

创新客
chuangxinke

拿实招、求实效、出实果——

青海残疾人康复“双第一”如何“炼成”？

本报记者 顾磊

记者近日从青海省残联获悉，截至2021年，青海省残疾儿童每10万人口得到康复服务的人数，连续两年位居全国第一；残疾人康复服务率，辅具适配率均达到100%，位居全国第一。

“双第一”的背后，是青海省近年来不断增加投入、持续突破创新的行动。该省拿实招、求实效、出实果，用新举措打开了残疾人康复服务新局面。

政策支持创新 投入不断加大

残疾预防是康复的重要组成部分。为了做好残疾预防工作，青海省政府先后印发《青海省残疾预防行动计划（2016—2020年）》《青海省残疾预防行动计划（2022—2025年）》和《关于印发青海省贯彻实施〈残疾预防和残疾人康复条例〉重点任务分工方案的通知》，对残疾预防工作进行了全面安排部署。

青海省还在残疾预防工作方面不断探索创新，积极开展残疾预防综合试验区创建工作，率先在西宁市城北区、城西区、城东区开展全国残疾预防综合试验区试点工作，建立健全了试点工作管理体系和工作机制。同时，福利彩票公益金支持投入450万元，连续6年对血友病患儿进行救助，有效控制了残疾的发生发展，为落实“预防畸形，保障发育”注入了新动力。

康复事业的发展离不开资金保障。据青海省残联相关负责人介绍，党的十八大以来，该省残疾人事业发展环境持续优化，中央及省级财政资金投入呈现出逐年增长趋势。

据悉，中国残联通过中央财政一般公共预算和中央彩票公益金，累计下达青海省残疾人事业发展补助资金3.5亿余元。中央资金主要用于儿童抢救性康复、成年残疾人基本康复服务、残疾人教育、智力精神和重度残疾人托养服务、残疾人文化服务、贫困重度残疾人家庭无障碍改造、残疾人机动轮椅车燃油补贴等项目的实施。

2012年至2022年10年间，青海省级财政在残疾人康复方面累计投入近5.13亿元，比上一个10年增长了102.36%，为该省残疾人实行全面康复训练、减轻残疾人经济负担、改善残疾人居家环境等残疾人事业

发展提供了坚实的资金保障。

“51.78万人（次）残疾人得到精准康复服务，1.5万人（次）残疾人得到托养照料，1.28万户残疾人家庭得到无障碍改造，残疾人文化体育事业得到快速发展，残疾人高品质生活不断提升，参与社会的能力逐步增强。”青海省残联相关负责人表示。

受益群体壮大 助残服务升级

2021年，青海省残疾人康复状况显著改善。该省残联数据显示，全省共投入3.16亿元资金，已为51.78万人（次）实施精准康复服务；其中为23.47万人（次）适配辅助器具，为1.19万人（次）残疾儿童实施康复救助。

据了解，党的十八大以来，青海省建立了多部门联动协调机制，省内多个单位联合出台残疾人康复救助系列政策，助推康复救助提标扩面。

青海省残疾儿童的康复救助经费由原来的每人1.2万元提高到每人救助2万元，康复周期由每人每年6个月提高至每人每年10个月，破解了部分家庭因贫困而造成康复中断的难题。与此同时，全省实施康复救助对象在国家规定的0-6岁的基础上，扩大至0-17岁，基本实现残疾儿童康复救助全覆盖。2019年，青海省财政首次安排2225万元专项用于7-17岁残疾儿童康复救助，极大提高了受益主体覆盖面积。

此外，青海省辅具适配率达到100%的背后，有“三大秘诀”：

一是先行先试“辅具租赁”。青海省残联率先在西宁市城西区等地开展辅助器具租赁试点工作，就近就便为残疾人提供辅助器具短期和应急服务，不断满足残疾人多层次、多样化、个性化辅助器具配置需求。

