

今年的全国两会上,多位政协委员聚焦社会工作发展建言献策。

对于需要帮助的人来说,社工就像是照进生命里的一束光,感染着那些想要追寻温暖的人,以积极、乐观的心态驱散受助者内心的阴霾。以下三位社工的经历,描绘了社会工作者群体画像,也有着个体成长的不同收获,或许能够让读者对"社工"有着全新的认识与感知。 ——编者

# "社工力量"燃起温暖之光

本报记者 赵莹莹

#### 从社工专业到专业社工

"我们要做的是'生命影响生命'的过程,达到'助人自助'的目的。慢慢地,我发现,其实最终也是在服务自己。"——袁晶

"2005年刚接触社会工作时,它还是个鲜为人知的冷门专业。不只是我,整个社会工作系的新同学也没几个知道社会工作的。"走过了15年的社会工作者成长之路,当初的开端,在袁晶的记忆中清晰如昨。

当年收到长沙民政职业技术学院 寄来的录取通知书,她一度怀疑自己 是否填报了该院的社会工作系社会工 作专业。家中大伯那句"这个就是新闻 里说的,哪里发生灾害就去救灾",成 为袁晶对社会工作的最初印象。

既来之则安之。课堂学习之余,走访社区、做分享、小组技巧模拟等亲身体验,让袁晶对社会工作从基本的概念到形式有了一定的了解,也发现了社会工作对自己潜移默化的改变。

"《人类行为与社会环境》课上,讲到人在成长过程中不同年龄段的特点时,不禁让我想到了母亲。子女相继离开她去求学、上班,她会是什么滋味。"袁晶告诉记者,原本不爱说话的她开始经常给母亲打电话,"我想,那时同学们都或多或少受到了一些影响,大家一致认为即使以后不做社会工作,对自己为人处世都有很大帮助。"

大三上学期,学校实行"3+2" 实习,即3天实践2天回校上课。正 是在这每周3天的实践中,袁晶开始 真正接触公益,和几位同学一起,懵 懂地跟着一位资深义工参与各种公益 活动。也是这个实践,让她对自己的 能力有了新的认识,自信心也得到了 提升。

2008年2月,经老师推荐,袁晶 走进北京市协作者社会工作发展中心 开始专业实习。第一个周末,她有机会 走访北京城郊社区的一个三口之家。

"来访目的一说出口,孩子妈妈 便滔滔不绝地开始述说,我很认真地 听,眼睛关注着她,不时地'嗯'一 声并点头回应。可后来,就陷入了一 味地听和点头,心里急,又不知如何 是好。"第一次访谈,袁晶烂熟于心 的专业技巧在现实面前跌了跟头,却 也让她深刻意识到,了解事情前因后 果能够更好地协助对方梳理逻辑、理 清思路,用心投入和感受,才能真正 帮助到服务对象。

在北京的实习生活,让袁晶完成 了从就读社工专业到成为专业社工的 角色过渡,明确了今后职业发展的方 向。这个过程中,有思考,也有过挣 扎。

"会特别怀念学校里那段无忧无虑的日子。有时候觉得,做专业的社会工作者太难了,做个志愿者就好。可看到社区的大哥大嫂们嘘寒问暖,言语间那些对生活的追求和期待,我还是一点点坚持做下来了。"袁晶知



道,这一点一滴的坚持源于对社会工作的认同,也来源于活动中接触到的每个人,特别是从中感受到做每一件事的意义和自己的价值所在。

#### 从"门外汉"到"内行人"

"对于农民工及困境人群的关注和服务行动深深吸引着我,我觉得这是一份能让自己想要去扎根从事的职业,而不仅仅是一份工作。"

——王晓洁

"我出生在广东汕头靠海的渔民村。村里最热闹的时候,就是渔船出海归来。红色的船头,两边画着大眼睛,浮在水面像一条大鱼,我们称为红头船。"王晓洁说,每次归来,总能在每家每户的脸上看到幸福的样子。

