



助残志愿者达3744.3万人，首部助残志愿服务蓝皮书显示——

# 我国助残志愿服务得到全面发展

本报记者 顾磊

中国助残志愿者协会、社科文献出版社、南京特殊教育师范学院近期在京发布《助残志愿服务蓝皮书(2022)》。这是我国首部助残志愿服务蓝皮书，该书梳理了中国助残志愿服务发展历程，全面总结主要成效，指出当前面临的主要问题，并提出了促进发展的对策建议。

“助残志愿服务就像一团团火一样，温暖了无数受助者的心灵；助残志愿服务又像满天星星一样，点亮了寂静的夜空。”中国残联副主席、中国助残志愿者协会会长吕世明说，要以蓝皮书发布为契机，总结、梳理、探索、布局、创新中国助残志愿服务工作的新思路、新方法、新境界，不断提质扩容，健全制度，完善服务体系，提高志愿服务质量。

## 政策体系正在形成

蓝皮书指出，2009年至今，我国“核心类”助残政策呈体系化趋势，是助残志愿服务政策的真正形成期。所谓“助残志愿服务政策”是为规范和推动有组织的助残志愿服务事业而制订的方向目标、行为准则或行动方案。

2010年，中央文明办、中国残联等8个部门出台了《关于加强志愿服务工作的意见》，该政策将志愿服务工作纳入国家志愿服务总体规划，要求各地建立规范的志愿服务工作机制，并首次对助残志愿者的注册管理与培训、工作的对接以及评价激励等细节内容提出方向与要求。

2014年2月，共青团中央和中国残联印发《关于实施中国青年志愿者助残“阳光行动”的通知》，计划通过4年至5年的时间，使中国青年志愿者助残“阳光行动”基本覆盖城镇残疾青少年、惠及农村地区残疾青

少年，成为品牌项目。

“助残志愿服务政策在这一时期已经成为助残政策的重要组成部分。”蓝皮书指出，此阶段也产生了不少有利于助残志愿服务及其政策发展的助残政策，如2021年国务院印发的《“十四五”残疾人保障和发展规划》等。

随着政策连续取得突破，助残志愿服务发展速度加快。例如，民政部建设全国志愿者队伍建设信息系统并上线，出台了《志愿服务记录与证明出具办法(试行)》等。

“经过十几年的发展，目前的助残志愿服务政策已经明显与助残政策和志愿服务政策既互相区别又彼此联系，形成了一个相对独立的政策领域。”蓝皮书认为：“我国助残志愿服务政策体系正在形成的过程中。”

## 服务组织迈向规范化发展

2012年起，我国政府逐步加强对助残志愿服务组织的监督和管理，助残志愿服务组织迈向规范化、体系化。

近年来，社会对助残志愿服务的认同度和支持度在持续上升，助残氛围越来越浓厚。助残志愿服务组织数量增加、规模壮大，其类型越来越多样，活动形式越来越丰富。

蓝皮书对历年《残疾人事业发展统计公报》数据梳理计算得出，截至2021年，全国共有2997个助残社会组织。从志愿者数量上来看，2010年，全国助残志愿者数量为530万人；2021年，全国范围内在各级残联登记在册的助残志愿者数量达到3744.3万人。

当前，我国助残志愿服务类型越来越丰富，不仅涉及康复、就业帮扶、教育培训和托养照料等领域，还针对有特殊需求的残疾人提供心理辅

导、文体活动、婚恋咨询以及法律援助等服务。同时，助残志愿服务组织的服务形式渐趋多样化。

助残社会组织在全国各地都有分布，但是发展不平衡。经济发达地区的助残社会组织数量明显高于经济欠发达地区。从资金来源上来看，当前助残志愿服务组织的资金来源主要分为政府拨款、福利社会捐赠以及组织自筹。蓝皮书团队发现，大部分助残志愿服务组织资金来源以政府支持为主，社会其他力量综合支持为辅。

## 志愿者人均助残次数增长显著

近年来，我国助残志愿者队伍建设政策环境不断完善，队伍规模不断壮大。蓝皮书指出，2011年至今，助残志愿者队伍处于常态化、规范化发展阶段。

助残志愿者是指在残联组织或在残联组织授权的单位注册登记、参加助残服务时间累计达到3小时以上的志愿者。调查显示，2020年我国有32.5%的居民愿意参与扶助残障志愿服务活动，有14.98%的被调查居民参与了辅助残障志愿活动。

