

# 合肥今年将全面实施“互联网+教育”

## 教育局长：非常有利于推动教育数字化转型升级

“既解决好‘燃眉之急’，也谋划好‘长远之计’；既用好‘有形之手’，也用好‘无形之手’；既满足‘共性需求’，也照顾‘个性需求’；既建好‘人才队伍’，也管好‘干部队伍’……”近日，在合肥市政协十五届二次会议期间，安徽省委常委、合肥市委书记虞爱华来到教育体育界别分组会议现场，与委员们共话教育发展大计。

合肥市政府工作报告明确，2023年合肥市将全面实施“互联网+教育”。这令合肥市政协委员、市教育局局长刘业勤印象颇深，“这将非常有利于推动教育数字化转型升级。”合肥三十五中作为一所民族教育特色学校，建筑的辨识度高，周边群众熟知度广。市政协常委、三十五中学校长顾晓惠希望能够凸显教育主题的“城市标识”，提升“学在合肥”品牌影响的辐射力量，彰显城市的民族团结情怀。

“专业的人干专业的事，市体育局项目教练员面临较大缺口。”市政协委员、市青少年体育学校校长章守干建议，开设绿色通道进行人才交

流，尽快落实省队高水平运动员退役的工作分配机制。

政协委员、南门小学办公室主任王昌余认为，教育科学研究对教育改革发展具有重要的支撑、驱动和引领作用，他建议构建高校理论指导、中职价值引导、义务教育实践的一体化教研新路径，强化全面育人策略研究，开展实践探索。

在委员们积极探讨的间隙，虞爱华不时现场互动。他指出，近年来，合肥教育、体育事业投入很大、改革很大、成效很大，面临挑战和压力也很大。要继续大刀阔斧改革、统筹兼顾推进，多措并举、久久为功。

面对委员们提出的日益凸显的青少年心理健康问题，虞爱华表示将为义务教育阶段的学校配备心理老师；说到竞技体育的话题，他坦言，作为省会城市需要承担培养体育拔尖人才的责任。“所有这些问题都需要用改革的办法来解决，希望今后能有更多的委员力量和委员智慧来助力，不断擦亮‘学在合肥’的闪亮品牌。”

(刘甜甜)

# 青岛政协委员“喊”快递小哥留下过年

## 建议发放防疫包、消费券和流量红包

本报讯 “快递小哥们虽然年轻，但冬天骑车寒风刺骨，接触的人也多，他们更容易被感染，加之他们平日非常忙碌，大都没有储存药品，因此更需要关注和保障。”在青岛市政协十四届二次会议期间，政协委员、青岛市音乐家协会主席、青岛大学音乐学院院长王静怡提出的《关于加强快递小哥防疫保障 发起“小哥留下过年”倡议》的提案，在政协委员中引起广泛关注。

提案建议，定制“小哥安全包”，内有抗原检测试剂、布洛芬胶囊和N95口罩等防疫物资，发放给快递小哥、快递驿站工作人员，为他

们撑起健康防护伞；建立快递小哥“加油站”和“蓄能驿站”，发动小区物业在小区门口治安亭配备热水、姜汤等，为快递小哥饮水御寒提供帮助。

王静怡认为，很多快递小哥家在农村和外地，他们返乡过年会给农村带去较大风险。因此，建议发起“小哥留下过年”倡议，让快递小哥留在青岛过年，以此保护好家中的老人和孩子；制定一系列优惠奖励措施，鼓励快递小哥和农民工等外地务工人员就地过年，如给予留在青岛过年的打工者发放消费券、手机通话流量红包，给予积分奖励和今后子女就学等方面的优惠政策等。

(陈小艳 陈小蔚)



市民在选购年货和兔年玩偶。春节临近，北京各大商超琳琅满目的年货，营造出浓浓的节日氛围，吸引了众多消费者。  
本报记者 贾宁 齐波 摄

# 张家界市“微建议”成改善民生“加速器”

## 着眼百姓身边事 随时随地提建议

本报讯 “建议在街区设置废弃口罩专用垃圾箱，分类收集后科学处理，避免二次污染……”近日，湖南省张家界市政协委员许杰通过政协云平台提交微建议，当天下午，该微建议便被转到市生态环境局和市环卫处，进入处理阶段。

为推动微建议办理工作，市政协组织职能部门、市政协相关委室和12345市民服务热线办相关负责人共商办理举措。市政府办、市政协办还联合下发了关于《政协张家界市委员会微建议工作办法（试行）》的通知，明确微建议审核、交办、办复程序和时间，规定了各相关单位的职责。

