

面对面协商解决居民诉求

# 南昌西湖区“幸福圆桌会”为社区减负赋能

今年已举行352场、解决问题355个

社区的事，大都是“家长里短”的小事，但解决起来却复杂难办，碰到需要多方协调的时候，社区主任常感“有心无力”。

近年来，江西省南昌市西湖区政协将民主协商触角延伸到街道社区，主动搭建“幸福圆桌会”协商平台，按照“社区吹哨，街道部门报到”要求，挂点领导和干部、驻地人大代表、政协委员、街道社区代表、居民代表等多方力量参与，面对面协商解决居民诉求，为社区减负赋能。

议什么、怎么议、谁来议，群

众说了算。坚持问题导向，围绕群众最关心最直接最现实的利益问题，协商议事。

春节前夕，幸福之苑小区11栋楼下临时垃圾露天消纳点垃圾成堆气味难闻，幸福之苑社区及时纳入“幸福圆桌会”，邀请街道综合执法中队、物业公司、区政协委员、居民代表参加，民主协商垃圾消纳点升级改造事宜。经过协商，由物业公司实施，街道综合执法中队监督，赶在春节前建好了垃圾安全屋。

永叔路84号化粪池外溢严重，影响出行，但由于该化粪池由多条管道

汇集，疏通开挖费用高、关系难协调。耶苏堂社区将此列入“幸福圆桌会”议题，区领导、街道、部门负责人、人大代表、政协委员、居民代表一起把问题和困难摆上桌面。参加完协商会的社区主任战晓茜长舒口气，“不用东奔西走，节省了时间、解决了问题。”

自从有了“幸福圆桌会”，耶苏堂社区建立了社区牵头，业委会、社区民警、代表委员共同参与的联动机制，让街坊们做主角，就环境卫生、邻里纠纷等诸多生活事宜联议、联管、联建、联调、联处，激活了社区

治理动能，为辖区居民解决了公共空间拓展、停车位建设、非机动车充电、老年人活动场所改造等民生难题。

好机制贵在坚持。西湖区委把“幸福圆桌会”民主协商机制作为提升社区治理精细化水平的重要载体加以坚持和推广。区委书记、区长示范带头，全区县级领导每月第一周的星期六须到挂点街道社区（村）参加“幸福圆桌会”，与委员、居民面对面协商。今年以来，西湖区已召开352场“幸福圆桌会”，收到群众反映问题399个，已解决355个。

(张立强)



近日，“陶然杯”西城小哥运动会在北京市第十五中学举行。参加运动会的170名“西城小哥”来自快递、外卖、物业、保安、中介、餐饮、美发等10个行业31家单位。小哥们同场竞技、展示风采，通过活动密切与属地街道社区的关系，提升归属感和融入感。

本报记者 贾宁 摄

## 切实守护好人民群众“舌尖上的安全”

### 蚌埠拧紧“水龙头”管好现制现售水

“现在小区里的现制现售饮水机定期维护消毒，我们喝起来更放心了。”日前，《关于加强蚌埠市现制现售饮水机监督管理的联合通告》正式发布，市民们纷纷留言点赞，而这正是蚌埠市政协社情民意信息工作成果转化为民政策的体现。

近年来，蚌埠市许多住宅小区都安装了现制现售饮水机。市政协委员在调研中发现，部分小区的饮水机存在取水不规范、超期服役、水质检测不达标等问题，水质安全难以得到保障。3月初，委员就这一问题撰写社情民意信息，蚌埠市政协经过核实后，向市委市政府报送了《关于加

强对小区现制现售饮水机管理监督的建议》，反映存在的具体问题，并从加强准入监管、压实管理责任、强化严格执法三方面提出建议。

为此，蚌埠市场监督管理局联合市卫健委、市住建局在全市范围内开展了现制现售饮水机联合专项整治行动，对经营者的经营资质、水质检测报告及滤芯更换、卫生管理人员健康信息等进行检查并督促整改。

安全隐患消除了，如何才能做好现制现售水的常态监管？《关于加强蚌埠市现制现售饮水机监督管理的联合通告》作出具体规定：饮水机进场经营应符合准入条件；疾控部门不定期对饮水机出水水质抽检；市场监

管、卫健、住建、城市管理等部门各负其责；售水机发生水质安全等事故造成人身损害的，经营者依法承担损害赔偿等责任……一条条常态化监管举措的出台，拧紧现制现售水的“水龙头”，切实守护好人民群众“舌尖上的安全”。

从委员反映问题到开展专项整治，再到出台常态化监管举措，历时43天，蚌埠市政协社情民意信息“直通车”真正跑出了“加速度”。“社情民意信息建议得到转化落实，进一步激发了委员们通过反映社情民意信息参与民主监督的责任感和使命感。”蚌埠市政协主席杨森表示，将多措并举在社情民意信息工作上再发力，为蚌埠经济社会高质量发展献良策、谋实招。（张志娇）

