

协商一线 xieshangyixian

擦亮城市幸福底色

——天津武清区政协聚焦住宅物业管理规范化建设

本报记者 张原 李宇馨 通讯员 韩潮

“物业管理服务企业既要明确自身定位、自身角色，做好管理服务，又要发挥好桥梁纽带作用，联结起社区与居委会、街道办、物业管理行政主管部门等组织和政府机构的关系，实现协同管理，多渠道化解困境，形成协同效应，助推提升物业服务水平，提高物业管理效能。”日前，天津市武清区政协六届四次常委会会议围绕“完善制度机制，助推我区住宅物业管理规范化建设”议题专题协商。副区长王宇娜带领区政府有关部门负责人在现场与委员沟通交流。区政协常委李强多渠道化解物管困境的建议得到与会者共鸣。

去年以来，武清区政协组织委员深入区城管委、规资局、城投等部门和远恒、通利等物业管理单位以及部分街道走访调研，听取居民

群众和企业意见，与住建委、城管委、民政局等部门深入沟通交流，全面了解武清住宅物业管理现状、存在的问题和困难，掌握了大量真实的一手资料，为形成高质量调研成果打下了坚实基础。

会上，区住建委负责人介绍了全区住宅物业管理工作情况，田宝辉、刘建军、刘洪生等10位政协常委围绕议题先后发言。

“要充分发挥党组织在基层治理中的作用。”区政协常委田宝辉将关注点放在了“党建引领”上，“持续发挥好网格员在物业与业主之间润滑剂的作用，加大宣传力度，使广大业主正确认识物业公司定位，促进物业与业主之间形成良好的契约关系。街道、社区居委会要帮助小区加强业主委员会组织建设，完善业

主公约、财务管理以及物业服务合同管理，帮助解决矛盾纠纷，共建和谐小区。”

区政协常委闫树青认为，要建立物业常态化服务费用公示机制，“服务与收费不充分公开公示，是物业管理服务中矛盾层出不穷的重要根源。业主需要物业公开‘钱花在哪里’‘领钱的人做了什么’‘钱花得是否值’，通过服务与收费透明化，物业与业主达成共识，钱花得到位，业主看得明白，业主享受到与缴费相适宜的服务，矛盾也就减少了大半。”

“需要建立完善到位的监督机制。”区政协常委萧俊芹补充道：“有了公示、有了服务手册、但执行不到位怎么办？应在小区明显位置公示服务细则及对应的服务监督举报方式。同时公示区物业管理行政主管部门的监督举报方式。从而使

物业公司以照镜子的方式检验自己的服务，接受群众的监督并持续提升改善，形成更完善、完整的服务闭环。”

“‘信托制’物业管理模式是社区治理、社区服务运作机制的创新，近两年得到了良好的社会反响，正在全国范围内得到宣传和实践。”金鑫常委认为，推广“信托制”物业，能够有效解决物业与业主的矛盾，让物业真正回归“忠诚管家”的角色。

……

委员们发言热情真诚，立足自身调研情况，从不同角度对物业管理规范化建设提出了具体的意见建议，区政府有关部门负责人认真记录，并不时与委员协商沟通，会议气氛热烈融洽。

“各位委员建言献策积极踊跃，不仅深入分析了全区物业规范化建设面临的问题，还提出了转变模式、加强监管、注重协商等标本兼治之策，很有针对性、建设性和可操作性。”王宇娜对政协协商议政的精准度和专业性给予充分肯定，“政府相关部门要认真梳理、合理消化吸收建言成果，尽快抓好落实。”

区政协主席房靖彪表示，区政协要积极组织协商建言，结合实际提出精准的意见建议，持续助力物业管理规范化建设，助力提升全区基层治理能力。

委员新样子 weiyuanyangzi

群众信赖的律师

——记安徽合肥市政协委员戚仁兵



文质彬彬，温文尔雅，是十五届合肥市政协委员、安徽品涵律师事务所合伙人戚仁兵给人的第一印象。自2022年第一次担任市政协委员以来，戚仁兵坚持以法律基础践行使命担当，履行好委员职责。2023年初的市政协十五届二次会议上，戚仁兵立足自身工作经验，提出设立合肥中央法务区、净化合肥法律服务市场等建议，受到市政协、媒体广泛关注。

