

楼前广场、小区凉亭，一张方桌、几把条凳，大家围坐在一起商量。在济宁任城区——

百姓身边事 能找身边人

本报记者 张文敬 雷蕾 通讯员 徐颜秋

“大家不想扔废旧自行车，无非是觉得可惜，不如咱们就用自行车换粮食，这样，大家肯定都愿意。”日前，在山东省济宁市任城区济阳街道“有事多商量·诚商量”协商议事室内，一场围绕老旧小区“僵尸车处置”的协商议事活动正在举行，区政协委员、深科广场总经理蔡鸣的提议得到大家的一致认可。最终达成的“用一辆‘僵尸车’换一袋面粉”的协商意见，有效解决了老旧小区“僵尸车”治理顽疾。

这是任城区政协倾力打造的“有事多商量·诚商量”协商议事履职品牌，也是区政协发挥人民政协制度优势助力基层治理效能提升的一个缩影。

今年以来，任城区政协不断推动履职重心下移，视角向下、脚步向下，切实推进政协协商与基层协商有效衔接，全面打造“有事多商量·诚商量”升级版。

如意樱花苑小区建成已有30多年，年久失修存在楼顶漏水、自来水压不足等问题。在雨季来临之前，观音阁街道政协委员联络室组织区

政协委员、社区两委成员和居民代表，把“有事多商量·诚商量”协商议事活动开在了小区内，在居民家门口就协商出了楼顶维修的方案。

“以前遇到这些事情，老百姓反映的渠道有限，短时间内也得不到解决。这不，有了政协搭建的平台，在咱家门口就把这些难事儿都给办了。”居民代表刘大爷感慨道。

为高位推动基层协商议事室创建，任城区政协制定了《关于深入推进“有事多商量·诚商量”协商平台建设工作的实施意见》和推进方案，实行主席会议成员单位包保镇（街道）、界别制度，目前已在区打造了15个集宣传党的政策、收集社情民意信息、协商基层实事难事于一体的镇街协商议事室、界别委员议事厅、新时代协商民主实践站。

“协商议事室重点不是建在哪里，关键是由谁来牵头，谁来落实。协商形式可以没有会场，只有现场，没有‘套话’，只有‘实话’，把涉及群众切身利益的协商送到群众家门口。”区政协主席李翠玲表示。

区政协结合“三联二聚一固”活

动，为每位委员确定社情民意联系点，鼓励支持委员下沉到社区（村）、网格、园区、企业，灵活运用党群活动中心、楼前广场、小区凉亭，一张方桌、几把条凳，围绕人民群众牵肠挂肚的事进行现场协商、开放协商，深入群众收集具体建议，现场商量解决民生实事。

在实践中，区政协通过规范内容程序、健全制度机制，促进协商议事工作常态化长效。推行“12371”的协商工作模式。“1”就是突出党建引领，“2”就是充分实践建言资政与凝聚共识双向发力，“3”就是在履职过程中力争3个互动，“7”就是协商活动严格按照七步工作法组织实施，最后的这个“1”就是构建一个全方位的宣传矩阵，以达到意见建议“提得好”、思想共识“聚得好”、协商事项“办得好”的效果。

与此同时，区政协还建立了协商议事质量评价和协商成果纳入决策程序及跟踪督办反馈机制，解决好成果转化落实“最后一公里”问题。建立“交流一个群、流转一张表、结果三方评”的全流程管理机制。协商前组建由委员、镇（街道）和相关部门人员、群众代表、专家等参与的“协商交流群”，协商后

由组织实施的专委会、镇（街道）政协委员联络室、界别委员之家一表式全程记录协商活动，由部门、委员、群众代表和专家进行三方评议，对协商成效作出总体评价，由协商组织方将评价结果及时反馈至各参与方。

今年3月，区政协委员孙辉在收集社情民意信息时了解到，济阳街道柳行社区三中队宿舍3号楼2单元的居民有加装电梯的想法，遂将协商议题提报街道政协委员联络室。街道政协委员联络室随即组织政协委员、楼长、网格员等入户走访开展调查研究，通过七步工作法协商程序，成功促成了加装电梯事项。

