

在全县90余个单位设立，旨在解决群众“办事难”问题

# 重庆石柱“办不成事反映窗口”为民办实事

从根本上规范了办事窗口工作行为，提升了工作人员工作积极性主动性



本报讯(记者 凌云 通讯员 谭华祥)“要是在以前,我这个事今天可能就‘黄’了。感谢政协委员对‘办事难’的关注,现在政府部门为我们想得周到!”3月30日,重

庆石柱土家族自治县冷水镇居民贺春兰办理了居民身份证换证业务后,返回该县行政服务中心,对窗口工作人员表示感谢。

之前,贺春兰前往户籍地派出所换

证,因设备问题无法办理,她只好前往50多公里外的县城办理,又因办证人数较多,没有取到当日办理的号。为此,她遇到的困难向“办不成事反映窗口”反映,县行政服务中心积极为其协调,贺春兰当日便办好了业务。

因区域差异、政策把控、设备更新等原因,“办事难”一直是群众反映较为突出的问题。今年以来,石柱县政协委员在多次视察调研后,提出了《进一步为群众办事提供便利》《干部多办事让群众少跑路》等多件提案,得到县委县政府高度重视,将系列建议融入常态化“三服务”工作中积极落实。

该县本着从“应不应该办”的价值判断,不只作“可不可以办”的技术判断出发,创新在县级部门、各乡镇(街道)设立“办不成事反映窗口”,完善办事流程和路标指向,形成群众和企业事项办理闭环管理,全面推广现场解决、限时解决、转办解决机制,全面提升惠民利民、稳企惠企、服务基层、推动发展的实干本领和实际效应。

石柱县政府党组成员、县政务服务中心主任马晓梅介绍,全县90余个单

位设立了“办不成事反映窗口”和“三服务”工作站,将解决问题、回应诉求的端口前移,明确“首接负责制”,企业、群众有问题找到任何部门都必须受理,避免部门单位间相互推诿“踢皮球”。对基层、企业、群众提出的困难和问题,能现场解决的即时办理;对复杂问题需要进一步研究的,明确办理责任,限时办理;对当前政策不支持或不具备办理条件的,做好解释说明;属其他部门事权的,首接单位与拟转办单位做好沟通后通过“三服务”系统进行转办。对基层、企业、群众提出的诉求事项,办结时长实行打表推进,原则上咨询类事项3个工作日内办结,非咨询类事项12个工作日内办结。

“通过设立‘办不成事反映窗口’和‘三服务’工作站,从根本上规范了办事窗口的工作行为,大大提升了窗口工作人员的工作积极性和主动性。”马晓梅表示,将进一步加大督查力度,优化工作机制,让“办不成事反映窗口”在常态化“三服务”工作中发挥更大效应,助力全县经济社会发展。

## 切实增强群众的获得感幸福感安全感 江苏金湖将协商议事融入基层治理

本报讯 为将协商议事融入基层治理,助推解决群众急难愁盼问题,江苏省金湖县金北街道协商议事室创新“有事好商量+12345”工作机制,促进协商议事与基层治理有机融合,切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

近日,有村民通过“12345”平台反映金北街道二桥北岸麦田周边水沟中废弃农药瓶较多,对附近河流产生污染。为确保问题得到有效解决,该村又通过扫码借助政协“有事好商量”协商议事平台,反映了这一问题。金北街道协商议事室召集人王静随即组织召开协商议事会,由街道主要领导、县政协委员、“12345”工单办理工作人员、村干部和部分村民代表等组成的议事组,围绕解决废弃农药瓶污染河流问题进行协商议事,部分农田承包大户借助网络平台一同参与。

“农药残留瓶污染不容小觑,建议在农田附近的路边放置专门盛放有害

垃圾的垃圾桶,方便农民使用。”金北街道办事处副主任潘有世首先提议。

做好农田承包大户及附近村民的沟通工作至关重要。金北街道董河村村干部代表孙媛媛说,“下一步将尽快召集辖区农田承包大户,强调农田治虫期禁止乱扔农药瓶,村干部也将定期开展农田巡查。”

金北街道宣传委员王静补充说,“还要加强针对村民的环保理念宣传,邀请专业人员到田间地头讲解乱扔废弃农药瓶的危害,倡导群众自觉爱护环境,积极主动参与河道保护和治理。”

金北街道党工委副书记、办事处主任张江华表示,废弃农药瓶随意丢弃问题不容忽视,要立即采取措施从源头上杜绝,绝不能对水体造成污染。

据悉,金北街道已充分采纳协商建议展开相关工作。下一步,将继续依托“有事好商量”协商议事平台,为构建基层治理新格局,护航乡村振兴贡献智慧和力量。(王静 潘静)

河南舞阳:

