

民生，民生，还是民生！

——和政协委员一起看各地政府工作报告中的关键词

春节前夕，地方两会密集召开。梳理多地政府工作报告，记者注意到，各地政府都把解决好群众的“急难愁盼”问题摆在了突出位置。政协委员也纷纷为此建言献策，为增进民生福祉大力鼓舞。

加强城市治理 小细节带来更多幸福感

一座城市治理得如何，关系着老百姓的幸福感和获得感。多地的政府工作报告，不约而同地用较大篇幅提到了新的一年加强城市治理的具体举措。

云南省政府工作报告提出，要加强城镇老旧小区和城中村改造工作，提升人民生活品质。对此，云南省政协委员沐春建议，结合城镇老旧小区和城中村实际条件为老年人提供棋牌桌、陀螺、健身驿站；为儿童提供儿童乐园、亲子活动中心；为健身人群提供健身步道和篮球、足球主题广场以及百姓健身房等设施。通过体育健身和娱乐休闲的有机融合，提升“15分钟生活圈”服务品质，增强百姓的参与度和关注度。

社区食堂虽小，却体现着民生“大文章”，需要政府积极作为。沈阳市政协委员马妍长期关注社区养老食堂建设。根据政府工作报告提到的民生实事项目，她建议加大对社区食堂建设和运营的补助力度，各级政府可根据实际情况协助解决场地、治安、卫生、办照等方面的具体问题；对运营状况良好、居民满意度高的企业给予奖励，推动社区食堂健康可持续发展，吸引更多餐饮企业参与运营。

“住有所居”是民生要务。山东省政府工作报告提出，2023年将着力解决好新市民、青年人等的住房问题。山东省政协委员尚胜波介绍，近年来，山东省围绕青年人在就业创业、住房等领域的重点诉求推出诸多务实政策和工作项目，今年将继续以建设青年发展友好型城市为契机，围绕青年所需所盼，进一步强化政策支撑，优化发展环境，让青年人在齐鲁大地充分释放青春活力。

老旧小区多层住宅加装电梯是许多城市居民的迫切愿望，但却普遍面临政策法规缺失、无牵头部门、住户意见难统一、资金筹集难等问题。围绕政府工作报告，云南省政协委员毕学瑞建议各级政府应尽快出台老旧小区增设电梯的相关政策和实施细则，在项目审批、规划设计、电梯维保等方面给予补贴。同时，适当放宽住房公积金政策，老旧小区加装电梯时，业主可申请支取结存的住房公积金或申请公积金贷款。

与加装电梯同样受到关注的，还有小区物业管理问题。在围绕政府工作报告相关内容进行讨论时，云南省政协委员袁锐波就提出，应尽快编制出台符合实际的物业管理公司规范服务指导手册，对物业管理公司实行星级评定并与物业费挂钩。加强物业服务行业事中事后监管，将部门、街镇、社区、业委会对物业管理公司的考核评价纳入企业信用考核，奖优罚劣。

停车难是“城市病”，也是各地政府着力推进解决的难题。对此，沈阳市政协委员陈美霖建议，应推动公共停车设施建设，通过立体停车楼、机械式停车场等多种方式提高泊位供应；实行停车收费和停车免费并行，用好价格杠杆和科技手段，维护好静态交通秩序；鼓励机关、企事业单位、居民小区和个人停车泊位错时共享，合并停车。

关爱一老一小 更好实现老有所养、幼有所育

养老和托育是老百姓关注的热点。如何更好地实现老有所养、幼有所育，多地的政府工作报告均对此给予回应，提出了规划和愿景。

沈阳市政府工作报告提出要加强“社区养老”，开展“舌尖上的幸福”沈阳市老年人助餐暖心行动，通过建设社区老年人助餐食堂、开放养老服务机构食堂、社会连锁化餐饮企业参与与老年人助餐服务等多种途径，设立老年人助餐点300个，为老年人提供就餐、订餐、送餐等便捷服务。

沈阳市政协委员王珏据此提出，可采用PPP等政府特许经营的模式进行试点，打造养老产业园，吸引相关企业“带土移植、落地生根”；推动构建食堂、物业、社区三位一体的居民生活服务体系，打造可复制可推广的全社区联合服务模式，带动医、食、康、护、购、游、学等养老产业链全面发展，提升养老服务水平。