李营街道“协商议事室”发动委员为发展“林下经济”出主意，为辖区林农找到了一条新的致富路；南苑街道“协商议事室”聚焦小区电动车充电难事宜，协商建议修建充电桩；越河街道“协商议事室”以“助老连心防诈骗”为主题开展“微协商”议事活动，帮助老人们守好“钱袋子”；工商联界别委员“协商议事厅”通过“九议议事”协商活动，为发展楼宇经济提出对策建议……越来越多的老百姓身边事，通过“协商议事室”得到了圆满解决。

政协建言推动 政府全力推进

湖北秭归适老化建设顺民意得民心

今年实施改造项目13个，受益居民7890户

“城市适老化社区建设和改造工作，政府要发挥主导作用。”市政协委员梅向东建议道。

“加快住宅小区幸福驿站建设，切实解决老年人出门无活动场所问题。”政协委员宋文锋建议。

“老旧小区加装电梯涉及多部门且手续繁琐，要简化流程集中审批。”老年居民代表杜国雄说。

……

近日，在湖北秭归县政协组织召开的城市适老化社区、适老化住房建设和改造“一线协商座谈会”上，市政协委员、城区各社区居委会书记和老年居民代表纷纷建言献策。

会前，秭归县政协主席王华、副主席李瑜带领县民政、住建和残联等单位负责人及部分政协委员，深入电梯加装试点小区县工商银行宿舍、橘苑广场小区和茅坪镇综合养老服务中心等地走访调研，分别召开各社区居委会书记和老年居民代表座谈会，详细了解情况、听取居民需求。

协商会上，县民政局、住建局分别介绍了秭归“城市适老化社区、适老化住房建设和改造”工作情况。与会委员和各方代表围绕城市适老化社区建设和改造工作中的突出问题，就政策争取、资金筹措、市场主体培育、智慧化管理、专业人才培养、宣传教育引导等方面问题进行了深入协商，提出意见建议20多条，县民政局、财政局等6个部门一一予以回应，县委副书记王华就小区电梯加装和社区无障碍通道改造中的重点问题作了说明并要求住建部门立行立解。

王华表示，城市适老化社区、适老化住房建设和改造工作既是“无障碍环境建设”的重要内容，更是解决老年人“上楼难”“出行难”的有效举措，要进一步深入调研，在加强政府主导、市场化引导和做好规划统筹、资金统筹、建设统筹以及人才队伍建设等方面，积极协商议政，为党委政府当好参谋。

据悉，秭归县把城市适老化建设作为顺民意、贴近民情、排解民忧的“民心工程”，今年共实施13个老旧小区改造项目，涉及27个老旧小区、7890户居民、房屋336栋、建筑面积79.71万平方米，加装电梯12部，另有50部已办理了相关手续。

（梅云超）

助推“厕所革命” 改善人居环境

重庆永川区

重庆永川区政协日前在“渝事好商量·永川你来谈”三教镇协商厅开展“社情民意面对面”协商活动，就杨治友、刘孙荣委员反映的《关于提高农村卫生厕所建设质量》的社情民意信息，与区农业农村委有关负责人开展面对面协商。

今年是农业农村部确立的农村厕所革命年。据了解，永川区自2013年起实施农村厕所，目前卫生厕所普及率已达到89%。

协商会上，区政协组织与会者走进云龙村张家湾村民小组、三台村围子坪村民小组进行现场调研，实地查看农村卫生厕所建设情况。协商座谈中，委员们建议合

理提高奖补标准，积极引导农村低收入群体参与改厕，进一步提高卫生厕所普及率；适度开展集中化改厕工作，严控建造工艺及标准，确保改厕质量，实现改一户成一户。

“下一步我们将设计制作改厕‘明白卡’，统筹推进进门入户，同时严控改厕过程中的质量要求与标准，积极探索运用新技术。”针对委员们提出的意见建议，区农业农村委副主任吕先成一一回应，表示将针对问题厕所整改开展改厕工作回头看，还将协商区财政局等部门适度提高奖补标准。

