



《中国大型慈善组织数字化建设研究报告(2022)》——

慈善与数字化深度融合初现端倪

本报记者 顾磊

在数字经济迅猛发展的当下，慈善公益数字化也在大步向前。近年来，互联网捐赠总额稳步增长，不少慈善机构近年来通过数字化手段拓展了捐赠渠道，例如，2022年是重庆互联网慈善取得新突破的一年，互联网募捐总额达6.74亿元，年募捐额创历史新高。此外，疫情的冲击加速了公益慈善机构业务线上化进程。大型慈善机构正在迅速构建和完善自身数字化体系。

上海交通大学中国公益发展研究院日前发布《中国大型慈善组织数字化建设研究报告(2022)》(简称《报告》)，针对国内截至2020年底资产规模达到1亿元以上及以上的慈善组织开展抽样调查和访谈，清晰地描述了数字化进程及挑战。

上海交通大学中国公益发展研究院院长徐家良表示，我国慈善组织的数字化建设目前仍处在起步阶段，需要政府重视和各界共同参与推动，慈善领域的数字化如果能够早日形成规模，将对经济社会各个层面作出重要贡献。

数字化助力公益多元发展

《报告》认为，慈善组织数字化即慈善组织借助信息与通信等数字技术，改变组织项目运作、业务流程、相关方沟通和协作等内外部管理模式，从而提升组织自身建设水平和服务供给能力的过程。

当前的慈善组织数字化实践，聚焦于互联网募捐、数字化传播、数字公益多元发展等方面。

从募捐来看，民政部指定的30家互联网募捐信息平台近年来成为慈善组织发布公开募捐信息、吸引社会捐赠的重要渠道。数据显示，2021年度，我国互联网捐赠总额近100亿元，较2020年增长了18%。在2021年河南洪涝灾害中，慈善组织借助互联网，仅用两周时间就筹集资金超15亿元。

数字化传播正在重塑慈善组织的传播方式，大数据令慈善组织传播手段更加多元。据公开数据，截至2021年11月，抖音平台公益话题下，短视频数量已突破29.1万条，总播放量超过94.2亿次。

数字公益为公益服务模式、公益项目开展方式和运营逻辑带来了多元化创新，提升了公众参与公益的热情。例如，蚂蚁森林自2016年推出以来带动超过6.13亿人参与低碳生活，产生超过2000万吨的“绿色能源”。

数字公益提升了透明度，也为公益服务开创新形式。公益项目“新一千零一夜”通过线上播放经典绘本故事的形式，低成本、高质量地为农村留守儿童提供情感陪伴，显著降低了寄宿留守儿童抑郁增长速度，减少校园霸凌。

当前我国慈善组织数字化建设的制度环境趋好，近年来接连出台的法律法规、标准和规范厘定了慈善组织数字化尤其是互联网募捐、信息公开相关领域的基础性制度框架，网络募捐环境越来越规范，相关领域配套文件的出台进一步支撑慈善组织互联网募捐与信息有序开展。

《报告》团队还指出，数字化转型能最大程度赋能慈善组织发展，但我国慈善组织的数字化建设水平存在较大差异。



截至记者发稿，腾讯乐捐平台共有15362个公益项目正在筹款。 本报记者 顾磊 摄

项目运作数字化更受青睐

《报告》显示，数字技术工具与组织项目运行、内部管理和外部交流等工作领域的深度融合在大型慈善组织中已初现端倪。

从内部数字化方面来看，各类内部管理数字化系统中，项目管理、收支管理与流程审批管理的优化提升是慈善机构最看重的数字化功能。另外，将数字化建设纳入组织战略规划的比例占比达54%，但大型慈善组织目前的年度资金投入水平，绝大多数在100万元以下。

调查显示，仅有约47%的受访机构所使用的系统间存在数据接口，《报告》团队认为，该数字仍然偏低。与之相应的是，46%的受访机构建有数据库以支撑机构数字化运作，超过半数的机构未进行部署。