随着“志愿助残阳光行动”的开展，公众纷纷加入助残志愿者队伍，年龄覆盖了从“50后”到“10后”各个年龄段，呈现多样化趋势。相关研究指出，各行业助残志愿活动参与率有所差别，非经济部门的活跃志愿者占比普遍高于经济部门，其中，来自自治组织、公共管理和社会保障行业的活跃志愿者占比较高。

从2014年到2021年，全国各级残联登记在册助残志愿者所帮助的残疾人从183.24万人次增长到270.46万人次，增幅为47.6%。增长更快的是助残志愿者人均助残次数，全国各层级残联登记在册的助残志愿者人均

助残次数从2014年的5.29次上升到2021年的10.52次。

## 项目数量和质量不断提升

我国助残志愿服务的兴起与发展，与经济社会发展和残疾人事业高速发展并行向前。宏观环境的持续改善，推动了助残志愿服务事业的快速发展。“志愿助残阳光行动”自2014年开展以来，全国累计有超过4000万名志愿者参与了63.9万个助残志愿服务项目活动，直接服务残疾人超过5000万人次。

助残志愿服务项目数量和质量不断提升的同时，也存在一些问题。调研发现，56.88%的项目聚焦服务类志愿服务，为残疾人提供生活便利、健康监测、体艺生活等服务，如宁波市钱海军志愿服务中心开展的“千户万灯——残疾人贫困户室内照明线路改造志愿服务项目”等。然而，有4成项目并未聚焦特定群体设计服务，存在个性化、差异化不高的问题。

调研还发现，近6成的助残志愿服务项目瞄准了残疾人融合类志愿服务，通过促进残疾人就业、加强残健交流互动等方式，推动残疾人融入社会发展。例如，北京市房山区成人教育中心团委开展的“残疾人居家就业，网上开店技能培训公益项目”，面向首都残疾人开展网上开店技能专项公益培训，实现残疾人就业融合。

总体来说，我国助残志愿服务发展正朝着项目化、专业化和品牌化方向前行，但目前助残志愿服务项目整体还处于较低水平的初级发展阶段。蓝皮书建议，应健全助残志愿服务体系，加强项目宣传、拓宽参与渠道，提升项目开发与管理能力，促进专题项目大赛和公益创投，推进助残志愿服务创新与发展。



# 湖北省慈善总会去年总收入超12.5亿元

本报讯(记者 赵莹莹)记者从湖北省慈善总会获悉，2022年该会主要目标任务实现逆势上扬，各项工作顶压前行、稳中有进、稳中提质，全年实现总收入超12.5亿元，全面超额完成年度预期目标任务，再创新高。

“做好今年的慈善工作关键是要积极进取，顺势而为。”湖北省慈善总会会长陈天会说，在慈善环境建设上，坚持以即将启动的首届“湖北慈善奖”评选表彰活动为契机，大力表彰社会各界奉献爱心、回报社会的慈善善举，优化慈善事业发展环境。

湖北省民政厅党组书记、厅长陈昌宏表示，作为全省慈善领域的枢纽型组织，湖北省慈善总会要发挥引领作用，要抓住机遇，积极推动全省慈善事业高质量发展。他提出，一是要树立大格局，进一步在围绕中心、服务大局上下功夫。要聚焦流域综合治理、共同缔造、强县工程、“一老一小”服务等中心工作，策划实施一批慈善项目；二是进一步在创新载体平台上下功夫，要大力发展网络募捐，筹集更多资金；三是扩大影响力，进一步在打造慈善品牌上下功夫；四是守牢安全线，进一步在防范风险上下功夫。

# 重庆市实施科普类社区社会组织培育计划

本报讯 重庆市科协、市民政局近日印发《关于实施“科普类社区社会组织百千万培育计划”的通知》(简称《通知》)。

《通知》指出，力争到2025年，实现科普类社区社会组织街道(乡镇)全覆盖，累计选树市级示范典型组织达到100个，区(县)级示范典型组织达到1000个，培养社区科普组织科普骨干超过1万名。

