

商务部、住建部等13部门近日联合印发《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023-2025)》,提出到2025年,在全国有条件的地级以上城市全面推开,推动多种类型的一刻钟便民生活圈建设。

一刻钟便民生活圈事关百姓冷暖、民生福祉,既是提升城市功能品质、恢复和扩大消费的有力举措,也是解决群众急难愁盼的民生工程。各级政协组织和政协委员对此也给予高度关注,纷纷献计献策,努力把居民的“需求清单”转化为一刻钟便民生活圈的“满意清单”。

# 一刻钟便民生活圈让幸福“近在咫尺”

本报记者 顾意亮 照宁 雷蕾 黄静 奚冬琪

从家里出发步行15分钟,能满足怎样的生活需求?买菜、用餐、维修、养老、托幼甚至工作……如今,在许多城市,通过打造“一刻钟便民生活圈”,让居民们足不出户“圈”便能享受烟火气里的幸福生活。

**上海:用10分钟路程留住社区烟火气**

7月24日,家住上海市黄浦区瑞金二路街道的魏阿婆上午11点走出小区,步行10分钟后,就到了位于南昌路、瑞金路口的丰裕餐饮。拿出街道为80岁以上老人发放的“为老助餐卡”,以15元的价格点了一份原价为25元的“爱心老年餐”。吃完午餐,魏阿婆照例先去餐厅隔壁的“张鲜生的店”买些新鲜蔬菜,随后又来到马路对面的“牛奶棚”选购鲜奶和面包……在十几分钟路程的生活圈里打理好衣食住行,就是魏阿婆在这个夏日里的日常,也是“一刻钟便民生活圈”提升居民生活品质和幸福指数的生动写照。

**厦门:服务“一老一小”,贴合居民所需**

作为一个17.5%的居民都是60岁以上老人的社区,厦门市湖里区江头街道金尚小区在打造“一刻钟便民生活圈”时,着重关注了老年居民的生活所需。每天早上8点半,金尚法治文化广场上都还有不少老人在打太极。“我把两岁半的孙子送到社区的托幼机构后就来了,我家到那里步行只要七八分钟,安心又省心。”居民陈美丽说,社区老年人多,大家都希望不出小区就能解决生活小事。现在小区附近除了有老年人需要的活动场所,还有配钥匙、换锁、修鞋、小家电维修等服务,生活很便利,经常是晚饭后散个步,顺便就把生活需求解决了。

近年来,厦门市积极探索“一刻钟便民生活圈”建设的“厦门模式”,10多个部门合力,在关注“小修小补”便民服务的同时,积极建设社区托幼中心和老年照料中心,优先配齐连锁便利店、综合超市、菜市场、早餐店等基本保障类业态,因地制宜发展特色餐饮、新式书店、休闲娱乐、体育健康等品质提升类业态。截至目前,厦门市已启动两批23个试点社区建设,共服务辖区居民约38万人,区域居民满意度达95%。共建成生活圈内商业网点8178个,带动就业人数约4.6万人。

“一刻钟便民生活圈”建设关系着居民的获得感、幸福感和安全感,由此也一直为政协委员所关注。2021年厦门市湖里区“两会”期间,区政协委员郭敏就曾提交《关于打造“15分钟近邻生活服务圈”的建议》的提案,建议政府引导、查缺补漏,支持完善必需的微利薄利型社区服务配套,鼓励大型社区之间开通“睦邻门”,打通社区内步行系统毛小路,共享公共绿地、健身设施,增进相邻社区居民的交流往来。

两年来,随着厦门“一刻钟便民生活圈”建设陆续展开,郭敏也保持着对



“10分钟生活圈”等工作贡献智慧力量。”顾伟华说。

**贵州:补齐短板弱项,让社区更宜居**

“我积累了100积分,可以兑换10元‘幸福币’,中午在食堂吃午餐又省了10块钱呢。”日前,贵州省黔南州政协常委会视察调研打造基层治理“15分钟生活圈”工作开展情况。在都匀市文峰街道幸福社区老年人日间照料中心,65岁的张大爷乐呵呵地给大家介绍,只要参加社区组织的志愿者服务活动就可以通过积分兑换“幸福币”,拿着“幸福币”又可以在社区的日间照料中心来抵扣吃饭、理发和上门助洁、助行、助医等服务费用。

