



聚焦点  
jujiaodian

### 委员建议多方面发力，助力盲人无障碍出行——

# 让“闭着眼睛出门”更容易

文/本报记者 顾磊 图/本报记者 贾宁



和完善，推动盲人出行发生巨大转变，盲人出行所获得的社会支持不断加强。在全国多地，持证残疾人可免费乘坐公共交通，上海市已实现全市公交车盲人免费刷卡乘坐功能。与此同时，科技在助盲出行方面发挥越来越大的作用，手机导航、一键叫车功能逐步完善为盲人走出家门提供了很大的助力。

作为一名视障人士，全国政协委员、中国盲人协会主席李庆忠经常通过电话预约出行服务，单独坐飞机出差，他感慨，随着无障碍环境的逐渐改善，残疾人的获得感在增强。

## 让盲人打车变得容易

中国盲协与滴滴出行近期携手推出的“盲人无障碍出行服务”，并非一蹴而就，而是历经了从试点到全面推出的过程。

李庆忠说：“独立出行是盲人独立生活和工作的基础，属于盲人群体急难愁盼的问题。过去由于视觉障碍，盲人打车非常困难，有时候还会遇到拒载的情况。而且下车后，由于对环境不熟悉，往往搞不清楚目的地的位置和前行的方向。”

“网约车的出现为盲人打车带来了便利，盲人可以通过手机约车，但是找不到车、下车后搞不清楚方向等问题依然存在，司机由于不了解盲人也会出现服务不周到的情况。盲人携带导盲犬乘坐网约车也遇到了更多司机不理解的情况。”李庆忠说。

2019年底，滴滴出行曾举行

过一次无障碍用户恳谈会，邀请了视障和肢体障碍用户。通过闭门恳谈，了解他们在出行中遇到的难点、需求和建议。

为探索解决视力残疾人使用网约车出行时遇到的困难和问题，滴滴出行曾推出“无障碍专车”，让盲人可以通过语音读屏打车。2020年9月，滴滴出行上线了“无障碍出行”服务，但并未在全国范围内上线。2021年，中国盲协与滴滴出行就发起了“导盲犬使用者无障碍出行服务”。双方签订了战略框架协议。当年底，该项服务已经覆盖全国74个城市，约180万名滴滴出行司机完成了无障碍服务的认证。

为了确保全国范围内所有携带导盲犬的用户都可以顺利乘车，滴滴出行与全国多家导盲犬基地合作，同时针对这些用户进行优先派单，并通过语音播报和短信等形式，提醒司机为携带导盲犬乘客、视障乘客提供必要的帮助。

“盲人无障碍出行服务”在全国范围内上线的同时，滴滴出行平台上约285万名司机完成了“无障碍服务认证”，且该服务已基本实现对全国持证导盲犬携带者的全覆盖。截至目前，导盲犬无障碍出行服务已服务导盲犬使用者3.2万人次，反响良好，未来将有更多视障人士选择打车出行。

## 应提高助盲意识和无障碍理念

目前，盲人乘坐飞机、火车、地铁或者携带导盲犬乘坐这些交通工具都会得到专门的服务。盲道、

导航软件、人工智能技术也为盲人出行提供助力。尽管如此，盲人走出家门仍然面临一些困难。

“大家常见的是，盲道铺设不规范、盲道被占等现象对盲人出行会造成困扰；盲人找到公交车站并找到要乘坐的车仍然比较困难，居民楼电梯大部分没有报层声音和盲文标识，给盲人出入造成不便；盲人携带导盲犬住宾馆、进饭店等场所还会常常遇到障碍。从盲人自身角度看，还需要加强独立出行意识和能力培养，特别是要加强手持盲杖出行的意识和能力。”李庆忠说，盲人出行意识的提升是较少被社会关注的问题。

李庆忠表示，平时我们在街上看到的盲人很少，一方面是因为无障碍环境还不够完善；另一方面，有不少盲人朋友不愿意持盲杖出行，怕被别人笑话和不理解，也不具备独立出行的能力。

