

爱心档案  
aixindangan

全国政协委员杨洋：

## 成为光，继续照亮他人

本报记者 郭帅



▲全国政协委员杨洋在小组会议上接受采访

## 打破“玻璃墙”

●听力障碍犹如一道“透明的墙”，隔断了听力障碍者与其他人之间的连接。为了打破这道“墙”，从4岁开始就重度听力残疾的她从未放弃努力。努力学说话，成为普通人；努力成为光，照亮和她一样的人。2023年全国两会期间，记者采访了全国政协委员、中国残联理事、中国聋人协会主席杨洋，聆听她和听障朋友们的奋斗故事。

“被光照耀的我们，也能成为光照耀别人，被别人需要。”在全国政协十四届一次会议首场“委员通道”上，全国政协委员、中国聋人协会主席杨洋的这句话，感动了无数人。这句话带给人们的不仅是感动，更有无数的温暖和力量。

杨洋4岁失聪，是一名重度听力残疾人。作为一名新委员，今年全国两会前夕，她在充满期待的同时，心里也不免有些担忧，“不知道是否能全程无障碍地获取大会相关信息。而且大家都佩戴口罩，我担心看不到口型，遇到问题不能及时沟通。”杨洋欣喜地告诉记者：“没想到整个大会全程非常顺利。”

“刚去驻地，其他委员和工作人员和我交流沟通时，都会很自然地摘下口罩，方便我看口型。”杨洋说，在感到温暖的同时，也吃下了一颗“定心丸”。

更让杨洋惊喜的是，大会还为重度听力障碍委员安装了同声传译设备。“把助听器插入设备，话筒里的声音就会直接传送到我的助听器中，就好像在耳边说话一样，声音非常清晰。”杨洋感慨科技进步的同时，心里的最后一丝担忧也放了下来。

“以前我只了解不同语言间的同传，这是第一次感受到对听力障碍者的‘冲击’。又一次感受到科技带来的‘冲击’，杨洋想到了她身后的更多听障朋友。“要让更多听障朋友们尽可能享受科技带来的便利，多元的‘信息冲击’，会让他们的世界变得开阔、丰富。”

“参政议政没了障碍，更要好好履职尽责，为更多残障朋友发声。”在杨洋心中，为更多听障朋友解难题谋福利，是她的使命，“因为我了解他们的难处和需求。作为新委员，希望能够为残疾人事业做点事，真正给残障朋友帮点忙。”

从1999年进入中国残疾人联合会工作，20多年来，杨洋眼见着残障人士的康复水平不断提升，上大学的残障人士越来越多，无障碍设施日益普及……然而与其他残障者的处境不同，听障者面对的“墙”是隐形的，他们四肢健全，看起来与健听人无异，因此常常引发误会和隔阂。

“如果在工作、生活、学习中频

频碰壁，甚至连手机通话都不能用，听障残疾人情绪上会非常受影响。时间长了，还会逐渐变得不愿意与外界沟通。同时生活中还有很多重要且关乎安全的声音，比如烟雾报警器声、汽笛声、门铃声、儿童哭声等，对我们来说就好像触不可及，这时候会觉得我们跟社会的距离有点远。”杨洋说：“只有消除了信息不对称，才能打破这道墙。”

作为中国聋人协会主席，杨洋不断在各种场合、利用各种渠道，向外传递听障朋友的需求和难处，并提出合理化建议。她最大的愿望，是推倒横在听障朋友和健全人之间的“玻璃墙”，帮助这些同她有着相似遭遇的朋友们一起找到属于自己的方向和位置。

## “十聋九哑”渐成历史

4岁时的一场疾病，让杨洋的世界按下了静音键，坚强的她没有向命运低头。通过模仿父母的口型，杨洋再次学会了说话；通过观察嘴唇变化，她学会了读唇。唇语帮她缩小了和有声世界的沟壑，但和陌生人交流，她还是会有些紧张：“每一个人的唇语习惯都不一样，有人说话时嘴唇几乎不动。”

杨洋是融合教育的受益者，“当时在父母的坚持下，我一直在尝试、探索，每个学校几乎都经历了从不收到试读的过程。”高考时，由于当时普通高校不招收双耳失聪者，杨洋经历了无数曲折与反复：体检不合格被取消招生资格后，他的父亲向中国残联写信求助，杨洋各个阶段的母校甚至街道办都为她的事而奔波。