山东省政府工作报告提出深化养老托育行动，新增护理型床位2.5万张、家庭养老床位1万张，完成家庭适老化改造3万户，新增托位3万个。“政府工作报告中关于养老工作的安排部署，体现了我省养老服务供给向多层次、多样化的转变，这也符合当前养老服务市场细化发展的趋势。”山东省政协委员宋华西认为，山东省养老服务呈现高需求的特点，建议多探索机构、社区与家庭三种养老模式同步推进、互促共进的新模式新办法。此外，还要加快建立老年人能力综合评估制度，按照国家标准统一开展老年人能力综合评估，作为发放老年人补贴、接受养老服务的重要依据。

养老同样也是云南省当前最现实、最紧迫、最突出的民生问题。云南省政协委员宁杰建议将其纳入云南省“十四五”规划和“为民办实事”清单统筹推进。开展完整社区建设，强化居家社区服务，鼓励社区内公办医疗机构、养老机构等进行嵌入式、分散式改造，为居民提供更加完善的养老服务。特别是要加快农村养老托育服务体系的建设，充分利用农村敬老院、乡镇卫生院、农村公共服务设施、闲置校舍等资源，通过政府补助吸引社会资本建设非盈利养老托育机构。



春节期间，市民在公共广场举行“民生”主题灯展活动。

“开展3岁以下婴幼儿托育服务，不仅能解决父母照护孩子的问题，也能消解年轻人的育儿顾虑。”山东省政协委员刘秀平认为，扩大托育服务供给总量，一方面要引入市场机制，鼓励社会力量、民间资本投资托育服务，准许有育儿经验和资质的主体兴办托育服务机构；另一方面要尽早制定托育教师准入标准和资格审核制度，建立职前培养体系，满足社会对托育教师的需求。相较于托育机构，嵌入社区的家庭托育点不仅给婴幼儿提供了熟悉的生活环境，而且运营成本较低，具有明显的普惠性质，应给予大力支持和推广。

在长期关注托育服务的山东省政协委员刘俊杰看来，关键是要支持和鼓励普惠性托育服务机构，使其成为提供托育服务的重要力量。“目前我省普惠性托育机构经济实力小，支出成本高，面临着较大的运营压力。”刘俊杰建议，政府可针对普惠性托育机构运营特点，在水、电、气等方面提供优惠政策，降低托育机构运营成本。同时，制定出台普惠托育机构资金扶持政策，如将托育机构运营补助纳入财政预算、设立托育机构建设专项补助资金等。

强化医疗保障 满足群众更多期盼

病有所医，是老百姓的期盼也是政府的责任。各地政府工作报告纷纷提出要加大对基层医疗机构的帮扶，提升基层医疗机构服务能力，构建中医药发展新模式等，推动卫生健康事业高质量发展。

云南省政府工作报告提出要建好国家和省级区域医疗中心，实施“百县工程”持续提升县级医院综合能力，壮大农村和社区医疗卫生队伍，建设省优、县强、基层稳定的医疗卫生服务体系。对此，云南省政协委员葛建云认为，对于城乡医疗水平和医疗资源配置差异较大的省份，数字化医疗借助人工智能所提供的精准诊断和标准化治疗方案，是解决燃眉之急最快捷的方式。建议加强数字化诊断，探索数字化治疗；优化电子病历系统，建立大数据库；基于数字化分析，助力新药开发；推动互联网医院广泛落地；加快数字化教学平台建设，促进人才培养，提高基层医生的服务能力。

民进沈阳市委会则建议，建立健全分级诊疗制度，把落实社区首诊作为分级诊疗体系建设的重点，畅通社区卫生服务中心与各级医院之间的双向转诊通道。完善惠民医疗保险政策，提高社区首诊报销比例。推进差异化医保费用报销政策，按照疾病类型与医疗机构级别相结合的原则，以医保政策引导社区居民积极落实社区首诊制度。