通过充分沟通和面对面协商，与会各方达成“加强宣传推广、强化问题整改、严格改厕技术标准、积极争取项目资金、健全过程监管”的共识，并当场形成《协商纪要》签字确认。

（凌云 邓资富）

湖南通道县

“改厕，政府有补贴，自己再添一点，几天就建好了，使用起来干净、卫生、方便，蚊虫也少了，比以前好多了。”日前，湖南省怀化市通道县政协组织部分委员来到陇城镇马田村开展农村“厕所革命”回头看调研监督，提到自家厕所的变化，村民杨山木满面笑容。

今年以来，县政协积极发挥民主监督职能，把农村“厕所革命”工作融入改善生态环境专项民主监督中，以“服务+监督”模式，构建“调研—协商—整改—回访”闭环监督。通过实地勘察、走访交流、问卷调查等形式，积极发挥驻点监督员、委员

工作室力量，持续下沉一线跟踪监督，回访基层问题落实情况，确保民生措施落到实处。

农村改厕效果好不好，最终要体现在群众满意上。在调研监督回访中，委员们了解到，通道县以细“治”入微的服务提升农村改厕的实效，按照“群众接受、经济适用、维护方便、不污染公共水体、粪污无害化处理、资源化利用”要求，因地制宜开展农村卫生厕所建设和改造工作，推出“三格式无害化卫生厕所+人工湿地”的改造模式，生活污水经过人工湿地过滤，出水水质可达到国家二级排放标准。今年，已投入689万元改厕资金，完成1223个改厕任务，全县卫生厕所普及率达91.7%。

（王双 黄欢芳 吴亮）

委员提案反映群众诉求有结果

四川德阳优化公交线路便民出行

本报讯（杨绪磊 记者 韩冬）7月26日，是四川省德阳市5路公交车调整后运行的第一天，而该线路的优化，与市政协委员袁征的一件提案有关。

此前，在政务中心上班的袁征时常听到家住城南保利国际城片区的群众反映，坐公交车到政务中心很麻烦，这让袁征十分疑惑——政务中心和保利国际城同属城南，相距仅有约2.5公里，怎么会有公交直达呢？

袁征就此进行了调研。她发现，保利国际城片区已有的公交线路南北纵横、东西横贯，可到达市中心、城北商业区等地，但与同属城南的政务中心距离虽近，却没有一条能够直达。若想前往政务中心，需步行1公里到金沙江路乘坐5路公交车。

“超30℃的天气，别说老人和孩子，就是年轻人步行1公里也吃不消，汗流浹背不可避免。”家住保利国际城的袁征向前来调研的袁征讲述着真实感受。

随着调研的深入，袁征发现5路

公交到达保利国际城片区后经过的金沙江路，周边并无居民小区，而对于保利国际城片区的居民来说，这“最后一公里”正是最不方便乘坐的主要原因。

袁征随即根据调研收集到的群众意见撰写了《关于增加保利直达城南政务中心五州广场公交线路的建议》的提案。

主办单位德阳市交通局在收到提案后立即着手研究。“该线路的优化，既可以方便群众，对于公交运营自身也是有利的，是一件能够实现群众和公交公司共赢的好提案。”市交通局相关负责人表示。最终，在交通、住建、交警、公交公司等部门的共同努力下，5路公交车得以调整，切实方便了线路周边群众出行。

“截至目前，市政协九届二次会议立案的343件提案，已有334件得到办理回复，推动解决了一批民生实事，委员们普遍表示满意。”德阳市政协主席何明俊表示，下一步，市政协将认真开展提案办理“回头看”等工作，通过办好一件提案、解决一类问题、推动一项工作、造福一方百姓。

一次探亲旅行引发的履职故事

安学益 江迪

近日，江苏省灌南县政协一篇关于在高铁上设立母婴室的建议被上级政协采纳。说起来，这篇信息的形成源于一次探亲旅途中的“不便”。该县政协机关工作人员徐瑛瑛是一位新晋宝妈，她携幼女乘坐高铁却难觅母婴室，直到半个多小时后高铁到站才得以给孩子哺乳。她不禁思考，短途旅行的饥饿孩子尚可忍耐，可是两三个小时或更长时间长途又该怎么哺乳呢？