最终，在开学大半个月后，杨洋进入杭州大学攻读数学专业，成为普通高校的第一位听障大学生。

“现在我们这个群体已经有两位博士后，近20位博士，有的还去了海外留学。积极康复和融合教育，使

我们都成了想成为的自己。”杨洋笑着说。

38岁那年，杨洋接受了人工耳蜗植入手术，“好在我们生活在今天的新时代。”杨洋感慨道。她介绍，这些年来，在政府和残联等社会各界的推动下，人工耳蜗的推广卓有成效。“随着越来越多的新生代听障者在一定程度上‘能听会说’，‘十聋九哑’渐成历史。”

今年两会上，杨洋带来2件有关人工耳蜗的提案。目前我国人工耳蜗植入只对儿童有优惠政策，超过18岁的听力残疾人植入人工耳蜗则需要完全自费。杨洋告诉记者，“很多人在小时候听力受损并不严重，等需要做人耳蜗时已经成人。虽然大部分人都想做手术，但经济条件不允许。听力障碍没有解决，又找不到薪资相对高的工作，因此恶性循环，问题一直没有得到解决。”

为此，杨洋从两个角度提出建议，“一个是改进上市审批工作机制，加快进口人工耳蜗产品内地上市进程，新款进来快，老款就会降价，满足不同需求。另一个办法就是希望纳入医保或是大病救助，为成人听障群体带去希望和机会。”

## 从不可能到可能

2021年春节，重庆沙坪坝区磁建村150多名聚居的听障者，集体观看了春节联欢晚会，现场很多人笑着流下了激动的泪水。“这么多年，终于能在大年三十的晚上，看懂了春晚小品，和大家一起笑，真是开心！”听障老人赵磊激动地说。让老人实现心愿的正是那个如手掌般大小的“实时字幕机顶盒”。

让电视节目实现实时字幕这件事，杨洋期盼了21年。刚进入中国残联工作时，杨洋负责的第一项工作就是“推动给新闻节目加配字幕”。“其实从2003年起，春晚就可以在重

播时为所有节目加配字幕，但直播字幕却一直没有实现。”杨洋说。

对很多健听人来说，字幕或许有可无，但杨洋一直坚持，“实时字幕原汁原味，包含的信息丰富、完整，也能更好地呈现讲话者的个性。”在杨洋看来，字幕里蕴藏着“连接的力量”，它是听障朋友的刚需。

观看直播，线上会议，网课……自2020年6月问世以来，“字幕盒子”成了很多听障人士不可或缺的“助手”。杨洋期盼着，实时字幕能够在更多的地方发挥作用，像“盲道”一样成为无障碍社会中的一种基础设施。

近些年来，杨洋见证着科技正在一点点打破听障者的“玻璃墙”。从20世纪80年代助听器的介入，到现在人工耳蜗、数字助听器的发展，科技的进步让听障者从“听得到”到“听得清”。硬件在进步，软件也把目光聚焦到特殊群体。2017年科大讯飞将语音转文字技术向民用普及，此后不少科技公司推出一系列语音转文字的工具和产品助力听力障碍群体。

“如今，语音转文字成了我们离不开的工具，听力残疾人口语使用者、手语使用者还可以使用文字转语音来帮助自己说。”杨洋和更多听障朋友欣喜地看到，科技助力，推动着更多的不可能变成可能，“听障群体的职业类别也得到了极大的拓展，各行各业都有我们的声音。”

“如何引导社会关注、了解听力健康重要性的同时，通过数字技术为听障群体提供无障碍信息服务，是未来我们工作的重中之重。”杨洋希望，未来有越来越多的社会力量加入关爱听障群体的行列中，为听障群体提供更好的信息无障碍工具、更多的公益救助项目，并通过公益科普呼唤社会重视和关爱听力健康。

“相信在不久的将来，更多听障朋友能够成为光，继续照亮他人。”杨洋坚定地说：“希望我们共同努力，让这个社会更加包容，更加美好。”

暖心故事  
nuanxingushi

“星妈”陈美蓉：

## 为2000名特殊孩子推开人生的新大门

本报记者 郭帅

农历二月，微寒的泉州清晨，南少林寺山脚下的社区一角，大家都在等待一个人。

福建泉州“星青年”菜鸟驿站创办者陈美蓉进房间的一瞬间，发现自己被笑脸包围了。

笑脸上被她称为“我的孩子们”的10多位“星青年”，来自一路陪伴孩子们成长的老师，来自激动不已的孩子父母们，来自小区里亲切包容的邻居，来自多年默默支持自己的志愿者和家人……