“上海将加快打造国家中医药综合改革示范区”，上海市政府工作报告中的这句话，成了当地两会的“热话题”。“随着中医医联体的日渐成熟，中医院内制剂如何在医联体内通用，成了实践中需要突破的点。”上海市政协委员、上海市中医医院院长钟伟建议，加大政策支持力度，促进制剂研发，注重源头创新，在符合一定条件的前提下，允许制剂在中医医联体内部调剂使用。

陕西省政协委员、陕西省中医医院科技教育处处长闫小宁则建议加大国医大师、全国名中医等老中医专家学术经验的传承，加强中医药传承创新发展。推进基层名老中医专家传承工作室建设，培养县级中医临床技术骨干，提升基层中医药服务能力。

提升教育质量 关乎未来重视不减

党的二十大报告指出，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。为落实“五育并举”的具体要求，各地政府提出了诸多新规划、新举措。

湖南省政府工作报告提出，办好人民满意的教育。出台实施加快建设教育强省的政策措施，建设高质量教育体系。促进义务教育优质均衡发展，全面实施新一轮义务教育质量提升工程。作为深耕基础教育30多年的专业人士，湖南省政协委员谢永红为政府工作报告中加强教育工作、提升教育质量的举措点赞，同时建议强化青少年心理健康教育统筹机制，制定中小学心理健康教育标准，加强中小学心理健康教育师资供给，推进学校心理健康课程体系建设，健全心理健康教育的社会支持机制。

云南省政府工作报告提出，加快义务教育优质均衡发展，提高公办幼儿园在园幼儿占比，实现普通高中托管帮扶县域全覆盖，支持基础教育集团化办学。对此，云南省政协

委员张惠香认为，应加快推进云南省学前教育普惠优质发展，及时将普惠性幼儿园建设纳入城乡公共管理和公共设施统一规划，完善配套建设，根据城市及农村人口变化和发展趋势，有针对性地出台幼儿园规划和布局，保障儿童就近入学。根据学前教育特点和幼儿身心发展规律，加强学前教育教研和业务培训。在加强公办幼儿园硬件和师资力量建设的同时，鼓励集团化办学模式。

云南省少数民族众多，各类“非遗”文化丰富。作为传统文化传承教育的重要组成部分，当前“非遗”传承还存在传承方式单一、传承路径狭窄、传承人匮乏等问题。结合政府工作报告中提出的“实施职业教育办学条件达标工程，推进职普融通、产教融合、科教融汇”的举措，熊梅建议充分发挥职业院校现有的课程资源优势和师资力量，将“非遗”元素“嵌入”当前的课程体系，建立“学院派+学徒制”的办学模式，让学生更懂得学以致用而成为真正意义上的“守艺人”。同时，推进“非遗”技术数字化，进而完善职业院校教材。

根据政府工作报告，今年黑龙江省将实施学生体质健康促进行动，建设视力防控工作试点县17个。省政协委员吴文舟提到，青少年是国家的未来、民族的希望，体育教育是培养青少年综合素质的基础，对学生提高社交能力、塑造拼搏精神、健全人格品质等都具有重要作用。他建议，要不断加强体育教育，推动青少年德智体美劳全面发展，让学生在体育运动中享受快乐、锤炼意志、健康成长。

厦门市政府工作报告提到要巩固“双减”成果。针对“双减”落地实施后，“课后延时服务”增加教师常规教学任务外的工作负担、聘请的第三方机构服务水平参差不齐等问题，民盟厦门市委会建议教育主管部门设置“课后延时项目服务清单”，设定规范统一的聘请入库标准，面向全社会公开选聘符合资质标准、历经规范审核的机构和人员入库。由各学校根据自身所需在库中挑选机构和人员达成对接，提供规范服务。鼓励各学校根据发展需要设置多元化的特色课程，力争做到“学、校、师”三方满意。

推进乡村振兴
新的一年蕴含更多希望

2022年底召开的中央农村工作会议提出，全面推进乡村振兴是新时代建设农业强国的重要任务，人力投入、物力配置、财力保障都要转移到乡村振兴上来。落实好会议精神，各地纷纷拿出实招。