微建议把委员履职末梢再往前延伸，与提案、社情民意信息等构建起优势互补、协同互促的履职矩阵。职能部门及时回应处理，履职成果更快转化，委员们通过微建议履职的热情更加高涨。

“着眼百姓身边事、随时随地提建议，拓宽了委员履职渠道，真正打

通了委员联系群众的‘最后一米’。委员们纷纷点赞微建议办理工作。

政协委员唐华椿曾随手拍摄华天城小区进出口人行道被占、餐馆污水乱排的现象并提交微建议。如今，“没有垃圾的臭味儿了，人行道上也没停车的了，走在路上舒服多了。”

市政协副主席杨余茂提出的“旅游恢复性增长要防止欺客宰客报复性增长”微建议，得到相关部门高度重视，打出“约谈提醒+严厉打击+信用惩戒”旅游市场监管“组合拳”，标本兼治引导旅游行业健康发展。

政协委员陈印提出的“关于改善张家界核心景区旺季排队的建议”，相关单位目前已通过实施电子门票、增加运力、错峰分流等措施加以改进，极大地提升了游客的旅游体验。

据统计，截至2022年11月28日，相关部门共计收到微建议181条，办复143条。市政协主席欧阳斌说，一条微建议正成为改善民生、助推发展的“加速器”。

(王双 李慈忠 卓亚琼)

# 浙江全省已设立社情民意信息联系点千余个

## 为推动解决群众急难愁盼问题发挥了积极作用



本报讯 (记者 李宏 鲍曼华 通讯员 周伟俊 陶剑波) 群众的事再小也是大事、“以实助实”助力“两个先行”。浙江省政协坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行以人民为中心的发展思想。省政协党组和主席会议高度重视社情民意信息工作，调动政协委员和政协优劣势单位积极性、主动性，围绕中心、服务大局反映社情民意信息，充分发挥好信息传递民声民意“中间站”、服务中心大局“瞭望哨”、助力决策参考“直通车”的作用。

着力把准新时代信息工作目标方位和核心要义，把委员和群众的“金点子”转化为推动发展的“金钥匙”。浙江省政协主席黄莉新指出，“在深入实际中察民情，在献计出力中解民忧，在拓展参与中聚民心，不断提升人民群众的获得感幸福感安全感和认同感。”

### “中间站”里民意浓

衢州市常山县白石镇草坪村的地块适合种辣椒，但村民种植技术落后，因此产量不高、品质不好，当村书记林芳良得知通过政协社情民意信息反映可以推动问题解决时，眼前一亮。

通过政协社情民意信息反映，市县两级政协第一时间邀请浙江理工大学、衢州市农科院专家组现场协商指导，通过育苗改良8个品种，开发辣椒

文化元素伴手礼、文创产品等，助推草坪村村民共同富裕，仅2022年5月份单月辣椒盆景销售额就突破10万元。

在湖州市吴兴区的朝阳街道，一则商户反映人行道影响经营问题的社情民意信息，经街道及时走访和化解矛盾，促成有关部门迅速解决；丽水市莲都区部分无障碍环境设施建设被占用的社情民意获得市委书记的批示，由相关部门开展调研，召开协调会，妥善解决了残障人士的出行难题……

2022年9月，著名导演谢晋故乡绍兴市上虞区政协收到一则委员信息，建议区委区政府在谢晋故居塑立一座谢晋铜像。“事情看起来很小，但意义重大。”区政协主席赵文中亲自研究落实委员建议，第一时间开展可行性分析和方案制定，最终获得了区委书记的批示落实。

在浙江，一条条沾泥土、带露珠、冒热气、有温度的社情民意信息在推动解决群众急难愁盼的“关键小事”方面发挥了积极作用。

### 数字赋能为信息插上了“翅膀”

基层政协“开门就是群众，出门即是基层”。经过数字嫁接，如何实现“全天候”畅通联系群众成为一个新的命题。

“早上8点起床时，有村民在农田焚烧秸秆，气味很重，希望镇政府赶紧派人过来核查一下；中午12点回家吃饭时，发现珀莱雅厂区东北门出口因没有人行横道，存在较大的交通安全隐

患；晚上7点去国大花园散步时，2/3以上的照明灯处于‘瞎眼’或‘半瞎眼’状态，建议开展全面检修……”一条条事关民生的诉求通过社情民意联系点落地解决，群众对政协的亲切感更浓了。

