

「为你们维权和服务,是我们义不容辞的责任」

——全国总工会为八千四百万新就业形态劳动者提供坚强保障

本报记者 奚冬琪

近年来,随着数字经济的快速发展,新就业形态劳动者数量不断增加。第九次全国职工队伍状况调查结果显示,包括货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员在内的全国新就业形态劳动者已达8400万人,成为职工队伍的重要组成部分。与此同时,新就业形态劳动者的权益保障问题也广受社会关注,收入及岗位稳定性、社会保险缴纳、职业安全和身心健康等,都是要重视和解决的问题。

日前,全国总工会发布《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划(2023—2025年)》(以下简称《计划》),并举行新闻发布会,聚焦新就业形态劳动者所思所想和急难愁盼问题,从加强思想引领、建会入会和维权服务等方面,对深化新就业形态劳动者工会工作作出部署。提出各级工会将从推动国家和政府部门完善新就业形态劳动者权益保障制度等多个层面,做好新就业形态劳动者的维权和服务工作。

力推“三建”模式,让新就业形态劳动者找到“娘家”

新就业形态劳动者具有用工关系复杂、就业灵活、流动性大等特点,由此,如何让他们加入工会,更好地保障他们的权益,就成了重中之重。

“我是2019年加入工会的,当时用的是‘一键扫码’功能。我记得那天是在我们站点的早上,有一位工会的宣导员来介绍加入工会的好处,我们站点的几十位骑手就一起加入了。没想到加入工会以后,确实有不少变化。”2023年全国“五一劳动奖章”获得者、美团外卖骑手高丰在讲述自己的人会经历时,感触颇深。

高丰觉得,这两年,社会对小哥群体越来越关心关爱了,经常有工会的同志到站点去送清凉、送温暖、送福利,让大家很有归属感。“比如说前一段时间的体检车活动,就是工会和我们平台一起搞的一个项目。是把体检车开到商圈里让我们就近体检,避免我们没时间关注自己的身体健康,特别受欢迎。”高丰说,自己今年报名了由工会支持的“免费上大学”项目。“我报的是专科班,物流管理专业,等专科班上完了,我还想继续报本科班,多学习才能提升自己。另外,我现在还是一名工会的宣导员,一直在告诉身边的骑手兄弟加入工会,这样就能享受很多福利待遇。”

新就业形态劳动者的“新”,不仅体现在行业“新”,而且其用工特点也导致传统的工会建会、入会模式难以套用。为此,近年来,全国总工会按照“应建尽建、应入尽入”的原则,大力推行“三建”模式,力求让更多新就业形态劳动者找到“娘家”。

一是“重点建”。适应新就业形态劳动者普遍依赖平台就业、与平台联系紧密的特点,集中推动平台企业建会,带动下属公司、关联企业依法建会,切实发挥平台企业在推动新就业形态劳动者建会入会中的重要作用。目前,已推动京东、美团等12家重点头部企业实现建会突破。二是“行业建”。依托政府部门、行业协会的力量,推广河南、广东等地经验,探索建立县级和市级新业态行业工会联合会,由行业工会联合会直接发展新就业形态劳动者会员,推动建会入会工作。三是“兜底建”。通过加强乡镇、街道、村(社区)等“小三级”工会,建立完善楼宇、市场、物流园区等区域工会,实现对零散流动劳动者的“兜底”覆盖。

《计划》明确,2023年至2025年,每年将新发展新就业形态劳动者会员300万人以上,三年累计新发展1000万人,基本实现工会组织对平台企业、头部企业和新就业形态劳动者的全覆盖。

做好维权、服务工作,让新就业形态劳动者再无后顾之忧

“中午高温时间,车上准备了可以躺下来休息的垫子和防暑降温物资,让我们可以充分休息,真是太贴心了。”近期,全国各地持续高温,对新就业形态劳动者来说,他们的工作因此变得更加辛苦。而在江苏省泰州市,出现在街头的一辆辆“爱心避暑纳凉车”,则为户外劳动者送来了清凉。