**济南:“商量”出来的社区新生活**

走进济南市历下区甸柳新村街道吉祥苑社区,就能发现这里汇聚了近40种业态,服务着辖区两万多名常住居民,及时满足民生需求,让大家生活更加便利。“我在楼下就能洗车、理发、收发快递,周末傍晚和家人逛逛附近的历下文化广场,去社区的泉城书房喝一杯咖啡看本书。”说起“一刻钟便民生活圈”给自己生活带来的变化,社区居民、“90后”小伙马迪感慨颇多。

近年来,随着济南市“一刻钟便民生活圈”的稳步推进和建设,这样便利宜居的生活场景已经在多个街道、社区实现。今年济南市“两会”期间,“打造一刻钟便民生活圈”被确定为济南市政府今年的重点工作之一,济南市政协也将其定为“商量”的主题,并将地点设在吉祥苑小区。“社区食堂有哪些便民措施?未来居家养老的人群将占到90%,咱们这里有哪些惠民政策?”程琳委员做足功课“有备而来”。“我们这8个社区7个有社区食堂,每个社区都有一个长者餐厅,而且还享有补贴。有些生活不能自理无法出门的老人,还能享受到‘餐所’的养老外卖’便民服务。”甸柳新村街道党工委书记周海霞回应道。

“不少有养老需求的人说,找个好的家政服务员很难,就来向我们求助……”历下区政协委员李春艳长期在基层工作,她表示“一刻钟便民生活圈”亟须引进信誉好、群众满意度高的家政服务公司,以缓解群众的用工难题。

“打造‘一刻钟便民生活圈’,最终指向是‘圈’出社区居民的幸福感,其中有

品质的文化圈是重要内容。”居民代表杨莹希望引进一些社会资源,策划文化活动继而营造生活圈的文化空间,让社区更好更快地“圈出幸福感”。

如今,“一刻钟便民生活圈”已经成为济南居民消费的大舞台、应急保供的主战场、企业连锁发展的新领域、群众休闲交往的新场景、“有事好商量”的新场所。据了解,到“十四五”末,济南市主城区将建成示范标准类生活圈150余处,基础保障类生活圈将普及全市各区县建成区。

**民主管理凝聚共识,大家都有获得感**

除了信用分应用场景、红运驿站服务功能完善,协商现场还讨论了多项涉及司机核心利益、现实需求的内容。如增加平台接单数、订单履约率等信用加分分项和订单货损差、恶意取消承运等扣分项;增加信用分高等级司机受益项目,包括3-5单优质货源推送、信用分570分以上司机扩大运费预付比例由50%增至70%、预付快速审核由30分钟缩短为15分钟、限定时间无违约记录发放运费券、助学帮扶项目、家属子女就业招聘等;在河南、江苏等地增设红运驿站,为货车司机师傅休息及享受相应服务提供便利;增加红运驿站导航及提示相关功能;提供法律援助、组织货车司机家属专场招聘会、启动金秋助学项目等。

“很高兴今天能就这些问题达成共识。”张和兵认为,通过民主协商,司机群体看到了平台企业的诚意,大家也有了更多的获得感和归属感。

周春涛表示,会后将对协商中达成的事项一一细化,并向广大司机公示。同时,进一步加强企业民主制度建设,深入倾听司机们的意见和建议,通过民主协商的方式切实解决司机师傅们的急难愁盼问题,让广大货车司机能够体面工作、舒心工作、幸福生活。

“这次协商意义深远,不仅是平台企业与平台货车司机之间加强沟通与合作的良好开端,让货车司机的诉求‘被听见’,也是新形势下各级工会共同推动新业态平台企业进行民主管理探索实践的一个里程碑。”江苏省总工会相关负责人表示,江苏各级工会将以此次为契机,坚定信心,乘势而上,着力推动平台企业、平台代理商在做好工会入会工作的基础上,书写好民主管理建制下新篇章文章,努力探索新时代民主管理新实践,着力增强新就业形态劳动者获得感、幸福感、安全感,助力平台企业持续健康发展。

