

今年全国两会期间,多位代表委员聚焦“推动志愿服务更好发展”相关话题建言献策,期待完善志愿服务体系,进一步凝聚“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,为加快推动中国式现代化建设添砖加瓦。

多位代表委员建言——

推动志愿服务更好发展



3月18日,在以“京城春晓 玉渊樱红”为主题的北京玉渊潭公园第三十四届樱花文化暨第四届春季花卉联展上,首都公共文明引导员志愿者为游客宣传文明游园。

本报记者 贾宁 摄

完善我国应急志愿服务体系

应急“救”在身边,生命高于一切。应急志愿者队伍在安全应急知识科普、自救互救技能传授、突发事件应急响应、应急救援辅助协同等方面发挥着积极作用。

2008年北京奥运会之后,北京市的应急志愿者数量快速增长,各种形式的应急志愿服务团体不断涌现,应急志愿服务工作呈现积极态势,但是也存在一些方面的问题和不足,在一定程度上制约了应急志愿服务发挥有效作用。

九三学社中央表示,应急志愿者是应对突发公共事件、社会治理风险挑战的重要力量,但目前我国应急志愿服务缺乏统筹管理。在应急志愿服务活动中,组织间横向协作不足,政府和民间应急救援和处置信息共享能力较弱,多方协调联动工作面临较多困境。此外,民政部门登记注册的志愿服务组织运行资金主要依靠政府拨付,财政预算制度化建设相对滞后,导致设备更新、物资配备和行政经费得不到充分保障。同时,由于应急志愿服务属于主动涉险范畴,尚未能纳入国家保障性保险体系和市场化商业保险。

考虑到应急志愿服务面临可持续发展能力较弱等困境,九三学社中央在今年全国两会递交的提案中建议,加强应急志愿服务组织的应急协同能力建设,提升应急志愿服务组织的服务和救援效率。将“互联网+”政务服务和应急志愿服务结合起来,依托大数据资源平台和人工智能算法,实现志愿服务信息数据统一归集管理、共享交换、互联互通和智能推送。

与此同时,由民政部门牵头,统筹社会、企业及个人捐助,指导慈善组织、公益组织建立志愿者保护专项基金,根据不同类型应急志愿者特殊风险保障要求,设立定向志愿者保护基金或专门账户;完善志愿服务保险机制,通过商业保险等市场机制,并依托政策补贴、政府购买、政府兜底等,分担、转移和降低志愿者在应急志愿服务中的特殊风险与损失,保障应急志愿者的合法权益。

如何进一步提高应急志愿服务的可持续发展能力?九三学社中央提出,要加强应急志愿服务组织专业化水平,强化志愿者身份认同和荣誉感,拓宽服务领域,定期组织开展专业技能培训。各级志愿服务主管和协调机构应明确志愿者的范围,引导其自行在志愿服务信息系统注册,加强志愿服务组织会员注册管理工作;加强志愿者动员、招募、培训以及管理等活动的规范化,完善应急志愿服务体系。

致党中央：加快推进志愿服务保障体系建设

本报记者 赵莹莹

近年来,志愿服务在我国多个领域发挥了十分重要的作用。中国志愿服务网统计数据显示,截至2023年3月17日,我国已登记实名志愿者逾2.3亿名、志愿服务队伍135万支、志愿服务项目1070万个,8051万人记录了志愿服务时长、共计服务时间53亿小时。这些数据,充分体现了我国志愿服务事业的发展进步和社会主义精神文明建设水平的提升。

致党中央在调研中发现,8051万记录了志愿服务时间的人数与2.3亿登记志愿者之间存在较大差距,活跃志愿者的平均年龄偏大(43.1岁)以及志愿服务供给与需求存在较大差距的背后,是志愿服务工作面临或者存在的问题。这些问题包括志愿服务激励机制不健全、志愿服务资金主要依靠政府拨款及企业捐赠,以至于出现专业培训不到位、志愿服务规范化程度不高、法治保障不充分等问题,制约了志愿服务事业的进一步发展。

