

政协主导、街镇主持、委员主体、群众参与

——上海市浦东新区政协擦亮“家门口协商”品牌优秀范例

上海浦东新区政协近年来持续探索政协协商与基层协商有效衔接，形成了“1个中心、2个基地、3个品牌，36个‘协商于民’政协委员工作站（‘家门口协商’政协委员协商活动站），若干委员工作室和社情民意信息直报点”的工作体系；出台了《“家门口协商”政协委员协商活动站工作规程》，确立区政协领导联系指导、专委会协同推进、街镇党（工）委组织落实、三级政协委员联动协商和工作站考评等5项机制，建立“政协主导、街镇主持、委员主体、群众参与”的浦东模式。

全年36个工作站围绕营商环境优化、数字智慧养老、后疫情时代社区治理、历史文化遗产保护等议题共开展74场协商活动，形成了一批有特色、有亮点、有成效的基层协商优秀案例，充分展现政协深入探索民主协商助力基层社会治理成果。

金杨新村工作站：跑出营商环境优化“加速度”

面对辖区企业的强烈诉求，如何助力营商环境优化，推动基层协商更加规范高效，政协委员金杨新村工作站组建了一支来自律师、银行、工商联、科技等界别委员组成的协商项目组，深入基层一线画好“同心圆”。

政协工作站高度重视商会建设，区政协相关负责同志和委员建议街道加大商会发展支持力度，为商会配人员、建阵地、注经费，不断提升建设水平，促使商会更

好履行团结凝聚、联结互促作用。

同时，金杨新村街道积极采纳委员的协商建言。实施了重点税收企业服务专员机制，并针对企业注册变更等需要，坚持全天候线上、线下服务不打烊，主动抓好协调对接。对调研企业反映集中的招工难、活动形式单一问题，通过开展金秋招聘会、党建联建活动予以解决，形成共谋发展的合力，推进营商环境优化工作提速增能。



2022年9月8日，“协商于民”政协委员新场工作站开展协商活动。

浦兴路工作站：同心助力创就业

浦兴路工作站以反映群众诉求、促进民生发展为导向，本着“就业是最大的民生”的理念，着眼街道“大爱乐业”特色创就业服务品牌，开展专题协商活动。

浦兴路工作站围绕创就业议题开展协商活动。协商活动前，工作站积极做好与对口专委会港澳台侨委员会的沟通工作，在工作群中交流街道相关信息，让委员能在充分了解街道相关情况的基础上，提升调研成效。

有效推进协商议事，需要各方面共同努力，集众力、聚合力。本次协商活动，不仅对口专委会同志、入站委员积极参与，还邀请了站外委员，与会人员聚焦主题、纷纷建言献策。

在工作站协商平台的搭建下，委员集思广益，更好地发挥政协委员服务基层治理工作的积极作用。结合委员建言，街道将放大国家级创业孵化、就业帮扶和技能培训的组合拳。

合庆工作站：协力规范农村房屋租赁

合庆镇区位优势，社会经济发展相对农村化。

工作站关注着合庆镇党委、政府2022年重点工作，针对专项整治工作的全新性、矛盾点、可协商的特点，把助推整治工作作为工作站的一个重要协商主题，组织委员参与到整治工作中建言献策。

工作站组织政协委员们来到合庆镇庆丰村，实地走访调研已整治的房屋，观摩了农村房屋违规分割出租专项整治工

作展板，进一步掌握到实情，深入一线分析整治难点堵点。充分了解专项整治工作的情况后，委员们认为，规范农村房屋租赁，可以增加村民的可支配收入，对于村民而言是有益的。

合庆镇结合委员们的建议，凝心聚力，协同合力，通过自查自纠、村民自治、协商解决、助力整治等方式，全镇已完成重点整治点136个，清退居住人员超过1000人。在整治过程中，及时将整治情况向委员通报。

唐镇工作站：打通基层物业创新服务最末端

物业服务，一头连着党心，一头连着民心。“协商于民”政协委员唐镇工作站组织开展了“点题式”协商活动，推动唐镇物业服务提质增效。2022年10月，政协委员们来到浦发华庭小区实地调研，了解“酬金制”物业收费模式的推进情况、初步成效以及瓶颈问题。与相关部门负责人、居民区书记、物业公司、居民代表等开展座谈，精准“把脉问诊”。

在充分了解的基础上，委员们对症“开方抓药”。一是充分发挥小区

党组织作用，构建居委会、业委会与物业公司的多方协调运行机制；二是建议跳出“包干制”和“酬金制”两个固有管理模式，探索一个受广大群众认可、与唐镇高质量发展相适应的物业收费“唐镇模式”；三是仔细分析各小区的特点和需求，物业管理服务做到“一小区一策略”。

结合委员们的建议，唐镇党委政府积极推行以党建引领为核心的“红领酬金制”物业收费新模式，精准施策破解小区管理服务难题。

东明路工作站：助力三林苑“架空层”蝶变

2022年9月，政协委员们赴三林苑居民区实地调研架空层治理情况，参观了架空层整治样板房——林苑小舍的建设和使用情况，查看了尚未明确改造定位的架空层区域，倾听居民的意见和建议和现实需求。