## 广场协商会 民意大家汇

本报记者 王有强 靳燕 通讯员 刘勇

3月28日上午,在河南舞阳县保和乡袁集民俗村的协商广场上,一场别开生面的协商座谈会正在进行。

活动现场,舞阳县委书记王彦民,县政协主席王红丽,县教育、文旅等部门主要负责人和部分政协委员及群众代表围坐一圈,聊得正酣。

“广场协商会,民情大家汇。今天协商的主题是‘文旅赋能,助推乡村经济发展’,大家有什么看法、想法,都可以说出来。”上午9时许,在王红丽的主持引导下,大家的话匣子纷纷打开。

“我觉得首先要解决的是村庄排水排污问题,村里的污水不时溢到地面上来,下雨天更是没法走。”村民代表周保证率先发言,直言村庄建设中存在的短板。

“没错,排水排污问题要第一个解决,荒坑荒沟的整治更要提质增效,不然还会影响村容村貌。”在村里居住了40多年的周红伟非常赞同。

“目前,游客人流不足,期望教育部门帮助我们申报研学基地,文旅部门多开展文化下乡活动。”村里的主要道路要加装交通信号设施。”

……

群众代表踊跃发言,现场气氛热烈。围绕协商主题,委员们也各抒己见。

“村容村貌建设要有连续性、有亮点。同时,借助舞阳农民画、农耕博物馆等,挖掘打造有本土特色的文化产品,让资源优势变成产业优势。”连瑞卿委员说。

“还要规划停车场,最好安装集中充电桩。”赵卫国委员接过话题。

在袁集村蹲点指导工作的县政协副主席路宜民插话:“大家提的建议都很好,我都记下了。”

“要规划先行、精选路线,积极争取市级以上研学基地。”我们将积极开展送文化下乡等主题活动。”县教育局、文广旅局负责人不时与大家交流互动。



随着一个个问题的提出和协商讨论,大家就文化赋能、环境提升、优化服务、食品安全、畅通监督渠道、建立研学基地、送文化下乡等一件件事关发展的事项达成共识,提出了文旅融合促进袁集村经济发展的计划,并通过投票达成一致意见,为袁集村下一步发展指明了方向。

就做好文化赋能乡村振兴工作,王彦民表示,一方面,要加强顶层设计,将袁集村发展纳入乡党委政府发展大盘强力推动。另一方面,各级各部门要加大扶持力度,企业要增强主体责任意识、加强业态布局,村集体要加强管理、凝聚民心、动员群众,以扎实举措打造乡村振兴样板。

王彦民说,县政协创新开展广场协商会等“1212”协商活动,将协商平台搭建到村居、社区,有力推动了政协协商向基层延伸,帮助基层解决了不少实际问题。据了解,“1212”协商活动就是把全县政协委员划分为12个界别组,围绕党政所需、政协所能、群众所盼、界别所长的要求,在全年12个月中,每月确定一个界别轮值、选定一个协商主题、开展一系列有针对性的协商活动。今年以来,舞阳县政协已围绕重点项目、文旅融合发展、城市建设与管理等,先后开展协商议事活动11场次,推动解决民生问题37个。

“今天的协商活动很有成效,下一步,要聚焦群众关注的热点、民生实事的难点、项目推进的堵点、社会治理的痛点,更深入地走进基层、更广泛地联系群众、更直接地服务社会。”王红丽说。



课后服务中,学生们在智慧图书室认真阅读。记者近日走进宁夏吴忠市盐池县第五小学,“智慧化”教室让人眼前一亮。“近年来,我们以‘资源网络化、环境虚拟化、教学个性化’为特点,除课堂教育之外,还有课后服务、社团活动,可以照顾到不同年级不同时段的学生兴趣爱好,效果非常好。”该校负责人介绍。本报记者 范文杰 摄

## 葫芦岛: 供电“零距离” 服务进万家

日前,国网辽宁葫芦岛供电公司组织员工到辽宁正业花生产业发展有限公司开展“走基层、强服务”专项活动,帮助企业排查用电设备隐患,确保企业安全可靠供电。

葫芦岛供电公司深入推动“社网共建”,实施网格化管理服务模式,在全市划分900个供电服务网格,设置网格经理840人,全部加入社区服务微信群,依托“千人千群”特色服务举措,为全市6700余个网格化管理社区和单元的用户提供“线上线下一体化零距离供电服务”,让贴心服务走进千家万户。

在网格化架构清晰、层次分明、组织完整的指挥作业服务体系下,葫芦岛供电公司采用信息化手段成立7×24小时抢修班组,以实现城区“30分钟抢修圈”为建设目标,全力将平均接单响应速度提升至3分钟以内,做到故障抢修“一张工单、一支队伍、一次解决”。

供电服务在身边,贴心服务进万家。葫芦岛供电公司持续深耕助力打造“辽·亮”供电服务品牌,让滨城百姓真正体验到了供电“零距离”服务千家万户的方便与快捷。

(史炜炜 杨冬青)

## 小产品 大产业 山东金乡打响“金蒜盘”



近日,由山东济宁金乡县政府申报的“中国生态食材(金乡大蒜)之乡”通过了全国生态食材与生态餐饮评定中心专家组的评审,授予金乡县“中国生态食材(金乡大蒜)之乡”荣誉称号。

