

特别关注·营商环境 Te bie guan zhu

服务保障实 企业干劲足

——河南开封多举措优化营商环境服务企业发展

李军涛 杜远红 本报记者 王有强



12月9日，在位于河南省开封市城乡一体化示范区的奇瑞汽车河南有限公司生产车间里，机器轰鸣，工人戴着口罩，在各工位紧张作业。今年以来，在常态化疫情防控下，奇瑞汽车河南有限公司不停工、不停产，稳步开展双线运行。

“稳产保供措施有力，企业生产经营持续向好。”奇瑞汽车河南有限公司副总经理王冉超说，为确保企业正常有序生产运转，属地政府配合企业积极做好2700名员工的用餐住宿、生活用水后勤服务，实现企业员工生产、生活“两点一线”管理。同时，聚焦企业产业链、供应链稳定，市、区两级政府及相关部门积极协调帮助企业供应商在做好常态化疫情防控前提下，有序组织生产，并开辟“绿色通道”，及时为企业办理物流运输类电子通行证，保障企业生产所需物资供应。

“五件事”优化营商环境

今年以来，开封市按照党中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重大要求，坚持稳字当头、稳中求进，统筹疫情防控和经济社会发展，扛牢责任，服务大局，全力为企业排忧解难，把持续深化“一件事一次办”“有诉即办”“交房即交证”“全面推行惠企政策免申即享”“审批事项免证可办”等“五件事”作为优化营商环境的重要突破口，全力打造便捷高效的政务环境、循环畅通的开放环境、公平公正的法治环境，以持续优化的营商环境助力企业稳定生产、提质增效。

坚决扛牢领导责任，利用周交办、每月市四大班子联席会，交办和点评“五件事”推进情况，公开评判、加压倒逼；市政府办公室抓好统筹、市政务服务和大数据管理局抓好协调，8个牵头部门、12个责任部门具体负责，按照责任分工，推动任务具体落地。要明确“干什么”，明确具体内容、工作标准、时间节点。“一件事一次办”由市政务服务和大数据管理局牵头，把国务院常务会议确定的13个事项作为重点，今年年底前全部实现；“有诉即办”由市政务服务和大数据管理局牵头，重点提高接诉响应率、问题办结率、群众满意率，尽快达到三个100%。“交房即交证”由市不动产登记中心牵头，扩大办理覆盖面，全面实现“交房即交证”。“全面推行惠企政策免申即享”由市工信局牵头负责，尽快发布首批免申即

享政策清单，让符合条件的企业享受“套餐配送、无感审批、自动兑付”。“审批事项免证可办”由市政服务和大数据管理局牵头，做到电子证照应发尽发，全面实现涉企证照电子化、新增电子证照与实体证照同步制发同步更新，加快推进现行有效证照证明全部电子化步伐。要明确“如何干”。转变理念观念，坚持“关键少数”先转一步，推动全局形成共识，为顺利推进工作筑牢思想基础。善于学习借鉴外地运作模式、数据归集、场景应用、障碍化解、合作渠道等经验，加强顶层设计，做好对上沟通、互通有无，争当试点示范；坚持部门“一把手”亲自推进，明确目标标准，尽快形成顶层设计方案。确保实用实效，做到真管用，让企业、群众参与和评判，通过推动“五件事”真正实现惠企便民。

“一把手走流程”换位体验

“政府稳企业、促发展的政策举措让企业吃下了‘定心丸’。”对于未来，开封市九泓化工有限公司总经理张祖礼信心十足。目前，该项目工地一派热火朝天的建设场景，明年年底项目将建成投产，支撑企业年销售收入达到30亿元。

加快政府职能转变，开展“一把手走流程”换位体验活动和“营商环境堵点大征集”活动。“一把手走流程”换位体验活动要求全市各县区、营商环境评价指标牵头单位及责任单位主要负责人在每月25日前体

验审批服务办事流程不少于一次。体验方式包括以普通群众身份走流程和以工作人员身份坐窗口两种方式。其中，以普通群众身份走流程包括亲身办、代理办、陪同办、掌上办；以工作人员身份坐窗口包括“坐窗走流程”“逆向走流程”。通过全程换位体验办事流程，查找服务疏漏，探索优化方案，现场做到“即知即改、立行立改”，打通政策落实的“最后一公里”。营商环境堵点大征集活动主要聚焦企业和群众“急难愁盼”问题、群众“烦恼”、企业经营的“掣肘”问题、服务“梗阻”问题等方面，面向全市社会各界人士广泛征求营商堵点，市民群众可以通过开封营商微信公号、清廉开封·码上监督、爱商开封·码上服务、“万人助万企”等多种渠道积极参与。

