政协委员涉及社会公共利益的提案获检察机关重视

江苏灌云对存在安全隐患的小区直饮水“亮剑”

重点解决监管主体缺失、市场准入不规范、无证照经营、无卫生许可等问题

近两年，不少地方的居民小区接连安装了社区直饮水站，居民通过投币、刷卡或扫码即可购买直饮水。直饮水安全问题关乎群众身体健康和生命安全，直饮水使用情况如何？水质是否达标？卫生安全如何保证？今年以来，在江苏省灌云县政协委员的建议下，灌云县检察院针对辖区直饮水存在问题，果断“亮剑”。

“我们承担着为全县提供优质水资源的责任，近期对小区直饮水现状进行了摸底调研，发现了一些不容忽视的问题。”县政协委员、灌云水务集团负责人高宏伟直言。在今年初的政协会议上，他就此提出了《关于加强我县居民区、校园直饮水运行管理的提案》。

由于和县人大、县政协共同会签了《关于建立人大代表建议、政协委员提案与公益诉讼检察建议衔接转化工作机制的意见》，县政协对涉及社会公共利益的提案，同时抄送检察机关，灌云县检察院由此获悉了高宏伟的提案。与此同时，有热心公益的志愿者也在“益心为公”检察云平台上反映，辖区内部分直饮水设备存在管养漏洞，且经营主体不明，表达了对直饮水水质安全和管理方面的担忧。

接二连三被“曝”，解决直饮水问题已迫在眉睫。灌云县检察院公益诉讼部门立刻排出走访表，连续多日深入实地走访调查，共排查住宅小区83个，排查出直饮水机102台，由四家经营单位负责经营管理。

“由于运行时间较长，这些直饮水机普遍存在问题，很可能导致社会公共利益受到侵害。”检察院第五检察部副主任朱媛媛说，尤其是当前存在的直饮水管理、监督主体缺失，市场准入关口不规范，经营者无经营执照、无卫生许可，未按规定对设备进行检测等问题，让不少居民心存疑虑、不敢随意购买直饮水。

直饮水本应惠民利民，有关部门平时是如何监管的呢？检察官及时向县卫健委、市场监督管理局、住建局等多部门了解情况。

据介绍，这类直饮水的专业名称叫“现制现售直饮水”，它和市面上的桶装水一样都属于商品水，不属于生活饮用水范畴，在小区内投放直饮水机也只是企业的经营行为，不是政府主导行为。

那么，现制现售直饮水机究竟是谁安装在小区的呢？县住建局物管办主任马建祥表示，该行为通常都是由第三方经营者直接对接物业，协商每年缴纳一定费用，整个安装过程并未与他们联系。

对于居民担心的水质问题，监管主体又是谁呢？“现制现售直饮水是新兴事物，现有法律法规中尚无这一监督项目，因此我们日常在对水质的监管过程中存在一定难度。”县卫健委卫生监督所所长朱汝勇坦言。

县市场监督管理局法制科科长杨新来也表示，现制现售直饮水没有相关标准，他们也无法对该经营活动进行管理。

“从对各家了解的情况看，正是由于缺乏行业标准，各部门只能在自己职责范围内‘摸索’，无法彻底解决现制现售直饮水存在的监管缺位问题。”朱媛媛说。

虽然出现了“难啃的硬骨头”，但检察官下定决心要“啃”下来，确保辖区居民都能喝上清澈甘甜的直饮水。

于是乎，灌云县检察院就小区现制现售直饮水监管问题，邀请社会各界及政协委员进行行政公益诉讼案公开听证，帮助厘清相关职能部门职责范围。

“现制现售直饮水按桶装水还是生活用水标准执行，卫健委可参照其他地方管理。”“经营主体是否有经营许可证，市监局应把关。”“进驻小区时，住建局可倡议物业检验其经营许可和卫生许可批准文件。”……听证现场，听证员们集思广益，现场出谋划策。