在青海省残联的工作室中，中国康复研究中心北京博爱医院假肢矫形专家刘劲松为前来测量的截肢者调试个性化假肢。通过中国残疾人福利基金会假肢矫形适配项目的支持，不少家庭困难的截肢者得到了精准适配服务。刘劲松告诉记者：“我们帮助家庭‘顶梁柱’类型的肢残人士，助其康复并实现就业。”

二是先行先试“机构遴选”，通过公开遴选采购方式确定0-17岁听力残疾儿童人工耳蜗、助听器服务机构，提高服务质量，减轻经

济负担，确保资金效益。

三是充分利用“互联网+”平台资源优势，实现辅具精准适配，拨付专项资金用于支持开展残疾人辅助器具精准适配服务。前述负责人说：“我们要积极探索科技赋能辅具适配‘新路子’，让残疾人辅具适配更具‘智慧’性，更显人性化，更有‘温情’性。”

人才队伍壮大 康复体系完善

随着康复工作水平不断提升，青海省康复体系不断完善和规范，制定了《青海省残疾儿童康复救助制度定点机构准入标准和服务规范》《青海省残疾儿童康复机构分级管理办法（试行）》，推进残疾儿童康复救助定点机构省、市州、县分级管理，确定71家残疾儿童康复服务定点机构全覆盖分级开展康复服务。

人才建设方面，目前，青海大学医学院康复治疗学本科专业已首次开班招生，填补了该省高等残疾人康复专业人才培养的空白。

作为康复人才队伍建设的重要参与者，青海省残疾人康复服务中心目前已形成了一支涉及残疾人康复工作各专业技术领域的人才队伍。目前该中心有从事残疾儿童康复专业技术人员共28人，其中语训教师11人、康复师7人、假肢技师4人、听力师2人、辅具工程师4人（初级4人）。

该中心还与青海卫生职业技术学院举行实训基地授牌仪式，加强合作交流，拓展多渠道专业培训，推动职业院校残疾人康复人才培养改革试点工作，并先后接收青海卫生职业技术学院38名康复治疗学专业实习生来中心进行脑瘫儿童康复专业的实习；与青海职业技术学院共同举办“2019年青海职业院校残疾人康复人才培养改革试点合作脑瘫康复专业培训班”，培训工作为青海省探索合作化人才培养路径、提升康复师综合康复工作素质奠定了良好基础。

经多年建设，目前青海省的省、州、县三级均实现残疾人服务设施全覆盖和康复、托养、综合服务设施“三者有其一”。

“做好残疾人康复工作就是对生命的尊重，对人的尊严的维护。”前述负责人说：“面对新形势，省残疾人康复服务中心，不断完善工作机制，扎实开展残疾儿童康复工作，不断提升康复服务能力，各项康复工作取得显著成效。”

记者观察
jizheguancha

假期返乡大学生公益服务日趋多元化

本报记者 赵莹莹

“作为志愿者我们在尽一份真心，如果你有着水一般玲珑剔透又充满灵性的灵魂，就让周围的一切都因你的光彩变得美丽。”今年寒假，就读于新疆师范大学的大学生齐庭丰返回家乡黑龙江省大兴安岭地区呼中区，参加了共青团区委组织开展的“情暖童心·乡伴童行”返乡大学生关爱留守儿童公益活动，成为14名大学生志愿者之一，他在参加社会实践后感悟中写下了这段文字。

近年来，大学生寒暑假返乡参与公益服务已成普遍现象，这是一种多方受益的模式。一方面，留守儿童、老人等群体得到了志愿者大哥哥、大姐姐的课业辅导、开阔眼界、心理慰藉等服务，有助于健康成长。另一方面，大学生也是受益者，参与呼中区活动的大学生志愿者在总结感受时，有的提到了“学到了课本上没有的知识”“意识到自己的能力与理想之间还有差距”，还有人感慨：“本次实践活动也让我锻炼了自己的能力，充实了自我，让我明白了无私奉献对于人生的意义。”