品质的文化圈是重要内容。”居民代表杨莹希望引进一些社会资源,策划文化活动继而营造生活圈的文化空间,让社区更好更快地“圈出幸福感”。

如今,“一刻钟便民生活圈”已经成为济南居民消费的大舞台、应急保供的主战场、企业连锁发展的新领域、群众休闲交往的新场景、“有事好商量”的新场所。据了解,到“十四五”末,济南市主城区将建成示范标准类生活圈150余处,基础保障类生活圈将普及全市各区县建成区。

**贵州:补齐短板弱项,让社区更宜居**

“我积累了100积分,可以兑换10元‘幸福币’,中午在食堂吃午餐又省了10块钱呢。”日前,贵州省黔南州政协常委会视察调研打造基层治理“15分钟生活圈”工作开展情况。在都匀市文峰街道幸福社区老年人日间照料中心,65岁的张大爷乐呵呵地给大家介绍,只要参加社区组织的志愿者服务活动就可以通过积分兑换“幸福币”,拿着“幸福币”又可以在社区的日间照料中心来抵扣吃饭、理发和上门助洁、助行、助医等服务费用。

文峰街道党工委书记王璇介绍,近年来,幸福社区立足自身资源禀赋错位发展、优势互补,差异化构建融合文化圈、康养老圈、共治联盟圈、三重服务圈4个生活服务圈。2023年,重点打造5个星级示范社区,逐步补齐短板弱项,切实推进基层治理能力和服务水平不断提升。

在广惠街道平桥社区水榭花都小区,不少居民正在凉亭里乘凉聊天。“这里以前可不是这个样子,车辆乱停、垃圾乱放、生活用水不正常、电梯常常出故障,导致几百户居民联名赶走物业公司。”广惠街道党工委书记张春来介绍,平桥社区深入走访了解群众需求,按照“缺什么补什么”和“尽力而为、量力而行”的原则,针对社区停车位与非机动车充电设施不足、无障碍设施有所欠缺、公共活动场所匮乏、无老年服务站等问题,认真谋划补短提质项目,形成了《平桥社区“15分钟生活圈”项目清单表》。

今年4月,都匀市出台了《都匀市构建“15分钟生活圈”推动城市基层治理服务能力提升三年行动方案(2023-2025年)》,全面启动42个社区构建“15分钟生活圈”工作。同时,也形成了幸福社区清单式推进养老、水榭花都党建引领、民主协商切切的共建共治共管共享的小区治理典型经验。

黔南州政协调研组认为,当前,全州县(市)城区已具备打造“15分钟社区生活圈”的基础和条件。建议加强对市民的宣传引导,培养一批热心市民,带动一批热心热爱社区公共事务的居民,引导更多的市民参与社区活动。同时,摸清底数,对社区常住人口及其对教育、医疗、养老、文体、购物等需求情况进行系统调查,建好家庭资源、群众需求台账,根据需求、业态和标准分类入账,夯实“15分钟社区生活圈”建设、管理、服务的基础。

“信用积分高的,货源推送数量能不能增加一些”“希望平台能增加红运驿站的数量,让我们有更多的地方休息”“信用分570分以上的司机师傅可以申请扩大运费预付比例至70%,还可以享受极速审核的便利”……7月24日,在江苏省总工会的指导和推动下,中储智运与平台货车司机代表民主协商会在淮安市金湖县中储智运全国运营中心举行。这也是全国首场网络货运平台企业与司机工会代表之间进行的民主协商会。

**诉求“被听见”,司机和平台可交流、可协商**

2021年,中储智运组建了首家平台企业货运物流工会——红运物流工会,并于2022年出台了《中储智运平台协商民主建设实施办法》。此次协商,5位司机方代表都是通过自荐或红运物流工会推荐产生,首席代表、工会主席张和兵,更是经过了大量的前期调研,带来了货车司机对平台的意见和建议。同时,由中储智运常务副总裁及战略研究、平台运营、司机服务站管理、互联网产品研发等相关职能部门负责人组成的行政方代表也悉数到场。