金乡县大蒜种植历史已有2000余年,全县常年种植大蒜面积达到70万亩,年产80万吨,产品出口160多个国家和地区,种植面积、产量、品质、出口量均居全国前列。近年来,该县深入践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,立足大蒜种植业资源禀赋和历史文化,以发展乡村特色农业小产品为基础,打造“小产品、大产业”的产业发展格局,取得积极成效。

金乡县同时将大蒜生态产业发展目标纳入金乡生态建设长远规划当中,不断完善以“金乡大蒜”为核心品牌的生态食材产业、生态发展理念宣传推广体系,树立生态食材产业链的龙头示范效应,带动生态食材源头的生态农业、生态种植养殖业发展,形成生态产业矩阵,在增强地方生态产业美誉度、提升特色产业品牌形象的同时,促进农民增收致富,推进乡村振兴。(毕海英)

## 宁夏同心县力解国道交通拥堵难题

群众:这个事办得好,给咱委员点赞!

“平时10分钟就能走完的路程,堵车时要走一个多小时,老百姓出行十分不便,安全隐患也很大。”3月底的一天,在宁夏回族自治区吴忠市同心县G344国道旁,同心县政协委员马峰说道。

马峰告诉记者,在这条国道上,“大货车排长队、私家车钻空窗”的现象几乎每天都能看到,特别是疫情防控政策优化调整后,大货车数量剧增,加之丁塘镇杨家湾村路段正在

维修,车辆拥堵便成为这条路上的“家常便饭”,长期走这条路的老百姓对此头疼不已。

这条路也是马峰上下班的必经之路,每天中午、下午的高峰时段,路段拥堵有时长达七八公里。细心的马峰观察到,同心县环城路西段与G344国道修通后,却迟迟未能开放使用。“假如能尽早开放使用,则可以缓解老百姓的出行难题。”根据这一情况,马峰随即撰写社情民意信息,提出了早日开通环

城路西段的建议。“将一部分车流分散出去,不但能有效缓解G344国道的运行压力,更能保障出行群众的安全和便利。”马峰说。

同心县委、县政府对委员建议高度重视、积极协调,3月27日,环城路西段正式开通运行。路通了,群众的心也顺了。听说是政协委员反映信息解决了问题,经常走这条路的群众个个竖起大拇指:“这个事办得好!给咱委员点赞。”(马瑞 范文杰)



为深入开展政协委员“双走进”(健康服务进社区、法律服务进社区)实践活动,重庆渝中区政协化龙桥街道联络委近日组织重庆市中医骨科医院的数十名医务人员,走进化龙桥街道李子坝社区,为群众义诊送健康。

测血压、血糖,老年常见病、慢性病咨询,艾灸、推拿、特色骨伤外敷,健康管理咨询……义诊现场设置了多种咨询和诊疗类别。家住嘉韵山水城小区的百岁老人李时宣也带着自己的病历资料前来咨询,得到渝中区政协委员、重庆市中医骨科医院足踝外科副主任苏松川的耐心诊疗和指导。医生们的专业医疗服务,受到群众

一致好评。

作为渝中区政协履职品牌之一,“双走进”实践活动已成为区政协委员履职为民、服务社会、助力发展的重要平台。

“为助力提高群众的健康水平,今年渝中区政协将深入推进政协委员健康服务进社区义诊活动。”渝中区政协副主席冉涛表示,在后续工作中将继续组织“医疗卫生专家库”成员深入街道社区,把优质医疗服务送到基层群众身边,努力为群众办实事、办好事。(凌云 秦华兵)

19个民族的200余名大学生和群众代表参与

## 杭州钱塘第一届民族趣味运动会精彩纷呈

本报讯(记者 鲍曼华)“很高兴参加今天的趣味运动会,很有意思,在团结协作和欢声笑语中,我们增进了彼此间的友谊,平时的学习生活压力也得到了很好的缓解和释放,非常感谢钱塘区委统战部 and 街道共同举办的这场运动会,希望以后这样的活动多多举行。”维吾尔族大学生代表阿吾再尔·阿布都沙拉木在趣味运动会上说。

近日,杭州市钱塘区第一届民族

趣味运动会在钱塘湖滑中心场馆拉开帷幕,来自维吾尔族、壮族、土家族、苗族等19个民族的200余名大学生、群众代表参与到比赛中。

投壶、花毽、背篓球、闹羊儿……一个个趣味十足的比赛项目让各民族同胞体会到了别样的运动快乐,也展现了他们热情昂扬的精神面貌。现场,运动员们以满腔的热情、高昂的斗志投入到各项比赛中,观众们加油助威、忘我呐喊,整个赛场气氛热烈、其乐融融。

“下一步,我们将持续以铸牢中华民族共同体意识为主线,弘扬‘民族团结一家亲’精神,多措并举,进一步创新形式,设计具有自身特色的载体,为各族群众提供文化交流、传承发展的平台,努力把民族团结进步活动开展得更具特色、更具成效、更具影响力,持续推进钱塘民族民族团结进步工作高质量发展。”钱塘区委统战部相关负责人说。