

爱心档案
aixindangan

江苏省政协委员孙陈：

15年来，孙陈的公益脚步从未停歇。近年来，她在家乡江苏太仓市设立了40余个日间照料中心，为上万多名农村留守老人提供居家养老、日间照料等服务。她说：“作为一名政协委员，同时也是一名社工，用公益温暖老人，用专业有爱的服务守护老人，是值得我一生奋斗的事业。”

向善而为 向美而行

本报记者 郭帅

来之不易的肯定

仲夏已至，江苏太仓到处郁郁葱葱，尽显江南小城的灵动秀美。位于浏河镇新闻村的老年日间照料中心，不时传出老人们的笑声笑语，给这个炎热的夏天增添了一抹别样的色彩。

日间照料中心内，老人们聚在一起，唱起熟悉的红歌。在一群白发老人中，一位认真鼓掌伴奏的年轻人让气氛更显活泼。她叫孙陈，老人们都会亲昵地喊她“陈陈”，是日间照料中心的负责人。

“唱歌、跳舞，做手指操，做手工……中心内总是笑声不断，看着老人们脸上洋溢的笑容，我们也由衷地高兴，干劲儿更足了。”江苏省政协委员，太仓市德颐善社会工作发展中心负责人孙陈告诉记者。

“我们都把这里当作另一个家，白天子女上班了，我们就过来，和同龄人一起唱唱歌、做做活动，特别有意思。”一位老人激动地说：“这里的社工们都很好的，子女工作忙，他们陪我们的时间更多，就像我们自己的孩子一样。”

这些年来，孙陈在家乡太仓设立了40余个日间照料中心，为上万名农村老人提供居家养老、日间照料等服务。在孙陈和社工们看来，“不是亲人胜似亲人”这样的评价是对他们最大的褒奖，也是他们继续前行的动力。能够得到阿公阿婆们这样高的评价，这条路并不容易。

孙陈在家乡承接的第一家日间照料中心是乡镇的一个农转非社区，“老人们当时觉得这个中心就是个麻将室之类的，一进去，烟味混着厕所的异味扑鼻而来。”孙陈说。

在给老人们开的第一次茶话会上，孙陈提出希望老人们一起保持室内整洁卫生，不要在室内吸烟。老人们笑着用家乡话说道：“这些小娃娃真是读书读傻了。”茶话会上的茶点吃完，老人们一哄而散，继续抽着烟、打麻将。

“说话不起作用，就先自己干。”作为社工专业毕业的大学生，孙陈对这些状况早有心理准备，“但处在当时的环境，还是不止一次想过放弃。每次都会告诉自己，再坚持一下。没想到坚持着坚持着，收获就来了。”

“当时第一家日间照料中心只有3个工作人员，我们决定先把自己的工作做好，每天把中心打扫得干干净净，就连马桶都刷得锃亮。”就这样坚持一段时间后，终于有老人主动上前聊天。“每天把玻璃擦这么干净，你们这些孩子葫芦里卖的什么药？”



孙陈和老人一起参加党建活动 受访者供图

“慢慢地，老人们见到我们嘴角开始上扬，愿意和我们拉家常了。”老人们的点滴变化，孙陈看在眼里。通过与老人的沟通，孙陈发现，很多老人的子女住在市区，一个月难得回来一次。

“当时我们用的还是特别笨重的电脑显示器，我们就教老人怎么上网和家人聊天，怎么浏览新闻。”为了解决很多老人不会打字的问题，孙陈还特地买来手写板，“老人们打视频电话的时候，他们的孩子都很惊讶，连连称赞，他们当时特别骄傲。”

不知道从什么时候开始，日间照料中心的老人们拿起了清洁工具，主动打扫起来。“这是一个自然而然的过程，我们知道，这事算成了。”孙陈说。

让爱双向流动

“七一”建党纪念日即将来临，德颐善社会工作发展中心的老党员、社工和志愿者们聚在一起，讨论着如何庆祝党的生日。举办红歌会、红色故事会、红色老年讲堂等活动，是中心一直以来的传统。

举办这样的主题活动，源于一位老党员给孙陈讲述的故事。“那是一位独居老人，有着30余年党龄，一次眼看着自己的党费到了月底还没有交，虽然当天大雪，她还是出了门，结果不慎滑倒，幸好身体没

有大碍。”孙陈说：“她讲这件事的时候，神情非常自豪。”

感动的同时，一个点子出现在孙陈的脑海中：“我们服务的老年人中，很多都是共产党员，让他们讲讲自己的故事，既能丰富老年党员的生活，又能让年轻社工和志愿者有所收获，岂不是两全其美？”