## 德高望重 乐于奉献 群众信服

### 推进移风易俗，贵州习水县有“乡村提调官”

在贵州黔北农村有一个特殊群体，每逢地方群众操办婚嫁嫁娶、调解矛盾纠纷、开展公益事业等，没有任何报酬、没有组织安排、没有职责义务，在最佳“C位”都有他们“喊话”主持服务的身影。他们德高望重、乐于奉献、群众信服，被群众尊称为“提调官”。

“办酒这个事情，收的钱都是亲朋好友、兄弟姐妹的，收这个钱发了财，你办、我办、大家都办，反而是害了自己。”习水县大坡镇黄河坝村村民议事会召开群众会时，各村民小组“提调官”现场表示，“我给大家表个态，如果能执行杜绝滥办酒席的，我就来帮忙干‘提调官’。如果执行不下去的，先说断、后不乱，大事小事我们都不来主持和帮忙了。”

为充分发挥“乡村提调官”熟亲情、熟人情、熟地情的亲缘、人缘、

地缘优势，习水县结合实际、因地制宜，坚持“一员多能、专兼结合、相对稳定”的原则，灵活采取“一网格一提调官”“多网格一提调官”等方式，由组织、政法、宣传等部门指导，通过“组摸排一村招聘一镇审核一县备案”选聘流程，组建党组织领导下的“乡村提调官”队伍，重点整治高价彩礼、大操大办、滥办酒席等农村移风易俗领域的突出问题。

“乡村提调官”积极帮助群众化解矛盾纠纷，为身边群众办了很多好事，现在党委政府对他们开展集中聘用、集中培训、集中管理，让他们能够充分发挥作用，当好村支两委与群众之间的“润滑剂”，滋润人心、德化人心、凝聚人心。”习水县习酒镇党委组织委员吕相敬说。

“我们不图名不图利，自愿帮村民干了力所能及的事，如今被评为

‘乡村提调官’，既是鼓励，又是鞭策，十分感谢党委政府的认可、父老亲朋的信任，我们会继续发光发热，服务好父老乡亲。”习酒镇黄金坪村的吕世波说。

习水县土城镇则以青杠坡村为试点，按照“聘任一个提调官、组建一支服务队、健全一套激励机制”的思路，创新打造民主协商和德治法治自治平台。在每个村民组搭建“院坝协商·议事大院”，通过宣讲村规民约、推介法律法规、讲述好人好事，引导乡村人心向善、和衷共济，建设宜居宜业和美乡村。

“开展‘红白事务提调官·邻里纠纷提调官’志愿服务评比活动，有利于全面提升村民自我管理、自我教育、自我服务能力，是一个推动乡村治理的好抓手、好措施。”习水县回龙镇洞湾村党支部书记元杰说。（王兵）

## 夜经济借着游人的舌尖和足迹热烈升温

### 重庆九龙坡小花市集“喊你”打卡

政协委员：丰富产品和业态，避免同质化

本报讯(记者 凌云 黄典)“小花市集开市当晚就吸引了上万人的客流，激动之余我们也急于破解不断涌现的新夜市带来的同质化竞争，希望‘小花’能长久盛开，而不是昙花一现。”在重庆九龙坡区政协近日举行的“渝事好商量·九龙政协来帮忙”协商会上，区政协委员、区相关部门负责人及小花市集运营方共话夜经济提档升级。

傍晚的小花市集人头攒动，充满烟火气的夜经济借着游人的舌尖、足迹热烈升温。协商会上，区政协组织与会各方前往市集实地调研，区政协委员、石坪桥街道党工委副书记何晓敏介绍，这片步行道曾是一条臭水沟，杂草丛生、环境脏乱、设施破损严重，后经过清水绿岸整治，改造成为七彩爱情步道。为恢复和提振消费，石坪桥街道政协委员工作站联合区城管、商圈办等部门，引入市场化管理，打造了重庆首个网红创意社区型市集——小花市集。

如何让“爆红”的“小花”变“长红”？在七彩爱情步道，委员们边走边看，向摊主和市民了解市集运行情况：“步道不宽敞，节假日人流量大存在安全隐患。”

“市集内售卖产品虽做到了差异化，却与其他市集同质化严重。”

“市集不长，业态还有待丰富。”

“合理规划夜间文旅消费集聚区，打造更多主题活动，避免同质化。”协商会上，区政协联络委主任邹彦建议。区政协委员张竹霞、钟国友聚焦交通问题，建议通过发布交通攻略、引导游客停车、增设公交线路等多种方式解决好交通问题。何晓敏委员则建议增设监控设施，提升市集安全性。