数字化系统在慈善组织内部管理方面发挥着重要作用，以志愿者管理为例，数字化可使慈善组织能便捷地管理和调配较大规模的志愿者队伍，但仅有27%的受访机构采用了数字化志愿者管理系统。

项目运作是各大慈善组织的核心工作之一，数据显示，对于项目内容与信息进行数字化管理的机构占比为68%，针对项目服务对象相关信息实施数字化管理的机构占比达51%。

在慈善机构外部数字化建设方面，宣传相关的需求较为突出。机构网站和线上媒体平台使用量较多，互联网募捐平台与线上电子票据开具系统也有较高的使用率，体现出大型慈善组织较为注重互联网募捐实践的现状。

一个值得注意的现象是，慈善组织越来越注重捐赠人管理和维护。大部分受访机构对捐赠人信息进行收集，同时有近半的机构建立了制度化的捐赠人信息管理模式。在服务方面，56%的受访机构已在实践中应用了线上电子票据开具系统，为捐赠人提供快捷服务。

应对挑战的“五项建议”

大型慈善组织数字化建设的重要经验，是明确其在机构战略层面的重要位置并作出全面规划，这就意味着要有投入和持续更新。一家基金会数字化部门负责人说：“我们机构每年光是购买和维护各种系统的费用达100余万元。从2018年机构开启数字化建设起，投入了大量资金，另外，数字化也包括安全方面的投入。”

调研发现，通过数字化手段，机构可衔接后端财务系统和前端网站，依托系统定时调取信息，自动生成项目募捐实施数据，并在机构官网进行展示，从而实现信息公开的自动化。《报告》团队认为：“数字化建设大大降低慈善组织在信息公开方面的成本，同时为信息公开的准确度提供坚实保障。”

一家慈善会的负责人介绍，数字化为该联合劝募业务提供了助力。该会成立了“互联网+慈善”工作小组，从2017年“99公益日”起，该会组织区县慈善会自愿参与，策划上线慈善项目18个，组建爱心捐赠团队百余个，到2022年“99公益日”，该会可以同时运作200多个募捐项目，相关活动的覆盖面、渗透率和参与度有了大幅提升。

《报告》认为，数字技术为慈善组织开展对外合作提供了平台和工具，促进了组织间有效协同，为合作提供了智能解决方案。

在数字化建设深入开展的同时，大型慈善组织数字化仍面临一些挑战：缺乏稳定、充分的资金投入，精通数字技术人才储备有限，内部管理流程不清晰，行业内数字化合作较为迟滞。

据此，《报告》提出五项建议：将数字化融入组织战略导向，多渠道筹集资金投入数字化建设，引入专业志愿者并强化内部技术能力培养，调整组织架构和工作流程以适应数字化趋势，形成行业共建数字化体系的合作风尚。



《北京市“十四五”特殊教育发展提升行动计划》发布——

让优质教育惠及每一名特殊儿童

本报记者 顾磊

北京市教委、北京市残联等七部门日前联合印发《北京市“十四五”特殊教育发展提升行动计划》(简称《行动计划》)，让优质教育惠及每一名特殊儿童。

特殊教育主要是面向视力、听力、言语、肢体、智力、精神、多重残疾以及其他有特殊需要的儿童青少年提供的教育，是教育事业的重要组成部分，是建设高质量教育体系的重要内容，是衡量社会文明进步的重要标志。

《行动计划》提出的主要目标是，到2025年，特殊教育体系进一步完善，学前教育阶段残疾儿童入园率明显增长，义务教育阶段残疾儿童入学率保持高水平，各区送教上门比例控制在5%以内，高中教育阶段普及程度显著提高，高等教育入学机会进一步提升，终身教育体系更加完善。

