

两会归来谈落实：

中小企业数字化转型引热议

本报记者 孙琳



加快推进数实融合是实现经济高质量发展的重要一环，其中中小企业数字化转型则是其中关键一环。工信部的数据显示，2022年，规模以上中小企业数量、营业收入、利润总额同比分别增长10.5%、5.2%和1.1%。但中小企业在面临数字化转型过程中仍面临诸多困难。

今年的政府工作报告提出，加快传统产业和中小企业数字化转型，着力提升高端化、智能化、绿色化水平。如何进一步推动中小企业数字化转型，加速数实融合成为委员和业界代表热议的焦点。

中小企业数字转型仍需破题

3月8日，36氪研究院发布的《中国中小企业数字化转型研究报告（2022）》显示，仍有79%的中小企业处于转型的初步探索阶段，成本受限、转型能力不足、转型路径不清晰是中小企业数字化转型中面临的主要难点，“不能转、不想转、不会转、不敢转”的问题不同程度存在。

分析其中原因，全国政协委员、360集团创始人周鸿祎表示，过去十年，360在业务中接触过上百万家中小企业，发现它们在数字化过程中主要面临两方面问题：一是中小微企业没钱没人没技术，沦为数字化盲区；二是大型企业数字化的路径，中小微企业跑不通。

全国政协委员、京东集团技术委员会主席曹鹏也注意到了这一点，他指出，从整体情况来看，我国数实融合仍存在发展不充分、不均衡的问题，数字技术尚未全面融入中国实体经济的全产业链、全生命周期中。从目前来看，消费互联网发展快于产业互联网，农业数字化转型相对滞后，中小企业数字化转型还面临不敢、不会的困境。

对于中小企业来说，最大难点还是来自“数字化门槛”。

在全国政协委员、中国财政科学研究院院长刘尚希看来，当前，中小企业多多少少都有数字化转型的意识，但如何转型大都较为迷茫，通过数字技术实现提质增效的路径不清晰。加之我国中小企业平

均生存期为3年，生存压力大，普遍看重眼前的营销和增收，商业模式较为传统，管理较为粗放，也影响了数字化转型的态度和速度。

因此，虽然当下数字经济蓬勃发展，数字化转型也已成为大势所趋，但仍有部分中小企业被“数字鸿沟”隔绝在外，加快数实融合，中小企业数字化转型亟须破题。

加快SaaS市场形成 让数字化门槛越来越低

数字化转型不仅能为中小企业提供一个以低成本实现转型升级的新路径，还能够帮助中小企业实现“提质、增效、降本、减存、绿色、安全发展”等多重目标，从而有效对业务创新与发展的变化作出灵活反应，实现业务增长，最终获得企业持久竞争力，这已成为共识。

福建晋江有零有食仓储物流部负责人黄晓峰告诉记者，原先企业的数字化基础普遍薄弱，甚至连每天食堂就餐人数都需要行政人员通过挨个打电话的方式统计。在数字化转型的道路上，有零有食以钉钉为统一入口建立了自己的数字化中心。目前借助“钉钉平台+宜搭低代码搭建”的模式，企业仅用了两周时间便搭建了运输管理系统，实现了运输可视化。经测算，通过数字化中心，一年可为企业节省上百万的系统开发费用。

“更值得一提的是，在这个原本对数字化极其陌生的企业里，员工的认知也发生了极大的转变，低代码让员工体会到了数字化转型带来的便利，现在许多一线业务人员也开始在平台上搭建适合自己业务的数字化应

用，从被动接受到主动参与，站在了推进数字化转型的第一线。”黄晓峰说。

从不想转到积极拥抱数字化，正如上述案例所说，凭借钉钉的“平台+低代码”等模式，一些中小企业可实现低门槛数字化转型。

对此，刘尚希表示，应鼓励各类头部企业发挥技术和人才优势，助力SaaS（“软件即服务”，即通过网络提供软件服务）市场生态加快形成。“相较于本地化部署、一次性收费的传统软件服务模式，SaaS则可提供基于云端的模块化服务，使企业可通过‘订阅模式’按需使用和付费，可有效降低了企业数字化转型的门槛，让中小企业无须承担高昂的定制成本和机房建设费用，即可享受‘拎包入住’的技术普惠。因此，应鼓励数字科技公司、平台企业等各类头部企业开放自身积累的技术能力和客户资源，通过低代码平台、开发者平台、技术开源等方式助力SaaS市场生态形成。”