第一个议题,是关于平台货车司机信用分体系及信用分的应用场景。

“如果想让更多的司机重视信用分,还是让我们司机看到实惠。”司机杨义忠提出,司机更关注的是有没有好的货源,如果信用分直接关系货源方面的奖励,司机才会有积极性。对此,中储智运运营中心总经理葛云睿回应表示,信用分体系已经考虑到了货源的推送,信用分等级越高的司机享受到的福利自然是越好的。目前,信用分等级高的司机每月会有1-2单优质货源的推送。当司机信用分等级下降到一定程度,将会被限制接单。此外,信用分高的司机能参与智运的体验活动、帮扶活动、法律援助服务、司机亲属就业招聘等。

“前面说的1-2单货源推送我比较感兴趣,可我们觉得还是有点少了,最起码10单、8单。我在想能不能再提高一些高分的奖励?”司机王小荣直言。“10单、8单还是有点难度的,但我们商量了一下,可以给信用等级高的司机师傅每月新增到3-5单优质货源。同时,信用分大于580分的司机师傅,在一定时间无违约记录的情况下,将发放优惠券,司机师傅们可以在App账户中进行兑换。”中储智运常务副总裁周春涛说。

**好建议被采纳,好点子从一线来**

运输途中的停车休息问题,一直是货车司机普遍关心的。“近年来,结合红运品牌建设,我们已经在全国打造了数十家红运驿站。为强化服务功能,提升运营品质,今年将计划加大红运驿站建设力度。现在想问问各位司机师傅的意见。”周春涛抛出第二个议题。

王小荣抢先说,“现在跑运输4小时强制休息,这原本是为我们司机安全考虑的,但是路上有时候看不到休息区,让这个原本为我们司机着想的规定变得有些尴尬。希望平台能增加红运驿站的数量,同时还要让我们能快速找到这些驿站。”

“我在这里可以告诉大家一个确切的信息,为了给广大司机师傅提供更多的便利,我们今年计划增加红运驿站数量,年底努力争取将这一数字变为100家。”中储智运渠道建设部总经理吴飞说,“同时,我们将优化App服务功能,完善导航服务。也请各位司机师傅们出主意,给我们App服务功能优化提供一点子。”

“我有一个想法,我们在平台接单后,平台能否推送沿途红运驿站的地点供我们预约。”“行车途中,附近如果有红运驿站,能否提示我们前方还有多远就有红运驿站可以提供休息服务。”“为了防止红运驿站出现拥堵,希望平台能够实时更新红运驿站停车情况,给我们司机推送最优的停车休息场所。”……司机代表纷纷打开话匣子,为优化App服务功能建言献策。

“谢谢各位司机师傅们提供的好点子!我们会记录下来,回去进行评估并实施。”吴飞当场表态。

**民主管理凝聚共识,大家都有获得感**

除了信用分应用场景、红运驿站服务功能完善,协商现场还讨论了多项涉及司机核心利益、现实需求的内容。如增加平台接单数、订单履约率等信用加分分项和订单货损差、恶意取消承运等扣分项;增加信用分高等级司机受益项目,包括3-5单优质货源推送、信用分570分以上司机扩大运费预付比例由50%增至70%、预付快速审核由30分钟缩短为15分钟、限定时间无违约记录发放运费券、助学帮扶项目、家属子女就业招聘等;在河南、江苏等地增设红运驿站,为货车司机师傅休息及享受相应服务提供便利;增加红运驿站导航及提示相关功能;提供法律援助、组织货车司机家属专场招聘会、启动金秋助学项目等。

“很高兴今天能就这些问题达成共识。”张和兵认为,通过民主协商,司机群体看到了平台企业的诚意,大家也有了更多的获得感和归属感。

周春涛表示,会后将对协商中达成的事项一一细化,并向广大司机公示。同时,进一步加强企业民主制度建设,深入倾听司机们的意见和建议,通过民主协商的方式切实解决司机师傅们的急难愁盼问题,让广大货车司机能够体面工作、舒心工作、幸福生活。