带着这样的想法，孙陈和老年党员们深入交流，得到了积极响应。经过调研，孙陈陆续推出了老年党员与普通社工、中心党员携手结对的党建模式。

“产生这样的想法，也是因为随着队伍壮大，如何留住这些人曾经让我比较迷茫。”这些年来，从托管农村日间照料中心开始，孙陈又先后带领伙伴们创办1个街道福利院、20余个社工站(室)、50余个居家养老服务站点，曾经3个人的小队伍也迅速成长到近千人的规模。

“我的家乡是一个比较富裕的小城，只靠工资激励是远远不够的。留住他们，要让爱双向流动起来。”孙陈说：“其实人相处最重要的还是感情。老人们抓给我们的一把花生、一颗糖，都能让我们感受到自己的价值所在。对我们来说，这就是爱的流动。”

老人们对孙陈和团队伙伴的信赖和尊重，成了他们心底最柔软的角度。如今，中心不仅是老人们第二个“家”，同样是孙陈和伙伴们的“家”。

“我们不仅有了一支眼里有光的队伍，还有一个强大的亲友团，这是我一直特别引以为傲的。”孙陈说。

“我是一名社工，也是一名政协委员”

今年年初，孙陈首次以江苏省政协委员的身份参加了省“两会”。作为一名社会工作者，“公益”成了她发言中绕不开的话题，她为自己设置的履职目标是：向善而为，向美而行。

“其实这也是我一直以来的梦想和目标。”2008年汶川地震时，孙陈20岁，她的一份工作是参与灾后老年社会心理援助工作，这也是让她至今难忘的一段经历。

在援川的一年里，她亲眼见证着很多大山深处的老人因为失去家园而满眼悲戚，她和伙伴们每天陪伴着老人们聊天，帮助他们重建信心，老人们逐渐找回了生活的希望。

“我见证着社会工作用生命影响生命的力量。”那时，孙陈在心里种下了一颗公益的种子，“对于困境人群，社工可以发挥专业优势，给他们提供很多必要的支持和帮助。”

在多家日间照料中心，孙陈都开辟了一处特殊的“园区”。“我们鼓励老人们种种大蒜、小葱，也有一些番茄、黄瓜、青椒之类的蔬菜。老人们自己负责播种、浇水、修剪枝叶，结了果子可以把它带回家，和家人共享。”

“其实这是一种改善情绪、缓解疼痛的专业治疗方法。”孙陈说：“我们希望通过这样带有乡土气息和专业元素的活动，让更多老人积极乐观地面对生活。看到他们灿烂的笑容，就是我们所有活动的最终目的。”

近年来，为了服务更多有需要的老人，孙陈把视角投向了全社会，她带领中心支部与50多家村(社区)、企事业单位党组织建立起党建联盟。一次走访中，中心社工发现一位90岁的奶奶遇到了难处，她的孩子因严重车祸瘫痪在床，日常起居不仅全靠她帮助，家庭也缺乏稳定收入。孙陈立即联系党建联盟单位，不到一天的时间就为奶奶家募捐到了需要的辅助器具及爱心善款，并通过“结对子”的方式对其进行持续帮扶。

“现在我们已经为700余名特殊困难对象提供了援助物资、善款，以及就业、心理疏导等帮扶。”孙陈说，很高兴在她和伙伴们的努力下，正能量正不断传递给更多需要帮助的群体。

如今，一有时间，孙陈就会带领着社工们参与志愿服务活动，“我是一名社工，也是一名政协委员，为有需要的困境群众提供相应的物质和生活精神方面的支持，是我们应该做的事。”孙陈说，比起付出，她的收获更多，感受到了很多温暖和快乐。

爱心助力高考

“明年继续为学子加油！”

——河南省正阳县政协委员高考志愿服务小记

本报记者 王有强 通讯员 钟长顺 夏化云

“这边有矿泉水、橘子，谁需要就来拿。”“同学们、各位考生家长，我们是县政协委员，这里有风油精、眼药水，有需要的不？”“这儿有煮好的绿豆汤，要不要喝一杯……”6月6日—8日，在河南省驻马店市正阳县高考考点，委员们利用考前和考后时间，纷纷拿出自己购买的“礼物”送给考生和陪考家长。

为了解考点准备情况，高考前夕，正阳县政协组织开展专题视察，提出责任到岗、到人，对涉考工作人员实行全程、全方位监督等建议。

随后，正阳县政协又召开专题会议，对县政协服务高考工作进行动员部署。“高考志愿者服务者要根据实际情况，选择合适的方式，为高考贡献力量。”县政协主席李迎春提出，在奉献爱心的同时，要把政协人的“精气神”充分展现出来。

