



# 履行载旗使命 服务“国之大者” 以高质量发展建设世界一流

# 航空运输产业集团

中航集团党组



党的十八大以来，习近平总书记高度重视民航工作，站在党和国家工作全局的高度，围绕民航安全、战略地位、发展目标、疫情防控等方面，先后作出一系列重要指示批示，在党的二十大报告中提出要“加快建设交通强国”。作为骨干央企、载国旗飞行的航空公司，中国航空集团有限公司（以下简称中航集团）坚定不移贯彻习近平总书记重要指示精神，自觉将集团发展放到服务“国之大者”、放到党和国家构建新发展格局的战略部署中去谋划，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，推进高质量发展，锚定创建世界一流航空运输产业集团的目标，保持战略定力，坚持枢纽网络、客货并举、成本领先、品牌战略四个战略方向，不断增强政治能力、持续稳健的盈利能力、规模化生产组织能力、规范化基础管理能力和价值品牌带动能力等五种能力，坚决担当起由民航大国迈向民航强国的央企主力军，奋力谱写中国式现代化的中航篇章。

**心怀“国之大者”，在服务国家重大战略上实现新作为。**中航集团深入学习贯彻习近平总书记关于“国之大者”的重要论述，从发挥民航在推动经济社会发展中的战略性、基础性和先导性作用的高度出发，不断深化对央企使命责任的认识，坚定自觉在服务落实国家战略大局中找定位、强担当、作贡献，当好航空运输“先行官”。服务国家重点战略，聚焦服务京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展、成渝双城经济圈、东北振兴，以及“一带一路”建设、援疆援藏等国家战略，加强空地合作、加大资源投入、加快枢纽建设、加密网络布局，完成北京大兴机场、成都天府机场、首都机场T2航站楼转场工作，组建国航广东、新疆分公司，构筑“一带一路”空中桥梁，在服务国家区域发展大局中不断开创发展新局面。完成重大运输任务，坚决履行载旗航空和“双奥”航司使命担当，始终以高度的政治责任感和使命感确保重要航空运输保障任务绝对安全，创造了北京冬奥会、冬残奥会航班运输保障安全“零差错”、人员“零感染”、服务“零投诉”的优异成绩。践行央企社会责任，全力以赴投身疫情防控阻击战，以航线为火线，以客舱为方舱、以机场为战场，有力确保了抗疫驰援不断线、重要航线不断航、全球供应不断链、复工复产不断路，坚决履行守护国门、拱卫首都的重大政治责任，集团46名个人、17个集体荣获中央和上级表彰。疫情防控政策优化调整后，坚决落实上级部署，加快重点国际航线复航，针对国内局地突发疫情火速执行包机或加班运输，确保空中走廊始终畅通无阻，为统筹疫情防控与经济社会发展作出积极贡献。探索实践“航空+”帮扶模式，用心用情助力内蒙古苏尼特右旗、广西昭平县如期脱贫摘帽，实现向乡村振兴有效衔接，自中央单位开展定点扶贫成效考核以来，集团连续5年获得最高等次“好”，集团扶贫办2021年2月荣获“全国脱贫攻坚先进集体”荣誉。精心打造11条红色旅游精品航线，助力老少边红地区经济社会发展。

**持续改革创新，在创建世界一流企业上实现新加速。**中航集团深刻理解和把握习近平总书记和党中央对于加快建设世界

一流企业的重大部署的核心要义，作为改革发展必须牢牢掌握的总目标和重大战略任务，坚持把“两个一以贯之”当作指南针，把党的领导融入公司治理全流程各环节。持续完善中国特色现代企业制度，企业章程上，全级次企业完成党建进章程工作；组织架构上，集团公司、主业上市公司和部分重要子企业实行党组（党委）书记、董事长“一肩挑”，设置专职党委副书记，全级次企业实现党委班子与董事会、经理层“双向进入、交叉任职”；决策程序上，全级次企业全面落实党组织前置研究重大经营管理事项工作。有力发挥党组织领导作用，建立党组定期议事会议、议服务、议经营的工作机制，全力破解影响企业高质量发展的顽瘴痼疾。坚持以改革创新为根本动力，全力推动党中央关于国企改革一系列决



