



聚焦
jujiao



公益行动
gongyixingdong

用数字化为企业公益慈善赋能增效

——“数字化助力企业公益慈善高质量发展”主题论坛侧记

本报记者 舒迪

“互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等数字技术的发展，为我国慈善事业提供了全新的技术、工具和理念，为慈善、快乐慈善、随手慈善创造了新的方式和便捷途径。”日前在武汉举办的中国互联网公益峰会“数字化助力企业公益慈善高质量发展”主题论坛上，中国慈善联合会常务副秘书长刘佑平表示，助力中国现代化公益慈善高质量发展，需要互联网平台、慈善组织、爱心企业守正创新，以数字技术链接社会需求，实现共建、共治、共享机制，促进慈善事业在新时期有新作为、新贡献。

此次主题论坛由中国慈善联合会主办，腾讯公益慈善基金会支持。据中国慈善联合会统计，近10年来，我国内地慈善捐赠总额稳步增长，从2012年的817亿元增至2020年的2086亿元。其中企业是慈善捐赠的主要贡献者，历年捐赠占比约60%。

数字化正在润物无声地推动着公益行业的发展，它将多方参与主体和亿万爱心人士连接，也让企业参与公益的道路走得更宽更远。论坛上，慈善组织负责人、相关专家和多位企业代表现场分享了优秀案例及经验，围绕“企业如何应用数字化能力共担社会责任”以及社会组织如何利用数字化技术加快发展进行深入探讨。

“数字化提高了健康公益服务的专业性和质量，以较低成本延伸了公益的服务半径，持续累积的公益服务数据为研究和决策提供了依据，更重要的是提升了公益项目的透明度。”爱尔眼科医院集团党委副书记、湖南爱眼公益基金会理事长彭志坤说。

泡泡玛特集团公共事务副总裁陈晓芸提出，“潮玩IP”是一种具有强烈个性化、受年轻人喜爱的文化符号，通过“潮玩IP”的运用，可以将公益事业与年轻人的生活方式和价值观相结合，形成新的文化形态和社会认知。据介绍，泡泡玛特去年首次和腾讯公益合作推出“MOLLY小红花”的专属公益形象，用“99公益日”活动期间累计的400多万积分支持甘肃礼县落地了五个美育中心。

“水滴公司协助浙江省缙云县医保局共建‘缙情帮’医保防贫应用，并嵌入浙江省政务协同管理系统‘浙政钉’，实现了政府三重保障、商业补充保险、部门救助、社会慈善的有效衔接。截至去年12月底，‘缙情帮’已实现当地民众就医全人群监测，累计自动排查400余万人次，拨付救助金超820万元。”水滴公司合伙人兼副总裁



蒋伟表示，水滴公司将通过救助信息平台、AI识别筛选，发挥社会力量在救助工作中的独特价值，携手相关合作方为健全多层次医疗保障体系贡献力量。

喜马拉雅副总裁、中国互联网发展基金会理事屠宇介绍，喜马拉雅希望用声音的独特价值发挥更大的公益价值，现已推出“云支教”“地方志”“有声乡村”等多个公益品牌项目，同时利用声音的优势帮助残疾人获得新职业，开展适老化及无障碍改造让“银发一族”共享数字生活带来的便利。

圆桌对话环节，在腾讯公益慈善基金会执行秘书长梁瑞刚的主持下，来自企业基金会、企业社会责任部门的负责人，围绕“企业如何应用数字化能力共担社会责任”进行深入交流，分享了带动更多用户参与企业公益的经验，并探讨了数字化如何更好地助力企业开展公益等问题。

在2023中国互联网公益峰会开幕前，一个名为“技术公益云展馆”的小程序就已经提前上线。在其中展览的超过200个项目中，有由公益机构牵头的云养大熊猫、无障碍数据库，也有企业开发的公益应用——AI导盲系统、城市垃圾地图。更直接的变化是，在数字化的支持下，企业做公益有了非常多元的主体和形式。

滴滴企业社会责任总监罗真表示，以无障碍出行为例，滴滴帮助盲人以听的方式使用出行APP，在服务场景下为一级视障者提供优先派单，提醒司机到达之后主动寻找盲人乘客。在无障碍服务普惠的同时，滴滴公益基金会还与全国11家公益机构共同发起“特困刚需免费打车公益项目”，福利院的“妈妈”带着重病新生儿就医，重病的老人和不方便使用公共交通的罕见病

