

群众关切

多挖了三分地，怎么办？

重庆綦江区政协“矛盾化解委员桥”建设小记

通讯员 吴长飞 本报记者 凌云

“多亏了区政协的履职平台！不然我那三分地的问题还不知道啥时候能解决。”近日，在重庆市綦江区三角镇塘堰村巴渝南苑国兰基地二期施工现场，村民韩学维喜笑颜开地说。

韩学维口中的履职平台，正是綦江区政协搭建的“矛盾化解委员桥”。去年3月以来，区政协扎实开展“矛盾化解委员桥”履职平台建设，充分发挥委员优势助力基层社会治理，使许多矛盾纠纷不用走法律程序就得到化解，既节约了法律资源，又实现了社会和谐。目前，已接待委员和群众180余人次，召开信访讲座和宣讲会6次，开展巡回接待活动30余次，发放宣传资料2000余份，化解信访诉求和矛盾纠纷75件。

如何进一步深化履职平台建设，延伸履职“触角”？綦江区政协有关负责人介绍，今年更加注重充分收集矛盾诉求，扩展到区政协主席会议成员分批开展主席接待日活动，区政协社法联会成员联合区信访办到镇街进行巡回接待，镇街政协工作办公室到辖区内村居进行普法宣传，区政协委员自主深入村居走访了解社情民意。

韩学维遇到的问题，便是区政协委员、三角镇统战委员王俊在下村走访中得知的。原来，巴渝南苑国兰基地在进行二期扩建时，流转了6户村民11亩土地，其中包括韩学维的一亩五分地。施工没多久，他发现自家土地被多占了，便找业主找贵贵说法，第一次沟通，双方不欢而散。

王俊了解这一情况后，没几天便邀请区政协委员罗耿、霍永军和当事人双方一起，来到现场进行协商。经过了解，原来是施工方在平整土地时，挖掘机不慎多挖了三分地，大家认为，韩学维反映的问题属实。

在充分协商下，找贵贵和韩学维按此前约定的合同期限和租金标准，针对这三分地另行签订了一份农村土地承包经营权租赁合同。就这样，双方都满意了。

像该案例一样，区政协在了解矛盾诉求后，第一时间建立“问题清单”，并依托镇街政协工作办公室及时开展协商。针对协商成果，适时进行“回头看”，确保协商成果更加巩固、协商成效更可持续。

“推动委员参与基层治理，是实现政协协商与基层协商有效衔接的重要举措。”区政协有关负责人表示，今年还将联动“有事好商量·委员进村居”“一会三室”等协商平台做到委员全覆盖，组织引导委员每年至少接待1次，更加深入联系服务界别群众，让群众不跑腿就能化解纠纷，不出村就能感受到委员在身边、政协很亲近。



广西壮族自治区三江侗族自治县政协组织医药卫生界委员下乡开展“科教兴农 委员行动”义诊活动。梁克川 肖亮升 摄



贵州省贵平县政协积极动员和组织科技、农业等界别委员服务农村春耕生产，助力乡村振兴。潘江平 摄

宁夏回族自治区政协“环境资源界群众联系点”揭牌 “关键是要联系好界别群众”

本报讯（记者 范文杰）“我们建立界别群众联系服务点，就是希望通过界别委员联系界别群众，广泛传播共识，画出最大同心圆。”5月4日，宁夏回族自治区政协“环境资源界群众联系点”在宁夏环境科学研究院揭牌，该联系点为自治区政协环境资源界亮相以来的首个界别群众联系点。

“关键是要联系好界别群众。”“希望可以借助环科院高层次人才，

为我们的公益诉讼提供咨询和帮助。”“建议借助联系点开展技术交流，为委员做好环境资源相关履职工作提供技术支持。”……座谈会上，大家纷纷为联系点的成立叫好。

自治区政协人口资源环境委员会对于如何联系界别群众设立了一系列制度：要求联系点的每位委员每年至少固定联系2名界别群众，并将自己的联系方式、个人专长等情况告知联系对象；委员每年至少同所联系对象

联系交流2次，每年至少撰写1件有关提案，或报送2篇社情民意信息、反映1次带有共性的群众思想动态。

“人民政协是大团结、大联合的组织。但是怎样实现大团结、大联合，怎样发扬社会主义协商民主的优越性？是我们需要探讨的问题。关键是要联系好群众！”与会委员表示，委员联系界别群众试点工作起到了牵线搭桥、双向联系、合作共赢、凝聚共识的作用。今后将进一步增强联系

和服务界别群众意识，当好党委和政府联系群众的桥梁和纽带，团结引导环境资源界别群众，形成建设社会主义现代化美丽新宁夏的强大合力。

自治区政协人口资源环境委员会计划在宁夏生态环境系统基层站点，设立30个界别群众联系点，在农工党各基层支部设立10个界别群众联系点。同时，将在各联系点张贴“人口资源环境委员会联系群众栏”，公布电子邮箱、办公电话等，便于群众常态化联系。