为此,今年全国两会上,致党中央递交相关提案,建议加快推进我国志愿服务保障体系建设,促进志愿服务事业高质量发展,充分发挥志愿服务在社会治理中的功能和作用。

首先,建立健全志愿服务激励制度。要打破时空壁垒、完善志愿服务积分回馈制度,建立同一志愿者异地志愿服务积分互认机制,推动志愿者在“时间银行”用积分兑换所需的时间和服务,并



——编者

使其惠及整个家庭;创新中央及地方志愿服务荣誉表彰机制,推动表彰类别、形式多元化。

其次,要加强中央及地方对志愿服务专项财政支持力度,设立志愿服务专项资金,确保志愿服务事业可持续发展;通过财税制度和其他激励政策,激发社会力量参与志愿服务和为志愿服务捐赠的积极性,扩充资金筹措途径及渠道,形成以政府拨款、市场捐赠、社会捐助为重点的多元化经费筹集模式及资金支持网络。

与此同时,要充分利用现有资源和场所,建设“互联网+”培训平台和考试平台,建立志愿者和志愿服务组织培训基地,形成长效的培训、考核与评估机制;健全完善统一、专业迅速的志愿服务信息平台,将志愿服务按类型、级别、区域等整合相关信息、数据资源和服务信息系统,实现志愿服务信息数据统一归集、管理和共享交换、互联互通。

致党中央还呼吁,进一步加强对志愿服务性质、时长、强度和质量进行细化量化,完善志愿服务星级认证制度,增加社会参与度、工作透明度和群众认可度,形成科学合理、指标清晰、认定公平、管理规范、协调兼容的志愿服务工作标准。尽快出台国家层面的专门性立法,修改完善有关部门和各省省级配套立法,形成外在形式完备、内在内容科学的志愿服务保障法律体系。

全国政协委员张朝晖：为中小學生参与志愿服务“量体裁衣”

本报记者 赵莹莹

志愿服务体系越来越完备、志愿者队伍越来越壮大,该如何加强中小学生的志愿服务工作?这是全国政协委员、共青团中央青年志愿者行动指导中心党委书记张朝晖思考的新问题。今年全国两会,他带来了关于支持、加强和改进中小學生志愿服务工作的提案。

近年来,学校、家庭、社会等方面支持中小學生参与志愿服务的意识日益增强,中小學生志愿服务工作得到较快发展,但同时也存在一些问题。

“中小學生参与志愿服务的目的、内容和方式,根据其年龄和身心发展程度的不同而具有较大的差异性。从实际情况看,目前缺乏根据中小學生身心特点和教育目标有针对性设计的志愿服务活动或项目。”张朝晖认为,把面向成年人的志愿服务理念、项目、方法,简单地挪用到中小学,容易导致中小學生对于志愿服务的参与度不够、获得感不强、积极性不高。

据了解,有关部门将志愿服务纳入学分管理并规定了高中3年完成40个学时的服务时长。然而,在相关调查中,有62.8%的學生和42.8%的教师反映找不到合适的志愿服务项目和岗位。

“有的學生为了完成学分而千方百计到处找项目,个别地方还出现过购买志愿服务时长等弄虚作假的情况。”张朝晖

认为,制度设计的初衷是好的,但过高估计了适宜中小學生参与的志愿服务项目和岗位的实际供给,“一般来说,小學生宜立足校园体验志愿文化、感悟志愿精神,初中生宜立足校内、有组织地参与志愿服务活动,高中生宜有组织地、适当参与校外志愿服务。”

张朝晖发现,在具体执行层面,指导中小學生志愿服务工作的制度、规范、指引比较缺乏,有机衔接的政策体系还不完善;针对中小學生参与志愿服务、学校老师组织志愿服务的系统化培训不足;促进中小學生参与志愿服务的一系列支持保障措施不足;学校、家庭、社会协同支持的方式和途径有待完善。