通过家门口社情民意直报点、社区党群服务中心民意征集箱，广泛征集民意和民智开展协商座谈，提出了“开放空间改造，激发家园共识”“培育骨干队伍，发挥带动作用”“引入专业力量，拓展赋能渠

道”“形成系统规划，维护发展空间”等高质量建议。

政协委员链接所在单位优势资源，结合东明路街道社区花园网络建设，提出打造中草药花园、建设中医药健康科普馆等建议。少数民族界别党支部入驻社区党群服务中心后，也在筹备打造“法治苗圃”“法宣小课堂”等特色空间。

在三林苑党总支的引领下，“三驾马车”协同发力，社区规划师、小区志愿者纷纷出动，中草药特色花园和中草药小型科普馆现已雏形。



2022年9月26日，“协商于民”政协委员南码头工作站开展协商活动。

潍坊新村工作站：激发协商“政”能量

潍坊新村街道地处浦东中心城区，人口众多、高楼林立，单位、商业等资源丰富，具有高度多元复合性。

为进一步打造政协委员履职活动的主阵地，在工作站的基础上，优化升级了政协活动活动室，设立为经济界别党支部阵地，进一步实现政协党建工作“党的组织对党员委员全覆盖、党的工作对政协工作全覆盖”。

围绕街区治理的难点、痛点以及周边居民的需求热点，委员们积极建言献策：要提升街区整体形象，硬件、软件两手抓，将崂山路街区打造成新晋网红一条街；要提供一站式服务，通过咨询接待、活动服务、宣传展示等，落实下沉式服务；搭建沟通协商平台，政府、商户、居民作为三个平等主体，协商解决复杂困难问题。

“协商于民”潍坊新村政协委员工作站在精准获取基层需求的基础上，将委员资源和基层所需精准对接，为民生“加码”。

周家渡工作站：推进老旧小区“旧貌换新颜”

老旧小区综合整修是老百姓高度关注、热切期盼的民生工程。浦东以“美丽家园”“缤纷社区”为抓手，持续加大老旧小区综合整修工作力度。

2022年8月，周家渡工作站开展了以老旧小区成片化综合整修为主题的家门口协商活动。政协委员们来到上南一村居民区实地调研，听取了街道、居委、居民、业委会等各方的情况介绍，全面了解一手信息。

对此，委员们梳理了综合整修过

程中存在的共性问题，积极建言献策。在综合整修方面，建议进一步加大政策倾斜力度，提高修缮标准，着重补齐民生短板，探索长效管养机制。在优化绿化方面，建议建立小区绿化档案制度，完善小区绿化管养机制。

结合委员们的建议，周家渡街道有序推进新一轮的综合整修民心工程。同时，将协商成果转化为《关于推进浦东新区老旧小区综合整修工作的建议》《关于进一步完善浦东新区居住小区绿化的建议》2件提案向区政协提交。



2022年8月16日，“协商于民”政协委员周家渡工作站开展协商活动。

塘桥工作站：强化履职担当激发内生动力

“协商于民”政协委员塘桥工作站汇集了经济、医药卫生、九三学社、工商联等12个界别的6名市政协委员和12名区政协委员。

工作站采取“线下+线上”相结合的形式，多渠道收集议题。线下通过协商活动、走访征集、群众进站反映，线上通过微信群、电话等渠道收集问题诉求，形成需求收集网络。结合街道重点工作，组织开展了“常态化疫情防控下的基层治理”“建设现代城市治理的示范样板社区”协商活动，提出了

富有建设性、可操作性的意见建议。

工作站注重发挥委员专业特长和属地优势，对接家门口群众需求，落实更多暖民心的行动，解决人民群众的急难愁盼问题，切实把“履职成果”真正变成“实践成果”。如“50米视界”小区主出入口建设基本实现了社区文明触目可见，社区服务触手可及，社区平安24小时守护。同时，通过把收集的意见和发掘的力量，引导到基层治理中，有效推动了全过程人民民主在基层治理中的探索实践。

洋泾工作站：推进“家园工程”

业委会一直被赋予维护业主合法权益、监督与协助物业管理、化解业管与业主矛盾的角色，在维护基层稳定中具有不可替代的重要性。但是，在实际工作中，业委会却因法律地位不够明确、自身发挥作用不明显等原因成为食之无味、弃之可惜的“鸡肋”。

在充分了解了洋泾辖区内各小区业委会现状后，委员们积极建言献策。委员们表示，业委会选举中最

关键的问题是如何建立起信任，要坚持党建引领，实现党组织全覆盖，为业委会健康、可持续发展提供组织保障；要加强正面宣传引导教育，提高业委会公信力和影响力。建议尽快建立健全可复制可推广的管理机制，确保业委会规范运行。