为此，委员们纷纷解囊，捐赠购买饮料、水果、风油精、眼药水等物品，将其送给参加高考的学生及陪考家长，为考生加油助力。张红艳委员表示，要通过自己的实际行动，在高考志愿服务中充分展示政协委员的社会责任与担当。

“这几个橘子你拿着，必要时会有用的，希望你在考场上沉着冷静、科学合理答题，发挥出自己正常的学习水平。”在正阳县高考点，雷玉霞委员为一位戴眼镜的女同学说。

“你们一直忙着，辛苦了！喝点饮料降温吧。”在正阳第一实验高中，孔军杰委员将矿泉水分别递到几位正在疏导交通的交警手中。

袁娟委员表示，作为一名县政协委员和高考志愿服务者，很高兴能为考生尽一份力量，同时也希望广大考生都能取得理想成绩。

“大家都很用心，明年继续为学子加油！”在正阳职教考点，李迎春对身边的几名高考服务志愿者说。

爱心送考十七载 温情护航高考路

本报融媒体记者 付振强

6月7日，2023年全国高考正式拉开帷幕。位于广西壮族自治区贺州市境内的高考考点周边，再现已辆辆贴着“爱心送考”标识、系着“黄丝带”的出租车。

这是民建贺州市委会“爱心送考”公益活动的暖心一幕。所有参与活动的车辆，在高考期间为市区内有需要的考生提供免费“爱心送考”，以统一调度车辆、统一优选驾驶员的接送方式确保考生安全、准点到达考场。

自2007年起，在民建贺州市委会的指导下，以民建贺州市直一支部主委、贺州市益民汽车运输有限公司董事长谢贵才为代表的贺州民建骨干会员等组建的“爱心送考工作领导小组”，至今已迎来此项义务公益活动的第17个年头。

公益之心温暖考生之心，爱心光芒点亮考试之路。相比其他地方的“爱心送考”之路，贺州市的地理区位相对有些特殊。谢贵才介绍，贺州地处湘、粤、桂三省区交界，属典型的喀斯特地貌。过去每到高考期间，偏远乡镇的考生，因考点设置及异地参考政策等需要集中统一到贺州城区参考，考生的安全出行便成了摆在学校、老师及学生家长面前的一道难题。“要为教育工作做点力所能及的事儿”也成了民建会员们发起该活动的初衷。

为克服道路崎岖、统一送考风险大，没有先例、司乘人员心理压力大等难题，“爱心送考工作领导小组”主动找到当地教育部门，多次组织召开专题研究会并对送考驾驶员进行培训和开展送考演练，不断优化送考方案。据不完全统计，自活动开展以来，共免费派出各类大中型车辆(公交、客运、出租车)1.2万辆次，接送考生13万多人次。

“教育是最好的公益，公益也是最好的教育。”认真检查车辆的安全性能、将车辆擦拭一新系上黄丝带……每年“爱心送考”公益活动期间，民建会员们都不敢有丝毫松懈。“企业家要有情怀、有意志去做对社会有益的事，更应有‘持之以恒、必见成效’的信心和决心。”谢贵才说，要始终坚持发扬民建“利居众后、责在人先”的优良传统，持之以恒做党和政府支持、老百姓关心受益的事。



今年高考期间，山东省德州市庆云县政协联合团县委发起“爱心护航高考”倡议，多名县政协委员带领志愿服务队提供各项服务，为莘莘学子保驾护航。

本报记者 贾宁 摄

暖心故事
nuanxingushi

做孩子的心灵守护者

——一位基层政协委员的20年公益“长跑”

本报记者 郭帅

“同学们，中考临近，作为初三学子，相信你们现在既紧张又期待。今天，我把讲座名字命名为《从容面对六月天》，希望你们出一点‘清心’小妙招，对你们接下来的考试有所帮助。”近日，浙江台州临海市桃渚中学，临海市政协委员梁思恩正在为初三学生们做一场心灵的“放松SPA”。

作为守护心田社会工作心理服务中心理事长，走进孩子和家长中间，倾听他们的心声和困惑，传播亲子教育理念，讲解青春健康教育知识，是梁思恩的工作日常。“不是在做心理服务，就是在做心理服务的路上。”这是团队成员们对梁思恩的评价。

从2003年独自参与当地青少年宫的公益活动，到2017年带领志愿者成立“女童保护”浙江临海团队，再到2018年牵头组建临海市守护心田社会工作心理服务中心，梁思恩的公益之路已经走过了20年。