除了“爱心避暑纳凉车”,我们还积极打造24小时不打烊的智能化户外劳动者驿站,也非常受新就业形态劳动者的欢迎。江苏省泰州市总工会党组书记、副主席耿晓利介绍,近年来,泰州市改造和新建了35家智能化户外劳动者驿站,户外劳动者可以通过手机扫码,在任何时间段进入户外驿站。

耿晓利表示,户外驿站的特点是全天候开放,无人值守,但通过后台大数据可以实时了解每个驿站的实际使用情况,今后还将通过大数据来优化调整服务站点的位置,以此来提升服务站点的使用率。“自从2021年10月底开通以来,累计有13.7万人次扫码进入户外驿站。另外,我们还计划在现有功能的基础上,逐步增加岗位就业、学历提升和权益维护等信息服务功能。”耿晓利说。

泰州市工会的做法只是全国各级工会关心关爱新就业形态劳动者的一个缩影。近年来,为做好新就业形态劳动者的维权和服务工作,全国总工会主要聚焦三个层面发力:一是推动国家和政府部门完善新就业形态劳动者权益保障制度。推动社会保险制度的改革,推动建立完善协商协商制度。二是引导企业履行责任,把企业对职工的有关关爱变成一个社会责任的标准和指标。三是打造一系列服务品牌,做强服务阵地和创新服务项目,为新就业形态劳动者提供一个快乐工作、幸福生活的环境。

“做好新就业形态劳动者的维权和服务工作,是各级工会义不容辞的责任。”全国总工会基层工作部副部长黄龙表示,随着《计划》的部署实施,全国总工会将继续聚焦职工群众权益、和谐劳动关系,突出平台企业在新就业形态劳动者权益保障中的主体作用,强化各级工会在新就业形态劳动者权益保障中的指导、督促和建设、关爱作用,强化思想政治引领,选树宣传新就业形态劳动者先进典型,强化沟通协调机制,促进职工队伍和社会和谐稳定。

■相关新闻



7月17日,北京市西城区什刹海党群服务中心以“717骑士节”为契机,举办第一届“717小哥美食节”,组织西城的小哥们庆节日、享美食、共欢聚。期间,还邀请了来自护国寺中医院的医生为小哥们提供血压血糖检测、推拿理疗等贴心服务。 本报记者 贾宁 摄

「骑士节」里的贴心服务

2021年10月,最高检制发了《关于在部分省区市试点推广代表建议、政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化工作机制的方案》。一年多来,各地通过不断的探索实践,走出了一条政协提案与公益诉讼检察建议双向衔接转化,提案办理质量和公益诉讼办案质效双提升的“双赢”之路,实现了政协民主监督与检察法律监督1+1>2的效果,在推动解决群众关切、社会关注的问题上发挥了重要作用。

“双转”融合监督:向危害公众利益说“不”

本报记者 胡方玉 凌云 韩冬 奚冬琪

安徽

“在检察机关的大力推动下,越来越多的小区物业管理不再‘任性’,走上标准化、规范化、法治化的良性轨道,居民的获得感和幸福感更强了,我感到很欣慰,给你们点赞!”7月14日,一个来自安徽省淮北市检察院第五检察部的公益诉讼检察电话,让市政协委员王晓莉激动不已。

王晓莉一直非常关注小区的物业管理问题,在今年市政协十一届二次全会期间,她提交了《关于提升城市居民小区物业管理质量和水平的建议》。由于数据翔实、对策有力,且事关社会公共利益,根据5月淮北市政协、市人民检察院联合印发的《关于建立政协提案与公益诉讼检察建议双向衔接转化工作机制的实施办法》,该提案被淮北市政协作为线索推荐给了市人民检察院。

转化为公益诉讼案件办理后,淮北市人民检察院第五检察部立即对相关小区进行实地走访、调查取证,发现确实存在物业收费不规范、消防设施管护不到位、人居环境脏乱差等问题。第五检察部负责人吕慧认为,“这些问题看似小微,实则隐患多、影响大,与群众生活密切相关,日积月累的小矛盾一旦爆发,可能导致重大后果。”

