

3月21日,入职北京一家社工机构不久的小张正在抓紧时间学习社会工作理论,准备报考今年的社工职业资格考试。“希望能尽早成为持证社工,服务更多有需要的人。”小张说。当天也是第17个国际社工日,以“借共同社会行动,尊重彼此的多样性”为主题,全国各地开展了丰富多彩的服务及宣传活动。

近年来,我国社会工作规模不断壮大,持证社工人数近百万。截至去年8月,社会工作服务机构达到1.5万余家,社会工作行业组织1200余家,社工“助人自助”理念广为传播。

写在第17个国际社工日——

# “助人自助”让未来更美好

本报记者 顾磊



养老院里,社工在陪伴老人。 本报记者 贾宇 摄

## “数”说社工

目前,北京市共有社工机构960家、专业社工人才7.96万人,持证社工3.91万人,全市社工队伍不断扩大。

截至2022年底,重庆市建成区(县)社会工作指导中心41个、乡镇(街道)社会工作站916个、村(社区)社会工作室6351个,全市社会工作专业从业人员7.26万人。今年,重庆民政系统将深入推进全市社会工作专业队伍建设和社会工作三级服务体系建设。

据深圳市社会工作协会统计,2023年3月,深圳持有社会工作职业资格证书人数36874人,社会工作服务机构294家,社会工作从业人员9693人,历年来社工服务总量达1.3亿人次。

截至目前,深圳市78个街道社工站、677个社区社工点共配备“双百”社工857人,实现全市社会工作服务站(点)及在册困难群众和特殊群体社会工作服务100%覆盖。

据不完全统计,近3年来,广州社工机构、“双百工程”社工站聚焦“一小一老”群体需求,策划实施居家微改造、圆梦微心愿、心理健康服务等专项服务100余个,为“一小一老”群体构建了多元化、有温度、有力度的项目服务矩阵和社区保护网络。

社工正成为广州街坊生活中不可或缺的服务力量。“双百工程”实施以来,依托社工站累计培育志愿者56991人、培育社区社会组织995个,链接社会慈善资源8000万余元,2022年服务群众超1700万人次。

目前,山东省社会工作人才队伍有11.16万人,持证社工5.9万人。24所院校开设社会工作专业,每年培养社会工作专业毕业生1700余名,各级社会工作协会55家、社会工作服务机构796家。1825个乡镇(街道)实现社会工作站全覆盖,累计联动社区社会组织1.05万家、志愿者30.45万人次,为98.49万人次提供了专业社会工作服务。

## 社工队伍不断壮大

近10年,我国持证社工人数剧增。民政部数据显示,2013年底时,全国持证社工约为12.3万人;到2018年底,全国持证社工达43.9万人,这一年,民政部公布了《高级社会工作者评价办法》,我国的初、中、高级相衔接的社会工作者职业资格制度体系基本建成。

截至2022年9月20日,全国持证社工数达到92.9万人,其中助理社会工作者72.4万人、社会工作者20.5万人、高级社会工作者约400人,形成了初中高级相衔接的社会工作者人才梯队。

与之相伴的是,社工职业资格考试的火爆程度一年超过一年。2022年报考人数接近90万人,达到历史之最。

持证社工数剧增,与近年来社会工作快速发展紧密相关。

云南省大理市南涧县社会工作服务中心负责人杨丽娟曾在企业工作,因为热爱公益,回乡创办社工机构,并参加了2021年的社工职业资格考试,她认为,做公益要有强大的理论基础支撑才不会走偏。

济南市历下区创益园负责社工工作的曹伟军大学毕业时就通过了社工的初级职业资格考试,从事社工工作仅1年,他又报名参加了中级考试,“社工考试所涉及的内容非常全面,考试中的一些案例在日常服务中就能遇到,这可以帮助我学以致用。”

持证社工数量的增加助推社工机构发展。石家庄市长安区惠民社会工作服务中心项目总监张义德告诉记者,在竞标政府购买服务时,机构持证工人数是重要指标,“持证数量越多,竞标时会更有优势,这会促使社工机构从业者增加考证的动力。”