从活动形式上来看，大学生返乡公益服务活动丰富多彩。从早期的送礼品慰问等简单形式，到如今凸显“陪伴”的理念，大学生们不仅对孩子们嘘寒问暖，还通过辅导学习、趣味游戏、营地活动等多种方式开展服务。在参与基层治理方面，大学生们还积极开展疫情防控支援、健康知识普及、公益普法教育等活动。可以说，返乡大学生已是家乡公益的一支有生力量。

近年来各地也日渐重视这一公益服务模式，政府相关部门等发起了规模较大的返乡大学生公益活动。以河南省为例，春节前，该省教育厅发布《致全省高校返乡大学生的一

封信》，动员大学生们寒假期间积极参与志愿服务，“为家国无恙，为烟火寻常，贡献青春力量”。寒假期间，中共河南省委教育工委、省教育厅开展“越团结越有力”主题教育实践活动，全省400余所学校学生累计参与人数达16万人次。一位参与该活动的河南大学学子告诉记者：“春节期间服务空巢老人，让我了解到这个群体的诸多需求，将来如果有机会，我希望从事公益方面的工作，服务困难群体。”

社会公益机构是返乡大学生服务活动的重要参与者和组织者。今年寒假期间，壹基金在西安市的儿童服务站迎来了西安翻译学院教育学院志愿服务队的大学生志愿者，开展支教活动。大学生们通过生动有趣的方式介绍了古诗词、节假日方面的知识，为孩子们拓宽了视野。像这样的活动，不仅在壹基金位于全国各地的儿童服务站进行，也是千百家社会组织寒假期间的常态化服务。

高校社团也是服务的重要力量。寒假期间，陕西师范大学小火车志愿服务队携手武汉大学、华中师范大学等15所高校志愿服务队开展“一对一”儿童科普公益活动。大学生志愿者为留守儿童，单亲家庭、进城务工人员家庭等学龄儿童开展一对一服务，通过线上线下活动，让孩子们领略科技的魅力。这些高校已联合建立志愿服务共同体。

如今，越来越多的大学生正投身志愿服务中，为家乡建设作出贡献。正如黑龙江护理高等专科学校刘迪同学所说：“生命本是如惊鸿一瞥，但一定要如夏花一样绚烂！这次‘返乡乡’社会实践活动，对我以后的学习、生活以及职业生涯都会有帮助，必定是青春经历中浓墨重彩的一笔。”

公益行动
gongyixingdong

超10万人次奉献爱心

常熟慈善去年募集款物超1.5亿元

本报讯（记者 舒迪）记者从江苏省常熟市慈善总会了解到，去年常熟全市超过1000家企业捐款捐物回报社会，超过10万人参与公益活动奉献爱心，市慈善总会接收社会各界捐赠的善款物资超过1.5亿元，常熟市慈善总会被江苏省政府授予“最具影响力慈善组织”称号。

据了解，过去一年，常熟市慈善总会充分发挥慈善组织的枢纽作用，倡导多元募集的形式，为社会各界爱心企业、爱心人士搭建起表达慈心善意的桥梁，过去以集中筹募为主的“善意表达”逐渐向常态化筹募、自觉定向捐赠转变，该市慈善事业发展进入了一个新的阶段。

在常熟，定向捐款和冠名基金已经成为当前爱心企业表达慈心善意的一个重要方式。市慈善总会注重和爱心企业沟通，尊重爱心企业意愿，完善多元筹募机制、拓宽筹募渠道，一方面以设置项目的形式引导项目捐赠、定向捐款，另一方面指导设立冠名基金，实施精准救助帮扶。形成了一大批有影响的冠名基金。

与此同时，常熟市慈善总会积极探索创

新善举筹募方式，不断拓展筹募渠道，极大地激发了社会各界的捐款热情，为开展慈善活动奠定了坚实基础。随着全市慈善氛围越来越浓厚，参与行善的人群也越来越广。

“关心和支持慈善事业的发展，是每一个人的责任。”这是爱心市民钱文娟日前到常熟市慈善总会捐款时留下的信件中写到的一句话。今年是钱文娟来市慈善总会捐款的第三个年头。每次来捐款，她都会带来一封信，阐述自己对慈善的感悟和理解。