6月6日,市检察院联合市住建局等部门召开物业管理公益诉讼工作推进会,共同研究分析当前物业管理工作中存在的问题,并向住建等职能部门提出预防性检察建议,督促加强日常巡查和监管,切实提升人民群众居住环境。

“建立公益保护协同监督工作机制,通过相互沟通,政协可以载检察机关提供的问题线索转化为提案和社情民意信息,也可将日常了解的重大问题线索向检察机关反映,推动问题解决。”王晓莉对此深有体会。淮北市政协副主席张力也认为,“双向衔接转化”工作是政协民主监督与法律监督深度融合的有益探索,对提升提案办理质量和公益诉讼办案质效有着促进作用。下一步,市政协将持续发挥渠道畅通、智力密集的优势,在线索推报、咨询听证、跟进督查等过程中参与公益诉讼,深化双向互动,共同推动公益保护问题的解决。

江苏

在江苏省宝应县,政协提案与公益诉讼检察建议双向衔接转化工作的

探索,同样对提升提案办理质量和公益诉讼办案质效起到了促进作用。

在2022年宝应县政协召开的第一次“社情民意选题会商”上,受邀参会的该县消费者协会负责人提到,近年来,医疗美容行业需求旺盛,但也滋生了低价宣传、诱导消费、“美丽贷”等一系列消费陷阱,有些甚至还涉及未成年人。会后,县政协成立专题调研组,组织政协委员深入走访县内多家医美机构,与卫健委、市监局等部门协商调研,最终形成了《关于加强我县未成年人整容规范化管理的建议》社情民意信息。

今年初,在宝应县政协十五届二次会议期间,不少委员受去年县政协社情民意信息的启发,立足本职工作提出了很多专业性的意见建议。其中,县政协委员、江苏淮左律师事务所律师周兆云提出的《关于进一步规范医疗美容行业经营行为》的提案,建议针对性和操作性较强,被县“两办”列入重点督查提案目录。

针对周兆云提出的提案,宝应县市场监管局会同公安、卫健等部门制定了《宝应县医疗美容行业问题整改工作方案》,成立工作专班,开展专项行动。同时,这件提案也被作为公益诉讼案件线索推送给县检察院,由县检察院对辖区生活美容、医疗美容行业开展深入调查。

“少数医疗美容机构为追求营收增长,在监护人未到场和签署同意的情况下,擅自为未成年人文眉、打水光针,甚至诱导其贷款整形。政协委员的提案非常及时。”宝应县检察院公益诉讼部门主任葛玲介绍,立案后,检察院依法向两家职能部门发出行政公益诉讼诉前检察建议,督促开展美容、美体行业经营行为专项整治,严厉查处涉及美容体虚假宣传、非法行医、向未成年人“无底线营销”等违法行为。同时,联合职能部门组织人员,赴多所中小学以及社区广场开展专题普法宣讲,帮助提升广大群众特别是未成年人的安全意识。

“在县政协和县检察院的有力推动下,我的提案得到了办理单位的高度重视,我县医美行业专项治理成效明显,我感到十分欣慰和满意。”在5月6日宝应县政协与县检察院举办的“政协提案答复+检察听证”会上,周兆云对“政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化”工作给予了充分肯定。

“可以说,这次政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化是十分成功的。不仅政协委员得到了满意的提案答复,检察建议也得到了有效落实。更重要的是,推动了全县医美行业的整治,维护了社会的和谐稳定。”宝应县政协副主席朱葆荣说。

重庆

在重庆巴南区日前召开的政协提案与公益诉讼检察建议双向衔接转化工作推进会上,区政协与区检察院共同签署了《巴南区政协提案与公益诉讼检察建议双向衔接转化工作机制(试行)》,首批交换了拟双向转化的3件区政协提案与3件公益诉讼检察建议,并就加强衔接转化进行了深入交流。