周鸿祎也表示，从调研来看，中小微企业不是不需要数字化转型，而是市场缺乏有效供给和适用的产品与服务。应把数字化SaaS服务作为重点产业方向进行培育，推进中小微企业数字化的“共同富裕”，做到数字化一个都不能少。

据了解，在探索中小微企业数字化的方案上，360去年从安全切入，推出仅用浏览器即可使用的“企业安全云”，以SaaS方式和免费补贴模式帮助中小微企业解决资产安全、网络安全、数据安全等问题，短期内获得了百万用户，也充分印证了中小微企业不是不需要数字化转型，而是市场缺乏有效供给和适用的产品与服务。

在此基础上，为了打造一个更大的SaaS生态，周鸿祎建议，鼓励地方政府为中小微企业发放“数字化红包”等虚拟优惠券，以降低中小微企业获取数字化服务的成本。

刘尚希也提出，可将SaaS服务定位为新兴产业，完善营商环境。具体来看，可在部分城市通过产业集群规划等方式，支持培养一批SaaS市场的“独角兽”。对投入研发适合于中小企业的产品和服务的SaaS公司，可提供针对性的支持政策。同时，他还提出引导企业积极上云，提升SaaS应用的渗透率。鼓励各类头部企业发挥技术和人才优势，助力SaaS市场生态加快形成。

除了更好发挥SaaS市场降低中小微企业数字化门槛，民革中央专职副主席、江苏省人大常委会副主任、民革江苏省委会主委陈星莺也提出建议，她表示，可通过政府多部门协同，整合资源搭建专业服务平台，为企业提供资金、人才、技术和数据等资源要素重新配置的系统解决方案和持续服务，实施一企一策，专业诊断、靶向扶持，引导企业围绕数据开展精细化管理、精益化生产，实现降本提质增效，更好对接供给和需求，从而增强企业智改数转的信心和内生动力。

“建议加大数字基础设施建设，建立公共大数据中心。构建有利于数据要素流通的交易规则体系，一方面为企业在公共数据、基础模块、数据传输速度、存储空间和计算能力等方面提供高质量低价格的公共服务，另一方面也为企业开放数据，建立数据权属认定和交易制定标准规范，从而使企业在根本和长远上降本获利。”陈星莺说。

轻装再出发 全力拼经济

——代表委员热议民营经济高质量发展

本报记者 王有强 新燕

3月6日，习近平总书记看望参加全国政协十四届一次会议的民建、工商联界委员并发表重要讲话，重申“两个毫不动摇”“三个没有变”，为民营经济和民营企业撑腰打气。这一幕如春风化雨，让民营企业对未来充满了信心。

春回大地，广袤中原处处涌动着拼经济、迎复苏的滚滚浪潮。贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，广大代表委员信心满、干劲足，纷纷表示要坚持奋斗实干、争先出彩，努力实现民营经济健康发展、高质量发展。

“听了习近平总书记的讲话，我们倍感振奋、备受鼓舞。”全国人大代表、三全食品董事长陈南说，信心比黄金更重要，没有坚定的市场信心，就不会有强劲的内生性经济增长动力。

乘着改革开放的东风，三全食品从一颗速冻汤圆起步，成长为全国最大的速冻食品企业，靠的就是政策与信心。“我们对消费升级充满信心，投资24亿元启动了郑州航空港生产基地的建设，瞄准市场新需求。”陈南说，中国有足够大的人口规模和市场容量，民营企业要把握好复苏的东风，做出有前瞻性的规划和安排。同时，陈南也积极为提振发展信心鼓与呼，他建议在国家层面尽快制定民营经济发展促进法，为民营经济和民营企业权益保护建立可操作性强的、细化的法律依据，促进市场公平竞争，让民营企业安心创新创业，让民营经济不断焕发生机活力。

“作为新任全国政协委员，履职第一年就能近距离聆听习近平总书记重要讲话，我内心非常激动。”全国政协委员、河南羚锐制药董事长熊伟说，习近平总书记的重要讲话既给广大民营企业吃了“定心丸”，坚定了民营企业家的信心，也为民营企业在新时代履行社会责任、展现民企担当指明了方向。

