



## 社区社会组织：

# 打造群众“触手可得”的暖心服务

本报记者 顾磊

62岁的袁佩君是“共享奶奶”互助志愿服务团队的一员。从2019年起，她在接送自家孩子的同时，还热心帮助接送邻居家孩子，从幼儿园中班到小学三年级，成为孩子们的“共享奶奶”。

公益服务的背后，是社区社会组织发挥作用的体现。民政部近期组织的社区社会组织风采展示活动，截至2022年底，全国各地社区社会组织超过175万个，在政府治理和社会调节、居民自治良性互动等方面发挥着重要作用。

社区社会组织是社会组织中的一部分，由社区居民和驻区单位为主发起成立，在城乡社区开展为民服务、公益慈善、邻里互助、文体娱乐和农村生产技术服务等活动，打造群众“触手可得”的暖心服务。目前全国各地社区社会组织中，约10%的社区社会组织符合社会组织登记条件，在县级民政部门登记；约90%的社区社会组织由街道办事处、乡镇政府或社区党组织、基层群众自治组织等进行指导管理。

“欢迎来到宁波灿联好物严选直播间，今天我们带来了海曙龙观乡的美食特产糖桂花，选用新鲜的桂花，拌上白砂糖制作而成，大家喜欢的可以自助下单哦……”这是记者在民政部近期组织的社区社会组织采访采风“走进浙江”的活动中，看到海曙“海星计划”的云助农日常活动场景之一。

“海星计划”由宁波市海曙区社会组织综合党委牵头，海曙区社会工作协会、东西协作中心等社会组织协力发起，迄今已运作两年。通过不断整合社区、社会组织、社区志愿者等的力量，进一步建立、完善本地优质农产品销售平台，形成了完整成熟的

产品销售产业链，既帮助了农民增收，又增加了文明创建、村社发展以及困难群众救助服务等方面的公益投入。

记者了解到，在浙江省，社区社会组织已成为社会治理的重要参与方，该省每万人拥有社会组织11.1家，社区社会组织（含备案）共26万家，城乡平均每个社区分别有20.1家和8.1家。浙江以培育发展社区社会组织专项行动为契机，连续两年开展社区社会组织培育专项行动，加强乡镇（街道）社会组织服务平台建设，有效推进基层治理体系和治理能力现代化。

位于宁波鄞州区的鹤西走廊，是铁路沿线一段狭长的老旧小区，吸引了不少年轻人打卡，然而当地社区人员较为复杂，基础设施落后，治安、养老、托幼等社会公共服务缺乏。

为了提升治理成效，当地充分发挥社会组织资源链接和专业优势，深度参与社区治理，打造极具特色的“鹤西十景”。

项目开展初期，社会组织成员牵头调研，对接专业社会组织提供解决方案；同时，积极打造治理共同体和协同共享平台，社区各方积极参与到治理中。与此同时，街道社会组织服务中心与宁波市社会组织创新园结对共建，链接22支注册社会组织和260余支备案社会组织，推动公益服务从鹤西走廊走向社会。“小改造改善大民生，把狭长的‘问题线’建成了人民群众的‘幸福线’。”街道负责人说。

在杭州，西湖区古荡街道整合社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”资源，在运行线上“零工驿站”的同时，不断完善线下就业服务网络，助推社区各类群体灵活就业，目前累计提供就业岗位1000余个。此外还开展了多期技能培训班，助力居民就业。

“我们积极推动社会组织从‘差不多’‘快不快’向‘稳不稳’‘好不好’转变。”浙江省民政厅党组副书记、副厅长江宇表示，将进一步构建完善社会组织提质增效、充满活力的发展体系。

“培育发展社区社会组织，是推进社会组织改革发展的重要内容，也是健全城乡社区服务体系、完善基层社会治理格局、助力推动乡村振兴的重大举措。”民政部社会组织管理局相关负责人说。

据介绍，近年来，党和政府出台一系列政策推进社区社会组织发展，党的二十大对社会组织参与基层治理提出了新的、更高的要求。为推动社区社会组织参与基层治理，民政部先后印发《关于大力培育发展社区社会组织的意见》《培育发展社区社会组织专项行动方案（2021—2023年）》《社区社会组织章程示范文本》等文件，推动各地通过政府购买服务、项目资助、建立孵化器、教育培训等方式，培育发展社区社会组织。

2021年以来，民政部已连续3年通过中央财政支持社会组织参与社会服务项目开展社区社会组织培训示范活动，累计实施86个培训项目，培训约8.7万名社区社会组织负责人及工作人员。

