

住建部等七部门近日发布《关于印发完整社区建设试点名单的通知》指出,为完善社区服务功能,补齐社区服务设施短板,决定在106个社区开展完整社区建设试点。那么,什么样的社区才能称得上“完整”?完整社区将给居民生活带来哪些改变?在完整社区建设过程中,政协又发挥了哪些作用?就让我们走进这些试点社区看一看——

完整社区到底什么样?

本报记者 范文杰 江迪 韩冬 张文敬 雷蕾 鲍蔓华 奚冬琪

在居民适宜步行范围内,有完善的基本公共服务设施,健全的便民商业服务设施,完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间,全覆盖的物业管理和健全的社区管理机制,且居民归属感、认同感较强……在完整社区的定义中,既要生活便利,也要服务上乘,让居民拥有更多的获得感和幸福感,正是完整社区的目标。

银川通福家园:全年龄和谐友好

8月12日,宁夏回族自治区银川市金凤区福州街新时代主题公园清馨园内的健身步道上,小孩在前面蹦蹦跳跳,老人紧随其后守护;活动广场上,居民们跟随音乐跳着欢快的广场舞……“我家在通福家园社区的世茂倾城小区,公园离我家四五百米远,天热的时候,我和老伴早晨6点就过来锻炼了。”退休老人王军所在的通福家园社区正是完整社区建设试点之一。

走进通福家园社区邻里中心,首先映入眼帘的是“全年龄和谐友好”完整社区图,在该社区生活圈演示图上,从幼儿园、社区医院、居家养老服务中心到菜市场、食堂、药店、理发店,居民日常生活所需的服务设施齐备完善。

通福家园社区有3个小区,常住居民7000余人。社区党委书记于风霞介绍,自今年初被确定为试点后,社区从完善服务设施、推进智能化服务、健全社区治理机制三个方面开展试点建设,打造邻里和谐、功能齐备的通福家园“全年龄和谐友好”完整社区。

打造完整社区,如何推进智能化服务成为一项新的挑战。在今年宁夏“两会”期间,多位自治区政协委员就曾提交提案,建议在社区建设中用好数据管理的“指挥棒”,加大投入,大力提升数字技术在社区治理中的应用和管理水平,做好基础性数据库建设。同时,打通部门间数据壁垒,整合数据资源,建立信息互认交换和联网共享机制,实现社区人脸识别、大数据智能分析与辖区安全智能系统联动,切实提高社区数字化治理成效。

委员提案从自治区政府副主席刘军领衔督办,自治区民政厅厅长蒋文岭带队前往社区调研办理。目前,在通福家园社区,提案涉及的建议已初见成效。这里的“云筑家”社区信息化系统已结合社区现有业务端口,补充开发功能模块,形成数据互通的信息化基座,打造了上下协同的信息化解决方案。据了解,宁夏将于2023年底实现完整社区的服务设施便民化、生活环境宜居化、服务方式智能化、社区治理规范化目标。

常州江湾社区:人人参与,有事商量着来

“年纪大了,就图个热闹。你看,我们这么多人聚在一起,吹吹打打、唱唱跳跳,别提多开心了!”看着眼前二三十平方米的“邻心亭”,家住江苏省常州市新北区江湾社区的“心·乐”乐团成员丁梅凤喜滋滋地说。

江湾社区共有居民1万多人,其中六成是60岁以上老人。为给大家提供一个宽敞明亮、贴心舒适的活动场地,社区干部组织物业和居民骨干一起动手,将一处荒废的玻璃房改造成邻里客厅,聚百家之客、议百家之事、享百家之乐,实现了“一厅多用”。

“创建完整社区没有模板可循,能够入选试点名单,政协委员和政协的‘有事好商量’可是立了大功了!”新北区政协委员、江湾社区党支部书记杨永明说。

得益于既是社区书记又是政协委员的身份,杨永明和社区干部在新北区政



▲在成都市金牛区,居民在跃进社区党群服务中心外的绿道上骑行。
▶儿童在浙江省嘉兴市南湖区余新镇渔里未来社区“向日葵亲子小屋”的天空书城里看书。

协的指导和各级政协委员的支持下,利用社区协商议事平台,“协商于民、协商为民”,在完整社区建设过程中,解决了一批群众关注的难点痛点问题。

“我们在走访社区住户的过程中,了解到大家对小区集中充电、垃圾定时回收、健身器材更新等问题比较关注,就决定将这些转化为协商议题。”区政协委员黄克非、褚磊说,围绕这些议题,区政协、街道政协工委和社区三个层面共开展“有事好商量”或“微协商”协商议事活动10余场,协商解决各类问题13个。