省政协积极探索构建“1+4+N”场景应用体系，“1”即社情民意在线驾驶舱，“4”即信息收集、信息编报、采用反馈、统计分析四个一级应用场景，“N”即14个二级应用场景，力求打通党政端、委员端、社会端全链条。杭州市政协优化商圈交通信号灯及人行道设置的建议从提交到落实，前后不到72小时。通过数字赋能社情民意信息，助力了民意通达、流程清晰、处置精准、闭环处置、监督有效的社会治理目标。

办理效率提高了，但如何让更多的基层群众知晓，各地政协自有高招。温州市政协依托“民生议事堂”“委员工作室”“协商驿站”等政协履职平台，选取镇街、村社、机关、企业等若干社情民意信息重点收集单位，同时充分挖掘社会服务、楼宇经济、电商产业等信息工作优质资源，不断扩大覆盖面。

台州市黄岩区政协和路桥区政协将“码上聊”二维码张贴至学校、医院、菜场、图书馆、便民服务中心等人群聚集的公共场所，仙居县政协编应用操作手册简版，三门县政协还配上流程执行图。

嘉兴市南湖区政协在湘城社区茱莉苑小区开设“民情驿站”，拓展深化社情民意信息阵地，每晚7点到10点，

由微网格长值班，打造“365天的民情恳谈会”，推动群众线下表达民意、实地体验反馈。

全省已累计有91个市、县(市、区)不同层次实现了应用贯通；各地已设立社情民意信息联系点1033个；“社情民意在线”平台共收集信息20868条……呈现出“群众会用、委员爱用、基层好用、切实管用”的良好态势。

### “以实助实”助力“两个先行”

“坚持开拓创新，进一步强化‘没有走在前列也是一种风险’的意识，积极构建完善政协工作体系。”黄莉新主席的指示为反映社情民意信息工作持续注入强大动力。“阅、约、联、编、核”工作五法、“三校三核”稿件审核流程、“收集—筛选—编辑—校对—送审—报送—反馈—存档—八步处置环节”等一系列实招新招为信息工作提质增效。

“海外学子渴望回到祖国报效国家，可由于海外引才体系不够完善，往往回国困难。”2022年7月，根据基层反映的问题，经多方走访和广泛征求意见后编报的社情民意信息，邀请绍兴市政协主席魏伟作交流发言，为出台海外引才引智政策、助推海外学子回国发展协商建言。

令人欣喜的是，进一步推动医疗健康服务优质资源共享、以宋韵文化为核心讲好中国故事、推动浙江自贸区航空产业高质量发展等社情民意信息专报，均获批示，这给反映社情民意信息工作带来了活力、增添了信心。

2022年6月，金华市政协委员邵发明反映的《新农村建设的莫忘记“田野” 田园公共基础设施建设亟待强化》信息，受到高度重视，作为重大课题予以研究。

金华市婺城区政协报送的信息《建议加强“金华两头乌”猪地方种质资源的保护与利用》，不仅省领导批示，且目前已由省农业农村厅专题研究落实举措，出台专项政策意见，相关工作得到推进，受到了当地党政部门、政协委员和生产经营者的一致好评。

坚持问需于民、问情于民、问计于民，社情民意信息正进一步融入浙江省数字化改革“一盘棋”，串起三级政协“一条链”，架起连通各方“一座桥”。

# 厦门同安区近80%一般公共预算支出投入民生领域

## 政协委员：感受到政府切实在保民生增福祉上下了功夫

本报讯 “政府工作报告提到，近80%的一般公共预算支出投入到民生领域，通过这一数据，我感受到区政府切实在保民生、增福祉上下了功夫。作为委员，我们要在民生改善问题上持续发力，倾听群众呼声、反映群众愿望、表达群众诉求。”在近日召开的厦门市同安区政协十四届三次会议分组讨论会上，陈耀忠委员的发言，引发了委员们的共鸣。

“老旧小区改造项目涉及人员较广，在平常的走访中我经常听到不同意见。身为委员，我们要主动跟群众

摆事实、讲例子，客观传递老旧小区改造主要政策、创新做法、典型经验及工作成效。同时，建议相关部门真正解决好立面改造、停车管理、绿化管养、消防安全等难点问题。”针对群众十分关心的老旧小区改造、停车收费等问题，陈耀忠如是说。

“有数据显示，90%以上的老人希望居家养老。我从医30年，看到很多有基础疾病的老人在养老和居家护理方面存在问题，因此，建议我区加强智慧养老特别是家庭智慧养老解决方案建设。”尹忠智委员结合自身工作，将关