这场颁奖礼，是阿里巴巴公益榜“公益之星”荣誉首次奔赴千里之外，为一个获奖者专程颁奖。

## 一场和时间的赛跑

如果不是这场颁奖礼，这群“星青年”此刻应该正在500米外的泉州少林寺送快递。

一群穿着蓝马甲的青年拎着装有包裹的筐子拾级而上，这是千年南少林里，一道特殊的风景。

袅袅香火，渺渺人间，游客中很少有人发现他们“不一样”——他们是一群孤独症心智障碍青年，也常被叫作“星青年”。作为心智障碍者终生的陪伴者和支持者，很多父母面临着“不死不休的鏖战”。

50岁的陈美蓉是一对双胞胎自闭症青年的母亲。2003年，4岁的儿子大威、小威双双被确诊自闭症，当陈美蓉得知这是一种“治不好的病”时，“我不止一次想带着孩子了却此生”。

经历了最初的痛苦，接受现实后陈美蓉立刻行动起来，因为自闭症的黄金干预期是在6岁前。但年轻的母亲遇到的问题，本地没有专业的康复机构。于是，在家人支持下，陈美蓉创办了泉州首家自闭症儿童康复培训机构——北斗星自闭症儿童培训中心。

2004年，“北斗星”正式启动。招老师、建制度……初时千头万绪，中心步入正轨后，越来越多的自闭症家庭无须千里奔波，在本地就能接受到专业的康复训练。

谈及这20年历程时，陈美蓉落下了眼泪，因为错过了两个儿子的最佳干预期，“我最没能帮好的其实是自己的孩子”。

2004年至今，从“北斗星”走出的自闭症孩子2000多名，有一名通过康复培训最终考上大学的女孩，至今还会给陈美蓉发短信。

## “这一次，妈妈要走在前面”

在公益行业的支持下，近些年陈美蓉到多国参观学习，她由此对中国“星孩家庭”的未来，渐渐有了清晰的发展图景：父母孩子同住一个社区但互不干扰，孩子在社区内可以通过力所能及的工作养活自己，相对独立而有尊严地活着，父母也可以拥有自己的生活，不必和孩子24小时捆绑。

目力所及，这样成熟的环境并不存在。就像多年前创建“北斗星”一样，陈美蓉的行动果断而大胆：没有，就去创造，“我想告诉儿子，辅助就业，这一次妈妈要走在前面。”

书屋、农场、咖啡吧……陈美蓉都曾尝试过，她发现：要真正成功，有赖于一个更友好、更包容的社区环境，以及可持续的就业模式。

2021年10月，抱着“试试看”的态度，陈美蓉在社区开设了

一家菜鸟驿站，通过电商包裹送货上门服务，“星青年”们终于真正走进了单元门里，走入了社区。

陈美蓉把家安在驿站二楼，清晨醒来下楼上班，下班后上楼回家。这个路径，大威、小威已十分熟悉，驿站里其他“星青年”也同样熟悉——送完一天的快递，到楼上陈老师家里蹭饭、聚餐，是他们最期待的事情。

如今，这里有15位“星青年”，从18岁到25岁。初期沟通能力普遍较差，只有个别孩子能实现简单交流。登记、入库、配送……他们能胜任这份复杂的工作吗？陈美蓉和4个带教老师心里没底，“最坏的打算是，大不了老师们都去送快递，而现实却让人惊喜。”

陈美蓉没想到，分拣、登记、入库，在老师们手把手的指导下，孩子们全部熟练掌握，连不识字的大威、小威，都能根据视觉提示配将对快递进行入库分类。他们更没想到，大部分孩子都学会了独立送件，会对照门牌号把快递准确投放、拍照，如果有人，还会大声说一句“你好，你的快递”。

一段时间后，驿站业务量从小区的一期拓展到二期，又拓展到相邻的少林寺和沿街商户。2022年“双11”活动期间，驿站接单量高达千件。那天，孩子们和老师都累趴下了，但所有人心都很高兴。

陈美蓉最期待的，是社区和“星孩们”的彼此接纳，“我想挣得的从来都不是钱，是接纳和包容”。

社区居民从最初的异样眼光、保持距离，到平和眼神、善意微笑，偶尔在电梯遇见，还会问上一句“有没有我的快递”；服装店的老板娘收到包裹时，会拍拍肩膀，表扬他们；保安大叔远远看着孩子们到来，会学着他们的模样，举起右手提高嗓门，大声回应“你们好啊”；炎热的天气，商户接过快递时会给孩子递上一瓶饮料、一盒牛奶；常收快递的少林寺的理刚师傅，甚至悄悄告诉寺里的小师傅们：“万一哪天快递送错了，别先投诉，先找陈妈妈问问……”