“1+2+N”常态化服务企业

“我市坚持制造立市战略，深入开展‘万人助万企’活动，充分发挥各类助企服务工作专班优势，各县区、各部门拧成一股绳，奔着问题去、盯着问题干，全面落实惠企政策，全力为企业在常态化疫情防控下稳定生产排忧解难。”中共开封市委统战部副部长、市工商联党组书记孙浩说。

开封市工商联积极搭建工作平台，持续拓展服务民营企业新载体。搭建银企对接平台，助力破解企业融资难题。联合市金融工作局在调研的基础上组织开展银企对接，帮助8家民营50强企业达成初步融资协议

近1.2亿元。与邮储银行开封分行签订战略合作协议，助力破解企业融资难题，初步为5家企业授信6100万元。联合银保监会、金融局印发了《关于银行业、保险业支持民营经济发展的通知》，为金融支持民营经济发展搭建了新的渠道。探索建立“1+2+N”工作机制，常态化开展企业服务日。成立“一个专班”专职负责常态化开展企业服务日具体工作；利用线上民营企业诉求响应平台和线下常态化开展企业服务日活动这“两个平台”，实现政府与企业的高效互动；联络“N”个党委政府及相关部门协同办理，为民营企业生产经营提供优质高效服务。市县两级工商联共开展民营企业服务日活动30余次，为200余家企业解决人才招聘、政策支持、电力保障、经营场地等问题，实现政府与企业的高效互动。

搭建法律平台，为民营企业发展保驾护航。开封市工商联联合市检察院设立涉案企业合规第三方管理机构，建立完善相关机制，并组建超过50人的专业人才名录库。发挥商会调解优势，加强诉调对接工作，推进民营经济领域纠纷多元化化解机制建设，联合法院成立开封市总商会商事调解中心，邀请退休法官任调解中心专职调解员，助力商事调解工作实际发挥效能。根据法院联动工作要求，搜集上报民营企业司法诉求，为民营企业解难题、办实事。

“我们要把学习贯彻党的二十大精神所激发出来的热情干劲，迅速转化成经济大盘的实际行动，力争形成一批可推广、可复制的经验做法和制度机制，打造开封营商环境品牌。”开封市委书记高建军表示。

2022广东省民营企业100强出炉

本报讯（记者 林仪 通讯员 许可）12月14日，广东省工商联发布“2022广东省民营企业100强”“2022广东省制造业民营企业100强”“2022广东省服务业民营企业50强”三个榜单。这些榜单均是由企业自愿申报并以2021年企业营业收入为基本标准，以企业会计年表为依据，经有关部门审核排序产生的。

据介绍，“2022广东省民营企业100强”入围门槛持续增长，营业收入由上一年120.59亿元上升至137.46亿元，增长16.87亿元，升幅高达14%。其中，2021年营业收入超过4000亿元的企业有5家，超1000亿元的有15家，超200亿元的企业有69家。从地区分布上来看，深圳、广州和佛山入选数最多，分别为36家、27家和19家，三市百强民营企业占总数八成以上。从行业分布上来看，主要集中在制造业、批发和零售业、房地产业、商务服务业、建筑业、软件信息技术服务业等领域。

而在2022年全国工商联组织的上规模民营企业调研活动中，广东民营企业共有51家人入围2022中国民营企业500强、49家人入围中国制造业民营企业500强、18家人入围中国服务业民营企业100强，有59家人入围2022民营企业研发投入500家榜单、73家人入围2022民营企业发明专利500家榜单，入围数均位居全国前列。

广东省工商联相关负责人表示，期望三个榜单的民营企业继续发挥优势、再创佳绩，并希望广大民营企业认清广东所处历史地位，在新的起点上沿着习近平总书记指引的方向勇毅前行，以入围三个榜单的民营企业为标杆，大力弘扬优秀企业家精神，守正创新、自立自强、聚焦实业，勇于改革创新，坚定走高质量发展之路，为积极探索中国式现代化的广东路径，奋力在新征程中走在全国前列、创造新的辉煌作出更大贡献。