“其实，持盲杖独立出行是要求很高的一项能力，需要一定的勇气才能做到。”李庆忠说，“无障碍环境不断完善的同时，社会环境也很关键，我认为，社会应该对盲人群体多一些理解和包容，给予他们更多帮助。”

下一步，如何让盲人出行变得更加容易？李庆忠建议，应不断提高社会扶残助盲意识和无障碍理念，加大无障碍法律法规与标准的贯彻和监督力度，积极研发和推广高科技导盲技术。

“全社会的无障碍意识仍待提升，无障碍环境建设的相关法规、标准需要进一步完善。我认为应将相关责任进一步明确和细化，促进落实，同时应加大对无障碍相关法律法规和理念的宣传力度。”李庆忠说。



新政速递  
xinzhengsudi

## 山东发布社区慈善基金设立及运行指引

本报讯（记者 郭帅）山东省民政厅近日印发《山东省社区慈善基金设立运行指引（试行）》（简称《指引》），推动社区慈善基金规范化发展。

社区慈善基金是依托慈善组织设立运行、用于支持特定社区公益慈善事业发展的专项基金。《指引》明确，社区慈善基金的责任主体包括慈善组织和基金管理委员会。慈善组织主要职责包括：建立健全社区慈善基金管理制度，督促指导社区慈善基金在本慈善组织宗旨和业务范围内开展活动；对社区慈善基金实行专户专账管理并建立档案；立足社区

实际需求，具有公开募捐资格的慈善组织可策划实施公开募捐项目，筹集资金注入社区慈善基金等。

《指引》强调，设立社区慈善基金的乡镇（街道）或村（社区）应同步成立基金管理委员会。其主要职责包括：制定或审核社区慈善基金资助项目、开展慈善救助的实施方案和资金预算，对资助的合理性、公益性、有效性等进行论证，并向设立该基金的慈善组织申请资金；对实施或委托实施的项目等进行监督和绩效评估；将基金管理委员会人员组成以及社区慈善基金接受捐赠、捐赠使用等情况向社会公开等。

## 江苏推动“五社联动”创新试点工作

本报讯（记者 赵莹莹）江苏省民政厅日前发布通知，确认南京市玄武区等19个县（市、区）和南京市秦淮区秦虹街道等77个乡镇（街道）为全省“五社联动”机制创新试点单位。

据了解，江苏省民政厅近日对该省政协委员梁泽泉提案《关于以疫后证明得失 创新治理登台阶的建议》进行书面答复时表示，要不断优化以社区为主导、社会组织为枢纽、社会工作为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充的“五社联动”机制，推动基层健全常态化管理与应急管理动态衔接的社区治理机制。要深化开展城乡社区“五社联动”机制创新试点，指导各设区市开展试点工作，努力打造一批体系完善、协同融

合、服务高效、群众满意的示范案例，带动提升全省城乡社区“五社联动”机制运行效能。

此次发布的通知要求，各设区市民政局要认真指导试点县（市、区）抓紧编制试点工作方案，并扎实开展试点工作，确保目标设置合理，联动主体完备，运行模式高效，试点成效显著，评价体系完善。

同时，各地要加强试点工作的分类指导，健全相关制度机制，加大政策、资金、项目支持力度，在制度创新、机制创新、技术创新等方面大胆探索实践。要加强组织领导和业务培训，引导各类组织和居民群众积极参与，促进资源有效集聚、高效配置，显著提升群众自治、创新能力和融合共治水平。此外，还要注重总结推广。



公益行动  
gongyixingdong

## 17部门部署第七次残疾预防日宣传教育活动

本报讯（记者 赵莹莹）8月25日是第七个残疾预防日。中国残联等17部门日前联合印发《关于组织开展第七次残疾预防日宣传教育活动的通知》。通知明确，第七次残疾预防日宣传教育活动主题定为“预防先天残疾，守护美好未来”。