“十四五”期间，北京将优化特殊教育学校布局，各区均要建1所从幼儿园到高中全学段衔接的15年制特殊教育学校，并根据不同学段、不同专业配足配齐特教教师；同时，各区科学规划、按需建设孤独症儿童特殊教育学校或学部，继续实施特殊教育学校学生双学籍制度；此外，北京市还将持续优化优质特殊教育资源跨区配置，核心区特教学校与城市发展新区和生态涵养区特教学校开展“手拉手”帮扶。

近年来，我国学前教育的发展速度正在加快，“十四五”期间，各地学前教育均将有所突破。《行动计划》要求，普通幼儿园要接收服务范围内具有接受普通教育能力和意愿的残疾儿童就近入园。不具备接纳条件的，由当地教育部门根据残疾儿童及其家庭实际情况合理安置到特殊教育学校学前部或设有特殊教育资源教室的幼儿园、残疾儿童康复机构附设幼儿园。这意味着更多学前残疾儿童将接受教育服务。

此前发布的《北京市“十四五”时期残疾人事业发展规划》提出，要健全残疾人教育体系，发展以职业教育为重点的残疾人高中阶段教育。《行动计划》与此呼应，也明确提出着力发展残疾人中等职业教育。支持特殊教育学校职教师资与普通中等职业学校合



北京市东城区特殊教育学校课堂场景。 本报记者 顾磊 摄

作开设符合残疾学生特点和需求的专业，做好残疾学生生涯规划和就业指导。支持建设面向残疾学生开放的职业教育实习实训基地，探索特殊职业教育企校双师联合培养模式。

当前我国残疾人高等教育稳步发展，每年被普通高校录取的残疾人大学生逐年增加，中国残联数据显示，2022年，我国应届高校残疾人毕业生超2.9万人。作为高校云集之地，北京市稳步发展残疾人高等教育，《行动计划》规定，支持有条件的高校面向残疾考生开展单招单招。支持高校发挥学科专业优势发展高等融合教育，做好残疾人研究生教育。做好高校残疾人毕业生就业工作，促进残疾人平等就业、高质量就业。支持普通高校、开放大学、成人高校面向残疾学生开展继续教育，拓宽和完善残疾人终身学习通道。

《行动计划》还在深化特殊教育课程教学改革、完善融合教育专业支持体系、打造高水平专业化创新型教师队伍等方面进行了规定，将全面提高特殊教育质量，努力使残疾儿童青少年成长为国家有用之才。



恒昌公益首所“云杉校园”揭牌

本报讯(记者 赵莹莹)2月16日，北京恒昌公益基金会(简称“恒昌公益”)携手香巴拉公益机构在云南省绿春县牛孔镇破瓦小学举办“云杉校园”揭牌仪式。该小学系恒昌公益首所“云杉校园”。

据介绍，恒昌公益的助学帮扶行动旨在助力发展乡村教育，促进平等教育。恒昌公益“云杉校园”计划于2022年6月启动，通过携手香巴拉公益机构成立对口帮扶小学，开展定向捐赠，为偏远山区各年龄段学生提供学业支持。2022年12月，恒昌公益向绿春县牛孔镇破瓦小学捐赠近10万元，用于支教及乡村教育数字化实践，“云杉校园”计划取得全新进展。

此次活动中，恒昌公益向“云杉校园”捐赠一批相关物资，助力改善乡村小学现状。

“云杉校园”名称寓意深厚。云杉分布于高海拔地区，生命力顽强，寿命较长。以“云杉”命名，是希望孩子们像云杉一样在任何条件下都能坚韧成长、乐观好学，以气冲云霄之势追求美好未来。

据了解，2019年以来，恒昌公益帮扶多家农民工子弟学校和残障儿童学校中的青少年儿童，为其提供点对点教学和物质资助；同时联手优质慈善组织，以提升学生学习内驱力为主旨，启动相关助学助困计划，并推出公益奖学金计划。

“一起做好秘书长”主题交流活动在京举行

本报讯(记者 赵莹莹)由腾讯公益平台、腾讯公益慈善基金会支持，中国基金会发展论坛2月16日在京举行“一起做好秘书长”主题交流活动。围绕“如何支持基金会秘书长群体高质量发展”及相关话题，业内专家、基金会秘书长代表等现场进行了交流探讨。