《通知》明确，市科协、市民政局将加强对“百千万培育计划”的业务指导和统筹服务，推动建立以区县(自治县)科协、民政部门为主导、街道办事处(乡镇人民政府)为主责、居(村)委会为主体的社区科普组织建设三级管理模式，形成分工明确、相互配合、协同高效的社区科普组织培育管理机制。各级科协组织、民政部门要高度重视并把加强社区科普组织培育作为社区科普规范化体系建设的重点抓手。各街镇、社区要因地制宜，广泛动员社会力量积极参与社区科普组织建设。各相关市级学会要利用其专业优势和人才资源，在社区科普组织培育和发展中体现科普职能，发挥科普作用，助力社区科普工作高质量发展。(刘露)



纵览 zonglan

## 社会力量参与国际人道救援研讨会召开

本报讯(记者 郭帅)由基金会救灾协调会、商务部国际贸易经济合作研究院国际发展合作研究所、中国灾害防御协会等机构联合主办的“社会力量参与国际人道救援及灾后重建”研讨会日前在湖北省随州市召开。与会专家分别从应急救援、志愿

服务、对外交流、全球治理、国际关系等视角探讨国际人道援助行动的能力建设路径。随州市曾都区政府分别与深圳壹基金公益基金会、中国乡村发展基金会、基金会救灾协调会等签署合作框架协议，共同推动搭建区域协调服务平台，助力新时期应急管理体系和能力现代化建设。

## 教育人才“组团式”帮扶交流会在川举办

本报讯(记者 顾磊)由教育部学生服务与素质发展中心、中国乡村发展基金会联合主办的创新教育帮扶模式助力教育人才“组团式”帮扶交流会近日在四川省马边彝族自治县举办。

据介绍，自帮扶马边、雷波两县以来，在教育部、国家乡村振兴局及社会各界的支持和推动下，两县办学条件明显改善，教育质量逐年攀升。

其中中国乡村发展基金会实施的一系列公益项目，有力地提升了马边县基层社会组织的能力素质。

教育部教师工作司副司长翁波表示，教育人才“组团式”帮扶工作体现了党中央对全面推进乡村振兴的高度重视，要借助东部的教育力量，发挥辐射带动作用，推动西部教育生态改善，此项工作已被教育部列为2023年重点工作。

## 桂馨基金会启动“小童花”公益项目

本报讯(记者 郭帅)北京桂馨慈善基金会携手大童保险服务集团，近日在湖南省龙山县石羔镇中心小学举行举办“小童花——心有美好，便能遇见美好”捐助计划启动仪式。

大童保险为石羔镇中心小学捐赠了首批活动物资，包括“灿烂笑脸计划”的1000个口罩、“保护小耳朵”的100个帽子、“小科普，大未来”

的100份科普图书礼包以及为学校教师提供了大童视频医生服务卡，此外还讲授了一节拓展课程，帮助孩子们建立个人自信与团队自豪感。

双方合作始于2018年，此前已为石羔小学打造“悦读空间”。学校、企业、基金会负责人表示，将合力深化校园文化建设，种下阅读的“美好种子”。



温馨家园里的美爱行动

日前，在北京市丰台区青塔街道温馨家园内，丰台区精神障碍社区康复服务试点项目的专业康复师正在带领服务对象进行“音拨心弦，舞动人生”音乐舞动疗愈康复训练，利用带有意境的音乐、自由的舞动和放松身心的冥想，促进服务对象情绪、情感身体和心灵多层面的整合，治疗身心方面的障碍。

据了解，该项目自今年1月实施以来，邀请社区工作者、志愿者、协调员、精神科医师、康复师、护士、心理治疗师、社会工作者、家属共同参与，以个案、小组、社区的形式，通过社交技能训练、音乐舞动疗愈、生活技能训练、绘画心理疗愈、问题解决能力提升等康复服务内容，帮助辖区精神障碍人员提升个人的自我照护能力、居家和社区生活能力、职业能力，解决他们的切身需求。