通知要求，各地各部门围绕活动主题，着力宣传习近平总书记关于残疾预防工作的重要指示批示精神和党中央、国务院关于残疾预防工作的决策部署，充分宣传展示党的十八大以来残疾预防工作取得的新成效、新变化。

同时，着力宣传出生缺陷防治和儿童健康知识、残疾儿童康复救助政策和康复知识。广泛宣传婚前保健、

围孕期保健、围产期保健等出生缺陷预防相关知识，提升新婚夫妇、育龄妇女、孕产妇等重点人群主动接受相关检查服务的意识。广泛宣传新生儿疾病筛查相关知识。广泛宣传儿童保健相关知识，提升儿童家长早期发现、正确处理儿童发育异常的能力。

此外，着力宣传残疾儿童康复救助政策和康复知识。加强《国务院关于建立残疾儿童康复救助制度的意见》和本地区残疾儿童康复救助政策宣传、解读，帮助残疾儿童家长、妇幼保健人员、儿科医务人员以及社区工作人员等普遍知晓残疾儿童康复救助内容、申请办法。广泛宣传残疾儿童康复的科学理念、方法，提升残疾儿童家长的康复意识、能力，避免、减少盲目就医行为。

## 委员提案关注 慈善总会助力 为常熟群众健康添保障

本报讯 江苏省常熟市慈善总会近日联合市中医院举行了一场骨质疏松防治公益义诊活动，吸引了众多群众前来检测。这场公益义诊活动，源于常熟市政协委员的一件提案。

骨质疏松症是老年人常见疾病，且群众普遍缺乏主动筛查意识。常熟市政协委员陆益佳注意到了这个情况后，递交提案《关注中老年人骨骼健康，加强骨质疏松筛查与防治》。这一提案引起市卫生健康委的重视，但是骨密度筛查得去医院，如何让更多老人便捷接受筛查让大家犯了难。

常熟市慈善总会会长徐永达得知这一消息，马上通过常熟市政协提案委

员会联系到了市卫生健康委，了解是否有便捷可移动的用于筛查的检测仪器。经过1个月的对接确认，市慈善总会将合适的骨密度检测仪捐赠到了中医院。

“有了这台机器，只要将探测头按在手腕，检测结果3分钟便打印出来了，一天能筛查200余人次，而且可以带到各村、社区筛查，既高效又方便。”常熟市政协委员、市中医院康复科主任曾隽永说。

“树立全民‘骨健康’意识，还需要各方面持续的关注和投入，希望我们此次捐赠的骨密度仪能帮助更多中老年人接受骨密度筛查防治，让群众的生活更幸福。”徐永达说。

（雨嘉）



政协干部热衷公益献爱心

江西省金溪县政协近日组织机关干部开展集中无偿献血活动奉献爱心。据了解，近年来，新一届金溪县政协继承和发扬往届政协的好传统好做法，热心公益事业，彰显慈善之心，组织开展了“送温暖下乡”“牵手贫困生”“助力农产品销售”等系列公益活动，受到广泛好评。图为县政协机关干部在无偿献血活动现场。 李山翼 摄



记者观察  
jizheguancha

## 社会组织参与京津冀、东北地区救灾——

# 社区防灾减灾建设重要性凸显

本报记者 顾磊

8月11日召开的河北省防汛救灾暨灾后重建新闻发布会透露，截至8月10日，该省388.86万人遭受洪灾，基础设施受损严重，直接经济损失达958.11亿元。河北省已进入防汛抢险救灾和灾后恢复重建井喷阶段，与此同时，东北地区受洪涝灾害也较为严重，以黑龙江省五常市为例，截至8月10日，据当地政府部门统计，超100万亩水稻不同程度受灾。