目前，社区社会组织在提供社区服务、扩大居民参与、培育社区文化、促进社区和谐等方面发挥着积极作用。

以社区服务为例，2021年以来，各级民政部门积极开展社会组织“邻里守望”关爱行动，超过9万家社会组织开展各类社区服务活动26.3万项，服务受益群众9336万人，积极为社区内残疾人、空巢老人、困难职工、失独母亲、困境儿童等困难群体提供亲情陪伴、生活照料、心理疏导、法律援助、社会融入等各类关爱服务，主动参与社区环境、治安、物业、文化、养老、托育、疫情防控等

群众身边事，打造群众触手可得便捷服务。

“为了推动社区社会组织发挥积极作用，各地民政部门普遍将培育发展社区社会组织纳入当地民政重点工作。”前述民政部社会组织管理局负责人表示，民政部门将积极推动社区社会组织在建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体中发挥积极作用，引导社区社会组织结合居民群众实际需要开展各项主题服务活动。

### ■委员声音

全国政协委员，西安财经大学校长方明：

建议进一步加强社区社会组织建设。全国65%以上的社区都有老年人服务、残疾人服务、社区生活和文体活动等方面的社会组织，这些组织在提供社区服务、扩大居民参与、反映利益诉求、开展慈善救助、培育社区文化、化解社会矛盾等方面发挥着重要作用，并逐渐成为基层社会治理不可或缺的力量。建议基层政府、街办、社区党组织及“两委会”积极引导、指导、鼓励社区社会组织的发起设立，大力发展参与基层群众自治、平安建设、公共服务和为特定群体服务等专业型社区社会组织，加大扶持力度并加强规范管理。

全国政协委员，上海市闵行区莘庄镇康城社区党委专职副书记张军萍：

针对社区治理，要进一步发挥基层党组织作用，主动搭建各类平台，集聚不同领域、不同专业的志愿者，针对在社区中梳理出的问题和需求，让大家主动参与社区治理，进行民主协商，让更多居民的“金点子”化作社区治理的“金钥匙”。



## 第十一届中华环境奖颁奖典礼在京举行

本报（记者 舒迪）7月20日，第十一届中华环境奖颁奖典礼在北京人民大会堂隆重举行。

第十一届中华环境奖在城镇环境、环境管理、企业环保、环境保护、环保宣教5个方面共评选出22个获奖单位（个人），其中淳安县人民政府、清华大学环境科学与工程学院院长郝吉明、国家电网有限公司、生态环境部卫星环境应用中心自然生态遥感部共4个单位（个人）获得本届中华环境奖，荣成市人民政府等18个单位（个人）获得了中华环境优秀奖。

中华环境奖设立于2000年，并由了由全国人大环境与资源保护委员会、全国政协人口资源环境委员会、生态环境部、教育部、自然资源部、农业农村部、国家广播

电视总局、中华全国总工会、共青团中央、全国妇联、中华环境保护基金会11家部委和单位组成的中华环境奖组织委员会。自2000年设立以来，中华环境奖已走过23年，共表彰了237个在我国生态环境保护事业中事迹突出、具有时代感和广泛代表性的先进单位和先进个人，覆盖了全国31个省（自治区、直辖市）以及香港、澳门特别行政区。

第十一届中华环境奖评选以“人与自然和谐共生”为主题，旨在深入贯彻落实党中央决策部署，树立典型、弘扬先进、引领风尚，助力持续深入打好污染防治攻坚战，加快推动发展方式绿色低碳转型，着力提升生态系统多样性、稳定性、持续性，积极稳妥推进碳达峰碳中和，牢牢守住美丽中国安全底线，营造崇尚生态文明的良好社会氛围。

## 这个夏天不孤单

——江苏盱眙县政协举办夏令营关爱留守儿童

2023年7月14日，江苏省盱眙县龙城田园研学旅行基地，盱眙县政协委员王海艳依依不舍地与参加“情暖童心 快乐成长”夏令营活动的41名留守儿童挥手告别。暑假里短暂的三天时光转瞬即逝，但在孩子心里留下的却是永远的爱。回忆。

7月12—14日，盱眙县政协关爱留守儿童“情暖童心 快乐成长”夏令营如期举办，这是盱眙县政协2023年“五送”活动的“重头戏”之一。

暑假是大多数孩子最快乐的时光，但对许多农村留守儿童而言，却往往是与孤单相伴。孩子们是祖国的未来、民族的希望。关爱留守儿童，政协委员不容辞。近年来，盱眙县政协委员对留守儿童十分关注，每年都有相关提案提交，盱眙县政协也在“关注学生心理健康”专题调研中发现农村留守儿童亟须生活上的陪伴、心理上的关爱。今年5月，盱眙县政协决定举办一期留守儿童夏令营，各界别政协委员纷纷叫好、积极参与，有的提供资金、有的赞助物资、有的报名陪