注的重点放在养老问题上。他说，健康养老应向智慧养老发力，为老年人打造涵盖生活、照护、健康、文娱服务的智慧居家养老服务体系。

“身边民生事虽小，委员担当暖人心。”同安区政协主席洪国平回应说，下一步区政协将在活机制、重实效上下功夫，引导委员把满足人民对美好生活的需要、促进民生改善作为履职着力点，扎实开展调研、深度协商，协助区委、区政府破解民生难题、改进社会治理，让人民群众更有幸福感、获得感。

(照宁 郭秀萍)

# 江西高安加强农村流动宴席食品安全监管

## 政协就存在问题提出10余条建议引关注

“李师傅，这些做好了的菜你注意盖好、放好，安全第一。”岁末年初，办酒席的群众多了，江西省宜春高安市石脑镇龙潭村食品安全协管员钟火云、龙水亮像往常一样，来到村里的一处流动宴席现场，核对检查村民提交的报单、留样食品以及操作台面。

2022年4月份以来，宜春市政协以农村流动宴席为切入点，就乡镇食品安全问题开展专题协商。调研组先后深入10余个村组实地调研，召开5场座谈会，与职能部门、乡镇村组干部、农村流动宴席从业人员进行面对面交流。

“农村流动宴席一直是乡镇食品安全监管的难点和痛点。”宜春市政协副主席、市工商联主席姚世贵是此次专题协商的牵头人。

天宝村食安办主任赵新说起农村流动宴席，满是忧虑，“从业人员

的素质很难保证，很多都是‘夫妻店’，而且不是每家都证照齐全。”

“群众申报的自觉性还是不强，有的已经开席了我们才知道。”拖船镇司法所所长曾国清同时兼任镇食安办主任，他谈到了农村流动宴席前期申报存在的问题。

天宝村东港村食品安全信息员龚爱芳谈到日常工作遇到的难题时说，“我们主要负责信息上报，对于一些违规行为，因为没有执法权，也只能提醒。”

高安市惠恩酒店董事长罗桂娥表示，相比正规餐饮店，农村流动宴席原材料采购过于随意，有的人贪图便宜就在路边摊上买，一旦出了问题根本没办法溯源；菜品制作过程很不规范，特别是恶劣天气下作业，很难保证卫生；大多数都没有冷链设备，食品不好保存。

“农村流动宴席的监管，预警很关

键，要特别重视备案申报、健康体检，最好能在市级层面出台文件，设置一定的从业门槛。”高安市市监局局长徐江江建议强化前置程序，做到未雨绸缪。

“目前，镇村的食品安全监管员、食品安全协管员和食品安全信息员这支‘三员’队伍是监管农村流动宴席的主力军，激发他们的工作积极性很重要。”丰城市市监局副局长游子吟建议，强化激励机制，对乡镇、村组从事监管工作得力的同志进行表彰。

市政协调研组将收集到的问题和梳理汇总成《加强农村流动宴席监管，筑牢乡镇食品安全防线》调研报告，报送市委、市政府，原汁原味地反映了农村流动宴席食品安全存在的6方面问题，并有针对性地提出10余条建议。调研报告迅速引起关注，市委书记于秀明作出批示，要求相关部门抓紧研究落实推进。(钟声)

### 周口淮阳区：有需要请找「协商调解团」

## 有需要请找「协商调解团」

“当初我来反映问题时，只是抱着试试看的想法，没想到政协委员苦口婆心两边劝解，最后帮我顺利地把钱要回来了！”日前，在河南省周口市淮阳区政协“有事好商量”政协委员协商议事室，拿到了拖欠3年的劳资费时，王彩文喜极而泣。

为推动协商民主向基层延伸，有效融入基层治理，淮阳区政协在综治中心专门设立了政协委员协商议事室。同时，从302名委员中遴选出政治素养高、协调能力强、社会经验丰富、懂专业会协商的30名委员组成“协商调解团”，团队成员轮流值班，重点围绕涉及群众利益、群众反映强烈的民生问题协商议事。

协商议事室设立以来，委员们利用专业优势调处矛盾纠纷，不仅在协商议事室开展座谈，还深入矛盾纠纷发生地调查实情。“协商调解团”分析矛盾冲突点，提出合理化意见建议，共协商解决各类矛盾纠纷12起，推动落实工业园区红绿灯设置、老旧小区充电桩改造、农村流动餐桌食品安全管理等民生建议5件。

“要把协商议事室打造成为履行职能的重要阵地、联系群众的常设场所、社情民意的重要收集渠道。”区政协主席崔卫华表示，区政协将不断加强委员学习，提高委员协商议事能力，围绕群众的急难愁盼确定议题、开展活动，推动协商议政工作向纵深发展。

(靳燕 季小博)