患者等，都可以向合作的基金会申请。“让基金会在社会化标准下来判断哪些属于特困和特需人群。”罗真真说。

中国麦当劳叔叔之家慈善基金会主席赵崔华一直希望用有限的资源帮助那些真正需要帮助的孩子和家庭。不久前，她走访湖南“麦当劳叔叔之家”，这是一个为异地就地的患儿家庭提供免费住宿和关爱支持的慈善项目。“那天刚好遇到一位5年前入住的孩子，他经历了16次手术、反复地治疗、住院。孩子乐观地和我说话，他一定会坚持下去，非常感谢您们提供免费的住宿。”赵崔华说：“从这个孩子身上，看到了我们正在做的事情给予了更多家庭希望与未来。”

在赵崔华看来，不论线上数字化公益还是线下实体公益，都是为爱助力，相辅相成，殊途同归。数字化公益，传播更快，触达面更广，参与度更高；而实体公益针对性更强，帮助更直接。“因此我们应该倡导促进线上线下公益更好融合，集结最大的力量去帮助更多需要帮助的人。”赵崔华说。

论坛上，“拥抱技术 向善同行——数字化助力企业公益慈善共同行动”正式启动。中国慈善联合会方面表示，作为中国慈善行业组织，未来将致力于陪伴、服务、促进广大企业的社会责任高质量发展及公益慈善现代化加速，为建设共同富裕、和谐美好的新时代贡献力量。

■ 相关新闻

互联网公益助力基层社会组织参与乡村振兴论坛召开

本报讯(记者 郭帅)由中国乡村发展基金会等举办的互联网公益助力基层社会组织参与乡村振兴主题论坛近日在湖北省武汉市召开。

近年来，基层社会组织作为近距离了解、解决社会问题和需求的一线机构，正逐渐成为中国公益领域的重要力量，迸发出强大的发展潜力。例如中国乡村发展基金会活水计划项目支持基层社会组织发展，借助互联网公益参与乡村振兴工作中的有效实践，为行业伙伴提供可借鉴模式。

中国乡村发展基金会活水计划办公室副主任马楠楠介绍，3年来，该项目在贵州、四川、湖北、江西、重庆等12个

省份的104个县市落地实施，培育了一批扎根本地的规范化、专业化发展的基层社会组织。湖北省乡村振兴局副局长崔先华表示，湖北省共有6个县(市)作为活水计划项目试点地区，以赋能基层社会组织为抓手，有效探索了推进乡村振兴新模式。

论坛上，县域基层社会组织代表围绕“整合县域本地资源网络，有效开展筹资动员”“打造乡村振兴公益品牌项目，促进县域公益生态良性发展”“有效提升县域社会可持续发展能力，搭建县域支持者网络”三大主题分享如何助力基层社会组织在参与乡村振兴的工作中找到“突破口”，有效承接社会资源，充分发挥其能动作用，探索如何更好地支持基层社会组织参与乡村振兴。

康复国际百年庆典无障碍分论坛在京举办

本报讯(记者 顾磊)以“无障碍与新征程”为主题的康复国际百年庆典无障碍分论坛日前在京举办。

中国残联副主席吕世明介绍说，近年来中国不断完善无障碍环境建设法律法规，加强无障碍环境政策标准体系建设，提升无障碍公共服务水平，积极开展困难重度残疾人家庭无障碍改造，加强无障碍环境建设国际交流合作，走出了一条具有中国特色的无障碍环境建设发展道路。

吕世明表示，中国残联和康复国际以及与会各方站在新的历史起点上，共同面向下一个百年，践行人类命运共同体

念，推进构建更加科学、更加公正、更符合国情的无障碍环境建设发展道路，继续为促进全球残疾人平等参与和全面发展作出贡献。

中国工程院院士孟建民等10位国内外嘉宾聚焦“无障碍与科技创新”话题进行了主旨演讲和发言，康复国际有关执委、相关专家围绕“无障碍与包容性减灾风险”议题举办了圆桌论坛。

本次论坛由康复国际、中国残联、清华大学共同主办，康复国际技术与无障碍委员会、中国残疾人联合会维权部、清华大学无障碍发展研究院、全球辅助技术伙伴联盟联合承办。

四川残疾人励志报告团走进清华大学

本报讯(记者 赵莹莹)四川残疾人励志报告团日前受邀走进清华大学开展“弘扬正能量、奋进新征程”主题励志宣讲活动。此次活动由四川省残疾人联合会、四川省人民政府驻京办、清华大学、四川省教育厅、共青团四川省委等单位联合主办。

