


 爱心档案
aixindangan

让爱照亮更多回家路

——来自“寻人志愿者”们的爱心故事

本报记者 郭帅

●2月15日，“抖音寻人”七周年沟通会在京举办。7年时间，帮助2万余个家庭重新团聚，这是科技与社会善意发生的奇妙化学反应。茫茫人海中，许许多多为了帮助陌生人的团圆而奔走的“寻人志愿者”，让寻亲路上的人们不再孤单。沟通会上，多位志愿者讲述了他们暖心的寻人故事……

电影《失孤》原型人物郭刚堂：“找到儿子，不是我寻亲的终点”

刚刚过去的这个春节，家住山东聊城的寻亲志愿者郭刚堂一天都没有休息，他带着天涯寻亲志愿者协会志愿者一起，一直在忙着为烈士寻亲。对于确认身份的烈士，郭刚堂和志愿者们一家家地上门拜年，“新年了，替烈士们看看他们的爹娘。”

郭刚堂是一位24年如一日坚持寻找失孩子的父亲，曾经骑着摩托车跑遍了大江南北，骑行超过50万公里，骑坏了超过10辆摩托，他的故事也被改编成了刘德华主演的电影《失孤》。“只有一直在路上，我才觉得自己是一个父亲。”郭刚堂说。

2021年的那个夏天，在公安机关“团员行动”的帮助下，他终于找到了失散多年的孩子。郭刚堂说：“跑了24年，几乎跑遍了全国每个角落，确实累了。刚找到儿子的时候，也想过回归生活，不再奔波了。”

找到儿子的第一个中秋节，郭刚堂24年来第一次吃上了团圆饭，但他心里仍然有挂念。24年的寻亲经历，让郭刚堂结识了许多有同样经历的父母，他知道，自己的孩子找到了，还有更多的孩子没找到，他忍不住心停下，“我想我的经历可能也是他们的一种希望吧。”

“说再多不如去行动来得实在。”郭刚堂想寻亲的家人们明白，寻亲门槛不再像过去那么难了，白天忙生计，晚上打开手机就能寻人。

郭刚堂从走失孩子的父母中，挑选有代表性的，拍摄剪辑，发在自己的社交平台上。“比如1998年走失的小清帅，他没满百天，就在妈妈出门的片刻被人从家里抱走了。”这是特殊的一类，和郭刚堂自己的孩子相似。

也有因为历史原因流离的。20世纪60年代，哈尔滨女孩小丽在火车站附近和哥哥不慎走失。小丽后来流落山东聊城，被一个老人抚养长大。残存的记忆里，隐约只有哈尔滨东站这个粗略的地名。郭刚堂发出这条视频后，一个东北的大姐留言，说父亲就在老火车站工作，可以提供线索。郭刚堂立即为二人建立起联系。遥远的记忆，逐渐有了回响。

“虽然两个案例都还没有找到亲人，但他们有了更多的希望。”郭刚堂说：“我只是一个普通人，用尽全力，也只是一个人的力量。但我找到孩子的经历，让我看到了平台和科技的力量。要是发动100个人都用1%的劲儿，也就成了100%的力，寻亲也会事半功倍。”

近两年，郭刚堂终于沾枕头就能睡着了，这样的好日子他原来不曾想过。从寻亲者到寻人志愿者，郭刚堂的生活有了很大变化，但不变的是，他要继续在路上，“为更多寻亲者撑伞，给他们带去希望。”



郭刚堂（右一）帮助寻亲者



甘彪（右一）和志愿者们在一起



张世伟

“中国好人”甘彪：“寻亲的接力棒会一直传下去”

四川省邻水县石永镇，有一家开在仿古街的烧烤店，很多客人来这里不为吃烧烤，只为奔赴希望而来。烧烤店主人名叫甘彪，他的另一个身份，是寻亲志愿者。2018年至今，甘彪帮助28个家庭团聚。