在听取听证员意见的基础上，灌云县检察院公益诉讼办案组表示，各直饮水站均以城市自来水为水源，按照《生活饮用水卫生监督管理办法》等的规定，卫健委应负监管职责。同时，凡辖区内以营利为目的从事经营活动的自然人、法人均须办理营业执照，市场监管部门应负责营业执照的登记注册，对无照经营、虚假宣传进行监督查处。此外，设备销售单位和物业应负责对小区直饮水机进行监督管理，完善供水价格公示、水质检测报告、更换滤芯时间等公示内容，自觉接受群众监督。至此，各职能部门职责范围已然明晰。

听证会后，灌云县检察院又充分发挥公益诉讼检察职能，向相关单位制发了检察建议，进一步帮助相关职能部门澄清模糊认识，督促严格履职。同时，联合相关单位举办全县直饮水经营单位培训班，增强经营单位安全意识及责任意识，规范其生产经营行为。

目前，该院已督促相关部门对辖区内所有直饮水机进行了全面排查，即将着手在设备的醒目位置张贴水质检测报告、滤芯更换时间等公示信息。对于相关法律规范缺失问题，该院也正在谋划对策上报，以便从根源上消除监管盲区。

（王怀诗　朱一清　江迪）

普法宣传赶大集 委员摆摊听民声

为增强农村群众法律意识，提升知法守法用法能力，近日，重庆市铜梁区政协结合第八个全民国家安全教育日，组织政协委员走进双山镇文化广场，利用场镇赶集日开展“普法宣传赶大集 委员摆摊听民声”集中宣传活动。

“有人来电称，公安机关正在对你进行调查，让你将存款转入‘安全账户’怎么办？”

“居民楼高空抛物砸伤行人，物业是否有责任？”

“租房期间，房东把房子卖了，租客该何去何从？”

……

来自政法系统的委员们一改以往摆摊发放宣传读物的做法，直接在现场就生活中遇到的问题向群众提问，眼见群众答题热情高涨，却迟迟给不出正确答案，委员们就适时递上一本本“小红书”——“答案都在这儿，我来给你们解读！”

宪法、民法典知识问答，“网络安全50问”“反诈知识小读本”……300本“小红书”瞬间成了赶集日的“抢手货”。而原本有些枯燥的法律知识经委员们结合案例一讲解，立刻就让村民们有了代入感，法律问题咨询服务的“摊位”前还排起了长龙。

“以后有法律问题还要给你们打电话！”眼见活动接近尾声，老乡们赶紧递上“小红书”让委员们写下电话号码。“小红书”不仅是普法宣传读本，还成为委员联系群众的桥梁。

文/文博　凌云　摄/李文豪

北京西城区为老楼加装电梯

老街坊“一键直达”新生活

4月18日，历经9个月的施工作业，北京市西城区陶然亭街道里仁东街5号楼电梯加装工程顺利竣工。居民代表张扬从电梯施工单位手中接过了期盼已久的电梯钥匙，笑得合不拢嘴。

“岁数大了，6层楼上着费劲呀，这么多年终于盼到这一天了。”张扬的话，道出老街坊们的心声。

里仁东街5号楼建成于上世纪80年代，为6层建筑。大多数居民都是从建成之初居住至今。随着时间推移，很多居民年过花甲，爬楼梯越来越吃力，大家对加装电梯十分期盼。

在充分调研居民需求的基础上，电梯加装工程于2022年7月开工。陶然亭街道秉持“业主自愿、政府引导、规范实施、保障安全”的基本原则，主动作为，解决“上下楼难”的问题。

“加装电梯工作中我们时刻把‘我是谁、为了谁、依靠谁’放在心中，站在居民立场分析问题。同时，以小区党支部为核心，积极开展民意调研，充分征求居民意见。”西城区陶然亭街道工委书记史锋介绍，无论是资金短缺、空间有限、管道密布等整体性问题，还是噪音扰民、停水不便、出行困难等个体化问题，街道均深入了解、逐一解决。