渔民们像活脱的鱼在水里游,熟练地收网、辨别鱼的种类。那时的她,赞叹且佩服这样的冒险精神,却从未想过,长大后的自己也选择了一场冒险。

2015年,王晓洁从企业跨界进 人公益领域,成为一名专业社工。或 许是那些一路成长起来的过往,让她 义无反顾。

"在广州上学的那段日子,参加学校社团、校外实践,暑期支教更是深深吸引了我。"王晓洁告诉记者,2011年暑假,她和团队来到一所乡村小学开展为期一个月的支教活动,"文娱、体育、手工等课程,给孩子们带来很多欢乐。"

萨来很多欢乐。" 一个月的时间转瞬即逝,当大巴 车又一次载着他们驶出村子,眼前是孩子们哭泣的脸和"你们什么时候再来"的疑问,让王晓洁陷入了沉思——有没有什么办法,能够持续地参与类似活动?通过网络检索,她了解到有一个专门为他人提供帮助的社会工作专业,感到惊奇的同时也在心里埋下了一颗种子。

2014年毕业后,王晓洁入职一家互联网公司,平日里主要负责撰写广告语及营销策划,"刚上班就期待着下班",她觉得这或许不是自己想要的。

"之前有过一次社会组织面试的 失败经历,既没有专业知识也不具备 实践经验,但我相信只要坚持去做, 去努力,就能成。"1年后从企业辞 职,如愿进入社会工作服务领域后, 王晓洁从倡导工作人手,怎么跟孩子 建立关系、怎么用相机定格服务对象 的成长、怎么用文字传达服务对象的 心声,成为她学习的重点。

在时间的催促下,从教育倡导、项目管理到负责对外合作,当初的公益"小白"成为"多面手",王晓洁告诉记者,这些年来她参与了多项流动人口、儿童保护等相关研究及案例,心中的一份信念让自己坚持至今,"让流动儿童不再身陷困境,他们也可以有力量帮助更多的人,成为更好的自己。"

"在这条路上走了快8年,我想说,社会工作让我遇见了自己,也让我知道了如何跟孩子相处,成为一个合格的母亲。"王晓洁相信,世界是美好的,尽管会遇到荆棘,但总需要

有人前行,默默无闻、脚踏实地地践行使命。

#### 从受助者到助人者

"社会工作就像黑夜里的路灯光,指引我走在生命的旅程上,做更好的自己!"——王瑞海

"在我的记忆里,父母很少教育我要从小立什么大的志向,即便我长大一些,他们也没有要求或刻意引导我未来的职业发展。"王瑞海说,虽然父母不懂什么大道理,但他们"老老实实做人,踏踏实实做事"的言传身教,让他一直以"做好人、做好事"为人生准则。

1998年,王瑞海的家乡河北张家口尚义县受到地震波及,很多房屋倒塌成为危房。帮忙修路的、钻井的、盖房子的相继来到村子,那时他第一次听说了公益组织。

两年后,看到村里同龄的伙伴有的在读大学、有的到城市打工,决定也要出去闯一闯的王瑞海来到北京,相继做过煤球厂工人、送水工、保洁等工作,后来学了婚纱摄影。他一直觉得,人的一生会经历很多困难,而每一次困难其实也是一次契机。

"学习的过程中,了解到纪实摄影,我就想起当年地震重建宣传页上,那个抱着一棵芹菜、脸蛋被坝上的风吹得红扑扑的小女孩。"王瑞海告诉记者,这让他萌生了拍摄农民工生活的想法。

2006年,王瑞海到一家社会组织做摄像志愿者,在参与服务的过程中知道了社会工作。1年后,他随机构工作人员一起,开始筹备建立南京市协作者社区发展中心。他的镜头里,开始出现结伴或单身的打工者、趴在桌椅上认真做功课的流动儿童,更是在"我们能为他们做些什么"的思考中,摸索出一条门道儿——结合需求开展服务。