为方便活动的开展,社区还将“政协委员工作室”升级打造成“宜商宜事”协商议事工作室,小事“微协商”,大事“大家商”。如今,很多小区居民已经形成了主动反映问题的意识,大家有事商量着来,一起为江湾的完整社区建设添砖加瓦。

完整社区建设,核心是居民的归属感与认同感。为增强居民参与社区治理的积极性和主动性,区政协主动联系并指导社区,发挥驻地政协委员作用,积极宣传引导居民加入“全民参建”的行列。社区还汇聚了一支以政协委员、老党员和社区干部、网格员等为骨干的志愿服务队伍,常年扶贫帮困、矛盾调处、文明引导。在他们的带领下,“人人参与,共建共治”的氛围越来越浓,一个邻里和睦、设施完善、管理有序的完整社区正以全新的面貌呈现在大家眼前。

成都枫树社区:软硬件建设齐头并进

漫步下辖7个小区的成都市锦江区成龙路街道枫树社区,走不了多远,就可以看到幼儿园、志愿者活动中心、综合超市、快递末端综合服务点、公共活动场地、绿地……走进宽敞明亮的社区综合体,这里已经建成一个面积约4000平方米的社区卫生服务中心,可满足社区居民就医需求并辐射周边3个社区13.4万余居民。据了解,不少居民与社区卫生服务中心签订了家庭医生服务,极大方便了日常看病、取药需求。在社区综合体的4、5层,还将建设面积约2200平方米的室内活动空间,包含文化礼堂、智慧图书馆、时尚瑜伽馆等。

社区负责人表示,社区目前正在施工的,还有一个托儿所,里面将设置一个少儿成长中心,功能包含3岁以下婴幼儿托育和亲子空间;一个社区综合服务站,功能包含党群活动中心、居委会办公室、智慧治理中心、服务大厅、警务室、未成年之家、残疾人之家等;一个老年服务站,功能包含智慧养老照护+场景展示空间、养老服务站、健康评估室、社区食堂等。此外,在社区广场还会设置一处

公共活动场地,解决居民对运动空间的迫切需求;在社区综合体地下建设两层停车场,为周边居民提供停车服务……

“硬件设施的打造只是其中一部分,软件建设同样重要。”在社区综合体内部,正在此处调研完整社区建设情况的区政协委员杨虹认为,应搭建沟通议事平台,广泛听取群众对关系切身利益的重大事项的意见建议,引导居民全程参与完整社区建设。开展城市管理进社区工作,将社区、家庭、个人的需求有机结合,开展个性化服务,提高城市管理和服务的精细化水平。

淄博胜利社区:养老服务、政务服务零距离

“孩子都成家了不在身边,我平时一个人住,饭菜做多吃不了也是浪费,现在社区有了食堂,约上三五个小伙伴一起共享午餐,我非常愿意来。关键是方便,离家近,五六分钟就到。”8月10日,刚过10点半,山东省淄博市周村区丝绸路街道胜利社区的长者食堂就迎来了第一批前来就餐的老人,社区居民郑维礼和他的老伴们“刷脸”支付后围坐在一起,有吃有聊,就像家庭聚餐一样热闹。

“长者食堂不只就餐服务,更重要的是以‘吃’为纽带进一步满足老年人的精神文化需求。”丝绸路街道党工委副书记文晓介绍,胜利社区去年建成并投入运营了月均接待700余名老年人就餐的长者食堂,并以此为依托,推进社区老人医疗体检服务,建立健全体育健身设施、开展文化休闲活动,让养老变成家门口的“享老”。

“社区虽小,连着千家万户。提升养老服务水平是一项长期的系统工程,从‘一餐热饭’到‘幸福驿站’,构建完整社区,配套养老服务设施不能少……”今年3月,淄博市政协调研组围绕“构建多样化服务,提升居民养老生活品质”到周村区多家长者食堂实地调研,并与区民政局、卫健局等部门进行深入交流,提出多项针对性、建设性的意见建议。

除了为社区老人提供更好的服务体验,胜利社区还不断完善社区功能结构,助力完整社区建设。针对社区居民反映较多的电动车充电、绿化、健身活动场地较少等热点问题,社区规划并安装了100余个电动车充电桩,聘请专业设计团队对社区绿化进行全面的改造升级,建设社区医养中心,在社区各出入口安装完善智能门禁,改造升级社区广场的健身器材。同时,在社区服务中心配备淄博市政政务服务自助终端,居民不出社区即可查询各类政务服务信息,终端还与周村区行政审批局服务大厅实现连接,居民可以通过远程视频办理业务,真正



