

努力开创政协信息工作新局面

——全国政协办公厅反映社情民意信息工作座谈会口头发言摘登(二)

一以贯之做好 新时代政协信息工作

浙江省政协秘书长、机关党组书记 陈东凌

浙江省政协坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想,在省委领导下,在全国政协指导下,省政协高度重视政协信息工作,及时制定《关于进一步做好政协信息报送和新闻宣传工作的实施意见》,完善各项工作机制,2022年以来,浙江省政协办公厅向全国政协办公厅报送信息数量持续攀升。

一、坚持正确政治方向,聚焦中心服务大局

坚决把习近平总书记重要指示批示和党中央、省委决策部署贯彻落实到政协信息工作全过程各方面。今年习近平总书记先后对“八八战略”“千万工程”“浦江经验”作出重要指示,并给我省科技特派员回信。我们紧紧围绕贯彻总书记重要指示精神,组织开展“深化‘千万工程’、建设美丽乡村情况”三级政协专项民主监督,做好政协信息编报工作,全面反映浙江坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”

的高度政治自觉、思想自觉、行动自觉。认真开展深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,及时组织学习运用“千万工程”经验信息约稿编报。紧扣创新深化改革攻坚开放提升,切实把三个“一号工程”等省委重大决策部署作为编报信息的着力点,为党政决策当好参谋助手。同时聚焦办好杭州亚运会、亚残运会,编报的有关信息,获得省委主要领导批示和肯定。

二、坚持人民至上理念,健全机制为民履职

反映社情民意是政协密切联系群众、加强和改进政协工作的重要抓手,我们始终坚持以人民为中心,急群众所急、盼群众所盼,围绕“民之关切”编报信息。以“党建+”让社情民意收集更便捷。与基层党建相融合,在镇(街道)构建“线上+线下”社情民意收集机制,让委员和群众反映社情民意“一码直达”“一键提交”,全省已累计建成覆盖镇(街道)社情民意信息采集点1117个。以“闭环跑”让信息处置更高效。推进

全省社情民意信息采集点与民生议事堂、委员工作室“三位一体”建设,发挥“一个阵地、多种功能”作用,形成“收集—审核—转办—协商—督办—回复”的工作闭环,提高民情办理效率。以“汇民意”让信息转化更务实。着力推动委员和群众期盼转化为促进经济社会高质量发展的意见建议,让人民群众切实感受到政协离自己很近、委员与自己很亲。

三、坚持强化队伍建设,多措并举激发活力

做好反映社情民意信息工作,必须注重发挥政协委员、党派团体、地方政协和特邀信息员优势作用和积极性。拓宽信息队伍知情明政的“源头”。邀请信息员参加省政协全会、常委会会议、主席会议、各类协商议政会议和相关调研活动,拓宽信息来源渠道,夯实信息工作基础。激发信息队伍建言资政的“劲头”。对信息员编报的社情民意信息,根据信息质量,不仅刊登在相关信息刊物上,还经常邀请其参加有关专题协商会进行发言,使信息员更有获得感成就感。给予信息员履职尽责的“甜头”。开展“全省政协反映社情民意信息工作先进单位、先进个人和优秀社情民意信息评比表彰”工作,极大激发全省各级政协组织、政协各参加单位、广大政协委员和信息工作者的积极性。

新征程上,我们将认真贯彻落实本次会议精神和与兄弟省市的学习交流,坚持守正创新、真抓实干,以更高质量做好新时代政协信息工作。

以政协信息为重要抓手 推动政协履职工作提质增效

河南省政协秘书长、机关党组书记 汪中山

近年来,河南省政协深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想,在全国政协的有力指导下,创新思路、改进方式、优化机制,着力将反映社情民意信息工作打造成为专门协商机构建设的重要抓手、建言资政的重要渠道、展示政协工作的特色品牌。坚持以决策需求为导向,向全国政协办公厅报送高质量、有价值的信息,综合排名跃居前列,省政协研究室作为2020—2021年度先进单位获得全国政协办公厅表彰。主要做法如下:

一、以政治建设为统领,全面提升队伍能力

充分认识政协机关是政治机关、社情民意信息必须讲政治,自觉从政治高度把握和推进政协信息工作。一是注重理论武装。加强信息反映人思想政治引领,是提升信息工作政治水平的重要保证。我们以多种方式组织引导信息报送单位和反映人深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚定拥护“两个确