“戚律师您好，认识您是因为电视节目，您的专业知识和热心善良给我留下了深深印象，今天鼓起勇气写下这封信向您求助……”在戚仁兵的抽屉里，一直收藏着一封信，写信的是来自安徽蚌埠的一位老人。

对戚仁兵来说，像这样的求助并不在少数。走上工作岗位20多年来，他始终坚持为老百姓办实事，其中有1/3的时间都投身于法律公益事业。由于他出色的专业能力，安徽省本土调解电视节目《家有好大事》邀请其作为栏目固定嘉宾（调解律师）。

“节目每天都播出，忙碌的同时，也让我收获了一批不少的‘粉丝’。”戚仁兵回忆这些年来录制节目的经历，他跟随节目组走遍了全省16个地市，成功调解了2000多个家庭的矛盾纠纷，用真情和过硬的法律专业知识为老百姓化解隔阂。“一些乡村的老人平日里接触不到律师，但由于我经常出现在电视节目中，会给他们一种亲切感，老百姓出于对我的信任，在我出面调解时都会比较配合。”

新冠疫情发生后，许多中小微企业因延迟复工引发了诸多问题。针对这一现象，戚仁兵第一时间响应党和政府号召，带领律师团队推出“同心战‘疫’、双百助力”公益法律服务活动，采取线下+线上相结合的方式，为合肥100家中小微企业免费提供为期100天的精细化企业法律咨询服务。

自担任十五届合肥市政协委员以来，戚仁兵展现了突出的工作能力。市政协十五届一次会议期间，他提出探索建立个人破产制度、为创新创业失败者松绑解压的建议，受到网易、搜狐、人民资讯等多家媒体报道转载，获得了很大的社会关注。

一年多以来，戚仁兵的日常工作除了工作和公益调解外，又新增了一项——参与政协组织的协商活动。

去年8月，戚仁兵参加合肥市政协“线上协商议事厅”活动。在合肥市瑶海区惠园小区，他作为直播主持人，和社区、物业、业主代表围绕“小区住宅电梯损坏，该如何更换？”这一议题展开线上讨论，吸引两万多名网友在线观看并参与讨论。

在实地走访了解小区老旧电梯真实情况和居民心声后，戚仁兵为嘉宾和网友解读了合肥市物业专项维修资金相关政策和申请办法，助力惠园小区老旧电梯更换手续顺利推进。在后续跟进中，戚仁兵还为物业和业主提供了免费的法律咨询。

同年9月，为充分发挥政协在公益调解方面的优势作用，合肥蜀山区人民法院和市政协对接，在蜀山区矛盾纠纷多元化解中心共建了“公益调解委员工作室”，戚仁兵带领团队入驻，为化解基层纠纷凝聚了更多合力。截至目前，工作室已受理诉前调解案件58件，调解成功29件。

作为一名法律工作者，戚仁兵始终坚持学习，提升自己的专业能力，并最终回馈社会。作为一名政协委员，他又充分利用自己的工作能力履行委员职责，积极参加各种协商、民主监督活动，为合肥高质量发展提出了许多有价值的意见建议。

2022年2月，戚仁兵在合肥市市委统战部召开的“一改两为五做到”——市社会新阶层律师群体新春座谈会上，为改善合肥市营商环境建言献策，受到了市委统战部领导的点评和肯定。3月，参加律协组织的法律服务进万企活动，为民营企业提供公益法律服务。4月，助力开通“合肥市少数民族流动人口法律服务热线”，集咨询、服务、帮助于一体，专门为少数民族群众提供法律服务……通过一年尽心履职、勤勉工作，戚仁兵荣获2022年度优秀政协委员的荣誉。

身兼市政协委员、公益律师等多种身份，戚仁兵表示，通过作为委员的履职经历，愈发感受到“人民政协为人民”的使命感，“期待提交更多关乎城市发展和民生幸福的提案，继续为国履职，为民尽责。”（何融）

民主监督在基层 minzhujianduzaiceng

“要站在政治的高度、民生的维度、发展的角度，切实增强做好‘双减’工作的责任感和紧迫感。”近日，大连瓦房店市政协组织委员与市政府领导、相关部门负责人一道，对全市“双减”工作开展视察监督。