在政协机关工作的她，反映社情民意的敏感性和责任感油然而生，回到单位后立即与所联系界别的政协委员崔怀璧等一起多方调研论证，了解到母婴室是体现现代文明与人文关怀的重要标志性公共设施。近年来，我国也大力倡导医疗机构、商业综合体、文体游乐场馆专门设立母婴室。2013年以来，联合国儿童基金会和中国疾病预防控制中心共同发起了“母爱10平方”活动，目的就是倡导在公共场所普遍设立母乳喂养室，而目前国内高铁普遍没有设置母婴室，这与母婴出行实际需求不适应。

他们还进一步了解到，在大众享受高铁带来的快捷与便利时，一些不和谐现象也时有发生，其中因婴幼儿吵闹发生争执的现象屡见不鲜。列车上的无障碍卫生间或列车员办公室虽可临时替代母婴室部分功能，但非专门场所，在卫生条件等方面可能存在隐患。

为弥补缺少母婴室这一“短板”，促进高铁高品质服务，崔怀璧、徐瑛瑛等提出了在列车上设立不小于10平方米的“母婴室”，并配备相关便民设施；开展“高铁关爱母婴”专项行动，为母婴提供应急用品和助医、助餐服务，充分体现高铁人文关怀；大力推进“母婴室”示范点建设，塑造文明社会良好形象等建议，受到上级政协和有关部门的高度重视。

“骑电动车一定要把头盔戴好，不要存在侥幸心理。”

“坚持安全从‘头’守起，平安从‘我’做起……”

广西壮族自治区南宁市马山县交警在骑乘安全“戴帽行动”中，反复提醒电动车骑行者一定要戴好头盔。

开展骑乘安全“戴帽行动”源于南宁市政协的一次调研。去年秋天，市政协副主席唐成兴率委员在马山县调研时关注到，农村地区群众骑电动车、摩托车出行经常为了图省事，不戴头盔甚至逆行、超载，还有的只买车不上牌，驾驶人交通安全意识淡薄。



内蒙古突泉县泰州物流园区，工作人员正加紧清点救援物资，五辆大货车将把价值百万元的救援物资紧急送往北京市房山区。

突泉县是北京市房山区对口帮扶对象。近日，北京市遭遇连续强降雨，造成部分地区严重内涝。突泉县委、县政府第一时间组织筹集救援物资，支援房山区抢险救灾工作。

田福良 张禹 摄

群众反映安全隐患 政协推动及时解决

厦门集美区为数百棵大树“瘦身”

台风来袭，经提前修剪的树木无一倾伏

本报讯（郭秀萍 记者 照宁）7月28日，受超强台风“杜苏芮”影响，厦门出现狂风和暴雨天气，全市有部分树木倒伏，但集美区杏林街道附近的240棵大树因提前修剪“瘦身”，经受住了这次强台风的考验，无一倾伏。

厦门是一个极易受台风影响的城市。2016年“莫兰蒂”强台风让当年所有亲历者至今都心有余悸。当时被重创的厦门，有65万棵树木倒伏，因台风损毁的房屋17907间，造成直接经济损失102亿元。

之后，在每年台风来临前后，厦门各区政协及政协委员都会深入各镇、街，心系人民群众生命财产安全，了解情况，倾听群众诉求。今年5月中旬，集美区政协杏林街道政协工作联络组接到群众反映，辖区内的纺织社区有不少大树未能得到及时修剪和养护，一旦台风来袭将存在较大安全隐患。了解到情况后，蔡永记等部分区政协委员即

刻联系社区工作人员赶到现场调研。经摸底统计，该片区内约有1.5万名居民，人口密集，有近300棵树木长期未修剪，还有10余棵枯死的树木没有处理，确有较严重的安全隐患问题。

为什么该小区树木修剪难、处理难？委员们进一步了解到，依据《厦门经济特区园林绿化条例》，树木的修剪、迁移、补种有一套法定程序，修剪时还需要协调资金并请专业公司处理，该小区由于没有物业，因此出现了树木无人管养的情况。

“有事好商量，委员来帮忙”。5月30日，在每年台风来临前后，厦门各区政协及政协委员都会深入各镇、街，心系人民群众生命财产安全，了解情况，倾听群众诉求。今年5月中旬，集美区政协杏林街道政协工作联络组接到群众反映，辖区内的纺织社区有不少大树未能得到及时修剪和养护，一旦台风来袭将存在较大安全隐患。了解到情况后，蔡永记等部分区政协委员即