立”、坚决做到“两个维护”。二是重视队伍培训。在各类培训班上安排社情民意信息专题辅导,引导信息报送单位加强骨干反映人、信息员队伍培养教育,累计培训60余场、近2万人次,实现政协参加单位、政协委员、机关干部和市县政协主席信息培训全覆盖。三是加强政治审核。省政协主席、副主席、秘书长多次对信息工作作出批示,对提高站位、严格把关、精准报送提出明确要求。信息采集严把政治关、政策关,确保编报的信息符合党的路线方针政策,有助于推动党的各项决策部署落实。

二、以质量标准为导向,全面提升信息质量

把质量作为信息工作第一标准,树立鲜明质量导向。一是领导示范带动。省政协主席、副主席带头撰写高质量信息稿件,树立标杆,发挥示范引领作用。二是从严审核选编。建立二审、双审、互校的工作流程,落实“真、实、准、新、正”标准,精挑细选,把牢选题关、事实关、文字关,质量一般、没有独到性的信息不上报。三是强化考核激励。每年总

结分析,针对性调整考核办法,将领导班子成员带头反映信息纳入考核,提高全国政协采用和获领导批示信息分值,将采用率作为重要指标,发挥好考核指挥棒引导作用。

三、以服务大局为目标,全面提升履职实效

将信息工作与政协各项履职工作贯通起来,互促共进。一是双向对接,围绕“国之大者”策划选题。推动信息采编供给与党政决策需求侧精准对接,紧扣习近平总书记关于河南工作的重要讲话重要指示,策划编报黄河流域生态保护和高质量发展、南水北调、粮食安全等系列信息。二是双向转化,拓展深化履职成果。注重从各类履职活动中萃取、挖掘信息,2020年以来,在调研、协商会议形成信息和由提案、大会发言转化信息300余期。同时将信息作为履职“资源库”,为建言资政提供素材,深化履职成果。三是双向发力,提升凝聚共识效能。将社情民意信息作为凝聚共识的重要载体。一方面引导委员及时反映界别群众所思所盼,让基层群众的声音有人倾听,编报民生领域的信息占40%以上。另一方面,在收集民情民意时做好政策宣讲、答疑解惑、理顺情绪的工作,努力为强国建设、民族复兴凝聚强大正能量。

下一步,我们将以此次会议为契机,认真贯彻落实会议精神,学习借鉴先进经验,持续加强和改进信息工作,更好地为中国式现代化建设贡献智慧力量。

着力完善制度机制 切实提升通过信息履职积极性

重庆市政协研究室副主任 荣鑫

近年来,重庆市政协全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 中共二十大精神,贯彻落实中央政协工作会议精神,在中共重庆市委领导下,在全国政协办公厅指导下,准确把握反映社情民意信息工作职责定位,健全完善《政协重庆市委员会反映社情民意信息工作条例》等制度机制,有效激发各方通过信息履职积极性主动性,推动工作提质增效。

一、高位统筹系统推进。市政协党组定期研究信息工作,加强工作领导,每年召开全市政协信息工作座谈会,主席会议、常委会会议定期听取汇报,全体会议印发专项工作报告。落实每年召开市委办公厅、市政府办公厅和市政协办公厅信息工作联席会议制度,了解把握中共中央及市委、市政府的信息需求,针对重要时点、重大活动、重点任务,及时策划编报信息,努力做到参当其时、谋当其用。编制机关社情民意信息工作手册,明确岗位职责、评价标准、关键控

制点,工作流程图上墙,强化“育、采、编、报”全过程谋划,提升工作规范化程序化水平。

二、密织网络扩大影响。深化数字政协建设,开发社情民意信息报送和处理系统,推动市和区县政协两级联动,实现信息报送、编辑、签批、查询、统计等全流程电子化。借力数字赋能,建起由“广大委员+各专委会+各党派团体+各区县政协+信息员+特邀信息员”组成的随时随地、直报直通的信息报送网络。在此基础上,鼓励各区县政协升级“渝事好商量”协商平台迭代升级,统筹布局社情民意联系点,既让群众在商量中畅所欲言,又让群众觉得政协就在身边,有什么情况,能找、愿找、找得到委员聊聊。