“这次协商意义深远,不仅是平台企业与平台货车司机之间加强沟通与合作的良好开端,让货车司机的诉求‘被听见’,也是新形势下各级工会共同推动新业态平台企业进行民主管理探索实践的一个里程碑。”江苏省总工会相关负责人表示,江苏各级工会将以此次为契机,坚定信心,乘势而上,着力推动平台企业、平台代理商在做好工会入会工作的基础上,书写好民主管理建制下新篇章文章,努力探索新时代民主管理新实践,着力增强新就业形态劳动者获得感、幸福感、安全感,助力平台企业持续健康发展。

这是一场相互成就的双向奔赴

全国首场货运平台企业与司机工会代表民主协商会小记

本报记者 奚冬琪

超车辆屡屡闯入,造成交通堵塞、带来安全隐患。面对市民关切的上海北横通道限高问题——

# 当政府部门听到民意后,立“杆”见“影”

本报记者 顾意亮

“最近,我开车在北横通道里一动不动待了两个半小时,主要是因为超车辆闯入通道,直接‘顶天立地’卡在通道里,能否对这些超车辆管一管、治一治……”

年中时分,一封来自上海市人民建议征集信箱的人民来信被送到了上海市国资委信访办的信箱里。来信内容涉及的是上海北横通道入口处发生的一起超车辆闯入事件。当日,超大巴损坏限高杆1根、防火板100平方米、电缆200米、支架50个以及多个摄像机等。

北横通道作为横穿上海多个区域的主干快速路,车流密度居上海各条道路前列。近两年,北横通道已发生多起超车辆闯入事件。这些超车辆闯入后,往往卡在通道里进退不得,

在造成交通堵塞的同时也给市民出行带来安全隐患。

缘何屡屡“顶天立地”“进退不得”?来自上海市政协的一份份社情民意信息或能给出答案:城市高架进入北横通道的弯路较多、车道较窄,驾驶员的注意力大都放在保持车道方向上,容易在不引人注意的下坡路段提速,最终导致撞上限高杆后闯入;隧道净高较低且进入隧道口的大部分光源位于上方,目视高度容易产生误判,建议路政、交警、隧道设计、施工方等相关部门尽快派专业人员现场实地巡查,对交通标识、标牌、灯光等尽快进行整改;上海道路交通状况复杂,很多驾驶员出行往往依靠导航,很多高架进入北横通道段存在通信信号覆盖盲区……

上海市国资委高度重视各方民

意,当即开展调研,推动破解北横通道超车辆闯入难题。北横通道设施运营单位负责人向记者介绍:“实际上,北横通道此前已有限高标识、限高杆等限高设施,但由于其3米的限高低于与之相接的相关路段,再加上部分驾驶员对道路状况不熟悉、对沿途提示不注意或抱有侥幸心理,从而导致问题的发生。”

为切实解决群众关切的交通难题,政府职能部门向科技要“答案”——公安、交警、行业主管部门以及隧道设施运营单位在短时间内共同研发推出了一套道路超车辆治理系统。

如今,在北横通道的多个路口前,除了立杆更可见“影”:激光雷达、高清抓拍机、显示屏、定向音柱等“声影”组成了对超车辆扫描检测、超高提示、路口拦截的安全引导链条。

当超车辆即将驶入北横通道时,道路上的诱导屏会首先对超车辆进行图像提示“请勿驶入北横通道”;专门研发的定向音柱会对司机作出具有“穿透性”的声音提醒,并对司机的行车路线形成引导,直至超车辆驶离通道道口……

该系统投入使用后,数月内共识别超车辆12615辆并发出报警及诱导驶出告知,超车辆闯入率较之前减少三分之一。

“后续,北横通道还将进一步完善相关设备的分卡诱导功能,将限高标志‘亮’化,减少超车辆的驶入。同时,加强导航干预,在导航中对所有车型导航模块增加北横通道限高提醒,相关系统也将适时向符合条件的其他快速道路推广。”北横通道设施运营单位负责人说。



四川省南充市高坪区佛门乡种植的1.2万多亩特色中药材佛手日前进入收获期,预计今年鲜果产量将达到4000余吨,产值5000多万元,可带动千余农户平均每户增收万元以上。邱海鹰 摄