像钱文娟这样的爱心人士们不仅在一次次捐款捐物中，养成了“日行一善”的习惯，还对慈善形成了自己的理解，善意在他们的心中已然生根发芽。

“常熟市慈善总会根据形势发展要求，聚焦民生，紧紧围绕巩固脱贫攻坚和乡村振兴的大局，实现由传统救助项目向系列化、特色化、品牌化转变，项目内容进一步丰富、项目深度进一步延展。”常熟市慈善总会会长徐永达表示，接下来将进一步打造依法、创新、精准、阳光的常熟慈善品牌，全市慈善事业持续稳步发展，在建设更高品质“江南福地”中贡献慈善的特殊力量。

新政速递
xinzhengsudi

《杭州市慈善信托工作指引(试行)》出台

本报讯（记者 郭帅）记者日前获悉，杭州市民政局与浙江银保监局近期联合印发《杭州市慈善信托工作指引（试行）》（简称《指引》）。

据悉，杭州市自去年9月受领浙江省慈善信托改革试点任务后，制定了《杭州市高质量发展慈善信托专项改革试点方案》，加大探索力度，在多个领域形成慈善信托发展的“杭州经验”。《指引》的出台是其中一个重要成果。此外，杭州市还成立了全国首个慈善信托研究基地，并率先出台地方性慈善信托税收优惠政策。

《指引》共分11章82条，具体为总则、慈善信托的主体、慈善信托的设立、登记与初始

备案、慈善信托的运作、慈善信托的变更备案和重新备案、慈善信托的终止、慈善信托的信息公开与披露、慈善信托项目的评估、慈善信托的监督管理、慈善信托的促进措施和附则。《指引》的5个附件为：慈善信托登记备案操作流程、慈善信托文件要点、慈善信托监察条款/合同要点、慈善信托清算报告要点、慈善信托年度报告要点。慈善信托的委托人、受托人、监察人、受益人以及相关主体在杭州市辖区内开展慈善信托及相关活动的，或在杭州民政部门进行慈善信托备案的，均适用该《指引》。

截至2022年底，杭州市慈善信托备案214单，总额达12.58亿元，单数和规模“双量”居全国大中城市首位。

广东发布未成年人保护热线工作手册

本报讯 为深入贯彻落实新修订的未成年人保护法，更好地指导地方未成年人保护热线开展工作，由广东省民政厅指导、广东省少年儿童救助保护中心编写的《广东省未成年人保护热线工作手册》于近日发布。工作手册内容涵盖服务范围、岗位职责、应急处置机制和具体工作方法等内容。

据悉，广东省民政厅于2020年2月11日设立试行广东省“护童之声”困境儿童服务热线，热线设在广东省少年儿童救助保护中心，24小时接听困境儿童和农村留守儿童求助电话。2021年4月，为贯彻落实新修订的未成年人保护法，“护童之声”困境儿童服务热线更名为广东省未成年人保护热

线，服务范围扩大至全省未成年人。2021年9月，按规定将未成年人保护热线整体并入12345政务服务热线，持续24小时接听有关未成年人保护咨询或求助电话，确保未成年人求助“件件有着落，事事有回应”。截至2023年1月1日，广东全省未成年人保护热线累计服务122238人次，跟进处置个案3450例，及时帮助了一大批农村留守儿童、困境儿童及遇困未成年人有效解决急难愁盼问题。

据了解，未成年人保护热线服务对象主要受理内容包括：儿童福利、未成年人保护、收养登记等相关政策法规咨询，未成年人心理疏导、危机干预、关爱帮扶等服务。

(莹莹)

聚焦
jujiao

北京市人大代表王稼琼：

建设无障碍出行“首善之区”

罗芳 本报记者 顾磊

近日，北京市将“持续推进无障碍环境建设”列入政府年度工作的任务清单。就此，北京市人大代表、北京交通大学党委书记王稼琼提交了关于无障碍出行的建议。他强调，无障碍出行是“国家和社会主义文明标志”，是每一位社会成员共享文明社会发展成果的必要条件。