长期的社区调查走访,了解打工者需求,一张社区资源图很快呈现在大家眼前。帮助打工者解决劳务纠纷,让他们在这个过程中学习了法律知识,学习了如何运用法律知识维护自己的权益,更学会了如何运用自己学到的知识去帮助别人;当年为流动儿童组织的摄影小组升级为"社区小记者",孩子们在观察、记录的同时,自发组成社区志愿服务队,参与社区孤寡老人照顾、社区环境保护等志愿服务……这些经历,让王瑞海逐渐对社会工作"助人自助"的服务理念有了更多、更深的理解。

"小的时候,我梦想当一名老师。后来因病不能上学,就觉得自己的梦想越来越远、不可能实现了。成为一名专业社工后,我发现自己虽然不是体制内的老师,但是也在做着教育相关的事情。"王瑞海相信,每一个服务对象都有潜能,都能够通过互动学习提升自我解决问题的能力。而他正在做的,就是最大程度地激发每个人的潜能。



### 海南省加强残疾人两项补贴精准管理

本报讯(记者 赵莹莹)海南省民政厅、财政厅、残疾人联合会近日发布《关于加强残疾人两项补贴精准管理的实施意见》(简称《意见》),将切实提高该省困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施的精准性、科学性、规范性。

《意见》要求进一步加强组织领导,要健全党委领导,政府负责,民政牵头,财政、残联配合,部门协作,社会参与的工作机制。民政部门要履行牵头统筹职责,做好补贴发放监管、政策衔接及制度建设工作。财政部门要加强资金保障,及时足额安排残疾人两项补贴所需资金。残联要加强残疾人证核发及管理工作,及时掌握反映残疾人需求,做好补贴相关

宙核丁作。

海南省还将进一步加强资金保障监管。各市县将严格落实残疾人两项补贴标准动态调整机制,按照困难残疾人生活补贴所需资金由市县财政列支,重度残疾人护理补贴所需资金由省和市县财政各负担50%的要求,足额保障本级补贴资金。要根据工作实际,将实施残疾人两项补贴制度所需工作经费纳入地方财政预算。要加强补贴资金发放和使用监管,确保补贴资金及时足额发放到位,防止截留、挪用、骗取补贴资金。

海南省财政厅、省民政厅将视情组织开展残疾人两项补贴绩效评价工作,对各市县制度实施和资金使用的效果进行评价。



### "儿童交通安全公益行"惠及10万余名儿童

本报讯(记者 舒迪)2023年"宇通&壹基金儿童交通安全公益行"启动暨捐赠仪式在江苏南通海安市明道小学举行。5年来,"宇通&壹基金儿童交通安全公益行"已走进全国28个省(区、市),里程达9万里,志愿者参与人数超1万人,惠及全国10万余名儿童。

据了解,深圳壹基金公益基金会与宇通集团长期以来关注儿童交通安全,坚持传播并倡导已被证明有效的交通安全干预手段,以此提升8-12岁儿童的交通危险识别能力。此次走进学校开展活动,不仅提升了学生们交通安全风险防范能力,还为学校创办特色平安校园提供了新契机。

目前,儿童交通公益行模式正在

向"共建、共创、共享"的方向发展,同行者队伍越来越庞大,得到了学校、志愿者协会、交警、教体局、应急管理部门、家长等多方支持和参与。深圳壹基金公益基金会相关负责人表示,会把该项目打造成可持续发展的儿童交通安全公益项目,覆盖更广的范围。

据了解,"宇通&壹基金儿童交通安全公益行"将持续践行"沉浸式"的儿童交通安全教育模式,播下交通安全的"种子",培养良好的交通安全习惯。2023年,该项目将再走进50余个城市的60个站点,联动社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源,推进儿童交通安全友好型城市建设。

### 中国职业安全健康协会召开第七次会员代表大会

本报讯(记者 顾磊)3月18日至19日,中国职业安全健康协会第七次会员代表大会在京召开。来自全国各行业领域的会员单位、分支机构、合作单位和相关单位的600多名代表汇聚一堂,听取协会第六届理事会的工作报告,选举产生第七届理事会及其负责人,审议通过协会章程修改草案等,研究部署新一届理事会的总体发展目标和重点工作。