## 社工服务遍布城乡

近两年,全国乡镇社工站建设推进进一步加快。

民政部表示,“十四五”期间,乡镇(街道)社工站将实现基本全覆盖的目标,构建完善县(区)、乡镇(街道)、村(社区)三级社会工作服务体系。截至2022年8月,全国已建成乡镇(街道)社工站2.3万余个,覆盖率超过60%,5.8万名社会工作者驻站开展服务。

社工站建设采取的是“地方试点+全国推进”的模式。广东省从2017年起分两

批建设407个镇(街)社工服务站,每个社工站配备3—8名社工,由镇(街)直接聘用、省统一督导。社工立足镇街、深入村居,为有需要的群众、家庭、社区打通民政服务“最后一公里”,湖南省实施“禾计划”,不到两年实现全省1940个街道社工站全覆盖。

历经粤湘两地探索,民政部于2020年10月全面推进乡镇(街道)社工站建设。2022年,民政部发布《“十四五”时期社会工作服务机构“牵手计划”实施方案》,规定以160个国家乡村振兴重点帮扶县为主,结合各地乡村振兴和乡镇(街道)社工服务站建设实际需要,确定一批受援机构,建立受援机构和受援机构“一对一”结对帮扶关系,实现国家乡村振兴重点帮扶县“牵手计划”全覆盖。

如今在许多地方,社会工作服务机构和站点已经遍布城乡,形成服务网络,社会工作也成为我国社会治理体系中的重要组成部分。

## 正在细分的社会工作

日前由中国红十字基金会等主办的“全国医务社工人才培养计划郑州站培训班”活动透露,河南省胸科医院社会工作部按照“医务社工+慈善救助”模式,自2004年起引进各方资源,开展对0—18周岁困难家庭先心病患儿筛查与救助活动,惠及全省及新疆、西藏和贵州等地,累计救助9900多例先心病患儿、8500多例结核病患者,救助款总额超过1.7亿元。同样是在河南省,漯河市首创儿童社工培训基地,为儿童社工人才培养体系建设提供助力。

医务社工、儿童社工是社会工作领域的一个细分门类。民政部社研中心副教授、益耕智库研究员卢磊向记者介绍,近年来,我国一直在整体推进面向不同人群、不同服务领域的专业社会工作服务。目前专业社会工作细分种类很多,包括儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、残障人士社会工作、家庭社会工作、医务社会工作、司法社会工作、企业社会工作等多个领域。

卢磊认为,专业社会工作的服务细分与当前不同领域和不同人群面对的社会问题以及社会服务需求越来越多元化、复杂化和个性化紧密相关。运用专业社会工作的理念和方法,可以更加灵活且更有针对性地为有需要的服务对象提供有温度的专

业化社会服务。

专业社会工作的服务细分也与各个政府部门和团组织的推动直接相关。自2008年全国社会工作职业水平考试开考至今,专业社会工作在基层社会治理和民生服务中及其专业性不断被政府、服务对象以及社会各界所认知和了解,其成效被更多地看见。这是专业社会工作服务得以细分领域推进的前提。

“未来,专业社会工作服务或会越来越细,一是面向不同领域和服务人群的细分,二是同一人群社会工作的不同层次或维度的介入,比如在老年社会工作服务方面,临终关怀服务、阿尔兹海默病患者的服务等。然而,这个精细化进程也需要有一个发展过程,应该一步一步一个脚印循序渐进地推进。”卢磊说:“与社会工作服务精细化相应的是,专业社会工作人才培养与人才队伍建设也要有相应的分类和分层,在推进社会工作本土化和现代化的过程中需要更加精细化且系统性的训练,这样才能更好地解决社会问题和满足服务对象的切实需求。”

## 与公益慈善的“一体化”

在云南,香格里拉市社会工作服务中心不仅是“三区计划”社工人才队伍建设的参与者,同时还获得中国乡村发展基金会ME公益创新资助计划、美好乡村项目等资助;在山东,济南市历下区创益园通过社工与社会组织有机结