四川残疾人励志报告团成员代国宏、杜宣梅、刘敏结合人生境遇和心路历程，向200余名师生讲述了身残志坚、勇于拼搏的励志故事，表达了对国家关心关爱的感恩感谢，展现了新时代残疾人自强不息、锐意进取的精神风貌。

“无腿蛙王”代国18岁学游泳，20岁取得全国冠军，6年间获得9金4银3铜。他说：“地震让我失去了双腿，但灾

难的磨砺也让我长出了坚强的翅膀。”泸州市合江县人民小学的杜宣梅老师因病失去手掌脚掌，她戴着义肢站上三尺讲台，书写出16年教书育人的美丽芳华。

刘敏因地震致残，她顽强拼搏，努力考上大学，毕业后回到家乡工作，支持建设家乡，先后获评“最美大学生”、第十三届中国大学生年度人物等40余项荣誉。

清华大学建筑学院吴奕奕同学表示：“我看到了3位演讲嘉宾身上展现的坚韧不拔的精神深深感染了我，这也是我近期参加的最有意义的、最为精彩的一次活动。”

据了解，报告团还将走进北京大学、中国社会科学院大学、中国残联等开展励志宣讲。

“百城万人健心跑”关爱抑郁症群体

本报讯(记者 赵莹莹)历时57天，跑过33座城市，带动8万人参与，近5000名志愿者投入其中……在国家心理健康和精神卫生防治中心、中国田径协会和中国心理卫生协会指导下，由北京尚善公益基金会、星云文化教育公益基金会共同主办的“2023抑郁联合行动·百城万人健心跑”，5月25日在福建厦门举办总结分享会。

据了解，作为一项旨在促进抑郁症防治的“体卫融合”公益活动，“健心跑”联动社会各界力量，呼吁公众关注心理健康、关爱抑郁症群体，并致力于通过跑步这种运动形式带领更多抑郁症患者跑出阴霾、疗愈身心。



新政速递
xinzhengsuodi

《中山市慈善万人行促进条例》将正式实施

本报讯(记者 林仪 通讯员 吴兆涛)6月1日起，《中山市慈善万人行促进条例》(以下简称《条例》)将正式实施。广东省中山市人大常委会近日召开新闻发布会，对该条例进行解读宣传。

据了解，中山慈善万人行起源于1988年2月举办的第一届“敬老万人行”，36年累计募集社会捐款超过19亿元，共参与110多项公益项目援建，救助了大量处于困境中的个人和家庭。

为厘清政府、统筹部门及其他相关组织在中山慈善万人行活动中的责任，中山市红十字会统筹推进慈善万人行相关工作，中山市民政主管部门对活动期间募捐活动实施监督，中山市精神文明建设指导机构、其他主管部门以及群团组织则按照职权开展相关工作。

中山市人大常委会法工委主任冯锦华介绍说：“慈善万人行是我们全市共同开展的一项活动，各个部门、各个镇街、各个地方，社会参与度非常高。所以这个条

例其中的一项任务，就是把部门的职责、镇街的任务通过法规的形式，把它规范下来，厘清政府、部门和社会团体各自不同的职责。”

《条例》共23条，明确了慈善万人行由慈善募捐和巡游答谢两大类活动组成，巡游答谢活动一般在每年农历正月十五元宵节举办；明确了要设定每年的募捐主题，使活动导向更加明确；为了让各镇街更灵活地推广慈善万人行募捐活动，各镇街可以设定子主题。

《条例》还明确了中山各级政府机构在慈善万人行活动中应当承担的责任，中山市红十字会统筹推进慈善万人行相关工作，中山市民政主管部门对活动期间募捐活动实施监督，中山市精神文明建设指导机构、其他主管部门以及群团组织则按照职权开展相关工作。

中山市红十字会专职副会长缪美兰表示，将会建设慈善万人行信息系统，将与万人行有关的捐款捐物、捐赠者的一些信息进行记录、公示。另外将定期或者每年邀请第三方独立机构，对万人行使用的捐款进行审计与公开。



记者观察
jizheguancha

公益环保组织应提升职业化、专业化“短板”