中国的无障碍建设事业中，北京是先行者。1985年，北京在全国率先实施城市道路无障碍改造；1988年，拟订全国第一个无障碍设计规范；1991年建成全国第一条盲道；2004年第一条11.65公里的无障碍公交线路开通，同年5月全国第一部关于无障碍设施建设的法规《北京市无障碍设施建设和管理条例》正式施行；2021年《北京市无障碍环境条例》正式实施。

据了解，为筹办2008年北京残奥会，北京每年建设和改造无障碍设施达到1000余项，公共服务设施和公共交通枢纽的无障碍综合改造率分别达到了50%和80%以上。为迎接2022年冬残奥会，北京通过无障碍环境建设三年专项行动，公交、地铁线网已基本形成顺畅的无障碍出行环境。

王稼琼认为，2008年北京残奥会、2022年北京冬残奥会两次盛会从无障碍理念、标准、设备设施全面提升了北京无障碍环境建设水平。目前，北京城区共有606条无障碍公交线路、1.2万辆无障碍公交车，占城区公交车总数的80.12%；全部27条城市轨道交通运营线路459座车站提供了无障碍预约服务，在出入口设置了无障碍位置图和现场招援电话。北京在无障碍出行方面积累了丰富的“双奥”遗产。

2021年，北京市跨入中度老龄化社会，王稼琼说，目前的无障碍出行距“首善之区”的要求还有一段距离，主要体现在无障碍出行环境建设不系统、不衔接、不实用、不持续。

“比如，无障碍设施未能完全覆盖各种出行场景，未考虑交通工具间、交通工具与建筑间的无障碍衔接问题，未能从特殊群体的视角考虑无障碍出行设备设施的实用性，部分无障碍出行设施被占用、维护不到位、利用率低等等。究其原因是一体化统筹推进



北京市某公共场所划定的无障碍停车位。本报记者 顾磊 摄

不到位，城市更新工作中多针对单一主体进行实施，缺少系统化解决方案。”王稼琼说。

此外，无障碍出行还存在新技术运用不足、动态监督机制缺失、可持续发展能力不足等问题。

王稼琼认为，北京应推动无障碍出行设备、设施、信息、服务等一体化和规范化应用推广，形成可在全市、全国推广的标志性工程。

他建议，首先，结合城市更新工作，专项设立无障碍出行改造的标志性示范项目，全力打造高水平建筑、交通、信息、服务一体化无障碍环境建设。聚焦老旧交通枢纽重点站区无障碍环境改造项目，在保留历史风貌的同时满足无障碍出行标准；解决交通与建筑的结合部、交通换乘、站台与车厢、差异化人群出行信息服务等问题，打造系统化无障碍出行示范工程；通过财政补助、税收优惠等措施，培育一批无障碍出行设施装备高端制造“明星企业”。

二是打造无障碍出行平台，逐步整合数字化地图、无障碍交通导乘系统，提升无障碍出行智能化程度。以发展数字新基建为契机，打

造无障碍出行一体化服务平台，提供“门到门”的出行服务；建设全域无障碍数字地图，利用北斗精准导航为视障人士提供便捷的生活出行服务，解决盲道利用率低、对骑行和轮椅不友好的问题；提供车站、楼宇内导航、“一键叫车”等特色出行服务功能，提升无障碍服务平台的服务能力。

三是将无障碍出行环境建设作为专项内容纳入工作巡查、城市体检等工作中，确保无障碍出行环境建设成效可持续。同时还要组织开展无障碍出行环境的社会满意度调查，将无障碍出行率作为政府工作业绩指标，并按照国家标准对无障碍出行环境进行认证，培养无障碍出行专业运维、管理人才。

四是采用政府和市场“双轮驱动”投资模式，在无障碍出行环境培育新的消费市场。“应充分发挥城市更新引导基金作用，支持设立无障碍出行环境建设专项子基金，吸引社会资本参与无障碍出行基础设施建设改造；同时协调解决城市出行无障碍改造的用地，对无障碍出行升级改造的项目予以优先立项审批。”王稼琼说。