山东省政府工作报告提出了“推进农村劳动力就业集成改革”的工作举措。山东省政协委员王汉斌认为，可将其与乡村振兴、人才振兴相结合，加快培育发展地方优势产业，以产业发展和“能人”回乡创业带动农村发展。

“现实情况表明，由于缺少足够发展机会，目前农村吸引青年回乡创业依然比较困难。”宁夏回族自治区政协委员王晓兵忧虑的这一问题，也是自治区政府关注的重点。在自治区政府工作报告中，提出了实施高素质农民培训计划、乡村振兴人才支持计划，为农业农村现代化打好人才基础的举措。

“受到‘跳出农村进城’等传统观念的影响，有些想回乡创业的优秀年轻人往往举棋不定、难以抉择。”王晓兵说，除了思想观念之外，年轻人回乡创业还面临着资金等一系列问题。因此，应当积极协调银行等金融机构为回乡创业的年轻人提供低息、小额创业贷款，简化贷款程序，让他们充分享受到国家和地方各项优惠政策带来的实惠。

产业振兴是乡村振兴的重中之重。云南省政协委员申琼则建议突破创业园固有的扶持模式，给予市县两级更大的自主权，以便采取更加集中的政策和服务推动形成“产业就近聚集，创业相对集中，政策和资金支持更宽松”的发展环境，促进乡村产业不断壮大。允许各地结合实际制定政策，以行政村为基本单元，每年择优培育乡村振兴创业平台，适当放宽孵化条件，将行政村内的创业主体均作为孵化对象，提高创业成功率，为乡村振兴产业发展打下良好基础。

休闲渔业一直被看作厦门市乡村振兴的新引擎。厦门市政府工作报告提到，2022年，厦门市乡村振兴深入推进，都市现代农业产业集群营收增长6.4%。对此，致公党界别建议重视顶层设计，加强调研、摸清家底，深挖各渔村的特色和优势，规划培育特色鲜明、多样化和本土化的休闲渔业项目。制定乡村休闲渔业发展扶持政策，多渠道扩大资金来源，完善交通、环境等基础设施建设。由海洋渔业部门牵头，建立以农民合作社为主体，政府主管、企业运营、村民参股的发展模式，发挥引领作用，壮大集体经济，带动农民增收。

全面推进乡村振兴，提高基层医疗卫生水平不可或缺。云南省政协委员段明龙认为，乡村医生是我国医疗卫生服务队伍的重要组成部分，是公共卫生服务的网底，承担着直接为广大农民提供医疗健康服务的重任。他建议提高对乡村医生的各项补助，稳定乡村医生队伍。逐年提高公共卫生服务补助、基药补助标准。将乡村医生财政固定补助部分逐年提高，同时制定出台将乡村医生养老保险列入财政预算的有关规定。

沈阳市政协委员曲然也提出了加强农村公共卫生建设的建议。她呼吁加大投入、强化管理、重视人才培养，加强“互联网+农村公共卫生”基础平台和城乡公共卫生服务信息一体化建设；探索大中型医院同乡镇医疗卫生机构合作的网络远程治疗模式，有效提高基层公共卫生服务水平。

（采写/奚冬琪、王金晶、范文杰、雷蕾、江迪、李茜茜、照宁、刘洋、胡京春）

24小时，他们全员在岗

——和总书记连线的郑州东站民警们

本报融媒体记者 王慧文

火红的中国结、精致的红灯笼，候车大厅旅客熙熙攘攘，出站口前亲朋好友翘首以盼……“春运的年味又回来了！”这是郑州东站派出所执勤三大队队长门广慧最直接的感受。

在疫情防控进入新阶段后的首个春节，郑州东站显得格外忙碌。据介绍，自今年春运启动以来，郑州东站日均旅客发送量超过12万人次，预计整个春运期间旅客发送量将达到337万人次。

春节前夕，习近平总书记通过视频连线看望慰问郑州东站的干部职工。那会儿他在连线现场的门广慧谈及当时的场景依然激动不已，“听到习近平总书记说让每名旅客平安回家、开心过年，我们备受鼓舞。春节对每一个中华儿女都有着特殊的意义，护航春运，保证每位旅客的出行安全，是我们最主要的任务。”