2023年2月17日，国航派出包机接回在土耳其完成地震救援任务的中国救援队。（国航供图）

策部署在集团落地生根，公司制改制、集团股份两级一体化运行、主专业融合发展、构建现代企业治理机制、完善市场化经营机制、货运物流混合所有制改革、供给侧结构性改革等关键改革任务取得重要突破。加快自主创新和绿色发展，首次实现了北斗在民航运输飞机的装机和应用示范，与中国商飞合作通过机载宽带卫星通信系统研发、应急指挥机与医疗机改装等合作项目助力国产飞机设计研发、生产制造、运营推广、改装服务等全方位提升，在业内率先开展机上网络空地互联互通技术验证测试，完成80%的国航飞机舱内Wi-Fi改装和线缆。大力打造绿色航空，编制完成碳达峰行动方案，持续打好蓝天保卫战，使用国产可持续航空燃料分别完成国内首次宽体客机交付飞行和货机商业飞行，国航成为中国大陆首家通过环境管理体系认证的航司和首家荣获“中华环境优秀奖”的航司，荣获首届中国工业碳达峰“领跑者”企业称号。

**坚守安全底线，在做到“两个绝对安全”上实现新成效。**在复杂严峻的运行环境下，中航集团坚持总体国家安全观，坚持以习近平总书记关于安全生产重要论述和对民航安全工作的重要指示批示精神为根本遵循，以“时时放心不下”的责任感，把握安全工作主动权，以实际行动确保“两个绝对安全”落实到位。提高思想认识，深刻认识行业安全形势，准确把握安全规律，从思想上始终把保证安全作为首要政治责任和头等大事抓实抓牢，从行动上全面践行安全发展理念、严格落实安全生产责任。狠抓重点措施落实，认

真贯彻国务院安委会安全生产“十五条措施”，制定并深入落实7方面27项安全管理举措，深入开展安全大检查和安全隐患排查治理，顺利完成安全专项整治三年行动收官，深入开展全机队技术状态普查，以最严的标准把好守住安全关口，持续加强航班运行风险控制，强化重点航线安保评估，安全运行品质持续提升，持续保持整体平稳态势。夯实安全基础建设，着力推进人员作风建设，提升一线员工的安全意识和规章意识，大力整治人为因素不安全事件，有效遏制问题重复发生，全面加强信息安全、保密安全、涉外合规、劳动用工、信访维稳、舆情和意识形态等方面的风险管理。

**践行真情服务，在保障旅客美好出行上实现新提升。**中航集团坚持以习近平总书记

经受考验，新冠疫情前，中航集团利润水平持续保持行业领先，疫情发生后，直面挑战、保持定力，坚持稳中求进总基调，始终坚定信心、主动作为、以变应变，沉着应对严峻的经营困境，探索采取客货班模式，强化客货联动、深化降本增效、优化内部协同，最大限度化解经营风险、最大限度降低疫情影响，货运板快抓住机遇实现跨越式发展，着力打造航空货运物流全链条综合服务商，屡创业绩新高。加快推进减亏脱困，以党的二十大精神为指引，召开年度集团战略解码会，立足疫情防控新阶段，统筹“脱困解困、稳基础和谋长远”，扎实推进提质增效攻坚行动，全力稳住生产基本盘，加快国际航线复航进程，优化国内运力投向，持续加强客货联动，加大营销力度，认真落实防范风险、合法合规专项行动，保持现金流在安全线之上，全力以赴减亏控亏，凝心聚力打赢减亏脱困攻坚战。

**坚持党的领导，在坚定拥护“两个确立”上实现新加强。**中航集团深刻把握坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”，坚定不移全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程，始终坚持党对集团的全面领导，持续深入贯彻落实习近平总书记在全国国有企业党的建设工作会议上的重要讲话精神，为集团改革发展提供坚强政治保证。完善党中央重大决策部署落实机制，完善做到“两个维护”的制度机制，坚持并不断深化“第一议题”学习和理论学习中心组学习，加强党中央决策部署落实情况督办，健全贯彻落实习近平总书记重要指示精神的全链条制度体系，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上始终同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，始终用党的创新理论武装头脑、用习近平总书记的重要指示批示精神和党中央重大决策部署统领工作，推动理论学习和实践相结合，推动理论落实到基层，引导和推动广大党员干部职工始终坚定不移维护党中央的集中统一领导，坚决贯彻落实党中央重大决策部署，深刻理解“两个确立”、坚决做到“两个维护”。坚持以高质量党建引领保障高质量发展，充分发挥党的领导作用，发挥党建政治优势，坚持一切工作到基层，紧紧围绕生产经营抓基层、强基础、固根本，下大力气推动党支部标准化建设，探索创新党建信息化建设，坚持不懈加强基层书记、党务干部、党员三支队伍建设，加强党建制度顶层设计，制定出台管理制度，搭建起集团“1+6+N”党建制度体系，坚持“党管干部、党管人才”原则同市场化选用机制相结合，不断加强人员选育管用，大力建设“廉洁中航”，坚持深化全面从严治党，压实管党治党政治责任，签署责任书、立军令状，把全面从严治党引向纵深，营造风清气正政治生态。