“瞄着问题去，追着问题走。”是此行的一大特点。当天，委员们先后赶赴艺源外语学校、学成教育培训学校、市文化小学和第四初级中学，重点了解“双减”政策是否落实到位，还存在哪些不足。

国家实施“双减”政策以来，瓦房店市采取一系列得力措施，较好地完成了阶段性任务，相关工作方法得到教育部的肯定和推广。

着眼“办好人民满意的教育”，委员们在座谈中踊跃发言，建议切实筑牢学校“主阵地”，做好教育“加减法”，把管理水平“加”上去、育人质量“加”上去，实现减负提质增效。树立正确的家庭教育观，加强家庭教育指导和服务，不断提高“协同育人”效能。

“促进‘双减’政策在落实落地上见行

动、见成效。”市政协主席赵迎春提出，要打赢校外监督主动仗，由党委政府高位统筹，各部门通力合作，上下联动、齐抓共管，真正减轻学生的校外培训负担。

“委员们指出的问题客观真实，提出的建议契合实际。”副市长郭兆平表示，市政府将认真抓好吸收采纳和沟通反馈，切实把本次视察监督成果体现到推动教育工作高质量发展上来。

民主监督是人民政协的重要职能，如何推动民主监督在基层真正“务实管用”？

瓦房店市政协围绕破解民主监督在基层偏“软”的问题，进一步创新营商环境监督工作。

“监督是手段，推动工作落实、促进问题解决

来越重，通过“监”在关键处、“督”在重要时，促使“软监督”发挥“硬作用”，委员们提出的多条建议成为党委政府发展经济、改善民生的“锦囊妙计”。

营商环境是一座城市软实力的“晴雨表”。2022年6月14日，市政协召开与市纪委监委协同监督营商环境建设暨选派民主监督员工作会议，现场，从政协委员中选派了75名民主监督员与25家受监督单位进行了工作对接。

据介绍，此举旨在围绕进一步优化全市营商环境，市政协与市纪委监委携手联动，通过市政协的推动、民主监督员的主动和受监督单位的互动，进一步创新营商环境监督工作。

“监督是手段，推动工作落实、促进问题解决

才是目的。”为推动协同监督高标准实施，市政协依据政协章程制定了《关于选派政协委员担任民主监督员的实施意见》，要求参与营商环境监督的委员充分履行职能，把握原则、找准定位，深入调研、掌握实情，突出重点、注重实效，使政协民主监督集协商、监督、参与、合作为一体，增进理解、形成共识，助推全市营商环境持续优化。

市政协与市纪委监委开展的协同监督，使政协民主监督与纪委专责监督联动互补，体现出“刚柔相济”的特点，并形成“你中有我、我中有你”的和谐场景。下一步，还将着力构建协调配套、系统集成的监督体系，持续为全市营商环境建设提供监督保障。

让“软监督”发挥“硬作用”

——大连瓦房店市政协扎实履行民主监督职能

吕东浩 陈晨

履职为民 lvzhiweimin



我乘春风种油茶

油茶是广西壮族自治区柳州市三江侗族自治县的支柱产业，全县油茶林面积达61.7万亩。新春伊始，三江县委政协组织机关干部到林溪镇平岩村油茶基地开展油茶种植活动，助推乡村振兴和特色产业发展。

梁克川 摄

重庆大足区政协：于无声处育新人

本报记者 凌云 通讯员 冯娟

日前，由重庆市大足区政协编制的乡土教材《大足石刻莲花童子“话”二十四节气》正式出版，由此也拉开了新一年区政协委员传承优秀传统文化活动的帷幕。

大足区政协以传承中华优秀传统文化和在大足石刻文化为己任，策划编写具有区域农耕文化特征、民风民俗文化，并适合小学生阅读与实践的二十四节气劳动课程读本。一年来，大足区政协积极组织各委室、界别委员广泛收集素材，并从世界文化遗产“大足石刻”的莲花童子造像中寻找灵感，以非

物质文化遗产剪纸形式塑造了“莲莲”和“童童”两个儿童形象，将大足石刻文化渗透其中，于无声处育新人。

记者从区政协了解到，该书分为春夏秋冬四个章节，每一章节由六个节气单元构成。每个节气单元分别设置了节气来历、自然探索、民间文化、劳动体验、天气记录五个板块，引导孩子们在节气课程学习中，充分感受自然界充盈而生生不息的诗意之美，感受世界文化遗产“大足石刻”厚重而悠长的文化之韵，让传统文化基因“刻”进血脉里。