协会理事长王德学代表中国职业 安全健康协会第六届理事会作工作报 告,从7个方面总结第六届理事会工 作:坚持突出党建引领,为协会事业发 展提供坚强保证;坚持扎实有力推进, 全面促进协会自身建设上台阶;坚持以改革促发展,为协会不断前进增添新的动能;坚持认真履职尽责,扎扎实实搞好"五大服务"工作;坚持不懈谋求发展,积极拓展新的服务业务和领域;坚持推进内外合作,不断扩大协会的境内外影响力;坚持始终追求卓越,使协会发展真正进入了快车道。王德学在工作报告中,还对协会未来5年面临的形势与任务进行了分析。

大会投票选举出协会第七届理事 会理事 240 名、协会监事会监事 9 名。中国职业安全健康协会第七届理 事会第一次会议选举出七届理事会负 责人。大会表决通过了多项议案。



日前,北京市总工会主办、北京建工路桥集团有限公司工会承办的"最美照片送给最美的你"创意主题活动在城市副中心地铁六号线项目工地举行。北京市总工会主办的"最美劳动者 微笑带回家"系列活动聚焦普通劳动者,用微笑记录下一线女职工参与首都建设的光荣,展示新时代女职工的形象,营造崇尚劳动、尊重劳动、关爱女职工的浓厚氛围。 本报记者 贾宁 摄



中国残联、教育部、国家语委、共青团中央日前在京举办少先队队歌、共青团团歌国家通用手语方案发布活动。《中国少年先锋队队歌、呼号、入队誓词和中国共产主义青年团团歌、入团誓词国家通用手语方案》作为国家语委语言文字规范正式实施。图为北京启喑实验学校听力残疾学生用国家通用手语"奏唱"共青团团歌。



## 一杯净水呵护乡村娃成长

——友成"源水计划"援助乡村学校

本报记者 顾 磊



图为获赠水杯的小学生(友成基金会供图)

"有了干净的水,我们都能健康快乐地成长。"近日友成-源水计划专项基金在云南省广南县珠琳镇以兔小学举行的捐赠仪式上,一位三年级的小朋友如是说。

以兔小学因驻以兔村得名, 自建校以来未接通自来水,学校 用水靠抽水机抽和请车拉水到学 校使用,由于水源地紧靠公路、 抽水设备老化以及学校水池无过 滤设备等原因,导致学校饮用水 浑浊、水垢严重,用水问题亟待 解决。

以兔小学是友成-源水计划专项基金援助的第一所学校。校长王云芬介绍说,去年冬天,专项基金的工作人员得知师生们喝的水浑浊、不健康,特地送来了净水设备,现在师生们都喝上了清甜干净的温水。工作人员牵挂着孩子们喝上干净的水后是否有水杯,又为孩子们送去水杯、图书等物品。

中金支付有限公司于2017年发起"源水计划",是中金公益基金会的旗舰项目,以"一杯净水、呵护成长"为主旨,为存在饮水健康问题的乡村学校提供净水设备,让学生们喝上健康的饮用水。2022年7月,中金支付携手友成企业家乡村发展基金会设立了"友成—源水计划专项基金",借助基金会的乡村受益学校网络,项目团队先后调研了云南、湖南、甘肃等地多所学校。

在前往云南省以兔小学实地考察了学校的用水状况并开展水质检测后,经过调研走访,项目第六期落地该校,为以兔小学安装了全套净水设备并发放了水杯,保障了近400名师生的饮水安全。

友成基金会社会创新实验室副 主任苗薇表示,净水方案的引入为 以兔小学的师生们带来更加清洁、 健康、安全的饮用水,同时还能引 起同学们对水资源保护和利用的 关注。

据介绍,截至目前,包括以兔小学在内,"源水计划"公益项目已完成重庆市奉节县、河北省康保县、安徽省濉溪县、山西省曲沃县、辽宁省朝阳县等地六所乡村学校的净水项目捐助工作,惠及师生3000余人。