回望做寻亲志愿者的这些年，在甘彪眼中，每位寻亲者背后，都有一个心酸的故事。不同的是，一些人找到了失散多年的亲人，而一些人还继续走在漫漫寻亲路上。

甘彪说，自己做公益的初心源于2015年。当时，退伍不久的他经营着一家烧烤店。一位出现在烧烤店附近的老人引起他的注意。“老人患有听力障碍，很难沟通，不知道自己从哪里来。平时老人就睡在窝棚里，靠着种庄稼为生。”从此，甘彪常常接济老人。

“派出所一直在帮老人寻亲，但始终没有成功。居委会也找到老人反复做工作，希望让他送还敬老院或收容所，但老人一直摇头。”看着老人布满风霜的脸庞，甘彪下定决心帮助老人寻找家人。

在帮助老人的过程中，甘彪认识了摄像师老陈。老陈今年60岁，因为儿子失踪，他对老人有种“同病相怜”的感觉，开始和甘彪一起帮助老人。

“值得高兴的是，后来，在甘彪的帮助下，我也成功找到失散多年的儿子。”老陈说。

2018年，在老陈的帮助下，甘彪发出第一条寻亲视频，“虽然没有回音，但也有心理准备，一条不行就发100条，一天不行就发一年。”

2019年，就在甘彪为老人发布了426条寻亲视频后，老人的一位远房侄女看到了视频。原来老人名叫彭仁德，年幼时因生病患上精神分裂症，于2008年8月在重庆市梁平区走失，老人的亲人马上赶到邻水，将老人接回了家。“那天，我第一次看见老人笑得像个孩子。”甘彪说。

2021年的一天，甘彪收到了来自河南的李景伟的私信。与亲生父母分离30余年的他，希望甘彪帮助自己找到亲生父母。凭着4岁时的记忆，李景伟画出了家乡的样貌，低矮的瓦房和屋后连绵的群山栩栩如生。

在甘彪的不断鼓励下，李景伟面对镜头讲述了自己的故事。在大数据的支持下，甘彪发布的李景伟寻亲视频被精准投放到云贵川地区。“我们用14天时间拍了8条视频，没想到很快就等来了线索。”李景伟的母亲通过视频看到了儿子，欣喜万分。

寻亲路上，李景伟第一次发现，原来世界上还有这么多人像他一样苦苦寻觅的方向，却不得其所。于是，寻亲成功后，李景伟选择加入甘彪的寻亲队伍。

就这样，一个帮一个，一个传一个，甘彪身边慢慢有了一个小分队。借力于社会各界资源的高效链接，甘彪团队帮助到的家庭越来越多，寻亲也越来越快速。现在，邻水县城的甘彪寻亲志愿者团队已有10位成员，“寻亲的接力棒会一直传下去。”

随着更多人加入，甘彪和志愿者们不断总结经验，他们希望制作的视频获得更多人的关注，助力更多家庭的团圆。如今，烧烤店成了志愿者团队的聚会点，他们会聚在一起研究寻亲者的求助信息，只为见证更多的团圆时刻。

“全国最美志愿者”张世伟：守护更多人的“团圆梦”

“让爱回家”公益服务中心负责人张世伟记得，在广东东莞清溪镇第一次见到阿恒是在2019年。“看着他迷茫地在路上溜达，我就上前和他搭话，但他一直不怎么理睬。”此后，张世伟常会去看阿恒，但阿恒从未开口。直到今年春节前，阿恒终于说出了第一句话：“想家了。”

原来，9年前，阿恒在东莞打工期间遭遇车祸，导致丧失部分记忆，与家人失去了联系。“他只记得自己是江西萍乡市的，但是具体位置记不清了，我们的志愿者就从区县到村镇，拿着地图挨个让他认，通过联系

当地志愿者，经过反复核对最终帮他找到了家人。”张世伟说，他的家人来了以后才知道，他哥哥曾经多次到东莞找他都没有结果，“好在时隔9年他们终于团聚了，今年终于可以开开心心地过个春节了。”张世伟说。