本报记者 顾磊

5月22日是第23个国际生物多样性日。由北京市企业家环保基金会(简称SEE基金会)、北京合一绿色公益基金会等机构联合主办的“创绿家&劲草同行十年路”活动日前在广东省广州市举行。活动中，中国社会科学院社会学研究所研究员王晓毅发布并解读《公益环保行业的发展转型——从项目驱动到组织驱动报告》(简称《报告》)。他指出，中国的环境保护经历了初始阶段、环境运动阶段，正在进入到公众广泛参与的第三阶段。

《报告》显示：“公益环保不仅需要规模上的扩大，更需要组织的职业化和专业化水平提高，能够为生态环境保护提供有效的服务和产品。”但是面对生态治理现代化的要求，我国公益环保行业的发展还比较滞后，存在着公众认知不足、规模狭小、专业化水平不高等问题，成为生态环境治理体系的短板，需要加快发展。公益环保面临着发展和转型的双重任务。”

《报告》认为，公益环保行业是环境治理体系中的短板。首先，社会对公益环保作用的认知仍然不足，这也导致公益环保的资源动员能力相对较弱，表现为公益环保组织筹资能力较弱。

早在2008年，《中国环保民间组织发展状况报告》显示，58%的组织认为资金不足是最大挑战。《2014中国环保公益组织发展研究报告》的调研对象中，约1/3年度经费小于10万元。《2020环境资助者网络(CEGA)报告》调研的环保组织中，32%年度收入不超过10万元；2022年调查表明，38%的受访组织年收入低于5万元。

公益环保组织资金不足在很大程度上来源于社会捐助的不足。《报告》对2015年至2020年“99公益日”的捐赠分析显示，虽然少数公益环保项目产生较大影响，但是总体上环境保护获得捐赠仍然很少。

其次，公益环保组织发展滞后。按照《2022中国环保公益组织现状调研报告》披露的数据，全国目前共有民政注册的生态环境类社会组织约7000家，仅为全国社会组织的1%不到。

《2020年环境资助者网络报告》的调查结果也显示，72%的受访机构全职人员在5名或5名以下。2022年中国环保公益组织现状调查报告也显示，被调查的500家机构中，53%的组织专职人员在2-5人，组织规模仍然比较小。

“职业化和专业化的公益环保组织成为公益环保行业的基础和内核，只有数量众多、具有专业水平且能够提供生态环境保护所需要的服务和产品的组织存在，公益环保行业才能健康发展。”王晓毅说。

他认为，公益环保行业未来更需要转换机制，从项目驱动的公益环保行业发展策略，转向项目和组织“双轮驱动”的环保公益发展策略。发挥驱动型公益环保行业发展的优势，促进行业转型。公益环保组织的发展有赖于规模扩大、专业化水平提升和形成组织网络，在此过程中，政府、企业和引领型的公益组织和专业人士都应发挥各自作用，尤其是资助型基金会，应该发挥重要的作用。

记者从此次活动中获悉，自SEE基金会将“天使投资”引入环保领域，发起“创绿家环保公益创业资助计划”已有10年。截至2022年底，创绿家共资助511个初创期环保公益组织，资助金额超

4322万元。与此同时，“劲草同行——成长期环保组织支持项目”累计资助96家“劲草伙伴”，累计投入资金超4500万元。“劲草导师”总数为219位，其中公益导师45位、企业家导师174位；导师累计志愿服务时间仅2.78万小时。由SEE基金会与“劲草同行”伙伴、导师共同发起的嘉年华活动已在34余座城市开展70多场活动。

清华大学社会学系副教授晋军发布《创绿家及劲草同行十年评估报告》时呼吁，面对新的外部环境和资助对象，亟须迭代组织理论、解决组织化难题。未来10年，更要挖掘关键人才、协助环保伙伴适应外部环境变化与调整，推动环保公益生态多元发展。

SEE基金会秘书长杨彪认为，清晰稳定的战略是成长期环保组织进一步发展的基础，初创期环保组织不宜投入过多组织资源，而是尽量让其有自己的发展脉络。杨彪还表示，非限定性资助对组织发展具有重要价值；要重视陪伴的价值，关注组织中人的状态；鼓励跨界人群参与环保公益，带来新鲜的资源、经验、方法，“应注重引领、开发、挖掘更新的议题，最终回归环境问题的解决。”杨彪说。



2023年中山慈善万人行现场。中山市红十字会 供图