



创新客
chuangxinke

乌蒙深处的“社工之光”

——一家社会工作服务中心的县域公益探索

本报记者 顾磊

2020年6月，云南省昭通市彝良县实现脱贫摘帽，但在接下来的乡村振兴过程中，如何补足和完善留守儿童和困境儿童的营养、照顾、学习成长、安全、家庭教育等功能，如何为老人提供精神文化生活、养老照顾等服务，如何让更多困境中的妇女得到帮扶，这需要多方面形成合力。其中，社会公益组织可以发挥重要作用。

彝良县禾心社会工作服务中心（简称“彝良禾心”）成立于2017年，该机构服务覆盖城乡，为当地“三留守”人员提供专业服务，并在乡村学前儿童托管教育和事实无人抚养儿童陪伴方面为公共政策提供了有效补充。

在中国乡村发展基金会、博世中国慈善中心发起的美好乡村·县域社会组织培育计划（简称“美好乡村计划”）等公益伙伴的支持下，彝良禾心服务成效凸显，机构朝着专业化、可持续的方向迈进，成为乌蒙山区乡村振兴的一支重要社会力量。

呵护乡村儿童全面成长

彝良禾心成立之初即启动了儿童服务。首先依托兴业证券慈善基金会支持的“兴未来”品牌项目在村里开设名为“儿童之家”的公共空间，通过课余时间提供功课辅导、图书借阅、玩具室开放、电影播放、体育文化、安全照顾、周末陪伴、义卖活动等服务。

儿童之家的一大特色是，孩子们是这里的“主人”，可以参与到运营事务中，与工作人员一起设计活动、讨论规则等。此外，儿童之家还开展了儿童防性侵课程、食品（零食）和农药安全、校园欺凌、家庭暴力、自然灾害预防、交通安全等多方面的“平安小课堂”。

在儿童之家，学生演讲、讲故事、读书会等兴趣活动让孩子们的综合能力得到提升；阅读、轮滑、厨艺、音乐、绘画等兴趣小组丰富了孩子们的课外生活；乡村儿童研学成长营，让孩子们“行万里路”，锻炼外出生活能力和自我照顾能力；乡村主题文化活动则通过站点儿童与社工共同策划，以儿童为主、村民为辅实施开展，引导人们追求真善美。

2017年至2021年间，彝良禾心在多方支持下，分别在小草坝镇、荞山镇、海子镇、发界安置点等地区开展社会服务。几年来，彝良禾心通过助学服务，支持困境青少年学生245人。

机构下沉到村庄和社区，社工们通过求助、转接、主动识别，制定不同的帮扶计划和方案，共帮扶



这样的困难家庭215户。对于一些面临紧急困境和意外事件的家庭，彝良禾心提供紧急援助、医疗、残障康复、心理、家暴紧急处理等支持，共支持困境家庭42家。

安置点的“社区增能”探索

2019年8月，彝良禾心成为美好乡村计划的资助对象，当年12月进入彝良县发界街道团结社区开展服务，成为社区治理的重要参与者。

团结社区有居民9000余人，是一处大型易地搬迁安置点。彝良禾心负责人唐启云介绍，在团结社区，机构以“社区增能”为理念，通过与社区合作，建立自治组织，发动群众组织、各类经济社会服务组织建设，社区组织为社区群众提供文化娱乐活动、心理疏导、精神抚慰、关系调适、社会融入等专业服务，提升了社区治理与服务的专业化水平。

彝良禾心推动社区志愿服务协会旗下组建多个志愿者服务队，让社区居民参与到社区公共服务中。机构还定期开展志愿者协会各服务队负责人业务培训和能力建设，提升骨干在自组织中的管理和服务能力。

社工们还推动建立起老年协会，让社区老人“活”起来，让老人成为老人服务的“主力军”，老年协会负责组织开展老年人生日聚会、日常娱乐、健身操、困境老人定期探访、慰问、心理疏导等。目前，彝良禾心推动建立老年协会两个，协会骨干20

多人，会员400多人。目前，彝良禾心的服务还覆盖了包括事实孤儿在内的社区困境儿童群体，为孩子们成长保驾护航。社工李洪会说：“在社区服务久了，大家都把我们当作自己人，孩子们和我们有了情感上的联系，社区老人和妇女都很配合我们的工作。”