“对于不同类型基金会的秘书长来说，最通用的能力就是资源领导力。而为了具备这样的能力，学习是目前秘书长需求的最大公约数。”湖南爱眼公益基金会副理事长兼秘书长傅阳表示，基金会秘书长既是一个“杂家”，也是一个“专才”，要坚持公益的价值理念，也要有统筹协调的能力、创业和创新精神，同时具有强大的执行力和韧劲。北京市银杏公益基金会秘书长张伯驹认

为，秘书长是基金会的一名管理者，要有很好的自我认知并推动团队提升绩效。成为基金会秘书长，如何处理好资金分配、让其更好地发挥价值，是不可忽视的问题。

据了解，面向新任和后备秘书长，中国基金会发展论坛于2020年开展“鸿鹄计划”，通过线上线下课程、教练陪伴辅导、社群共建共享、在线资源中心等，助力秘书长建立思维框架、提升专业技能、开阔行业视野。3年来，有来自31个省市区、421家基金会的544位秘书长从中受益。

基于“鸿鹄计划”的实践经验，中国基金会发展论坛于交流活动当天正式推出“基金会秘书长成长平台”，继续支持秘书长个体持续成长，从而推动基金会及整个行业高质量发展。

常熟市慈善总会：协助提案办理助力民生事业

本报讯 不久前，陆益佳等6位江苏省常熟市政协委员的联名提案《关于推进我市儿童青少年护眼工程建设的建议》，被评为常熟市政协年度优秀提案。常熟市慈善总会获悉该提案的内容后，针对青少年视力筛查过程中缺乏儿童眼底筛查设备的难点，主动联系常熟市卫健委，为常熟市中医院配备价值88.8万元的移动式激光扫描眼底镜，走进多所中小学校开展公益免费筛查，累计服务3000多人次。

据介绍，该提案不仅促进了免费眼底筛查进村进社区，还聚焦近年来备受关注的青少年近视问题，建议相关部门建立儿童青少年视力健康电子档案，实施教室和黑板

照明标准化改造，整合社会资源，通过更综合的公益视力筛查和近视诊疗，守护孩子眼健康。

“通过政协委员的这项提案，我们得知医院迫切需要一种免散瞳、能快速实时记录的眼底照相系统，立刻积极协调各方资源，向常熟市中医院捐赠激光扫描眼底镜。”常熟市慈善总会会长徐永达说。

据徐永达介绍，多年来，常熟市慈善总会通过协助提案办理、参与政协调研、关注社情民意等方式，为改善民生、增进人民福祉倾力倾情，促进常熟慈善事业高质量发展。2022年9月，常熟市慈善总会荣获“江苏慈善奖”最具影响力慈善组织称号。(陈晨)

张謇慈善探索中的“第三次分配”意义

叶沈良

我国清末民初著名的实业家、慈善家张謇，一生兴实业、办教育、行慈善，功绩卓著。张謇行慈善在很多方面是一己之力。他办企业，注重对企业的再投入，注重对工人的再分配，注重把个人收益用于慈善事业。张謇的时代没有“第三次分配”的概念，但他用自己对社会事业的贡献体现着第三次分配的意义。

以第三次分配的概念来看待张謇时代对慈善体系的构建，对我们有很大的启发和现实意义。张謇是把办企业所得个人收益，用在了慈善事业体系的构建中。

张謇说：“建旧有恤贫、施棺、洒流诸事外，凡特设之事六：曰新育婴堂，曰养老院，曰医院，曰贫民工场，曰残废院，曰盲哑学校。”张謇的慈善体系探索，已经从传统意义上的慈善事业向近代慈善意义上的公益领域拓展，体现出第三次分配的意义。