合的方式,为社区居民提供便利服务。

这些都是社会工作与公益慈善相结合的案例。事实上,两者的融合是全方位的,体现在政策、主管部门、机构与项目合作、人才培养等诸多方面。例如,2018年民政部印发的《“互联网+社会组织(社会工作、志愿服务)”行动方案(2018—2020年)》,提出加快推进互联网、大数据、人工智能与社会组织、社会工作、志愿服务、慈善募捐等深度融合。中共中央办公厅、国务院办公厅于2020年发布的《关于改革完善社会救助制度的意见》提出要动员引导慈善组织加大社会救助方面支出,同时要引导社会工作专业力量参与社会救助。

“在当前的实践中,我国社会工作与公益慈善共生共进。一方面,社会工作作为一个系统性和专业性强的方法体系,为公益慈善的现代化发展提供非常重要的方法和技术支撑。反过来,公益慈善作为很重要的实践领域,为社会工作发展提供了广阔天地。”卢磊观察到,无论是高校人才培养还是机构招聘,社会工作与公益慈善均出现了人才的“跨界”流动现象,“同时‘五社联动’服务机制也越来越被实践领域所重视,这使得在具体实践中涌现出不少专业社会工作与公益慈善、社会组织、社区发展以及志愿服务的联动服务场景。未来两者的发展是一体化的互补与推进。”

“社会工作与公益慈善的相互拥抱、融合发展和一体化推进,已是大势所趋,将来所能产生的社会效应会越来越突出和明显。”卢磊说。

## 全国政协委员苗延红:

# 以立法引领和保障社会工作事业高质量发展

本报记者 舒迪

“我觉得这份工作很有意义,也能够锻炼自己的能力,找到人生的价值。”不久前,一场校园招聘走进四川绵阳师范学院。就读社会工作专业的李梅梅思索再三后,把简历投递给一家社会组织,期待着课堂所学与现实工作发生一场美好的“化学反应”。

招聘会当天,60余家单位和社会组织提供了300余个就业岗位。其中,占半数以上的社工岗位得到了相关专业学生的青睐。

事实上,近年来,我国社会工作专业人才队伍日益壮大,覆盖社会救助、社区建设、教育辅导、矫治帮教、卫生健康等多个服务领域,“有困难找社工”的理念正日渐深入人心。但值得注意的是,在成绩斐然的同时,社会工作的广大从业者,同样面临职业成长中的诸多问题。

在今年的全国两会上,全国政协委员、海南省委常委、统战部部长苗延红提交提案,建议以社会工作立法为切入点加快推进社会工作立法。

“社会工作专业人才的职业地位、从业资格、权利义务、登记管理、继续教育等缺乏法律保障和约束,民政部门依法行政的职权不足,上位法的缺失和政策

刚性不足,制约了社会工作的进一步发展。”苗延红在提案中表示,当前我国还没有专门和统一的社会工作法或者社会工作者法,更没有形成完整的法律法规政策体系。

这份提案认为,以立法引领和保障社会工作事业高质量发展,是贯彻落实党的二十大精神以及中央一系列决策部署,以柔性服务驱动社会治理创新,推进社会治理体系和治理能力现代化,促进社会和谐、从而进一步巩固党的执政根基的重要举措。

提案建议,以社会工作立法为切入点,加快推进社会工作立法。要对社会工作主体、服务对象等作出全面规范,并以社会工作法为基础,推动形成高低搭配、功能完备、上下联动的法律法规制度体系。要坚持培育扶持和规范管理相结合的立法导向,一方面要培育社会工作机构的内部治理能力、专业服务能力、项目开发能力和获取社会资源的能力,另一方面也要制定具体可操作的措施,加强对机构运营的管理,保障社会工作者的合法权益,确保非营利性。

与此同时,要坚持继承和创新相结合的立法定位,以过去十年国家有关部委相继出台的关于发展社会工作的政策为基础,进行改革和创新。要坚持以政府为主导、专家参与和民间参与并重的立法路径,自上而下推进立法进程,吸纳法学专家及社会工作学专家参与其中,广泛征求行业从业者及各界群众的意见,保证立法的公平、正当、科学、规范及可操作性。

此外,提案还建议,社会工作者立法要以制度设计搭建立法框架,明确社会工作者的法律地位、政府的主导地位,设置社会工作者职业准入制度,加强社会工作者队伍建设。

早晨7点,河南省安阳市汤阴县人和广场已是人声鼎沸。60岁的王纯宇昂首挺胸站在队伍前方,带领大家练习动作。11年来,她见证了广场舞在当地萌芽、发展的过程,如今“乡村有了新气象,村民精气神更足了,日子更美了。”