生逢盛世当不负盛世，生逢其时当奋斗其时。对未来发展，熊伟踌躇满志，“我将牢记习近平总书记嘱托，厚植‘不负人民’的家国情怀，矢志不移推进科技创新，勇担民营企业的社会责任，为革命老区高质量发展贡献力量，助力乡村振兴，造福老区百姓。”

在河南，民营企业不仅“铺天盖地”，同样也“顶天立地”。在2022河南民营企业100强榜单中，入围门槛首次突破30亿元关口，较2021年足足提高了5亿元。如今，河南6万亿经济总量中，超六成都是民营企业贡献的。

“水深则鱼悦，城强则贾兴”，良好的营商环境是民营经济实现高质量发展的必要因素。河南持续把服务民营经济、纾困民营企业作为重点，以“万人助万企”为抓手，去年以来，全省7.6万名助企干部深入13万多家企业，面对面倾听民企心声，解难题、通

“让我们安心搞经营、放心办企业”

——民建青岛市委举办沙龙活动学习宣传贯彻全国两会精神

本报记者 陈小艳 通讯员 陈笑蔚 任蕾

刚刚闭幕的全国两会传递出党和国家对民营企业的高度重视和关怀，政府工作报告提出的一系列改革举措、释放的一系列政策红利，为民营企业发展带来春的气息。

“在报告中，我们读出了机遇、看到了空间、坚定了信心。”在近日召开的民建青岛市委优秀女企业家创业故事分享沙龙上，民建女会员企业家在讲述她们矢志创业历程的同时，欢欣鼓舞地表达了对全国两会精神的学习体会。

“从当年几间小厂房到现在成为专精特新企业、国家高新企业，我们作为一家专门生产旗帜的民营企业，在全球旗帜行业能达到‘领头羊’的实力，除了具有‘新动能’，更有‘心动能’。信心的凝聚，对民营企业的发展至关重要。”民建青岛市委女工委副主任、青岛万德隆纺织科技有限公司董事长肖常爱说，“习近平总书记在看望参加政协会议的民建、工商联界委员时强调，党中央始终坚定‘两个毫不动摇’‘三个没有变’，始终把民营企业和民营企业当作自己人，进一步增强了我们发展的信心，让我们安心搞经营、放心办企业。”

“疫情防控期间，物流行业遭遇了供应吃紧、运力不足、成本高等多重难题，政府相关部门了解后，及时纾困解难，支持物流行业发展的举措次第落地，政策红利不断释放，通过实招硬招让我们物流企业得以走出困境、健康发展。营商环境持续向好，让广大民营企业家在倍感责任重大的同时，发展信心也更足，未来民营企业的舞台将更加宽广。”民建青岛市委妇女委员会副主任、青岛鸿亚润达国际物

流有限公司董事长黄靖琦在介绍她的创业经历时颇有感悟。

“全国两会释放的明确信号，让我们民营企业向高质量发展的目标更加坚定。在这样的发展态势中，蕴含着民营企业发展的巨大机遇。”民建会员、博厚慈善医疗创始人阎红慧在沙龙上激动地说，作为国内首家引入国际ACHS认证的社区医疗机构，博厚慈善多年来一直致力于中国居民家庭的医疗健康服务，从开设第一家社区门诊到目前线下拥有60余家连锁社区医疗机构，越来越好的营商环境和资本市场让她准备在全时全域化数字医疗服务新领域大展拳脚，为数十万家庭及慢病患者提供全方位、更公平的基层医疗服务。

“作为党和国家发展的重要组成部分，正是因为中国共产党的好政策，民营企业才有了今天的发展和成绩。”青岛市政协常委、民建青岛市委副主委刘瑞金在听了各位女会员企业家的分享后表示，新时代，新使命，新挑战，广大民营企业要不断创新求变，抓住发展机遇，积极融入国家发展大局和产业升级大潮，在经济高质量发展中主动担当作为。

民建青岛市委副主委、中国海洋大学海德学院院长汪岷表示，此次沙龙活动拉开了民建青岛市委认真学习宣传贯彻全国两会精神的序幕。作为密切联系经济界的参政议政，下一步，民建青岛市委将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻全国两会精神，教育引导广大民建会员进一步增强责任感和使命感，坚定信心、埋头苦干，为全面建设社会主义现代化国家作出积极贡献。