护、有的开设心理健康讲座……政协组织的凝聚力在这里汇集，政协委员的爱心在这里交融。

“参观纪念馆，我不仅知道了新四军是由红军游击队改编来的，还领会了军人不怕苦、不怕累的精神。”这是来自盱眙县希望小学的一位留守儿童感言，他参加了在盱眙县黄花塘新四军军部纪念馆开展的夏令营“大思政课”现场教学活动。夏令营生活丰富多彩，贴心暖心，寓教于乐。感受民俗文化、体验农事操作、学习健康知识、掌握安全技能、获赠文具衣物……孩子们在夏令营里体验了快乐时光。这个夏天他们不再孤单，社会各界的关爱和温暖充盈了孩子们的心扉。

“近年来，盱眙县政协坚持为基层建真言、谋良策，聚力为群众做好事、办实事，让工作更接地气、更惠民生。下一步，我们将充分发挥人民政协联系基层、服务群众的桥梁纽带作用，进一步推动政协委员下沉身子听民意、解民忧，让群众真切感受到政协在行动、委员在身边。”盱眙县政协党组书记、主席张静萍表示。（常晓敏 汪洋 郝阳阳）



## 今年“99公益日”规则凸显社会组织规范发展重要性——

# 分享数亿元“蛋糕”关键是“功夫在日常”

本报记者 顾磊

腾讯公益慈善基金会近日发布了2023年“99公益日”规则，将继续通过3亿元配捐资金、1亿元全年行业非限定资助资金，进一步支持公益行业高质量发展，推动多元、健康和可持续的互联网公益慈善生态建设。

“99公益日”是腾讯公益自2015年起联合公益机构、用户、企业和媒体等，共同发起的一年一度的全民公益活动。去年“99公益日”活动期间，共有超过5816万人次捐出26亿元，加上3个“区域场”募集到的7亿元，公众筹集善款总额超过33亿元。

今年的“99公益日”，腾讯公益在开展多方调研的基础上，制定了新规则，更加重视“平台倡导和监督”，强调规范运作。

筹款行业培育平台方德瑞信代理秘书长黄晓芸告诉记者，较之往年，“今年的活动中公益组织需要思考如何为自己的活动做铺垫和预热，以及如何‘有仪式感’地让公众参与活动。”

根据今年的“99公益日”规则，参与活动的公益项目须在7月31日之前提交至平台审核。记者与多家社会组织负责人联系，发现这些机构均已提交或正在提交项目之中，正“摩拳擦掌”地开启预热工作。

云南省香格里拉市社工服务中心筹款负责人李茂钧告诉记者，机构今年参与云南省社会组织促进会等机构发起的“滇益同行 助力乡村振兴”活动，将围绕儿童关爱服务进行筹款。“我们把项目分到11个乡镇社工站，配合乡镇做好宣传。”李茂钧说。

南都公益基金会助理秘书长杨丹告诉记者，由多家公益机构共建的好公益平台在去年“99公益日”期间，通过公益资源在多个城市的机场、地铁等场所投放优质公益项目的宣传海报和捐赠入口。“今年我们仍然会这样做。我们希望通过宣传，让公益项目触及更多公众，也为伙伴筹



「逆风飞翔·事实孤儿同行计划」麓山少年营活动中，志愿者们与孩子沟通。

款提供助力。”杨丹说。

去年“99公益日”活动期间，共有2408家社会组织上线了近3800个公益募款项目。业内预计，今年参与该活动的机构数量将有所增长。黄晓芸观察到，用户在腾讯平台公益行为的多元和深度，可能会为机构带来更多的配捐加成。“这意味着公益组织不能仅局限于‘99公益日’前期的动员，需要更提前，在日常工作中培育对机构、议题感兴趣的捐赠人，培育公众的公益行为习惯。”

事实上，一些多次参与“99公益日”的公益机构已经在这样做。湖南省大爱无疆青少年发展中心的“逆风飞翔·事实孤儿同行计划”去年与伙伴机构联合募集善款约700万元，机构负责人康勇忠认为：“我认为筹款的本质是‘筹人’，在遵守规则、不破坏底线的前提下，要通过扎实的项目和服务吸引更多爱心人士为我们捐款，技巧其实是点缀。”

“逆风飞翔·事实孤儿同行计划”每年服务近3500个事实孤儿，业务覆盖数个省份，项目的壮大，依靠的是扎实的服务成效和公信力的持续打造。“我们注重让公众参与项目设计和各个实施环节，当你做的事情真的能够打动别人的时候，自然就会有人支持你。”康勇忠说：“我认为筹款不能只盯着钱，而是要平时做好服务与反馈，做好积累。”