看着崭新的电梯，几位居民代表一起试乘。一趟下来，大家激动地表示，电梯速度快、噪音小，运行过程很平稳，以后能更多地下楼锻炼身体，享受美好晚年生活。

下一步，西城将继续加大老楼电梯加装工作力度，加强统筹谋划、及时总结经验。发挥好里仁东街5号楼电梯加装项目的示范作用，以点带面、辐射引领，切实把民生工程办成民心工程，让更多居民过上“一键直达”的幸福生活。

本报记者　贾宁　摄影报道

成都金牛区整治老楼渗水顽疾

老住户“漏水心病”得治愈

“一直悬着的心终于可以放下了。”近日，成都市金牛区天回街道万圣家园居民廖敏，在小区公示栏中看到家中渗水的问题将得到解决的公示后高兴地说。

万圣家园是2000年初建成的安置小区，如今，多个住户家中地面、墙面出现了不同程度的渗水现象。由于是典型的复合型小区，物业管理公司不易协调，工作难度较大，房屋渗水问题一直未能得到有效解决。2022年12月，联系该片区的多名区政协委员在天回街道工委组织下，走进万圣家园片区开展“下基层、进社区”活动。渗水问题的诉求遂通过委员反映上来，并被纳入了区政协“有事来协商”平台的协商计划中。

今年初，区政协委员张煜、马川等先后4次深入万圣家园住户家中调研，通过入户询问、实地查看等方式，充分听取居民、物管、社区意见建议，整理形成小区渗水房屋清单，对100余户存在渗水问题的房屋分类建立台账。3月30日，一场关于“解决万圣家园部分房屋渗水问题”的“小微协商”在万圣家园“有事来协商”活动室如期举行。区政协委员、金牛城投集团负责人、物管公司和居民代表共20余人参加。

“需要根据渗水的不同情况，进行针对性整改。”

“建立问题整改落实追踪台账，按计划推进实施，解决一户困难、消除一项问题，直至台账清零。”

……

经过充分协商，参会各方就渗水问题的维修方案达成一致，对施工细节、工程监督等也进行了讨论。“我们对方案非常满意，也将全力配合做好维修。”居民代表赵君满高兴地说。

“创新开展‘有事来协商’工作，一定程度上破解了基层之难、回应了民生之问，有效推动政协制度优势转化为社会治理效能。”得知困扰万圣家园多年的问题即将得到彻底解决，区政协主席刘蓉表示，下一步，区政协将持续创新开展“有事来协商”工作，进一步创新平台建设，丰富协商形式、拓展协商渠道、完善参与途径；进一步激发基层创新创造活力，推进政协协商向基层延伸、向群众靠近，以“小切口”惠泽“大民生”，着力在解决人民群众急难愁盼问题上下功夫，不断擦亮金牛政协协商民主实践品牌。

（李平　陈煦　韩冬）

深入村头巷尾、田间地头，零距离、面对面开展

湖南祁东“六个一”助农行动暖民心

本报讯（记者　刘洋　通讯员　彭彦）4月中旬，湖南衡阳市祁东县政协农业产业发展委员工作室牵头组织10名农业界别的委员专家，深入村头巷尾、田间地头，零距离、面对面开展“联系一个主导产业、结对一个经济实体、扶持一个新兴项目、深化一项合理化建议、解决一道技术难题、带动一方群众致富”的“六个一”助农行动，彰显了政协委员服务“三农”的新担当新作为。

该委员工作室去年4月28日挂牌成立，现有成员32名，分设政策咨询、技术指导、产品销售、宣传调研4个组，汇聚的10名农业专家，均为来自县农业农村局、林业局、畜牧水产事务中心等部门和单位的政协委员。工作室以服务“三农”为宗旨，按照“六个一”助农行动方案，强化主责主业，着力建章立制，出台了一整套制度，将委员专家服务纳入政协委员履职量化考核，有效调动了委员专家的积极性和创造性。