刻联系社区工作人员赶到现场调研。经摸底统计，该片区内约有1.5万名居民，人口密集，有近300棵树木长期未修剪，还有10余棵枯死的树木没有处理，确有较严重的安全隐患问题。

为什么该小区树木修剪难、处理难？委员们进一步了解到，依据《厦门经济特区园林绿化条例》，树木的修剪、迁移、补种有一套法定程序，修剪时还需要协调资金并请专业公司处理，该小区由于没有物业，因此出现了树木无人管养的情况。

“有事好商量，委员来帮忙”。5月30日，在每年台风来临前后，厦门各区政协及政协委员都会深入各镇、街，心系人民群众生命财产安全，了解情况，倾听群众诉求。今年5月中旬，集美区政协杏林街道政协工作联络组接到群众反映，辖区内的纺织社区有不少大树未能得到及时修剪和养护，一旦台风来袭将存在较大安全隐患。了解到情况后，蔡永记等部分区政协委员即

刻联系社区工作人员赶到现场调研。经摸底统计，该片区内约有1.5万名居民，人口密集，有近300棵树木长期未修剪，还有10余棵枯死的树木没有处理，确有较严重的安全隐患问题。

为什么该小区树木修剪难、处理难？委员们进一步了解到，依据《厦门经济特区园林绿化条例》，树木的修剪、迁移、补种有一套法定程序，修剪时还需要协调资金并请专业公司处理，该小区由于没有物业，因此出现了树木无人管养的情况。

除安全隐患。经过协商，与会各方最终达成一致意见：由街道项目办立项，委托具有专业资质的集美城发市政园林公司对这批树木进行修剪，该项工作在台风季来临前完成；辖区内枯死树木的清理及补植，由区市政园林局加快审批流程；建立长效机制，常态化做好树木的营养工作。

在各方共同努力下，7月26日前，被圈定的树木顺利进行了修剪和养护，安全隐患得以消除，居民群众对此纷纷点赞。

“镇、街政协工作联络组是委员履职向基层延伸的重要阵地。”集美区政协副主席陈来福表示，去年至今，区政协先后在侨英街道、灌口镇等镇街成立了6个政协联络组，进一步推动政协协商向基层延伸，不少协商成果已落地见效。今后，将继续通过微协商、走访、座谈等形式，问需于民、群策群力，为社区发展赋能增效，让居民更有获得感、幸福感和安全感。

政协调研发现问题 多项建议转为举措

南宁市全面加强农村道路交通安全管理

众文明出行。

农村道路是广大农村群众的“幸福路”“致富路”，而“走得安全”“走得好”才是通向幸福和富裕的关键一步。今年年初，市政协委员在市政协十二届三次会议期间，以《加强农村电动车摩托车驾驶人教育管理 系统防范化解农村地区交通安全源头风险》为题作了大会发言；同时，提交了《关于加强农村电动车摩托车驾驶人教育管理的集体提案》，被列为2023年度重点提案。

委员们建议有关部门强化综合治理，落实安全责任书考核制度；加强源头

管理，推动车管服务下乡，开展“电动自行车牌照送上门”服务活动；有效整合经验，提高宣教工作覆盖率和普及率，构建农村地区交通安全法制宣传教育新模式。

短短半年时间，委员们的好建议就转化为现实中的好做法：“流动车管所”开到了乡镇群众家门口，“电动车牌照送上门”服务走进乡村、电动车“荧光守护”纳入2023年为群众办实事内容……

作为提案主办单位的南宁市公安局积极促进道路交通安全工作治理模式向

事前预防转变，构建农村交通安全“打击、治理、防范”分级（网格化）管理机制，推进农村派出所参与道路交通安全管理，将交通安全工作纳入对各县（市、区）的绩效考评，初步形成了各行业齐抓共管、全社会共同参与的综合治理格局，农村道路交通安全工作取得实效。

市政协主席杜伟表示，市政协引导委员们以问题为导向，从“多提”向“多参与”转变，助推办好每一件民生实事，让人民政协为人民的履职宗旨更加彰显。（任瑞 肖亮升）