聚焦学前公益托管与事实孤儿陪伴

2022年，彝良禾心的业务逐渐向乡村学前儿童公益托管教育和事实孤儿陪伴两大项目聚焦。

机构自成立之初，就在荞山镇官房村开始探索乡村学前儿童托管班，挖掘培养当地乡村儿童教育辅导员，招募培训社会志愿者，利用村民文化活动室等闲置场所开展村庄学前公益托管班。

托管班让乡村学前儿童在家门口就得到服务，深受村民和当地政府的认可。2018年，彝良禾心陆续在海子镇新场村向阳坪、小草坝大雄村建立学前公益托管班，解决当地学龄前儿童教育“最后一公里”。目前，学龄前公益托管班服务着260名学龄前儿童。

去年99公益日期间，彝良禾心参与中国乡村发展基金会和腾讯公益发起的活水计划乡村振兴公益日专场行动，上线了“关怀彝良学前儿童”项目，筹款超7.8万元。该项目将支持彝良县更多山区学前儿童接受基本学前教育

育，并提供托管、照顾等服务，彝良禾心还将研发学前儿童课程体系，提升教育骨干和长期志愿者能力，并改善当地学前教育软硬件设施。

事实孤儿陪伴则是彝良禾心长期助学业务的聚焦。彝良禾心从2022年7月起，以团结社区、扬帆社区、前进社区作为试点，逐步向其他村（社）拓展业务，与此同时，还发起了事实孤儿一对一资助陪伴认领活动，充分调动本地资源，助孩子们健康成长。

“这两大‘焦点业务’建立在机构的核心优势之上——成熟的志愿服务机制。”唐启云表示，机构自成立以来，志愿服务就是重中之重，目前已经通过多渠道、多平台，招募了来自全国的400余位爱心志愿者到彝良县6个乡镇的10个村（社区）参与志愿服务，主要开展寒假功课辅导、国学、安全、素质拓展、生理卫生、兴趣课程等，累计服务儿童3200多人。

在长期工作中，彝良禾心在志愿者筛选、考核、培训，完善志愿服务内容，建立管理制度等方面积累了丰富的经验。有了这一套成熟的志愿服务机制作为基础，无论是事实孤儿陪伴还是乡村学前托管教育的短长期志愿服务，均有了坚实的资源支撑。

“未来，机构将打造品牌公益项目，通过资源整合、提升专业能力等方式，逐步实现自我造血和可持续发展，朝着‘美好乡村’的愿景一步步迈进。”唐启云告诉记者。



新政速递
xinzhengsudi

中国残联研究部署残疾人教育等重点工作

本报讯（记者 赵莹莹）中国残联近日召开会议，研究部署残疾人教育、就业增收、社会保障2023年重点工作。

会议要求，要按照《“十四五”残疾人保障和发展规划》等规划方案确定的主要目标、重点任务、重点项目以及全国残联工作会议要求，以巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果、促进残疾人全面发展和共同富裕为导向，持续落实并完善政策措施，提升服务水平，扩大宣传引导，积极开展助残活动，为完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系夯实基础。

会议强调，2023年要着力做好3个方面的12项重点工作。一要继续推进残疾人就业三年行动，落实政策，改善服务，提高城乡残疾人就业

增收水平。重点是持续贯彻落实《促进残疾人就业三年行动方案（2022—2024年）》，加强残疾人就业服务能力建设，提升残疾人职业技能培训水平，加强农村残疾人就业帮扶，做好巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果相关工作。二要进一步夯实残疾人社会保障基础，不断提升服务能力。重点是继续夯实困难残疾人基本生活底线，不断提升残疾人社会保障工作服务能力，研究推动多层次保险服务，持续推进困难重度残疾人照护服务工作。三要深入落实《“十四五”特殊教育发展提升行动计划》，推动特殊教育进一步完善保障机制，提升质量，普惠发展。重点是巩固提高义务教育普及水平，加快发展非义务教育阶段特殊教育，强化国家通用手语和国家通用盲文推广应用，积极开展帮扶助学。