“六个一”助农行动开展以来，委员工作室先后组织农业技能培训12场次，就地培训农民1100人次；接受病虫害防治、抗旱排涝等“问诊”1300人次；发放测土配方施肥、有机肥替代化肥等资料500册；回应农业企业和种粮大户需求、解答群众咨询2000多人次；走访调研县、乡（镇）涉农单位20个。技术指导组成员、高级农艺师李铁球针对每年4至5月雨水较多的特点，会同其他专家进驻黄花菜主产区调研病虫害情况，得出蓟马虫将会严重危害黄花菜的预判。他发出在田间放置黄色黏虫板和喷施高效低残留农药诱杀虫害绿色防控的建议，得到县委、县政府高度重视并部署相关乡（镇）、村指导菜农防治病虫害，有效控制了蓟马虫的危害，全县黄花菜同比增产15%以上。

力解群众满意度不高问题

辽宁阜蒙群众诉求接办机制再优化

日前，辽宁省阜新蒙古族自治县政协围绕县域社会治理综合服务中心建设，向县委提出了《关于加强阜蒙县社会治理综合服务中心科学化、规范化、程序化的建议》，针对综合服务中心存在的管理单位不明确、宣传力度不到位、答复意见不规范、群众满意度不高等问题，提出了调整归口单位、优化人员配置等建议。

为此，阜新市政协副主席、阜蒙县委书记刘彦鸿组织相关部门负责人进行专题调研并召开座谈会，围绕存在问题，从优化人员配备、落实属事属地责任、做实做细工作等方面提出改进措施，将社会治理综合服务中心由县委办归口到县信访局，并相应调整了工作人员数量。

从县政协提出建议到采纳落实，整个过程不到24小时。阜蒙县政协主席陈忠民表示，县政协将继续以“今日再晚不算晚、明日再早不算早”的时效意识，围绕党政中心工作积极履职，为县域经济社会高质量发展贡献更多力量。

（王金晶　尚鑫）

改善妇幼保健院门前出行环境

重庆南川就医群众坐公交不再绕行

本报讯　“保健院门口啥时候增加的这条斑马线，太好了！”近日，重庆南川区妇幼保健院门前，看到通行条件大变样，前来产检的市民毛蓉喜出望外。而这个变化得益于该区政协2023年开展的首场“渝事好商量”协商活动。

南川区妇幼保健院于去年5月份从老城区钟楼南街搬至新城区花山路，新院区集聚新人气，也带来了新“烦恼”：群众坐公交到院方便，离院却极为不便，虽然院门口与公交车站隔街相望，但由于没有斑马线，无法通行。

“从院里出来，有的市民提着大包小包，家长大手牵着小手，要绕上一大圈走到远处的斑马线，才能通往对面的公交站，的确不方便。”这个问题成了区妇幼保健院党组书记黄常林的心病。

获悉这一情况后，区政协副主席郭江涛随即带领委员和有关单位负责人前往现场勘查了解情况，并于3月15日将“渝事好商量”协商平台搬到了区妇幼保健院门前。

“该处属于长斜坡路段，车辆下坡速度快，且此路属于商贸物流园区的主通道，货车较多，行人通行安全存在的隐患绝不容忽视。”区交巡警秩序大队副队长李京川首先说道。

是否调设斑马线？是否拆除原有红绿灯？增加设施是否切合实际、成本高不高？一时间，政协委员、相关部门负责人和群众代表一边看现场，一边展开讨论。

“院前增设一处红绿灯不合理，两处红绿灯相距过近，影响车辆通行。”

“不增设红绿灯，行人过马路安全隐患大，必须增加车辆减速警示牌。”

“如果增设斑马线，必须拆除中间水泥隔离带。”

“到医院的病人有的行动不便，应该增加无障碍设施。”

……

大家你一言我一语，意见建议不断涌现并形成共识。

3周后的4月6日，一条崭新的斑马线、两处无障碍通道、双向车道减速带、多块醒目的警示牌增设完成，就医群众坐公交绕行问题得到了妥善解决。

（凌云　张若澜　夏梦洁）