本报记者 贾宁 摄



新政速递 xinzhengsu

## 八部门联合发文——

# 加大农村残疾人就业帮扶工作力度

本报记者 顾磊

中国残疾人联合会、工业和信息化部、财政部等八部门日前联合发布《关于加大对农村残疾人就业帮扶工作力度的通知》(简称《通知》)，在全面落实农村残疾人各项社会保障政策的基础上，聚焦有就业愿望、就业能力且生活能够自理的农村残疾人，采取多种措施，加大工作力度，帮扶其参加生产劳动和就业创业实现增收。

近年来，我国残疾人就业取得显著成就。“十四五”开局两年来，我国就业年龄段城乡残疾人新增就业就超过100万人，城乡培训残疾人107.3万人。截至2022年底，全国城乡残疾人就业人数已达到905.5万人。当前，农村残疾人数量多、困难重、帮扶难度大，是统筹城乡民生保障和改善基本公共服务的重点和难点群体。目前，通过东西部残疾人帮扶协作、开展金融助残试点、加强实用技术培训等工作，我国农村残疾人就业得以巩固拓展，增收的愿望也越来越有机会实现。2022年，从事农村种养加的残疾人已经达到430.1万人。

农村残疾人依靠土地从事生产劳动仍是获得收入的主要渠道。在生产劳动帮扶方面，《通知》要求在产前、产中、产后各环节加大帮扶力度，例如，既要给予生产资料方面的帮扶，又要提供技术、销售等方面的指导和服务。

农民专业合作社、农村残疾人就业帮扶基地在就业方面发挥着重要作用。例如，湖南省郴州市的“湘喻喻”养蜂农民专业合作社共联结残疾人和脱贫户929户，带领大伙共同致富。此次出台的政策，将通过奖补等方式发挥合作社与基地的辐射带动作用。

值得注意的是，《通知》还鼓励残疾人家庭大力发展高质量庭院经济，在符合用地政策前提下，利用自有家庭院落空间及自然文化资源，发展庭院种植、庭院养殖、庭院手工、庭院休闲旅游住宿、庭院生产生活服务等各种形式的庭院经济。

“通过客服工作，我有了稳定的收入，不再成为家庭的负担，还融入



云南文山，残疾人按摩从业者正在交流按摩技巧。本报记者 顾磊 摄

工作单位的集体之中，结交了朋友，不再感到孤独。”位于北京市顺义区的圆通公司就业基地里，来自农村的残疾人小张告诉记者，就业彻底改变了自己的生活。

《通知》还对新业态就业帮扶，要“积极推动新业态产业与残疾人就业创业融合发展”，其中就包括鼓励寄递企业探索助残就业有效方式，在农村寄递服务中为残疾人及其家庭成员提供力所能及的末端服务、云客服等工作岗位，帮助其就近就地就业。各地残联组织还要对此类企业给予重点政策扶持，其支持内容包括资金补贴。

《通知》还对新业态就业的其他参与方，如邮政企业、头部电商平台、农贸商超等进行了规定，要“探索推动政府采购电子卖场、电子商务、网上超市等设立残疾人福利性单位产品专栏，动员采购人优先选择残疾人福利性单位的产品”。

产业发展能创造更多就业机会。《通知》在产业带动帮扶方面规定，将依托当地集体经济和产业优势，采取多种组织方式带动残疾人就业增收。同时还要引导残疾人家庭利用承包土地经营权、林权、补贴补助资金等资源资产，通过农业经营主体资源参与入股，获得财产性分红收益；要发挥村集体经济带动残疾人增收作用；充分利用土地经营权流转等多种方式发展规模化特色农业产业，提高残疾人家庭的收入。

在山东省沂水县，残疾人刘丽的丈夫在工地干活，两个孩子都在上学，加上还要照顾老人，经济上总是捉襟见肘。去年，该县夏蔚镇三坪社区“如康家园”残疾人之家建成运行后，经过相关程序，刘丽走上了残疾人之家管理员岗位，每月有了600元的固定收入。看到提醒工资到账的手机短信后，刘丽的脸上挂满了笑容。

据了解，山东省临沂市创新开发扶残助残公益岗位，截至去年7月，共安置近8000名持证残疾人实现就业。

《通知》还就实用技术培训、金融服务、党员干部结对帮扶等方面作出详细规定，强调要加强部门协作，落实帮扶措施；同时，要做好总结宣传和示范推广工作，引领带动更多残疾人自信自强、发展生产、劳动就业。