张謇兴办慈善公益，探索、完善慈善体系，缜密、庞杂，是张謇区别于其他实业家开办慈善事业的不同之处。如公共安全方面的警察传习所、模范监狱等，公共卫生方面的南通医院等，交通设施方面的桥梁、涵洞、路灯、公共车辆等，通讯事业方面的电报、电话、公共娱乐方面的剧场、公园等，公共科普方面的博物院、图书馆等。张謇凭借自己的个人财富，在多方面去奋力追求，去进行探索。

张謇让自己的财富在关怀老人的慈善事业上生光，例如举办养老院。1912年，时值张謇六十大寿，张謇用所得亲朋好友的祝福礼金，建造了第一养老院。张謇70岁时，应60岁生日之约，又用贺礼礼金建造了第三养老院。张謇三哥张謇将70岁寿辰所得亲

朋好友馈送之礼建造了一所养老院，称为第二养老院。张謇取“老吾老以及人之老”之意，题书“养老院”，使老人有尊严地度过值得珍惜的时光。

张謇在关怀幼小的慈善事业上尽心竭力。1906年，张謇在唐闸镇建成新育婴堂，占地有24亩，其规模为当时全国最大。第一年接收婴儿305名，到1923年，接收数量约为1300名。

张謇在关爱病患的慈善事业上惠及民众。1911年，通州医院创立。1913年，张謇、张謇创建南通医学专门学校。同年5月，新建医院。1914年6月，张謇亲自为建成后的“南通医院”题写院名，并亲自题词：“南通中西，以宏慈善。”

张謇关切残疾，针对盲哑儿童接受不到教育、难在社会独立谋生的状况，创立盲哑教育学校。南通盲哑师范传习所于1915年创立，这是中国人自己创办的第一所盲哑师范学校。1916年，张謇创办南通狼山盲哑学校，这是中国人自己创办的第一所盲哑学校。张謇亲自担任盲哑学校首任校长。

张謇关注贫民，创办贫民工场，1914年8月，张謇创办南通贫民工场。贫民子弟主要是南通人士，少数外地人士，总人数在100人左右。张謇后来另外在盐城东台以及十二圩各又办了一所平民工场。

张謇关心流民，为弥补官办救济机构不足，张謇以自己的力量办起洒流所，让南通大街小巷看不到乞丐流浪。

张謇在探索慈善体系方面的意志与精神都值得后人敬仰。他办慈善事业，不被认同和理

解过，特别是在资金短缺的情况下，不顾自己高龄，卖字办学、办养老院，如果不是对慈善有深厚情怀，也不可能有这种以命相搏的奋斗精神。

从张謇对近代慈善体系的探索联系到新时代的第三次分配，我们可以体会其对当代第三次分配的特殊意义。

一、张謇对近代慈善体系的探索向人们启示，人生丰盈的最佳标准是对于社会的贡献。第三次分配的表面形式是对财富的再分配，第三次分配的精神内核是人生价值的再实现。张謇立志有钱后非得用于百姓的有用事业，本着这样的理念与信条，把个人财富用于社会事业，用于完善南通的慈善体系，张謇的人生在慈善追求中闪耀光彩。

二、张謇对近代慈善体系的探索向人们展示，财富利用的最佳途径是对于慈善的追求。新时代提倡在慈善领域更多体现第三次分配，也是号召更多人让财富体现最闪光的价值。社会有发展就会有差距，慈善在缩小社会差距上有不可替代的作用，从这个意义上讲，慈善有悠久的历史，第三次分配能在慈善领域发挥更多作用。慈善，让社会闪烁更多的光亮。

三、张謇对近代慈善体系的探索向人们警示，社会公平的最美体现是对于百姓的奉献。第三次分配需要财富所有人的善心，需要财富所有人的奉献。社会公平需要第三次分配的积极参与，释解百姓的心理负担，体现社会公平正义，需要所有人的加入，更需要一大批企业家倾情投入，张謇身体力行地做了，我们这个时代也需要更多的企业家去践行。

(作者系江苏省南通市慈善总会副会长)