作为试点城市之一,这一转化机制在巴南得以落地,得益于区政协委员、区人民检察院检察一部主任赵露提交的一件提案。

2022年,区检察院就生态环境和资源保护、食品药品安全、国有财产保护、安全生产等领域侵害公益的情形,向行政机关发出21份公益诉讼检察建议,而同期,区政协委员们围绕这些内容也提交了35件政协提案及17篇社情民意信息。“许多检察建议涉及的公益损害问题,也是政协委员提案及社情民意信息关注的焦点。”在巴南区政协十五届二次会议上,赵露提交了《关于加快推进政协提案与公益诉讼检察建议双向衔接转化的建议》的提案,建议由区政协和区检察院牵头,在充分调研和商讨的基础上,在多个重点领域建立起涵盖衔接转化程序和范围、工作通报制度、委员辅助办案、落实推进监督措施等在内的双向衔接转化机制,共同推动群众关切、社会关注的问题得到高效解决。

之后,经过3个月的深入沟通和有力助推,巴南区在重庆率先规范化推进该项工作机制。“政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化是一项工作创新,也是一项重大责任,要认真落实衔接转化工作机制,推动工作高效运转,使政协提案与公益诉讼检察建议双向互动、互相融合,形成‘1+1>2’的整体效能,更好地解决民生实际问题、更全面地为民排忧解难。”巴南区政协主席何永革要求,区政协相关委室和区检察院相关业务部门要定期分析研判,结合数字重庆建设要求,用大数据赋能双向衔接转化工作,不断提升工作质量与水平,推动实现政协监督与检察监督双赢。

四川

“现在所有危废都已经分类规范存放,储存容器也都张贴了标识和警告标志。”近日,四川省大竹县检察院公益诉讼检察官邀请3名代表,委员共同对涉案企业固体废物污染环境整改情况开展“回头看”,企业负责人展示的危险废物处置整改效果令调研组成员感到满意。

2022年7月,大竹县检察院在办理县政协委员邱毅撰写的《关于建立一般工业固废处理场所的建议》的提案时,针对提案中反映的问题依法向相关行政机关制发公益诉讼诉前检察建议。随后,相关行政机关对涉案企业进行全面排查,8家企业由此进行了整改,排除了涉废企业固体废物污染环境隐患。

大竹县检察院深入探索开展代表建议、政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化工作,仅去年一年就从220余件代表建议、政协提案中摸排线索7条,立案5件,发出诉前检察建议5件,目前已全部整改到位。同时,该院还向县人大、县政府转交了“古树木保护”等4条意见建议,其中两条转化为代表建议和政协提案。

不仅是大竹县,在四川,还有不少市、区(县)也在进行着同样的探索和实践。

在眉山市,彭山区检察院在办理区政协委员提出的有关城市道路“僵尸车”影响市容市貌、侵占公共停车资源、危及公共安全的提案时,组织人员对辖区内多条道路进行走访查看,了解“僵尸车”的数量和停放年限,并向区公安分局交警大队和区综合行政执法局发出检察建议,推动了相关问题的解决。

绵阳市安州区检察院联合区人大、区政府出台了《人大代表建议、政协委员提案与公益诉讼检察建议衔接和转化工作办法》,明确规定在办理经转化的公益诉讼案件中,检察机关应邀提出建议、提案的代表、委员参与案件调查取证、整改评估、检察听证、公开宣告等工作。同时,选取区人大代表、区政协委员中的专业人士聘任为特邀检察官助理或“益心为公”志愿者参与案件办理。

“目前,双向衔接转化工作仍在探索实践的过程中。在此基础上,应建立全省公益诉讼资金管理制。”四川省政协委员刘宁建议对赔偿金账户设置、资金来源和用途、赔偿金申领和支付、赔偿金管理与监督等进行明确规定,使政协提案与公益诉讼检察建议双向衔接转化工作更加完善。

(任磊 仲明珉 盛家才 张译丹 郭健对本文亦有贡献)