“眼望着体育运动给乡村带来的可喜变化,别提多开心了。”王纯宇告诉记者,2012年她参加社会体育指导员培训,经过严格考核顺利“上岗”。一传十、十传百,很快,十里八乡都知道了教广场舞的“王老师”,村民们纷纷慕名前来,业余生活丰富了,有了精气神儿,拓宽了社交圈,大家还相互带动着参与志愿活动,成了“热心肠”。

文化是民族之魂,体育是强国之本。近年来,全国政协委员、著名京剧表演艺术家董园园一直关注文化体育如何赋能社会工作的问题,当得知汤阴县的广场舞拉近了人们之间的距离,也让村民们参与集体事务的热情高涨,她为之高兴的同时也感到十分振奋。

## 全国政协委员姚卫海:

# 用“数字社工”赋能基层智慧治理

本报记者 赵莹莹

基层治理既是国家治理的“最后一公里”,也是人民群众感知公共服务质效和温度的“神经末梢”。

“技术的进步将服务社会大众,从而推动人们生活方式乃至社会治理的变化。”全国政协委员、首都医科大学附属北京中医医院急诊科主任姚卫海告诉记者,“数字社工”主要用于辅助社区工作人员日常办公,其特点是可模拟人类动作,在各信息系统之间操作办公,完成重复性、具有既定规则的任务,可明显提高录入准确率,提升工作效率。

2021年,中共中央、国务院就出台关于全面加强基层治理体系和治理能力

## 全国政协委员董园园:

# 推动文化和体育社会工作事业健康发展

本报记者 赵莹莹

“文化和体育社会工作事业的健康发展,是构建基层社会治理体系的重要途径,也是提升治理能力的重要途径。”在调研中,董园园发现,我国在文化和体育社会工作的理论探索上尚未形成具有中国特色的理论体系,社会对文化、体育的社会工作重要性认知度不高,相关配套特别是在人才培养方面与社会需求差距较大。今年两会,她提交了《关于在社会工作专业人才培养中增加体育教育的建议》《关于推进文化和体育社会工作事业发展的建议》两件提案。

“希望相关部门加强理论研究和实践探索,形成文化和体育社会工作的理论体系并积极转化,实现社会工作在文化和体育领域的创新发展。”在提案中,

董园园呼吁逐步完善文化、体育社会工作服务标准,以推动文化、体育社会工作发展环境建设,让大众在文化和体育社会活动中实现助人自助、参与基层治理,进一步增强国家治理体系和治理能力现代化的效能。

针对当前具有体育专业技能的社会工作者普遍缺乏的现状,董园园建议,在高校社会工作教育教学中,增加体育基本理论和实践课程,建立社工体育专门人才培养基地;在体育院校的社会体育专业,增加社会工作理论和实践教学课程,培养既掌握体育专业知识技能,又熟知社会工作基本理论的复合型人才;在退役运动员中培养社工人才,使之具备承担开展社会工作的专业素养。

依托“小清”智能电话系统,通过人工智能电话回答市区相关政策和街道具体安排等,社工工作强度和压力得到有效缓解,因而能够腾出更多精力当好一线“管理员”“引导员”和“服务员”。

“通过数字化赋能,不仅为一线社区工作者减负提质增效,而且让基层社会治理来得更快、更好、更实。”姚卫海说,基于自己在调研中发现的部分基层治理软件系统存在“数据孤岛”、区域数字化发展不均衡等问题,在今年全国两会提交的一件提案中,他建议用“数字社工”赋能社区治理,让社区服务更智慧,推进基层治理体系和治理能力现代化建设。

“要做好规划建设,整合数据资源,更要拓展应用场景。”姚卫海表示,期待尽早推广“数字社工”以解决基层智慧治理中的瓶颈问题,赋能基层工作人员,在助力乡村振兴、服务“一小一老”、协同社会治理等方面,把专业社会工作服务和惠民利民政策送到基层、走进社区、送入家庭,形成功能互补、综合高效的服务体系。