主席谈创新 zhuxiantanchuangxin

“微平台”助力“全天候”

——访辽宁省丹东市政协主席宋立跃

本报记者 王金晶

在2022年辽宁省丹东市发布的首届制度性创新获奖成果名单中，丹东市政协“‘政协+新媒体’建言资政 凝聚共识工作机制”榜上有名。丹东市政协在新媒体工具应用方面有哪些经验？获得了哪些成果？未来又将如何深化新媒体平台建设，为政协履职开辟新途径？对此，本报记者采访了丹东市政协主席宋立跃。

记者：近年来，丹东市政协利用新媒体平台深化委员履职，取得了哪些突破？

宋立跃：一段时间以来，丹东市政协紧密结合政协工作开展新媒体平台建设。我们通过微信公众号《提案在线》《承诺践诺》等专栏，实现履职工作线上线下互动，围绕全市中心工作建言资政、凝聚共识，及时传递委员声音，助力振兴发展大局；通过《我为丹东第一代言》专栏，动员广大政协委员挖掘宣传丹东在全国、全省“第一”品牌，扩大丹东美誉度和对外影响力；通过《助力乡村振兴》等专

栏，创新政协协商方式，与协商部门之间开展融合式调研、零距离协商，有效促进了各项履职工作开展。

新媒体平台搭建以来，丹东市政协共举办线上线下理论宣讲活动100余次，培训委员5000多人次，辐射社会各界群众10余万人次。“丹东市政协”微信公众号2022年全年推送各类新闻消息共2000余条，阅读总量达180余万次，在各地政协官方微信公众号“商榷榜”评比中始终位居全国地市级政协前列。

记者：如何将委员履职与新媒体平台绑定到一起，丹东市政协做了哪些尝试？

宋立跃：丹东市政协创新新媒体运行机制，细化管理制度，将微信公众号工作纳入党组重要议题专题研究，纳入年度重点工作专班推进、纳入日常考核持续深化的组织领导推动落实机制。市政协搭建多渠道、多样化的微信公众号内容实时更新机制，有效提升大家“全天候”的参与感，营造浓厚的参政议政氛围。我们开办的栏

目要求体现时代特点和政协特色，其中，由政协各委室根据工作需要承办的重点栏目有16个，与政府部门、社会团体联合开办《助力乡村振兴》《银发智库》《供求点对点》等栏目，较好体现了政协组织大团结大联合的特点。

丹东市政协微信公众号丰富的栏目内容引导助推了政协各项工作顺利开展，同时对已完成及进展中的各项工作任务及时进行宣传报道，进一步充实了各栏目载体内容，营造了浓厚的“比、学、赶、超”工作氛围，形成栏目内容与政协工作相互促进、有序推进的良性发展格局。特别是在疫情防控期间，线上平台发挥了重要作用。如通过开设《政协讲堂》《政协朗读者》等专栏，举办“书香政协，同心向党”主题诵读活动，面向市区征集作品，市县区政协主席会议成员带头录制朗诵作品参与活动，每天推送一期；通过开展《供求点对点》专栏，动员社会力量解决企业人才短缺和大学生就业问题，为社会推介就业岗位上万个；通过开办《助力乡村振兴》《创城进

行时》《我为群众办实事》等专栏，促进全员深入基层、服务群众……

记者：丹东市政协在继续做强做优新媒体方面还将有哪些举措？

宋立跃：党的二十大报告指出，要“建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态。”“加强全媒体传播体系建设，塑造主流舆论新格局。”丹东市政协以党的二十大精神为指引，提高思想政治站位，不断增强政治把握能力，进一步提升丹东市政协围绕党委政府中心工作深度凝聚共识的能力。目前，正着力把《理论宣传志愿军》《政协讲堂》《政协朗读者》等栏目打造成“名牌栏目”。继续加强策划栏目，进一步提高微信公众号运行质量。坚持履职为民，持续提升服务群众实效，促进形成栏目内容与政协工作相互促进有序推进的良性发展格局。继续落实全员参与承办，促进公众号聚力发展。继续落实全员参与承办，促进公众号聚力发展。继续落实全员参与承办，促进公众号聚力发展。