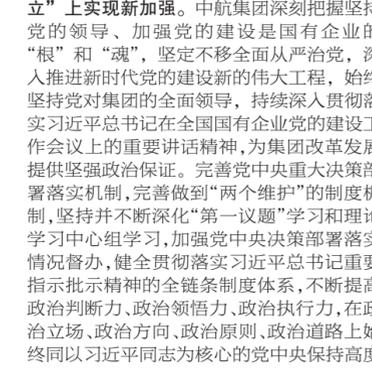
**新征程呼唤新担当，新使命激励新作为。**中航集团将更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，在高质量发展和创建世界一流企业中推进中国式现代化的中航实践，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴作出新的更大贡献。

关于以人民为中心重要论述为遵循，努力提升服务水平，不断满足人民群众对美好航空出行的新需求，切实增强人民群众对民航发展成果的获得感。建强服务管理体系，深化服务工作供给侧结构性改革，完善服务体系顶层设计，推进完成7个大项、37个子项年度服务重点工作，提升服务领域标准质量，完善职业化培训体系，加强职业化队伍建设，持续提高航空服务品质。丰富特色服务产品，致力于为旅客提供更加美好、独特的出行体验，优化行李、中转、机上娱乐等基础服务产品，推出京沪、京蓉、京杭等系列升级版“国航快线”产品，上线国航国铁空铁联运产品，升级推出特色航空餐食产品，开启新A350机上座椅自主客户化设计，打造融入中国传统文化元素的客舱视觉内饰，国航荣获2022年“中国品牌年度大奖航空服务No.1”与2022年“中国品牌年度特别大奖—文化品牌大奖”，入选世界品牌实验室评选出的世界品牌500强。打造智慧航空出行，大力建设自助值机和登机、自助行李托运行等便捷服务体系，自助值机率超过75%、自助行李托运行率超过55%，实现125个国内航站支持二维码登机，成为首家使用国产射频识别芯片行李牌的航司，为行李装上中国“芯”。

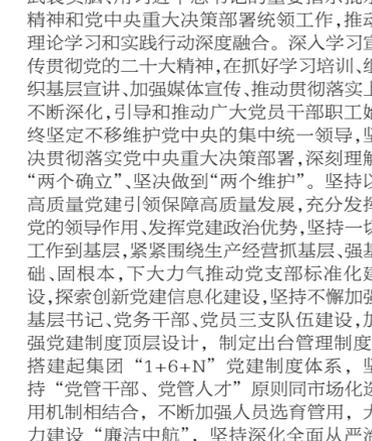
**推进提质增效，在坚决稳住经营大盘上实现新进展。**中航集团深入践行习近平经济思想，突出高质量发展首要任务，积极克服多重不利因素交织共振对经营效益造成的压力，始终坚定控亏脱困的决心意志，科学统筹生产组织与疫情防控，最大限度降低不利影响，保持了经营基本盘的稳定。效益工作

经

中航集团党组



中航集团从定点帮扶地区广西昭平县专项招聘的员工在候机楼为旅客提供热情周到的服务。（国航供图）



国航全风乘务组荣获“时代楷模”荣誉称号。（国航供图）



国航飞行员在模拟机上开展飞行训练。（国航供图）



中航集团从定点帮扶地区广西昭平县专项招聘的员工在候机楼为旅客提供热情周到的服务。（国航供图）



国航全风乘务组荣获“时代楷模”荣誉称号。（国航供图）



国航飞行员在模拟机上开展飞行训练。（国航供图）



2020年2月16日，国航包机再赴日本接207名同胞回国。图为“时代楷模”国航全风乘务组为旅客测量体温。（国航供图）



机务人员检查维修飞机。（国航供图）

国航机队（国航供图）

国航机队（国航供图）

国航机队（国航供图）

国航机队（国航供图）

国航机队（国航供图）