7年间，张世伟见证过无数次这样的团聚时刻，但他还是会流泪，“每次看见他们团聚的样子，都会更加坚定我帮人寻亲的信心。”

“我帮人寻亲，其实缘于一件小事。”多年前，张世伟从安徽临泉县到东莞打工。一天，他在街头碰到一位老奶奶，“看她很迷茫地在街上瞎转，询问之后才知道，她可能患有阿尔茨海默病，已经迷路几天了，想不起家在哪里。”张世伟立即报了警，“不久后，老奶奶的家人就来接她，抱着她哇哇大哭，那个画面我至今都记得，对我触动很大。”

“虽然我当时只是一个小小的打工仔，做着普普通通的工厂流水线工作，但通过这件事，我发现，只要用心观察，就可以帮助一些有需要的人。”此后，张世伟开始有意识地为更多人寻亲。

通过组建QQ群，越来越多走失者的家人找到张世伟，也有很多爱心人士加入寻人的队伍。于是，2016年，张世伟顺势创建“让爱回家”寻亲网。

这些年，“让爱回家”已经有256支服务队，110家工作室。张世伟和他的团队已经成功帮助数千个失散家庭团聚，然而张世伟知道，这条寻亲路并不好走。

“很多走失者像阿恒一样，很抵触和志愿者说话。有些走失者身患残疾或者精神类疾病，无法沟通，这些都为我们的寻人工作增加了不少难度。”对于不信任的走失者，张世伟和志愿者们就经常去看望，并不上前打扰。对于难以沟通的走失者，张世伟就不停地沟通，争取发现更多细节和线索。

“选择这条路，我会一直走下去。”张世伟坚定地说，“希望未来我们能够利用互联网链接更多善意，帮助迷路的人找到回家的路，守护他们的‘团圆梦’。”

节，她总会记得提前为学生们准备好“惊喜”。

“这些年和哥哥相依为命，乡亲们也没少照顾我们。”长大后，祁立波一直记得这份恩情。谁家的孩子是留守儿童，谁家有空巢老人，祁立波都默默记在心里。乡亲们知道祁立波家里的情况，不好意思总找她帮忙，但她也不知道哪里得到的“情报”，只要老人和孩子有需要，无论大事小情，一定能看到祁立波的身影。“是要照顾哥哥，但挤时间嘛，这份恩情一定要还。”祁立波说。

1月18日，祁立波荣获2022年第四季度“中国好人榜”。祁立波常说，因为生活中的苦难，她得到了更多的关爱和温暖，现在，她希望能把这份感动传递下去，把爱回馈给更多的人。

这些年，每逢夏季多雨，祁立波经常会带着工具到村口的路面、桥头排水；她还两次及时发现村中火情，不顾个人安危灭火在前，避免了大家的损失。2020年初，祁立波第一时间向村党支部书记提出申请：志愿参与疫情防控工作。乡亲们劝她，“你自己的病哥哥都顾不上，还有心思去帮别人，图啥啊？”祁立波说：“在我最困难的时候，是大家帮助了我，到了我能为大家做事的时候了，我怎么能退缩？出点力，我心安，身为党员，冲锋在前是应该的。”

(金刚)


 暖心故事
nuanxingushi

温暖人心的“无声”火锅店

本报记者 郭帅

“1号桌需要点餐。”“刚来的那桌客人加了一瓶饮料……”位于河南省新乡市的弦歌街上，有一家开了13年的火锅店，老板名叫李楠楠，是一名“90后”。不同于其他热闹的饭店，这里总是“静悄悄”的。飞速表达的手语、顾客不急不躁的态度……无声的环境让这家小店特别又温暖。

在这家火锅店，除了李楠楠本人，店里所有的员工都是听障人士。这些年，她先后为30多名听障人士提供了就业岗位。

来这儿就餐，顾客需要指着桌子上的简易漫画来和服务员进行简单的沟通。时间一长，小小的无声火锅店靠着口碑受到越来越多人的关注，很多年轻人慕名前来“打卡”。有些常客已经学会一些简单手语，沟通起来更加“无障碍”。“桌上有温馨提示，还有一些小漫画，顾客需要什么，我们的服务员一看就能明白。”李楠楠说。