界声音

Ye jie sheng yin

看未来趋势变化 ICT行业迎来发展机遇期

本报记者 孙琳

今年政府工作报告明确指出，要大力发展数字经济，加快传统产业和中小企业数字化转型。这无疑释放出了一个强烈信号：传统产业数字化转型不再是可选项，而是必选项。而ICT产业（指信息与通信技术产业）作为数字化转型的先导力量，随着政府对数字经济的部署与决策，数字化转型所依赖的大数据、云计算、人工智能等软硬件支撑需求的增加，将直接加速带动ICT产业的发展。

近日，亚信科技公布的2022财年年报显示，在营业收入增长12.2%，毛利增长11.1%，净利润增幅5.4%的同时，“三新业务”实现了64.2%的持续高增幅，占比总收入的33.3%。“亚信科技增长背后离不开政策的支持以及企业战略选择的成果。2023年，稳增长推动下的新基建需求叠加扩内需中信息化复苏的需求，将赋予ICT行业更大发展机遇，同时也预示着ICT行业的未来趋势。”亚信科技执行董事、首席执行官高念书说。

从ICT行业的未来趋势来看，高念书表示，“随着产业数字化推进，‘云’正作为基础设施联合网络、安全、应用等要素重塑IT行业，通过高性能、标准化、模块化和可组合性特征满足企业用户高效、灵活定制、快速交付、稳定安全等上云需求。”仅从亚信科技来看，2022年亚信科技垂直行业及企业上云业务收入绝对值7.57亿，增幅78.2%，占总体收入9.8%，同比去年增加3.7个百分点。其中能源、政务、交通三部分构成了78.2%的增长，尤其是能源行业，增长了308%，交通行业增长了80%。”

而随着新技术不断研发，数字化转型升级将产生新的、更高层次的智能连接需求，要求多元网络技术融合应用，包括5G、WiFi6、可编程网络等。与此同时，以云网为根基，形成大数据、人工智能、区块链、数字孪生等多元数字技术的深度融合，推动数字化应用场景不断创新。

以亚信科技为例，高念书说，2022年其OSS（运营支撑系统市

场）业务绝对值达到6.66亿，增幅61.3%，占收入的比重是8.6%，主要是为三大运营商提供算力网络、数字孪生、综合资源、智慧机房等服务。此外，在BSS（业务支撑系统）市场，尽管亚信科技已处于领先地位，但仍不断开拓市场、创新产品以巩固行业地位，如RPA流程机器人、边缘AI、隐私计算等产品的研发应用。“公司未来会进一步加大新技术研发投入，尤其是前瞻性技术探索，包括6G、6G的OSS/BSS、6G专网、通算感一体等，同时也会把握算力网络和云网融合的机会，推动网络的云化、白盒化。”

2021年，发改委和能源局出台了《能源领域5G运用实施方案》，围绕智能电厂、综合能源等方案建设了一批5G行业专网或者虚拟专网。另据中国信通院预测，2025年5G专网市场规模将达到721亿，2027年达到802亿。未来五年复合增长率将达到42%，5G专网明显处在高速发展期。

在高念书看来，在此大背景下，

“5G+工业互联网”示范作用将进一步凸显，5G专网将进入规模发展阶段。亚信科技5G专网产品和服务在能源行业的落地，正验证着这一预测。2022年，亚信科技完成了福清核电项目1.3亿的5G专网合同额，这也成了国内最大的5G专网订单之一。目前，5G专网已覆盖了国内几个主要的在运营的核电机组。

谈及2022年底爆火的ChatGPT，高念书同样给予了关注。他表示，ChatGPT证明了AI模型和技术上的新突破，预计2023年以ChatGPT/DALL-E2为代表的新型AI技术应用，将促进虚拟人、3D渲染等多点突破，驱动该领域迎来应用的爆发期。未来，公司也将积极融入AIGC（指利用人工智能技术来生成内容）的生态，与头部AI公司合作，把AIGC技术用到通信和其他政企行业，让公司产品与生态伙伴能力融合，进一步打造包括边缘AI、多方安全计算、AIoT等在内的软硬一体化的标准化产品。