中国残疾人福利基金会在去年“99公益日”期间与多家社会组织伙伴开展联合筹款，上线26个公益项目，公众筹款约1800万元（不包含配捐金额）。社会服务机构为自家助残项目筹款的同时，会获得基金会提供的配捐支持。

截至记者发稿，该基金会已上传30个公益项目参加今年“99公益日”活动，其中，基金会自主项目7个，与社会服务机构合作开展项目23个。此外，该基金会还将提供

700万元的配捐。

与“99公益日”规则重视公益机构日常规范运作相似，今年中国残疾人福利基金会为伙伴提供的配捐，其中500万元用于活动期间的实时配捐。其余的200万元中，100万元将被用于“后置激励”，推动各机构在活动期间开展活动，持续筹款动员；另100万元将被用于机构成长激励，鼓励机构做好项目全年筹款和运营，发展培育枢纽机构，搭建枢纽机构的管理体系。

“我们将做好‘99公益日’筹款宣传动员工作，与伙伴机构合作为助残服务争取更多资金。下一步还要把资金用好，扎实开展项目，不断提升项目透明度、公信力和捐赠人服务。”全国政协委员、中国残疾人福利基金会理事长龙墨在接受记者采访时表示，“我也希望通过‘99公益日’活动促进‘人人公益’理念的普及，推动公益行业规范发展，汇聚社会各界力量，共同为慈善公益事业高质量发展贡献力量。”

## 用餐买水仅需1分钱，全市近2000家门店可用——

## 武汉推出环卫工人爱心餐公益活动

本报（记者 舒迪）为致敬并感谢“城市美容师”，武汉小行大爱·环卫工人爱心餐公益活动近日正式开启。武汉地区的环卫工人将能够以1分钱的价格，在爱心餐企和便利店享用爱心餐和爱心水。活动将覆盖武汉线下近2000家各类餐饮和便利店，惠及3.6万名环卫工人。

据介绍，在武汉市文明办、武汉市城管执法委的大力支持下，中华社会救助基金会、腾讯公益等联合众多爱心企业发起此次公益活动，共同守护城市的环卫工人致敬。

环卫工人一直被誉为“城市美容师”，他们用辛勤的汗水擦亮着城市每一个角落。但由于工作的特殊性，环卫工人用餐往往或自行准备干粮、或在街边凑合两口。“爱心餐”活动启动后，武汉地区的环卫工人可以在参加活动的餐饮门店用1分钱的价格购买爱心餐，在零售便利店用1分钱的价格购买爱心水。

武汉市城管执法委二级巡视员方明表示，“爱心餐”的出现，将有助于改善环卫工人的餐饮标准和用餐体验，提升社会大众对环境卫生的关注。

据悉，武汉“爱心餐”是“微信支付爱心餐公益计划”的延续。此前，“爱心餐”已先后落地深圳、广州、重庆、上海等多个城市。截至目前，全国已有超两万家门店参与“爱心餐”，累计为超20万环卫工人送出了120余万份爱心餐和60万瓶爱心水。

腾讯公益方面表示，接下来将继续发挥平台优势，链接社会需求、企业资源等，通过数字化技术，搭建体系化的平台，把善意连接成一张流动的数字网络，推动落地更多公益场景，方便普通人在日常生活里就能做好事，让公益融入每个人的生活。

## 用友基金会发布第七届“商的长城”项目

本报（记者 赵莹莹）用友基金会在日前举行的第九届量化历史研究国际年会上发布了第七届“商的长城”项目，继续支持海内外优秀的中国商业遗产整理与保护项目。资助标准为重大项目60万元、重点项目30万元、一般项目15万元共3个层级。

重大项目要求突出示范性、权威性，主要资助学术带头人、对商业技术和数据遗产的整理与研究，着力推出具有原创性或开拓性的经典之作，立项1个。

重点项目要求示范为主兼具引导，主要资助学术分量厚重、社会价值和保护具有重要推动作用的项目，立项5个。

一般项目则以引导和鼓励为主，主要面向青年学者，资助学术

价值和社会价值较高、具有一定创新性的研究成果，立项10个。

用友基金会项目总监冯丽娟介绍，本届项目申报途径通过“用友基金会”公众号进行发布，主要资助商业技术遗产和数据遗产两个方向，申报截止时间为2023年9月15日，用友基金会将组织相关领域专家从选题、成果价值、创新性、可行性等维度进行匿名评审和会审，于10月中下旬公示立项名单。

从第六届“商的长城”项目开始，用友基金会与广西师范大学出版集团合作，基于项目成果打造“中国商业文化遗产文库”品牌丛书，更全面系统展示与弘扬中国商业文化遗产。截至2022年，“商的长城”项目已累计捐赠2662.5万元、资助119个项目，引起广泛关注与好评。