“中小學生在参与志愿服务的过程中可以增强自我了解,加强与社会的联结,加深对社会的认识,提高对社会生活的适应力和各种能力,有助于养成正确的价值观与人生观,起到自我教育、自我实现和自我完善的作用。”如何借助志愿服务更好地促进教育“双减”?张朝晖建议,由教育部牵头,会同共青团中央、全国少工委等有关部门,组织力量开展较大规模的专题调研,从制度供给、项目供给、经费保障等角度,提出进一步支持、加强和改进中小學生志愿服务工作的意见和建议。

声音

全国政协委员,湖南省政协副主席 何奇华:

志愿服务已经成为一个良好的风向标,已经成为大家参与社会服务的载体,是全面提升人的素质、更好满足社会需求、促进社会和谐的有效形式。

志愿服务要有标准、规程、流程、装备、方法等一系列配套,尤其是某些特殊领域、专业领域的志愿服务更需要提升专业化水平;要规范化记录志愿者的服务,像银行账户一样系统记录志愿服务内容、时长,激发志愿服务的内生动力。培养全民志愿服务意识,倡导全民

全国政协委员,台盟浙江省委主委 陈清莉:

要以志愿服务架起两岸青年“连心桥”。推动来大陆的台湾青年参与志愿服务,对深化两岸青年交流、促进心灵契合具有重要意义,要在志愿服务机制保障、平台载体构建优化、服务项目培育孵化等方面加强工作举措。

建议出台更为具体化的配套举措,形成涵盖服务内容、服务对象、服务保障等方面的一系列规范;健全完善交流平台和机制,进一步发挥相关组织和平台载体的优

势作用,在志愿服务的信息、项目、场地、培训、团队建设等方面给予台湾青年志愿者更多支持,为他们开展志愿服务活动提供更为精准有效的协助,并通过相关媒介加大传播力度,推动台湾青年志愿服务项目化、常态化、品牌化发展。

全国人大代表、“雷锋车”车手 于丽婕:

期待着搭建全方位全覆盖的志愿服务平台网络,建立完善的志愿服务机制,制定全国性志愿者保险制度,优化志愿者登记流程。通过制度保障和评优评先,让更多人有时间更主动参与志愿服务,让雷锋

精神人人可学、奉献爱心处处可为。

全国人大代表、张家港市永联村党委书记 吴惠芳:

加大数字化建设投入和指导力度,逐步建立全国统一的信息服务平台,为志愿服务项目的分类管理、高效服务、有效评价和服务时间积分互通奠定基础;针对缺乏信用担保的问题,可以结合国家信用体系建设,赋予时间积分以权益,明确规定兑换标准。

对志愿者要加大正面激励的力度,同时,加大对社会组织和工作人员的监管和培训,引入评估机制,促进提升服务的专业性。

慈善要闻

第10000户“健康童乐园”在粤落成

本报讯(记者 舒迪)3月16日,第10000户“健康童乐园”在广东省韶关市翁源县宣告落成。

“健康童乐园——儿童全面健康支持计划”,由安利公益基金会、深圳壹基金公益基金会、腾讯公益慈善基金会联合发起,是一个针对农村地区0~6岁儿童的全面健康支持的公益项目,致力于弥合我国农村地区儿童早期发展差距。

据了解,在现代儿童教育理念中,0~6岁的早期教育尤为重要。其中,0~3岁是婴幼儿脑细胞快速增长、神经纤维髓鞘成熟的关键期,婴幼儿在该时期大脑发育的快慢会直接影响其智力发育。中国发展研究基金会与中国儿童中心在2020年9月开展的偏远地区儿童早期发展调研结果显示,影响0~6岁儿童成长最主要的因素是家庭环境。

活动现场,北京大学儿童青少年卫生研究所所长马军认为,“健康童乐园”项目一方

面为适龄儿童的发育提供游戏活动场所,另一方面也为家长和当地社区工作人员提供健康指导。

安利公益基金会理事长彭翔介绍说,“健康童乐园”项目自2021年启动,迄今为止,已在贵州落户7000户、广东韶关2000户、新疆昌吉州1000户,惠及10000个家庭;安利公益基金会将在未来5年投入1亿元,让“健康童乐园”覆盖5万个乡村家庭,服务10万名乡村儿童。