“24小时，我们全员在岗。”除夕上午，当记者见到门广慧时，他介绍说，他所在的执勤三大队共有民警14人、辅警29人，春运期间共投入警力43名，做到了全员在岗。

“为了保障春运，目前郑州东站全站执勤民警、辅警和武警、特警都加强了巡逻防控，并从机关抽调部分民警下沉一线，补充春运一线值班备勤力量，维护治安秩序，及时应对各类突发事件。面对春运期间的大客流以及冬季可能出现的恶劣天气导致的旅客滞留、人群拥挤和踩踏事故，我们都有相应的非常细致、科学的应急预案。”门广慧说道。

当好人民群众的“平安卫士”，门广慧和同事们在一线岗位上身体力行，埋头苦干。今年元旦，旅客曹先生在郑州东站下车遗失了携带的包，包内装有准备给母亲看病用的一万元现金。接警后，门广慧和同事们凭借多年积累的刑侦经验，仅用两个小时就让曹先生的包失而复得。当天下午，曹先生就带着印有“人民警察为人民 失而复得暖人心”的锦旗前来看道谢。

“从郑州东站投入运营开始我就在这里，这10多年，每年春节都是我们最忙碌的时候。”在基层一线守护着广大旅客的生命财产安全，全力确保铁路运输、维护良好治安秩序，从警23年来，门广慧回家过年的次数屈指可数。

门广慧的母亲和爱人都是警察，他说，“母亲总是说孩子他们带，不用我们操心，并嘱咐我们要好好工作。”

大队里即将退休的“老大哥”董宏喜，工作中却时时刻刻冲在前；大队里年轻的民警朱琳，作为双警家庭，虽然孩子尚小，但同样坚守岗位；当春运的安保任务一声令下，刚刚“阳康”的民警、辅警们毫不退缩，纷纷主动请缨要回到一线岗位……

除夕夜，万家灯火庆团圆，郑州东站派出所的民警、辅警们依旧和往常一样，为守护群众平安出行奔波忙碌着……

■ 微评

“春节我在岗”，值得尊崇的风景

付彪

今年春节是我国防疫政策优化调整后的首个春节，在家家户户团圆之际，首都北京二级及以上医疗机构平均每天都有6.4万名医护人员在岗值守。虽然无法与家人团聚，但每位医护人员都耐心地为患者服务着。

团圆、欢聚历来是春节的主题，而为了这一温暖的时刻，除了白衣天使，还有许许多多人在各行各业坚守岗位。例如，备战值守的解放军、公安民警、消防员，抢抓项目进度的建筑工人，公交与出租车司机、外卖与快递小哥、环卫工人、水电抢修员，以及商场、酒店的服务员等等。这些“春节我在岗”的坚守者、奉献者，都赋予了这个春节别样的精彩，成为最美风景。

没有确切的统计数据告诉我们在这个春节假期中，究竟有多少人舍弃了自己的休息，坚守在工作岗位上。然而，正是他们的坚守，我们才有了便捷的交通、整洁的环境；正是他们的坚守，我们才能享受寄情山水的愉悦、购物的快乐、团圆的幸福；正是他们的坚守，社会才得以正常运转，千家万户才有平安的生活……我们应当向所有的坚守者致敬，道声辛苦了！

向所有坚守者致敬，绝非一句口号，我们可以从身边小事做起：对医务工作者多些信任和换位思考，让医患关系更融洽；养成文明习惯，不随手乱丢垃圾，让环卫工人少弯一次腰；遵守交通规则，让交警同志少走几步路；一个真诚的微笑、一句暖心的问候，就是对快递小哥的鼓励和关爱……这些看似微小的举动，既是文明素质的体现，也是对坚守者、奉献者最好的致敬。只有让每位坚守者、奉献者都得到尊重，社会才会更和谐、更美好。

“春节我在岗”的背后，是以执着和敬业诠释着对职业的热爱与责任，也是对开创更加美好未来的信心与笃定。新征程是充满光荣和梦想的远征，没有捷径，唯有实干。新的一年，让我们与春节期间坚守岗位的奉献者一路同行，踔厉奋发、笃行不怠，共同开创更加美好的未来。