四川开江县政协助力打造社区数字化便民服务平台

“幸亏有‘田城暖心家政’帮忙哟”

本报讯（记者 韩冬 通讯员 杨倩）“幸亏有‘田城暖心家政’帮忙哟，我才晓得可以网络上打广告、招顾客，再也不用提篮子、背背篓走街串户地卖了。”近日，面对前来调研的县政协委员们，四川省开江县新市镇孙家沟村果农刘知志喜滋滋地说。

“田城暖心家政”是开江县首个一键式智慧社区便民服务平台，于4月1日正式在橄榄社区党群“暖心驿站”上线。短短20余天，该平台就发布各类便民信息274条，对接成功62条，为15人提供了就业岗位。同

时，通过接受现场咨询、线下协调、线上发布销售信息等，帮助孙家沟的果农们销售了大量水果。

“开江因田而生、因田而兴，平台取名‘田城暖心家政’，也是委员智慧碰撞的结晶。”橄榄社区委员工作室召集人、政协委员孔曦自豪地介绍，“田城暖心家政”的成立得益于今年县政协组织召开的一场“有事来协商”活动的成果落实。今年初，橄榄社区委员工作室在组织委员调研时发现，社区原有的“暖心驿站”在服务群众过程中存在服务内容不清

晰、效率低等问题，为此，在县政协的支持下，该委员工作室组织社区干部、群众代表及相关部门负责同志，围绕“暖心驿站功能再提升、服务群众更便利”开展了一场现场协商。

协商会上，王计朝委员提出的“配合综合行政执法局的市政管理，开设一个为居民提供信息服务的平台，发挥‘暖心驿站’更大功能”的建议，得到了参会各方的一致赞同。

协商意见达成一致后，孔曦立即发挥在县商务局工作的优势，在单位大力支持下向社会发布合作意向，并

会同橄榄社区发布招募公告，引导企业到实地洽谈，快速推动该成果落地落实。

“橄榄社区作为全县最大的社区，率先建成数字化、信息化、公开化的服务平台，为市民生活提供了快捷、便利的一键式、一站式服务模式，极大地方便了群众。这一模式值得进一步推广。”县政协主席袁静表示，协商成果的落地落实，正是县政协聚焦民生“小切口”，助力解决群众“大问题”的生动写照。县政协还将充分发挥委员主体作用、工作室载体作用，促进政协协商有效服务基层社会治理。

冬枣棚里来了政协委员

——陕西大荔县政协将履职作业写在田间地头

本报记者 路强 通讯员 钱荔

5月6日，在陕西省渭南市大荔县范家镇井庄村冬枣产业园，忙着干活的枣农李建斌一抬头看见自家棚里钻进来几个人，领头的是县政协委员、高级工程师周爱英和市政协委员、高级农艺师郭文侠等，前来调研指导冬枣产业发展。

冬枣是大荔县的主导产业、特色产业，仅范家镇就有3.5万亩的规模。如何提高科技含量、转变种植模式，提高品质效益，一直是县政协农业界委员关注的焦点问题。“产业园建起来了，但大多数枣农不懂得怎样管理好大棚，通过政协组织的零距离培训指导，让枣农全面掌握大棚管理技术很有必要很关键。”周爱英说。委员们一路看一路议，现场与乡镇负责人、枣农面对面就冬枣产业发展做了充分交流。

这正是大荔县政协以界别委员工作室为平台，把履职平台下沉到乡镇、社区、产业园，鼓励委员将履职作业写在乡村振兴、产业发展中的生动实践。委员们的履职活动接地气、冒热气、添生气，深受群众欢迎。“感谢主席和政协委员、专家们来我这里帮忙，听了冬枣成熟期的管理知识，对我帮助很大。”李建斌高兴地说。

谢文秀表示，充分发挥政协优势和委员专长，把涉及群众切身利益的协商活动送到农村、企业、社区，推动委员履职提质增效，是十五届县政协致力推进的工作重点之一。今年以来，县政协各界别委员工作室组织开展一线协商活动20余场次，300余人次委员和界别群众参与，通过现场调研、群众提问、委员建议、专家回应，为群众解决实际问题160余件，搭建起了委员和群众的连心桥。

本报讯 近年来，湖北省枣阳市政协围绕“保障和改善民生”，多方位、多角度、多层次开展“一线协商·共同缔造”活动。

2020年6月，市政协在“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动中了解到，熊集镇熊集村高庄六组有一段400米的水渠没有硬化，年久失修成了“断头渠”，导致水渠两边近600亩水田用水成本增加，便迅速组织开展了“硬化‘断头渠’·协商在一线”专题活动，经过协商与协调，所需20万元项目资金很快落实到位，水渠硬化项目很快完成，实现了农户生产效率和集镇整体美观性双提高。