深圳壹基金公益基金会秘书长李弘表示,“健康童乐园”项目通过为农村家庭提供物资包,建立家庭亲子小乐园,改善儿童养育环境;开发适合农村家庭的营养健康和养育课程,提高农村养育人的健康意识和养育技能,降低农村儿童早期发展迟缓风险;通过专业的教育、游戏工具及课程,以及高质量的亲情陪伴,从身、心、智等角度全面提升儿童早期发展水平,让农村儿童拥有公平的“人生起点”和一个充满乐趣、关爱和健康的童年。



28辆“母亲健康快车”再启征程

本报讯(记者 郭帅)由中国农业银行向中国妇女发展基金会捐赠的新一批28辆“母亲健康快车”,日前启程奔赴内蒙古、河北、重庆、贵州、江西、四川、甘肃7个省市区,为当地妇女群众提供义诊咨询、健康宣教等多种形式的健康服务。

“此次捐赠活动聚焦助力全面推进乡村振兴,为妇女群众办实事、解难事、做好事,对促进欠发达地区妇女儿童共享改革发展成果、推进健康中国建设具有深远意义。”全国妇联党组书记、副主席、书记处第一书记黄晓薇表示,中国妇基会和车辆接收地妇联要以实施项目为抓手,做到规范管理、高效

组织,扎扎实实向广大妇女及其家庭送去温暖关怀、健康知识与贴心服务。

据介绍,“母亲健康快车”公益项目已走过20年征程,通过开展车辆捐赠、爱心义诊、医生培训、“两癌”防治等一体化健康公益服务,在提高妇女和家庭健康意识、提升基层妇幼保健工作水平、促进乡村振兴方面发挥了积极作用。

自2003年启动以来,中国妇女发展基金会累计向全国30个省区市的基层医疗单位捐赠“母亲健康快车”3094辆,配合国家实施农村妇女“两癌”免费检查项目,提供孕产妇及危重病人接转等服务,受益人次超过8170万。

中国宋基会启动青少年成长成才计划

本报讯(记者 赵莹莹)中国宋庆龄基金会“奋进新征程 同心向未来”助力青少年成长成才三年行动计划近日在京启动。启动仪式围绕“科技向未来”“健康向未来”“教育向未来”三个篇章,集中发布基金会未来3年助力青少年成长成才的重点项目活动。

科技方面,将以“宋庆龄少年儿童科学日”为引领,不断深化拓展“宋庆龄少年儿童发明奖”;持续举办“给孩子们的大师讲堂”及青少年科学小会、全国青少年编程与人工智能计划等;以“未来教室”为依托开展青少年科普活动,将科学教育融入青少年日常生活,引导青少年心怀科学梦想,树立自强志向,为实现高水平科技自立自强培育未来人才。

健康方面,深入贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》《健康儿童行动提升计划(2021-2025年)》,充分发挥“宋庆龄儿科医学奖”引领作用;持续开展“青少年视力关爱行动”,实施“重大疾病救助”,继续开展先天性心脏病、孤独症等手术救

治,关注听障儿童,援建听障儿童阅读馆,重点关注未成年人心理健康及青少年意外伤害,让安全知识科普讲座走进校园,举办生命教育论坛,促进青少年儿童健康成长。

教育方面,设立“宋庆龄未来助学金”,每年资助3000名高等院校、职业院校学生,重点面向国家经济社会和科技创新发展急需的学科领域,教育、卫生等民生类学科领域;围绕德、智、体、美、劳持续开展适合青少年特点的项目活动;举办“我和祖国一起成长”主题演出;通过“未来讲堂”,增强青少年综合素质;组织“我爱北京天安门”主题夏令营,厚植青少年爱国主义情怀,关注青少年体育,援建设施,组织支教,赋能青少年身体素质提升;实施“美育未来”项目,援建乡村美育工作坊,举办乡村美育夏令营,提高青少年艺术素养;开展劳动教育,弘扬劳动精神,培养拥有“四个自信”的时代新人。

当天还举办了“第十二届宋庆龄儿科医学奖”颁奖活动,获奖研究成果在服务青少年健康、推动儿科医学事业发展等方面发挥了重要作用。