津商联合会召开一届二次理事会

本报讯（记者 张原 李宇馨）12月13日，津商联合会以线上线下相结合的方式召开一届二次理事会，深入学习贯彻党的二十大精神，总结今年工作，规划明年任务。

会上，举行津商联合会异地省级商会联盟成立仪式。企业界人士围绕抢抓机遇、推进商会建设和企业发展提出思路及对策建议。

天津市委常委、市委统战部副部长冀国强说，津商联合会今年成立以来，以践行津商精神、凝聚津商力量、再创津商辉煌为使命，突出开放性、市场化、影响力，突出为天津做实事、作贡献，取得了显著成效。他希望津商联合会要深入学习贯彻党的二十大精神，加强思想政治引领和理想信念教育，引导广大会员企业听党话、跟党走。深刻领悟“两个毫不动摇”的方针，团结引领广大企业家坚定发展信心，增强使命感和机遇意识，努力办好自己的企业，以商招商，推动构建亲清政商关系，共同打造优良的营商环境，为开创天津全面建设社会主义现代化大都市新局面作出实实在在的贡献。

“我们要把学习贯彻党的二十大精神所激发出来的热情干劲，迅速转化成经济大盘的实际行动，力争形成一批可推广、可复制的经验做法和制度机制，打造开封营商环境品牌。”开封市委书记高建军表示。

“千封邮件不如一次见面”

——苏州市吴江区多家政协委员企业赴欧洲开展经贸活动小记

周宇 董斌 王潇

拜访客户、商务洽谈、参加展会……近期，江苏省苏州市吴江区多家政协委员企业先行一步，远赴欧洲各国开展经贸活动，深度开拓国际市场，抢抓订单。各赴欧企业招商团队马不停蹄，与国外相关企业进行面对面的交流，通过直接、高效的沟通方式，精准对接，奋力争取海外订单项目迅速落地，感动了欧洲的新老朋友，也赢得了合作新机遇。

“我们是11月1日出发，12月2日回国的。其间，公司参加了Performance Day德国慕尼黑功能性面料展等展会。”吴江区政协委员、吴江飘逸纺织有限责任公司总经理周娟表示，飘逸纺织作为集合创新性功能材料和智能穿戴的解决方案提供商，从2015年开始就持续参加各大世界展会。

周娟介绍说：“今年是我们时隔三年再一次亮相展会，我们与诸多新老朋友终于得以相聚。其中有两天时间，光会议就安排了20多个。”除了展会，飘逸纺织还赶赴德国、瑞士、瑞典、丹麦等国家，拜访了约30个重点客户。此次欧洲之行，飘逸纺织不仅加深了与老客户的沟通、合作，还与新客户成功达成合作。

吴江区政协委员、吴江云圣进出口有限责任公司董事长肖建中说，此次欧洲之行，企业的主要目的是参加11月28日—30日在德国慕尼黑展览中心举办的慕尼黑国际体育用品博览会。今年以来，云圣进出口重点关注全球运动时尚领域新风向，早早预定了慕尼黑国际体育用品博览会的展位并积极参展，目的就是稳定老客户，拓展新客户。

千封邮件不如一次见面。近半个月以来，住吴江的江苏省政协委员、江苏澳盛复合材料科技有限责任公司董事长许文前带领公司商务团队，前往丹麦、西班牙、土耳其等国家，拜访重要客户，以维护良好的贸易关系。“这次我们带着最新的产品，当场给客户做了全面的分析，通过双方洽谈，我们有信心可以获得订单。”公司商务团队负责人表示。

据不完全统计，近期在吴江区委、区政府的大力支持下，吴江外贸企业自主出国参展、考察市场获得的订单金额超过17亿元人民币。11月17日—23日，吴江企业参与了苏州赴日的经贸包机活动，累计拿下的订单金额超1.2亿元。

据吴江区政协相关负责人介绍，接下来，吴江区政协将充分发挥专门协商机构作用，有效利用“有事好商量”等履职平台，根据企业需求，进一步加强同相关部门的联系协调，力争为企业提供更多便捷化服务，助力企业抢抓“后疫情时代”经济回稳向好的新机遇、新市场。