“我家有8位听障人士，只有我和表姐听力正常。”李楠楠说：“我从小在这样的环境中长大，非常明白听障人士在生活和工作中遇到的困难，能用这样的方式帮助更多的听障人士，我很开心。”

李楠楠看来，自己提供的不仅是一份工作，“残障人士也可以像健全人一样，通过自己的劳动得到合理的报酬，追求幸福的人生。”

李楠楠的将心比心，也让员工们在点滴细节中温暖着她。“我们更像是家人。我不在店里的时候，遇到什么事，他们比我还要着急和操心。”李楠楠说。

一次大暴雨，火锅店的房顶漏了雨。“员工严阿姨的爱人是做装修的，她马上发信息给爱人，让他来店里帮忙。”李楠楠记得，严阿姨的爱人到店里时，鞋和裤子灌满了水。“她爱人也年过半百了，到了店里马上就帮我们修房顶，坚持不要工钱。”严阿姨和爱


 善行录
shanxinglu

“地中海贫血救助项目”启动

本报讯（记者 舒迪）2月14日，中国红十字基金会携手爱心企业诺华中国共同发起的“地中海贫血救助项目”在广西医科大学第一附属医院正式启动。

启动仪式上，双方签署了诺华中国支持中国红十字基金会开展“全民健康促进工程”公益战略合作项目备忘录，重点关注相关地区心血管病、风湿免疫疾病以及罕见病等领域诊疗标准的提升与能力建设。作为“全民健康促进工程”公益战略合作下的罕见病领域公益项

目，此次“地中海贫血救助项目”将定向资助困难家庭地中海贫血患儿，同时通过加强医生诊疗能力建设和开展科普宣传，提高公众对地中海贫血疾病的认识，提升社会对地中海贫血患儿生存状态的关注和救助力度。

天津社会救助家庭经济状况核定办法将施行

本报讯（记者 李宁馨）记者从天津市民政局获悉，为推动落实天津“实施高品质生活创造行动”，持续增进民生福祉，天津市近日修订印发《天津市社会救助家庭经济状况核定办法》（简称《办法》），自3月1日起施行。

《办法》明确了最低生活保障和最低生活保障边缘户家庭经济状况核定标准，对社会救助家庭经济状况认定工作进行规定和规范。特别是建立

人一直不停地打着手语：“是我们应该做的，你平时帮助了我们很多。”看着朴实的夫妻俩，李楠楠泪流满面。

对于店里比较年轻的听障员工，李楠楠常会鼓励他们继续学习深造或者勇敢地去追求更好的工作，还会留意身边有没有更适合他们的工作机会。“其实因为身体原因，大部分听障人士做起事来反而会更加专注、更加细心，我想让他们都能拥有更精彩的人生。”李楠楠说。

13年的时间，李楠楠不仅收获了很多像家人一样的员工，无声火锅店也像一座桥梁，让很多前来吃饭的健全人更加理解和尊重听障人士的难处。

“毕竟员工们都是听障人士，对于顾客来说难免有不方便的地方。比如有时候顾客有需要，我们的员工可能去的不及时。有时候顾客点菜，也可能遇到小小的沟通障碍。”李楠楠说：“大多数顾客都非常有耐心，还会鼓励员工们加油，在我们的小店里总是会看到很多暖心的‘对话’。”

刚刚过去的春节，李楠楠夫妇特意邀请“无声餐厅”的新老员工们相聚在火锅店，一起热热闹闹地吃了顿团圆饭，大家用手语互相诉说着自己的近况以及新年的愿望。“来店里工作过的员工，不管是走是留，我们都保持着联络。”李楠楠笑着说：“我现在除了是火锅店老板，更像是个调解员，他们家有什么事，都愿意找我去给调解。”