在这个承载中华文明绵延传承生动记忆的地方,一届又一届有知识、有情怀、有担当的政协委员躬身实践,只为——

平江古巷绽新意

7月6日上午,习近平总书记在考察苏州古城平江历史文化街区时强调,平江历史文化街区是传承弘扬中华优秀传统文化、加强社会主义精神文明建设的重要财富,要保护好、挖掘好、运用好,不要在物质形式上传承好,更要在心里传承好。

平江历史文化街区是苏州古城迄今为止保存最完整的历史街区,一街一巷与宋代碑刻《平江图》中的布局脉络基本一致,“水陆并行、河街相邻”的双棋盘格局和“小桥流水、粉墙黛瓦”的独特风貌在这里体现得淋漓尽致。作为古城最受市民游客欢迎的区域之一,内有各级文保单位20处、控制保护建筑45处,积淀了极为丰富的历史遗存和人文景观,苏绣、缂丝、评弹等非遗项目随处可见,承载了中华文明绵延传承的生动记忆。

在这里,一届又一届有知识、有情怀、有担当的政协委员躬身实践,致力探索古城保护更新的新路径。“以年轻的目光审视传统街区的

未来,用全新的方式打开街区的商业空间,驱动古城生态永葆生机与活力。”2020年,姑苏区政协委员、东升里文化发展(苏州)有限公司总经理朱福全在姑苏区政协二届四次会议上的一次倡议,成就了平江历史文化街区东升里的华丽转身。

在项目改造期间,朱福全多方链接国内外艺术家、设计师资源,边创作边征求居民意见。原本设施陈旧、环境脏乱、客流稀少的老街坊摇身一变,以全新的艺术形象,得到业内人士、居民、游客的广泛认可,也将平江历史文化街区推向了国际。

东升里文化艺术长廊的成功,让更多政协委员将目光聚焦到平江历史文化街区的保护、修缮及利用上来,思考传统文化的当代价值和发展方向。

2021年,在深入学习贯彻习近平总书记关于大运河文化保护传承利用的重要指示精神时,作为全市“运河十景”之一的平江古巷,成为政协委员深入调查研究的目的地。

“街区内的导览标识风格不一且分类不清。”姑苏区政协委员、苏州罗曼影像器材有限公司董事长田晓飞在调研中发现,各支巷的导览标识缺乏整体性、系统性规划。在随后开展的多次“有事好商量”协商议事活动中,委员们群策群力,提出的“对每条支巷背后的故事进行整理编纂、分类汇总”“借助二维码加强导览信息化建设”等建议得到了区古城保护委员会的高度肯定,30余条具有代表性、客流量较大的支巷实现了导览标识的优化提升及二维码导览全覆盖。

在政协委员的牵线搭桥下,与喜马拉雅合作推出的“有声平江·万巷更新”系列音频专辑也正式上线,将郑长巷、中张家巷、大新桥巷等背后的故事娓娓道来,激发了听众探索平江古巷“前世今生”的热情。

随着平江历史文化街区保护更新的持续推进和文旅业态的迭代升级,一座没有围墙的江南博物馆完整而真实地矗立于现代城市之中,形成了城区与景区、旅游与生活和谐相融的独

特氛围。

今年,以打造无边界政史文馆为契机,姑苏区政协与平江历史文化街区内的苏州戏曲博物馆、苏州昆曲博物馆、苏州评弹博物馆等共建文史联盟,共同推进历史文化研究,开展非遗活态传承,探索形式多样的文化展陈、展示、展演、体验活动。同时,借助“姑苏文史”抖音号等新媒体平台,创作更多非遗文化、历史典故、古桥名木等文史精品,进一步讲好姑苏故事、传播江南文化。

“习近平总书记在考察平江历史文化街区时,步行察看街风貌、观看苏绣制作、体验年画印刷。可以说,为我们继续做好保护古城、传承文脉的大文章注入了更大信心。我们将深入学习贯彻习近平总书记考察江苏重要讲话精神,动员广大政协委员和各界人士投入把古城保护好、挖掘好、运用好的具体实践,以高度的文化自信,面向世界展示中国风、江南韵、苏州范。”姑苏区政协主席蔡炳锋表示。

(顾怡)