一个个包裹，把这群特殊的青年和一个社区联系在一起，也让善意和理解流动。陈美蓉从两个自闭症患儿的母亲，变成一群“星青年”的守护者。

## “打到我身上的光，也会照亮‘星孩’”

陈美蓉把所有收获归功于“总能遇到贵人”。这份“贵人”名单里，有义无反顾赶到泉州帮她建立起“北斗星”的福建省残联的老师；有大洋彼岸她真诚邀请给了机构老师3年专业支持和培训的权威专家；有随时响应不求回报的助残协会志愿者；有始终坚守不离不弃的机构老师；有热忱帮忙总是问“我能为你做些什么”的热心公众……

陈美蓉珍视每一份荣誉，因为“打到我身上的每一束光，也能照亮身边这群‘星孩’”。她更珍视善意。驿站一角有爱心墙，她说，是无条件的、持续性的理解支持，成就了孩子们的今天，这些名字她希望每一个来驿站的人都能看见。

于是有了文章开头这场独一无二的社区颁奖礼。这一次，高光属于陈美蓉和“星孩们”，也属于这个温暖社区的每一个缔造者。

陈美蓉常说：“和我们的孩子在一起，你永远都不会老。”刚刚把驿站升级成专业站点的陈美蓉，已着手寻找下一个社区，她想把“星青年”菜鸟驿站的经验复制过去，帮助更多仍在黑暗中摸索的家庭。

善行录  
shanxinglu

## 2023年厦门春夏季高校无偿献血活动启动

本报讯（记者 照宁）2023年厦门春夏季高校无偿献血活动近日在厦门海洋职业技术学院正式启动，350名大学生第一时间参与了献血。

厦门市中心血站负责人告诉记者，高校师生是厦门市无偿献血的主力军，献血量约占全市总献血量的25%，为

保障厦门临床用血贡献了巨大力量，是厦门市临床用血的重要来源之一。

据介绍，厦门市春夏季高校无偿献血活动一般从3月中下旬开始，持续到6月底。目前，厦门市已有20多所高校的近30个校区报名参加本次春夏季无偿献血活动。



日前，河南省开封市残联深入开展“人人持证、技能河南”建设工作中，大力开展残疾人就业创业，提升残疾人生活品质。图为双臂缺失的肢体残疾人在口绘书画作。

## 天津市慈善协会部署助力乡村振兴工作

本报讯（记者 舒迪）3月16日，天津市慈善协会召开“投身乡村振兴 助力共同富裕”工作动员部署会，广泛动员爱心单位、团体和个人，持续推进对口帮扶地区乡村振兴工作。

据介绍，近年来在助力脱贫攻坚和乡村振兴过程中，天津市慈善协会广泛进行社会动员，积极筹募款物，接收接转社会各界捐赠款物合计近2亿元，全部用

于受援地区惠民项目。截至2022年底，“津陇慈善情·助力乡村振兴”已完成212个项目的建设任务，全部投入使用，项目受到社会充分肯定和受援地区百姓的普遍赞誉。

2023年，天津市慈善协会将广泛动员社会力量奉献爱心，持续对天津市及以及结对帮扶和对口支援的甘肃省、新疆和田、西藏昌都、青海黄南和重庆万州等地的乡村振兴进行帮扶支援。

## 星能冠军助学项目走进贵州织金

本报讯（记者 赵莹莹）3月16至17日，北京星能公益基金会来到贵州省毕节市织金县，走进贵州省织金县第一中学，开展公益助学活动。跳水奥运冠军、北京星能公益基金会创始人高敏，体操世界冠军邓书弟，激励回旋世界冠军岑南琴，体操奥运冠军黄瑞峰等参加活动。

高敏表示，体育真正的意义在于人格的塑造，培养吃苦耐劳

精神，并且教会孩子们面对挫折、如何竞争。来自贵州省织金县第一中学的四位体育老师给同学们上了一节“星能冠军精品课”。星能冠军精品课是星能公益基金会联合多位国家级体能专家和奥运冠军，根据国家学生体质健康测试项目而设计的。课程由奥运冠军亲自示范，国家级体能教授亲自讲解，由专业队的小运动员展示正确和错误的技术动作。



感动了无数人的陈美蓉 受访者供图