过去3年，因为受到新冠疫情的影响，火锅店的经营状况并不好，但李楠楠依旧有信心把这个火锅店做得红火火火。“相信最难的时候已经过去了。我会把这件事一直做下去，温暖更多的人。将来我想把无声火锅店的规模扩大，容纳更多的听障朋友。希望更多的人能够通过火锅店关注到听障人士这个群体，帮助他们更好地融入社会。”李楠楠坚定地说。


 凡人善举
fanrenshanju

“中国好人”祁立波：

把得到的爱传递下去

本报记者 郭帅

吉林省安图县合隆镇孙家窝堡村一处农家小院内，院子虽然不大，但处处收拾得干净而温馨。这家小院的主人叫祁立波，是孙家窝堡村小学教师。

走进屋内，祁立波正在为哥哥擦脸，她看了看墙上的钟表，心里有些着急。她要为哥哥做好饭，再帮助他上个厕所，然后马上去学校上班，不抓紧时间，她肯定要迟到了。这样的日子，祁立波已经过了30多年，早已习惯了。

春节前，哥哥因为旧病复发，再次住进了医院。“最近回到家里状态不是太好，好几天晚上都睡不着觉了，只能眯着。”说起哥哥，祁立波黯然神伤，禁不住流下了眼泪。

祁立波的童年原本是在无忧无虑中度过的，有疼爱自己的父母和哥哥。然而天有不测风云，9岁那年，祁立波的父亲意外身亡，两年后，母亲也因病离开人世。生活带来的巨大变故，让15岁的哥哥无法承受，随

即患上了重度精神分裂症。奶奶年纪大了，身体又不好，干不了重活，为了维持生计，年少的祁立波辗转于田间地头和本地工厂，下田地除草、去厂子打工、帮村民做手工艺品……

虽然扛着重重的家庭负担，但祁立波依然坚持读书，且成绩优异。2005年，82岁的奶奶撒手人寰，哥哥的病也越来越严重，生活的重担全部压在了祁立波一人身上。因为收入微薄，祁立波从不舍得给自己添置衣物，把省下来的钱给哥哥买牛奶和鸡蛋。“只要有一口吃的，我也要先给哥哥吃。”祁立波说，她只有一个信念，就是照顾好好哥哥，因为这是她唯一的亲人。

年少痛失双亲，与生病哥哥相依为命，但祁立波总说自己并不孤单，党和政府的关怀、社会大家庭的温暖成为她支撑下去的力量源泉。“我和哥哥还小的时候，总会收到社会爱心人士送来的一些衣物、生活用品和爱

心善款。这些年，派出所的民警还经常会帮我送哥哥去医院。学校老师在生活和工作上给予我很多帮助，学生也给予了我生活的勇气和希望。”说起自己一路上得到的帮助，祁立波眼中噙满了泪水：“这些爱让我一直对生活充满了希望，虽然日子艰难，但我一直非常感恩。”

虽然生活的担子很重，但祁立波没有因此放弃自己的梦想——做一名人民教师。1994年，在政府和村领导的帮助下，祁立波回到母校孙家窝堡村小学，成为了一名老师，虽然收入有限，但和学生们在一起，祁立波找到了生活中的快乐。要强的她还自学考取了本科学历和教师资格证。

“我特别珍惜这份工作，也很爱孩子们。”学生的书包、衣服、鞋子坏了，细心的她总会第一个发现。尽管工资微薄，但是她对从不吝啬，自己省吃俭用还资助着困难学生，为他们购买学习用品。每年儿童



学校社区同携手 齐心共建文明城

日前，北京市石景山区苹果园街道装备部社区与先锋小学共同签署了社区与学校共建协议。协议通过组织学校师生参与社区敬老助残、志愿服务、公益劳动等活动，进一步拉近社区与学校、家长和未成年人的距离，形成更加强大的教育合力，更好地助力文明城区创建工作。本报记者 贾宁 摄