目前，社会组织救灾工作有序开展。截至8月9日，深圳壹基金公益基金会（简称“壹基金”）联合救灾项目支持超过56家社会组织与社会救援力量在多地开展灾害救援和救助工作，转移救助受灾群众5500余人，发放24批次物资。截至8月11日，中国乡村发展基金会发放74300余件救灾物资，惠及受灾地区530余个村（社区）。

截至记者发稿，多支社会救援力量仍枕戈待旦。曙光救援联盟指挥长王刚告诉记者，8月8日，团队派出机动队伍前往黑龙江省依兰县，与该县应急管理局进行对接，协助应对9日过境的4次洪峰，随后应邀前往尚

志市，前置备勤6号“卡努”台风。救灾过程中，不少基金会抓住一线需求，与政府部门快速精准对接，展现出较为成熟的工作模式。

在东北地区救灾的第一阶段，中国乡村发展基金会支持人道救援网络伙伴哈尔滨来顺公益服务中心、长春市广益社会组织发展中心，在舒兰、尚志、五常三地发放了价值约110余万元的应急物资。基金会工作人员与黑龙江省乡村振兴局对接后发现，哈尔滨市双城区和延寿县受灾较为严重。经研判，基金会增加延寿县、双城区作为重点区域开展救灾工作，中国一汽集团捐赠的1000万元将被定向用于黑龙江省救灾。

作为长期开展救灾工作的社会组织，中国乡村发展基金会和壹基金均建有救灾网络，与全国多地的社会组织伙伴开展合作。日常防灾减灾建设在突发灾情救援中起到重要作用，壹基金助理秘书长魏明涛告诉记者，该机构在全国20个省份有备灾仓库，调集相关应急物资较为迅速。

此外，历经多次救灾，公益机构在分阶段救灾方面已较为成熟，例

如，壹基金表示，将在当地政府部门统一协调下，根据灾害规律和灾区需求，将救灾工作分为紧急救援（搜救转移群众）/紧急生活救助阶段、过渡安置阶段和灾后重建阶段。

社会组织因其灵活性和精细化工作方式，可满足多样化的需求。魏明涛告诉记者，较之京津冀地区，东北地区晚上气温较低，用于保暖的棉被可以派上用场。正在东北地区调研的中国乡村发展基金会工作人员张皓博介绍，各地受灾情况不一，需求也有差异，社会关注度高的县，救灾物资和救援力量较多，社会面较为稳定。但是受灾村庄的房屋过水后，一些家用电器、生活用品损坏较为严重，“现阶段，米面粮油、小型水泵和发电机等物资需求较大，我们将调研情况作了反馈。”

记者梳理发现，不少基金会的救灾公益项目近年屡有创新。继2021年河南水灾救援后，中国乡村发展基金会携手多家机构近日再次启动的“重返家园以工代赈项目”，首批支持河北省保定市、邢台市、张家口市等地300个受灾严重村庄的村民，恢复

生产生活。

该项目通过补助村民投工投劳以及补贴机械设备租赁费用的方式，支持村庄加快清理家园。鼓励村两委带领村民通过“一事一议”的方式决议项目资金的使用方向，包括但不限于村民清理村庄公共区域，恢复小型饮水设施等的劳务补贴以及清理家园设备的租赁费用补贴等。

采访中，记者发现，社区防灾减灾建设极为重要，京津冀地区、东北地区应对暴雨水灾的日常建设有较大提升空间。相关社会组织负责人告诉记者，因灾害难以预料、应对灾害观念较为落后等原因，东北地区的救援转移工作遇到了一些群众的不理解。

如何加强防灾减灾建设？魏明涛说：“我们将助力受灾地区建设韧性社区，帮助当地建立社区志愿者救援队，提升技能、配备基础性救灾物资等，提升防灾减灾水平。”

“我建议后续计划支持受灾地区的社会组织等支持以村为单位的应急物资储备。”张皓博说：“包括抽水泵、冲锋舟、发电机、防水布等，一定要注重防患于未然。”