银川市工商联为成立“东数西算”飞地经济园建言：

“前店”“后厂”强联合 银川中卫共成长

本报记者 范文杰

“我们银川、中卫两市作为宁夏枢纽建设的重要节点承载城市，在产业空间布局上目前已经形成‘前店’与‘后厂’两地联动、错位发展模式。”12月15日，银川市两会召开期间，银川市政协委员、市工商联主席郝玉峰代表市工商联做关于银川、中卫两市共建“东数西算”飞地经济园的建议引起委员们关注。

2022年“东数西算”国家工程正式启动，国家发改委、中央网信办等四部门联合印发通知，启动建设包括宁夏在内的8个国家算力枢纽节点。“‘东数西算’工程给了很多城市重塑定位的机会。”郝玉峰认为，银川市处于西部算力“金三角”中心位置，技术服务、人才支撑、政策优势和落地数字经济区域总部的“前店”区位优势较为明显；而中卫市作为国家新型互联网交换中心

和全国一体化大数据中心双节点城市，目前已建成两个具有世界领先技术的大型绿色数据中心，吸引了多家国内外云计算、大数据龙头企业落户，具有多年论证验证成功的“后厂”优势。

“前店”“后厂”优势互补又强强联合，还同在自治区发展，这不是好事吗？有什么问题呢？记者问。

“这真是有一些问题。郝玉峰告诉记者，比如相关企业和项目在落地时企业希望总部（包括管理、结算、研发、数据应用等）在银川落地，而产业（包括存储、上游设备制造）在中卫落地，但是两地目前还没有完全实现异地“双注册”及异地“集约注册”体制。“还有就是总部与产业分属两地，在政策享受、行政管理与服务等方面存在诸多不便，尤其是在企业结算与融资等方面，会无

形中增加企业成本。”郝玉峰说。

有什么好的建议？记者追问。“假如银川、中卫两市政府突破行政区划限制紧密合作，共建‘东数西算’飞地经济园，这些问题则迎刃而解。”郝玉峰认为：“两地共建一个管理委员会，可以实现‘总部在银川，产业在中卫’的分工，从而实现‘人才、研发、设计、营销、招商、存储、应用’等功能在飞地经济各园区的合理布局。也是众多企业的期盼。”

对于两市之间具体如何开展合作，郝玉峰表示，两市建立政府定期协调商会机制，以推动相关问题的解决。“主要要协商解决土地利用、利益分享、投入分担、产业引导政策制定等重大问题。”郝玉峰举例说，比如用地指标、涉及新增建设用地指标、林地定额指标、耕地占补指标原则上由“转入

好地起到了“政协搭台、委员唱戏、群众受益”的效果。

这些意见建议之所以能很好地落实，主要还是淳安县政协根据省市在各乡镇、街道建设“民生议事堂”的要求，不仅结合自身特色建设了23个各具特色的“民生议事堂”，还构建了一套“1357评”的工作体系，提升民生议事协商质效的同时，推动委员建议、群众期盼落地、落实。

“1”是指组织架构“一张网”，即明确乡镇委员履职小组成员为活动主体，各联系专委会负责指导，分管副主席牵头负责，从而构建

小切口大能效

——浙江淳安县政协“1357评”工作体系提升协商质效

邵新东 本报记者 鲍蔓华

形成“基层主体、上下协同、联动运转”的“民生议事堂”组织架构；“3”是指党所建设“三个有”，即有制度、有场所、有活动；“5”是指议事活动“五到场”，即乡镇党委或政府负责人、县级有关部门负责人、相关工作组政协委员、乡镇政协委员履职小组成员、基层群众代表等5类群体参与；“7”是指规范运行“七步走”，即建立“征集议题、确定主题、制定方案、组织调研、协商交流、形成建议、交办反馈”的闭环工作机制，推进规范操作，提升工作实效；“评”是指绩效管理“综合评”，将“民生议事堂”活动开展情况纳入对乡镇政协委员履

职小组的年度绩效评价，纳入对政协专委会工作组的工作考核。

“民生议事堂”活动的开展，让党政部门听到了基层的真声音，获取的建议更加准确，对基层意见愈加重视，从而架起了党政部门联系群众、政协委员服务基层的桥梁和纽带，从而最大限度维护基层群众的利益，着力实现多方共赢。而且，通过灵动活泼的协商形式，也让更多委员、更多群众有效参与协商，更好地交流思想、助力共富，商讨对策、汇聚共识，达到把工作实情、基层民意摸排上来，把党政决策、政策措施宣传下去的效果。