在开展王城镇古岭村“饮水安全提升工程”协商课题调研时，市政协组织政协委员深入19个自然村庄开展实地调研，对360户群众入户走访，力求掌握的情况更加真实，提出来的建议更有针对性、可操作性。在组织召开协商会议时，在协商议事亭，大家围圈而坐，与政协委员、村组干部、群众代表促膝交谈，增加即席发言，使意见建议充分交流交锋交融。现在参与政协协商时，委员“抢话筒”、群众讲心声、部门即席回应、党政领导现场点评已成为协商活动的常态。

健全“一线协商”成果转化机制，推动通过协商形成的意见建议进入党委决策程序、政府实施程序和相关部门操作程序，转化为人民群众可观、可感、可知的具体行动。石运平、李明军、邱硕等委员关注背街小巷建设，枣阳市政协及时召开“一线协商·共同缔造”助力背街小巷改造专题协商议事会，以“市政协常委建议案”形式报送市委、市政府，枣阳市长孔令波领衔督办，2022年共完成66个老旧小区、61条背街小巷改造。（孙农林）

协商在一线 服务到基层

湖北枣阳市政协助力保障和改善民生

湖南临武县政协助推乡村风貌提质 5天拆除危旧房3200平方米

本报讯 “政协的视察帮我们圆了10多年的心愿。”5月4日，湖南省郴州市临武县花塘乡花塘村村民高兴地说。

花塘村立村历史悠久，囿于规划能力和建设水平，建房无序影响了村容村貌和村民生活，村里10多年来一直想以危旧房拆除推进村庄建设，却困难重重难以推进。近年来，该村被列为乡村风貌提质市级重点村，由于危旧房多处于村中且巷道狭窄，机械难以进入展开作业，加之部分村民思想认识还未统一，乡村风貌提质工作推进缓慢。

4月26日，县政协主席肖柏茂率“乡村风貌提质”专题视察组到村里

调研，深入了解乡村风貌提质遭遇的问题和困难。调研组提出要结合村庄整体规划和村庄原有特色，充分考虑农村居民生产生活需要，留住乡愁、推进农村现代化；要逐户分析，一户一策，借助各方力量形成乡村风貌提质的合力。

压力变动力，建议变办法。花塘乡和花塘村主要负责人参加“乡村风貌提质”专题视察活动后，迅速研究该村乡村风貌提质工作，充分吸纳委员建议并制定了提质工作推进方案。五一假期，花塘乡党政主要负责人、驻村工作队钉在花塘村，一屋一方案，逐个击破。5天时间，该村累计拆除危旧房3200平方米。（陆剑争 黄金纯）

小小服务点 为民大情怀

——河南漯河市政协机关开展便民服务活动

本报记者 王有强 通讯员 姚春可 刘勇

5月1日，来自河南省内外的88支代表队齐聚沙澧河参加2023漯河龙舟公开赛。河内百舸争流，鼓声阵阵，岸上人流如织，热闹非凡。而两河交汇处的红枫广场，无疑成了网红“打卡”地。作为离红枫广场最近的漯河市政协机关则成了广大市民和游客到访的“打卡”点。

“这次来到沙澧河风景区觉得很不错，景区内外都有热情的志愿者，尤其是市政协便民服务点提供的服务很给力，必须点赞！”驻马店西平县游客王红把私家车停放在漯河市政协机关院内后，来到大门口，喝上一杯免费的茶水。

“五一”期间，漯河市政协机关为充分发挥河南省文明单位标兵的示范引领作用，在机关门口设立了便民服

务点，为市民和游客免费提供道路引导、院内停车、爱心茶水、常用药品、充气充电等各种温馨便民服务，得到了群众和游客的一致好评。

近年来，漯河市政协机关结合自身实际，将文明理念融入日常，化作经常、干在平常，通过建立志愿服务机制、常态化组织志愿活动，全面开展热心、放心、贴心、暖心、安心“五心”活动，24小时为群众提供温馨服务。同时，依托“漯河政协”微信公众号和“漯河政协”App，开展“文明工作e课堂”“文明资料微播报”“文明知识小竞赛”等活动，宣讲文明知识、倡导文明行为，努力展现河南省文明单位标兵的良好形象，以实际行动为漯河市创建全国文明城市作出贡献。



江西省赣州市上犹县政协组织委员调研瓜果产业发展，了解种植户生产经营发展情况。张声华 摄



河南省开封市尉氏县政协组织技术人员到高乡朱庄村指导农户的管理技术，助力特色中药材种植户增收。李新义 摄



山东省菏泽市牡丹区政协开展“培育壮大乡村振兴”基层调研微协商活动。王文 吴强 摄