结合委员们的建议，洋泾街道进一步完善“红帆物业”管理模式，推进“人选酝酿-流程把控-党建覆盖-常态运转”的业委会全周期管理。

泥城工作站：培根铸魂，刻画乡村肌理

公平村位于泥城镇北部，作为“国家地理标志农产品——彭泽青扁豆”主产区之一，是一个纯农村，原先一直是薄弱村。

在镇党委的支持下，泥城“协商于民”政协委员工作站自2019年起便先后邀请进站委员走进公平，聚焦农村，多方献策，打磨乡村肌理、提升整体风貌。

经过与进站委员的多次交流，立足公平村实际，邀请乡村规划师多次现场勘察，带动村民形成共识：结合房屋建筑现状，以“退围

墙”的方式为切入点，进行乡村风貌改造。自留地变成了集体用地，退出的却是围墙向内的一小步，改变的却是由私人空间让渡为公共空间的一大步。

通过沟通协商，制定了以下措施：通过管养结合，不断深化完善河湖长制工作机制，提升各级河长业务能力，促进区域内河湖水质环境质量持续向好。通过统筹水网、绿网等资源，加强河湖生态系统保护修复工作，打造水清岸绿景美的生态走廊，助推乡村产业高质量发展。



2022年11月30日，浦东新区政协召开“协商于民”政协委员工作站案例交流会，15个政协委员工作站案例同台PK。

三林工作站：大力推进群租整治

群租问题，是大都市城市治理的顽疾，事关安全稳定，群租问题解决了，许多安全隐患也会逐渐消除，还会促进疫情防控等一系列问题的解决。

2022年以来，三林镇在严格做好疫情防控的同时，大力推进群租整治；“协商于民”政协委员三林工作站组织开展了一系列“家门口协商”活动，积极建言献策，打造安全、稳定、祥和的居住环境。

在三林镇党委政府的坚强领导下，在政协委员三林工作站的积极建

言献策下，虽然疫情较为严重，但群租整治仍然强力推进，截至2022年10月，共整治623套群租房。针对群租现象比较严重的4个小区开展了全面的群租集中整治，并不定期开展回头看，成功创建3个零群租居委。

在“有事好商量，众人的事情由众人商量”协商文化的影响下，“守好第一道防线，实现无群租”已经成为前滩社区居民的共识。2022年以来8个新入住小区群租恶性蔓延的问题大大缓解，越来越多的“二房东”走向合法合规。

南码头路工作站：共建便利养老

南码头路街道位于浦东东岸世博核心区，属于上海自贸试验区，是市政府部分委办局的办公所在地。随着自贸区建设、后世博开发、浦江两岸开发的深入，南码头“新”“老”交互的区域特点愈发显著。

结合委员们的建议，南码头街道通过家门口服务站功能叠加、闲置房屋改建等方式，见缝插针做“微养老”，一地多用、一室多能，在距离、空间、功能、时间4个要素上突出便利性，使得养老便利店覆盖了所

有27个居民区，进一步缩小15分钟养老服务圈服务半径。

紧急呼叫设备已实现了辖区27个标准化老年活动室全覆盖，辅具租赁点3年共租赁出电动床、电动轮椅、血压仪、电动轮椅、血糖仪等325台。

此外，南码头街道完成与5家长护险合作护理站签约，提供辖区内长护险老人的上门服务。同时，每月公布养老政策、服务设施和服务项目，改善社区长者食堂环境。

张江工作站：“智慧中枢”点亮“万家幸福”

张江镇地处张江科学城的核心区域，是建设宜居宜居科学城的重要承载地之一。

让本地动迁老年人群更有获得感幸福感和让科创人才随迁父母更有融入感归属感，是张江推进养老事业和实施服务人才战略面临的新命题。

委员们前往申佳综合为老服务中心，开展工作调研，详细了解为老服务中心建设、运营、管理、服务情况，同时，进一步解

照、康复理疗、助餐、助浴、精神慰藉、居家照护及家庭喘息式服务等社区养老需求。

结合一系列走访、调研等活动，委员们提出要结合资源优势，因地制宜，通过组织引领、科学施策，积极探索智慧养老模式和为老服务综合体有机结合。

张江镇结合委员们的建议，围绕一体化运行、一体化窗口、一体化保障等7个“一体化”的总体构思，推进了张江镇为老服务一体化中心。

老港工作站：厚植航天文化底蕴

1960年2月19日，由上海机电设计院副院长杨南生、总工程师王希季等百余名科研人员自主研发制造的“T-7M”探空火箭在老港一飞冲天，吹响了航天人奋斗的号角。

这是中国航天史上迈出的关键第一步，为我国以后的返回式卫星和载人航天工程打下了良好的基础，老港也成为名副其实的航天始发地。

为更好地打造航天老港，“协商于民”政协委员老港工作站组织开展了一

系列“家门口协商”活动。政协委员们先后来到T-7M航天主题基地、政协委员老港工作站、老港居委社情民意直报点，实地走访考察。

结合委员们的建议，老港镇进一步加大了航天老港的建设和推进力度。经过沟通协调，T-7M航天主题基地已被纳入到上海市青少年社会实践基地，同时也被纳入到上海市总工会职工旅游线路当中，年内来访游客特别是青少年数量不断攀升。