2017年，梁思恩参加浙江省妇女儿童基金会圆梦助学项目的一次公益活动后，开始更加密切地关注困境儿童的身心健康问题。“他们大多是留守儿童，内心比较封闭，需要长期的跟踪帮扶，才能真正得到孩子的信任，对他们起到更直接的帮扶作用。”梁思恩说。

“一个人的力量有限，成立团队，才能有更大的力量帮助更多的孩子。”这是梁思恩组建临海市守护心田社会工作心理服务中心的初衷。经过5年多的发展，团队已经从最初的3个人，发展到如今的近300人。很多孩子也因为他们的帮扶，走出了成长的“困境”，蜕变成了更好的自己。

这些年来，梁思恩带领团队志愿者们，利用业余时间走村串巷，为困境儿童

提供助学、心理帮扶等服务。2021年，她和团队拓展业务，开始接听12355心理热线，为更多青少年及家长群体排忧解难。

“有些孩子在班里不合群，甚至被孤立，经过我们的持续帮扶后，才知道背后真正的家庭原因。解开心结后，他们不仅交到了好朋友，家庭关系也有所改善；有些孩子学习缺乏动力，不断沟通后我们查找根源，成绩有了很大进步；有些孩子成绩很好，却一直沉默寡言，不愿参与集体活动……”提起帮扶过的孩子，梁思恩如数家珍，孩子们一点点积极的变化，都能让她兴奋很久。

“有些孩子的情绪问题比较严重，背后的原因非常复杂，不是短时间能够解决的，需要长期的跟踪和帮扶。青春期孩子的沟通需要建立一个良好的环境和信任基础上，这就需要团队成员具有更强的专业素养。”虽然已经过半百，梁思恩一直坚持利用业余时间加强学习，提升专业技能，“平时帮扶和学习心得，我们的团队成员会聚在一起及时沟通，目的都是为了更好地帮扶有需要的孩子。”

今年，梁思恩还带领团队拓展公益项目，举办关爱老人志愿服务。在村头巷尾，免费理发和医疗咨询等活动深受老人们的欢迎。志愿者们来自各行各业，各有“绝活”，为老人们唱戏曲、讲相声、说快板，把老人们逗得哈哈大笑。

“要组建本地未成年人心理应急服务队，优化服务活动内容，推进未成年人应急心理服务体系建设……”作为临海市政协委员，梁思恩在市“两会”上持续呼吁关注未成年人心理健康状况，“希望更多人加入我们的团队，我们的队伍越专业越壮大，受情绪问题所困的孩子就会越来越少。”梁思恩说，她会一直做公益路上的“长跑者”。

姚娜：

让“慢飞天使”们飞得更高

“你未健康，我不敢老！”在姚娜的心里，一直回响着这句话，“这不仅是我的心声，也是很多特殊儿童父母的心声。”

姚娜的身份有很多，她是昆明力行儿童发展支持中心主任、云南省道德模范，但她被提及最多的身份是“妈妈”，因为她不是一个人的妈妈，更是上百个“慢飞天使”的妈妈。

“慢飞天使”一词，是对智力障碍、自闭症或学习困难等困境儿童的友善称谓。姚娜的女儿，就是一名“慢飞天使”。

如果说每个人的人生轨迹都有固定的轨道，当孩子被诊断为学习困难时，姚娜的人生列车脱轨了。她带着女儿四处求医，却都以失败告终。

开始的几年，看不见未来的阴霾笼罩在姚娜周围，不知怎样接续人生的轨道。帮助自己的孩子成长，成了姚娜的心头大事。

“我只能重整旗鼓，重新寻找轨道。”姚娜发现，她的痛苦同样存在于很多家庭。这些家庭都有一个共同的特点，生活的苦难虽存在，难以改变，但他们都希望自己家的“慢飞天使”能够被社会关爱、接纳、包容与尊重。

2016年初，姚娜拿出50多万元积蓄，在昆明市民政局登记注册成立了昆明力行儿童发展支持中心。租场地、装修、购买教材教具、招聘老师……放弃了工作的姚娜开始专心致力于“特殊儿童”提供教育训练。

面对智力障碍儿童，老师们每天重复着教他们基本的生活技能，同时，又要为他们量身定制个性化教育计划，希望他们能够更加健康快乐地成长。

来到力行中心两年，自闭症男孩小豪(化名)的变化让妈妈感动得落了泪。两年前，小豪没有听指令的概念、不会说自己的名字、不能表达自己的需要，如今他不仅能够听从部分指令，还会有意识地和老师同学玩耍，字词量也多了，甚至可以自弹自唱……

(杨一尘)