“要推动小花市集与旅游产业融合发展，为‘小花’的发展注入新的活力。”区政协秘书长邹宏举认为，可增强市集夜游产品供给力度，适当延长营业时间，推出沉浸式活动。同时，与周边的新商圈和彩云湖公园结合，推出特色夜游路线，提供更加丰富的夜游活动。

区发展改革委副主任马士博积极回应委员们的意见建议。他表示，政协委员们的建议针对性强，有利于相关部门推进夜经济综合治理，不断提升城市管理和服务水平，提高公共资源的保障效率。

区商务委、商圈办、石坪桥街道、交巡警支队及石坪桥派出所等相关单位的负责人也表示，将进一步完善交通设施，加强治安管控，提高噪声控制、垃圾处理等公共服务水平。同时，进一步做好经营场所的监管，保障食品安全，让居民安心消费，助力小花市集花开“长红”。

## 厦门集美区优化公交线路便民出行

本报记者 照宁

“下蔡公交站启用后出行真的太方便了，要点个赞。”5月1日，正在厦门市集美北部工业区下蔡公交站等候车的市民曾先生，对家附近新增设的公交站竖起大拇指。优化公交线路，提升区域交通基础条件，这是集美区政协侨英街道“政协委员协商议事厅”用“协商议事会”推动民生改善的成果之一。

集美北部工业区是厦门集美台商投资区的重要组成部分，占地5平方公里，有各类企业400多家，工作和生活的近20万人，大量人员依靠公共交通通勤。因此，优化公交线路，提高市民出行便利性便显得尤为重要。2022年11月底，集美区政协首个“政协委员协商议事厅”在侨英街道正式揭牌，第一个“协商议事会”的议题就是“加快北部工业区交通基础设施建设，助力改善营商环境”。

会上，委员们在前期详实调研的基础上，提出“在孙坂南路道路增设护栏和过街设施；调整及延伸922路公交车

线路，新增天凤路（盈生工贸门口）、天马路（博安世通）公交站；霞梧路口站紧挨同集南路与海风路十字路口，站点应前移；途经IOI MALL（IOI棕榈城站）、世茂广场（大学城站）的公交末班车时间延长至22:00后”等多条建议。

厦门市园林局、集美区建设与交通局、侨英街道等10多个单位负责人现场与委员进行了沟通，充分吸纳相关建议。会后，通过把相关建议的落实与工作融合推进；下蔡公交站启用了，霞梧路口站前移70多米，末班车时间延长到零点……委员们的建议一一得到落实，市民出行更加便捷安全，获得感、幸福感得到了实实在在的提升。

“委员们非常专业、务实，在面对面沟通中形成共识，在共同商量中找到解决途径，在协商中议出群众心声，接下来将进一步发挥街道政协联络组的作用，用好‘政协委员协商议事厅’平台，助力辖区经济社会高质量发展。”

## 骑手家园、环卫司机之家、共享母婴室

### 达州达川区12个共享驿站暖心上线

既能满足户外劳动者需求，也可为市民和外来人员提供服务



“休息、热饭、乘凉、看书、下棋、摆龙门阵……在这里待起，比家里都安逸。”近日，换完班的四川达州市达川区环卫司机杨冬梅径直走进刚刚投入使用环卫司机之家，准备稍事休整，吃口热饭。谈起这个“新家”，杨冬梅赞不绝口。

“整个达川区，有环卫司机150余名，需要为他们提供一个能歇歇脚、喝口水、吃个饭的地方。”去年6月，区政协主席肖复佳、李廷建向区政协提交的《关于在达川主城区关键场所及社区建设共享驿站的建议》，得到了区委区政府的高度重视。区委区政府以组织部门、总工会主导，社区和社会参与，共建共享、务实高效的工作思路，整合多部门资源，采用“1+2+N”，即1个社

区主管、2个社会组织负责日常维护和活动开展，N方力量共同参与管理运营的模式，科学调研规划，在适宜区域建设了骑手家园、环卫司机之家、共享母婴室等12个共享驿站，既能满足户外劳动者日常需求，也可为市民和外来人员提供服务。

“共享驿站的建成和运行，正是我们追求‘建言献策抓细切口、突出细节、落在实处、暖在人心’的一次生动实践。”区政协主席肖复佳表示，下一步，区政协将充分发挥好政协人才荟萃、智力密集、联系广泛的优势，继续践行为民服务宗旨，积极为群众办实事、解难事、做好事，不断提升群众获得感、幸福感、满意度，为实现幸福达川贡献政协智慧和力量。（郑霞 龙春庭 韩冬）



5月3日，浙江省建德市梅城镇严州古城举行宋韵水上婚礼表演，通过出阁、梳妆、登船、亲迎、礼拜的五幕演绎，吸引了人们驻足观礼。有着1000多年历史的严州古城地处新安江、富春江、兰江交汇处，历史文化积淀深厚。图为当日，浙江省建德市梅城镇严州古城水上婚礼表演现场。新华社发