三、畅通渠道转化成果。及时向全国政协办公厅、市委办公厅报送信息,得到各级领导批示和部门办理,让民意有效进入决策,更好践行全过程人民民主。在全市“两会”等重要时点,制发信息选题目录,引导报送单

位和委员围绕选题深入调研,组稿形成《两会专刊》,直送参委会、市政府领导,引起高度关注、批示落实。编印《送阅》,紧扣年度重点履职主题,将高质量社情民意信息和提案组合编辑,直呈市委、市政府主要领导,得到批示肯定。网络议政、远程协商时通过《信息专报》,反映收集整理意见建议,送市委、市政府参考。

四、正向引导激发活力。线上实时更新信息采用情况,定期通报信息来稿和采用情况,及时衔接委员履职档案,发挥正面激励作用。加强与市委办公厅、市政府办公厅沟通,落实市领导批示+督办情况“双反馈”机制。加强信息提、办双方常态化沟通交流,解疑释惑、凝聚共识。建立信息采用证明抄告制度,助力将委员反映社情民意信息纳入委员所在单位工作量,推动反映社情民意信息更好与高校应用型研究衔接。将反映社情民意信息工作纳入市政协履职贡献奖表彰范围,制定评比表彰办法,每届开展一次反映社情民意信息工作先进单位、先进个人和优秀信息表彰,将市政协专委会办公室、反映社情民意信息工作部门及工作人员列入表彰对象,调动各方积极性。

同时,我们的工作还存在短板和不足,如信息报送质量和仍有待提高,委员参与面仍不够广泛,统战特色尚需进一步提升等等。我们将深入学习贯彻本次会议精神,认真研究改进,推动我市反映社情民意信息工作再上新台阶。

政协专委会基础性作用,将有关视察调研报告转化为信息。

三、机制为本,强化整体推进

一是“一把手”推进。市政协每月召开党组(扩大)会议听取反映社情民意信息工作情况汇报,每年召开2次主席会议研究信息工作,提要求,压担子。市政协主要领导以上率下,点题撰写社情民意信息。各民主党派市委主委、县(市、区)政协主席、专委会主任带头撰写社情民意信息,有效调动了党派委员和政协委员通过信息履职的积极性和主动性。

二是“一盘棋”谋划。修订完善反映社情民意信息考核办法,将县(市、区)政协、各民主党派和工商联、市政协各委办等27家信息报送单位分成3个考评序列,分类指导、分批通报,促进形成比学赶超的良好氛围。每年召开全市政协反映社情民意信息工作座谈会,以政协南平市委员会名义表彰先进单位、先进个人和优秀信息。

三是“一条链”规范。做到重要信息“办公室信息科初审、办公室主任审核、秘书长审定”,紧急信息由信息科快速编报,确保大事要事、敏感事件、热点事件早发现、早反映。规范信息格式,提高编审效率。部分重要信息参照其他单位经验做法,编写信息摘要,提高“命中率”。

优化流程扎实调研 推动社情民意信息工作创新发展

青岛市政协副主席 姜巧珍

青岛市政协深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想,全面落实全国政协关于反映社情民意信息工作的要求,优化工作流程,深化调查研究,在提得准、说得对、办得好上下功夫,不断提升协商建言质量。去年以来,分别向全国政协、山东省政协报送社情民意信息1000余篇。

一、在一线调研中寻线索,推动社情民意信息“提得准”

一是深入基层捕捉信息点。引导政协委员和信息员开展体验式、解剖式调研,将基层一线的诉求“聊”出来,最直接的建议“挖”出来。比如,去年以来以“优化营商环境”为主题,报送的相关信息,对痛点穴、直击梗阻,有力助推解决城市发展瓶颈问题。

二是主动走访牵出信息线。探索实施社情民意走访搜集制度,赴重点委员和信息员单位,

面对面交流,通过“信息点”延伸出“信息线”,通过“领头人”扩展出“专业链”。

三是利用协商活动扩出信息面。探索建立“一拖二”协商工作机制,即1次协商活动形成1篇高质量协商报告和1期“小切口”信息专刊。比如,去年“加快旅游新业态融合 推动青岛旅游业高质量发展”协商活动,除报送报告外,同步起草旅游市场的相关信息,得到重视和采纳。

二、在深度调研中谋实策,推动社情民意信息“说得对”