公益行动
gongyixingdong

14县获捐千万元医疗物资助力防疫

本报讯（记者 赵莹莹）中国乡村发展基金会日前联合中国石油启动“健康护航”行动，在春节期间向14个定点帮扶县捐赠价值近千万元的专业医用呼吸机和制氧机，用于支持各县防疫工作。

该行动与定点帮扶县对接，在深入了解各县实际诉求、县域涵盖人数、防疫物资采购和运输实际后，针对基层急诊设施不完善情况，采购专业医用呼吸机和制氧机187套，提升急诊大病诊疗能力，并积极协调物流，确保春节期间配送到位，尽最大努力为基层医疗机构提供保障。

此前，中国石油已引入社会资源采购61个数字化巡诊包，派发至定点帮扶新疆维吾尔自治区尼勒克县。

同时，邀请协和专家通过“兴农讲堂”平台面向10个定点帮扶县基层医疗工作者开展乡村疫情防控专题讲座，培训各县卫健委、县医院等医护人员超过3000人次，有效提高其应对疫情专业技能。

过去一年里，双方共同实施的“加油宝贝”项目投入1500万元，吸引200多万社会大众捐资资金1500万元，为脱贫地区13万儿童提供大病公益保险；投入1300多万元，与专业机构合作推进“互联网+医疗健康”项目，为新疆维吾尔自治区六县3600多名患者远程会诊，为县级医院和村卫生所5200多名医务人员开展针对性培训；同时在托里县、青河县投入1300万元援建乡镇医院、购置负压救护车，改善乡村基层医疗水平。

希望工程书法进校园项目启动

本报讯（记者 郭帅）中国青少年发展基金会日前联合中国书法家协会、北京书法家协会实施“希望工程书法进校园”项目。

该项目主要包括希望工程乡村教师书法培训、希望工程书法教研研修、希望工程书法展示活动和希望工程书法教室4个方面的内容，项目将以乡村教师书法培训为切入点，通过“书法双师课堂”、志愿支教、名家作品进校园等形式，重点对希望小学等

农村学校的师生开展培训，同时设计实用性的书法产品包，建设书法教室，研发与课标体系相结合的书法名师课程，进一步提升乡村学校师生书法水平、素养，领略书法的无限魅力、传承中华优秀传统文化。

前不久，中国青少年发展基金会启动了“希望工程书法进校园”项目试点活动，邀请苏士澍等17位书法家书写春联，印制成春联包，为全国1万余所希望小学师生送去新春的祝福。

南都基金会2022年资助项目4167万元

本报讯（记者 郭帅）记者从南都公益基金会获悉，2022年该基金会资助项目4167万元，行业建设、规模化社会创新（好公益平台）、公众倡导及研究和知识生产4个业务版块继续落实“下沉、破圈、链接、协同”，支持公益伙伴渡过难关，迎接挑战。

2022年，南都基金会支出的4167万元用于包括行业建设版块、规模化社会创新版块、公众倡导版块、研究和知识生产版块、“百个项目资助计划”、银杏计划等多个方向。在区域生态建设中，南都基金会主要在山东省和湖北省开展了试点，

并搭建了区域生态建设社群网络。“湖北公益发展支持计划”开展了以“资源”为主题筹款系列培训；同时为促进一线社会组织与本土基金会的联结，组织了“基金会与区域公益生态建设”的主题沙龙，邀请安徽、浙江、上海的代表分享经验，并与湖北伙伴共同讨论如何推进湖北公益生态建设。

截至2022年12月31日，多方联建和参与的好公益平台共汇集71个优质公益产品，覆盖教育、安全健康、环保、助老、乡村振兴和社区发展等8个领域，探索影响力规模化，增加优质公益产品的供给，提升资源配置效率，推动慈善事业高质量发展。



记者观察
jizheguan

中华儿慈会发布《报告》显示——

社会组织可有效回应留守儿童核心需求

本报记者 顾磊

在乡村振兴战略实施过程中，留守儿童关爱与保护的问题是社会各界关注的焦点之一。

中华少年儿童慈善救助基金会于2020年6月1日发起“留守儿童关爱计划”，2022年1月启动社会组织参与留守儿童关爱保护领域扫描及案例研究，作为“留守儿童关爱计划”中的第一个研究项目，研究聚焦留守儿童关爱保护服务的关键供给方——社会组织。该机构于近期发布《社会组织参与留守儿童关爱保护领域扫描及案例研究报告》（简称《报告》），显示社会组织可有效回应留守儿童核心需求。