一是深入开展前瞻性调研。依托青岛海洋科研优势,加强与涉海高校、科研院所、驻青单位的交流,深度研究论证,形成前瞻性涉海类信息。去年以来报送的涉海信息不少被上级信息部门采用。

二是及时开展战略性调研。组织委员和信息员紧扣中央决策部署的贯彻落实、涉及国家安全的紧急敏感事件进行调研,提出预警性建议。

提案与信息并行联动 推动提案办理落实

全国政协提案委员会办公室主任 杨兵

全国政协十四届一次会议以来,提案委员会办公室认真贯彻落实全国政协领导关于加强反映社情民意信息工作和政协履职成果转化等重要指示精神,在机关党组、委员会分党组的领导和办公厅研究室的指导下,每周遴选相关提案报送政协信息,有效拓展成果转化和运用渠道。

今年以来,围绕推动高质量发展和推进中国式现代化等战略部署,增强文化自信和传承中华优秀传统文化等主题、增进民生福祉和提高公共服务水平等民之关切、推动绿色低碳发展和推进美丽中国建设等部署,遴选了一

批提案转化为政协信息报送有关方面。

一是强化政治引领。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把贯彻落实习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神和党中央决策部署作为反映社情民意信息的主要主题,认真做好相关提案的遴选和信息报送工作。二是突出工作优势。所报送的信息不仅来自委员提案,而且还注重将与联系委员会工作的全国政协党组成员与党外委员“一对一”谈心谈话内容,以及开展重点提案督办调研、提案办理协商会、双周协商座谈会、走访提案承办单位等形成的履职成果,以政协信息或专报形

式报送。三是形成常态机制。成立由局长牵头抓总,四个处室分工负责、任务目标到人的工作专班,探索完善了“初选题目—汇总研究—调整优化—审定报送”的机制,并及时作出改进和完善,报送质效不断提升。

为更好发挥提案工作能效,将着力从三方面继续做好反映社情民意信息工作。一是着力把讲政治的要求落到实处。坚持把旗帜鲜明讲政治贯穿信息报送全过程、各环节,在遴选内容、选定提案、整理报送中突出政治引领,确保站位更高、定位更准、落位更实。二是着力服务委员提交高质量提案。引导委员在深入调研的基础上提出高质量的提案。在提案转化为信息的过程中,加强与提案者、承办单位和机关信息部门的沟通协商,确保所反映信息及时、准确、有效、管用。三是着力提高反映社情民意信息实效。进一步完善机制、规范流程、创新形式,推动形成提案工作和信息工作同频共振、各展所长的工作格局。

立足基层突出特色 打造政协信息工作特色品牌

福建省南平市政协党组副书记、副主席 余建坤

福建省南平市政协于2005年被全国政协办公厅确定为反映社情民意信息联系点。多年来,南平市政协高度重视反映社情民意信息工作,将其作为“一把手工程”,以此为牵引,推动各项履职工作提质增效。反映社情民意信息工作常年保持在全国政协信息直报点第一方阵,被全国政协办公厅评为2020—2021年度反映社情民意信息先进单位,连续21年走在福建省设区市政协前列。

一、特色为要,强化优势发挥

一是紧贴基层特色,让信息“更有泥土味”。发挥信息直报点接地气的优势,围绕政策贯彻落实“最后一公里”问题和基层治理中的难点堵点问题,反映基层群众所思所想所盼。

二是彰显地域特色,让信息“更有台侨情”。福建是对台前沿,也是重要的侨乡,地域特色鲜明。我们聚

焦推进祖国统一大业,建设海峡两岸融合发展示范区工作要求,联合市民革、市台盟反映多篇涉台类、涉侨类社情民意信息,得到重视。

三是体现委员特色,让信息“更有专业性”。经常向相关领域的专家委员征求意见或定向约稿,从专业角度提出意见建议,提高信息专业性和“含金量”。

二、质量为先,强化精品意识

一是提升反映速度。及时准确向党委政府反映问题、提出建议。对决策参考性和重要动态性信息,做到早发现、早收集、早反映。

二是提升报送准度。根据上级单位报送信息要点,结合南平实际,研究细化信息选题。在编报反映问题类信息时,坚持用具体数据和真实事例作为支撑。

三是提升收集广度。注重从视察调研、提案办理协商等政协履职活动中收集整理委员的真知灼见。发挥市