《报告》显示，在组织功能上，超过6成社会组织拥有“多重身份”。大部分社会组织侧重专业服务，而平台枢纽、资金支持、政策倡导方面的作用发挥不明显。在重要性上，18.75%的社会组织将留守儿童关爱保护服务作为组织的重要服务板块，业务比重在90%以上，项目数量在7个及以上。

受访组织的注册地遍布全国，组织数量最多的7个省（市）依次是湖南省、安徽省、山东省、北京市、河南省、湖北省和云南省。在人员规

模上，44.1%的社会组织全职员工数量为5人及以下，30.2%的社会组织全职员工数量在6—10人。在人员专业背景上，全职员工主要为本科学历的社会组织超过50%。社会组织全职员工的主要专业背景排名前三的分别是社会工作、非儿童发展或社会服务相关专业、教育学。

在资金规模上，有71.6%的社会组织过去一年的年收入在100万元以内，以市/州级注册和县/区级注册的社会组织为主。在资金来源上，过半数的社会组织开展留守儿童服务的资金主要来自政府购买或资助。

在合作网络上，社会组织经常合作的对象按次序由多到少分别是学校、志愿者团体、社区、地方政府、公益组织以及企业/企业基金会。《报告》团队提出：“值得注意的是，与地方政府、社区完全没有建立合作关系的社会组织数量相对也占有较高比例。由此可知，与学校、团体合作仍是主流，这与留守儿童关爱保护最初由教育部门发起也有一定相关性。”

在服务对象上，93.2%的社会组织将留守儿童视为直接服务对象，而将留守儿童的监护人或照料者、学校人员、留

守儿童领域社会组织和相关政府部门工作人员等视为直接服务对象的社会组织均不超过2%。在服务留守儿童年龄上，服务小学阶段的儿童的占比最高。

在服务场所上，占比最高的是社区，其次是学校机构自有空间、家庭、线上开展。由此可知，留守儿童服务以线下服务居多，更多依赖于已有的社会公共设施，如学校教室、社区活动室或社区儿童活动场所。

社会组织提供的服务内容基本上能够有效回应到留守儿童的核心需求，其中对心理健康、家庭教育和素质教育、综合发展方面的需求回应居多，而在营养健康、医疗救助和乡村地区基础设施建设、行业研究和标准化建设、监护及照料、安全等方面回应的社会组织占比较少。

根据社会组织自评，60%以上的社会组织认为本组织在进度管理服务流程标准化、服务质量控制标准化、成本控制、监测评估等维度上管理程度较高。社会组织在服务管理中较为重视服务执行，而对服务过程监测和效果评估关注较少。

80%以上的社会组织认为本组织服务提高了公众的认知和意识，家庭

照料者的意识和能力及学校的意识和行动。其中对公众的认知和意识的改变程度认同最高，其次是对本组织的服务推动了行业发展、改善了留守儿童的生存环境认同度较低，认为本组织的服务推动政策发展的比例最低。调研结果显示，68.5%的社会组织没有产出过领域研究报告或政策建议报告，这也将是社会组织未来发挥更大影响力的核心着力点。

社会组织发展困境也主要集中在资金、队伍、资源、政府支持行业研究和标准化、监管及监测评估6个方面。在发展需求上，社会组织最需要的支持依次是对场地和办公等硬件设备的支持、进行资源对接、进行项目管理能力建设、进行服务专业性能力建设、同行交流与合作、进行组织治理能力建设。此外，部分社会组织也提出对具有专门的留守儿童项目申报渠道、信息化与服务体量的匹配建设、项目间高效合作机会的诉求。

《报告》建议，社会组织应强化能力建设，精准领域服务定位和策略；积极构建与政府职能部门间良性互动局面；建设有机的服务递送体系，建构开放、包容、共创的行业生态。



河北省石家庄市长安区惠民社会工作服务中心在春节期间开展“书香贺岁新春阅读”活动，丰富了辖区儿童及家庭的精神文化生活，营造了充满书香暖意的春节氛围。（张义德）