实现了政务服务零距离。

“下一步,我们将整合资源、资金和力量,完善配套政策制度,指导督促试点社区细化工作方案,落实资金来源,建设时序和运营方式,确保完整社区试点工作取得实实在在的成效。”王文晓说。

宁波云鹭湾社区:数智赋能让生活更美好

“草长平湖白鹭飞,风日晴和人意好”是宁波市慈城云鹭湾社区名字的由来。这个既入选了全国完整社区建设试点,又刚刚通过浙江省“未来社区”省级验收的社区,规划单元面积约153公顷,由8个小区组成。漫步在云鹭湾的中心湖广场上,打太极拳、跳广场舞、打篮球、健步走、推着婴儿车遛娃的人络绎不绝,“十分钟健身圈”完美呈现。

在社区邻里中心,教育、医疗、生活、创业等诸多场景,让有不同需求的居民都能找到归属感。“社区数智服务中心的驾驶舱与区数字平台打通,基本实现了数据与功能的共享,解决了社区治理‘最后一公里’难题;居民通过手机小程序‘北邻e居’进行线上操作,还可参与社区共建治理。”社区党委书记王柳娜介绍说,智慧共享、生活便利、业态齐全,是云鹭湾社区最直观的感受。

从预约亲子课到在线配药,从修一台家电到租一间办公室……和云鹭湾社区一样,在鄞州区和丰社区,邻里、教育、健康等九大生活应用场景,都可以通过手机轻松搞定。在社区的智慧服务平台上,还可以看到各种维持社区日常运转的数据:有多少公交车正在进出,楼顶上的光伏已经发了多少电,多少商户已经完成了安全检查……这些数字化的配备,不仅符合人们对未来社区的期待,也给社区居民的生活带来了实实在在的便利。

最近,鄞州区政协副主席王孝副正忙得不可开交。由他担任项目征收工作现场指挥部总指挥的划船“未来社区”项目,终于进入了房屋拆除阶段。“按照规划,这里将采用‘全拆重建+原拆原回’的模式,聚焦双创未来、学习未来、交通未来、建筑未来、低碳未来、服务未来等场景,建成之后综合受益人数将达到1.6万余人。”王孝副期待划船“未来社区”建设能探索出一条彻底解决老旧小区结构性问题、大幅提升居住环境的可持续可复制之路。

近年来,针对“未来社区”运营过程中公共服务供给不足、形式不够丰富等问题,宁波市、区两级政协委员也纷纷建言,建议加强数智赋能、细化人群划分、创新场景运营、注重常态长效,持续提升公共服务效率,更好满足居民需求。(高阳对本文亦有贡献)

选准切入点 找好立足点 把握突破点

天津河东区政协社情民意信息工作这样做

本报讯(记者 张原 李宁 攀)日前,针对部分地区发生特大暴雨、内涝严重问题,天津河东区政协第一时间向全国政协报送《关于开展城市人工分水岭建设降低城市内涝风险的建议》。本报8月7日报道该建议相关内容,引发各界广泛关注。

“反映社情民意信息工作,是人民政协履行职能的重要基础和关键环节。我们充分发挥作为全国政协社情民意信息直报点的重要作用,把握信息规律、体现工作特色,取得了实实在在的效果。”河东区政协主席刘树增表示,区政协注重在选准切入点、找好立足点、把握突破点上下功夫,不断提高社情民意信息工作水平。

重大问题听心声、难点问题寻对策、潜在问题抓苗头,河东区政协抓住社情民意信息的关键点,对一些重大事件和敏感问题及时听取群众的意愿呼声,群众心里是怎么想的,社会上是怎么议的,积极因素有哪些,消极因素是什么,都及时整理成社情民意信息。同时,梳理各民主党派和政协委员关注的热点问题,整理成选题线索请有专长的委员和特邀专家信息员提出意见建议。《关于遏制隐性歧视,提高女性就业质量,促进三孩政策落实落地的建议》获得好评;《关于解决电动车“上楼入户”安全隐患问题的建议》,引发各方关注,为防范治理火灾安全隐患发挥了重要作用。

制定出台《关于聘请特邀民情信息员的实施意见》等制度,通过委员约谈和走访、聘请特邀民情信息员等形式,鼓励委员、党派成员从专业领域反映情况和问题,从专业角度提出意见和建议;把开展视察调研活动与收集社情民意信息有



机结合起来,融信息工作于专委会各项工作中;委员们走进政协街道活动组“接地气”,反映了大量与群众生活密切相关的诸如菜市场建设、社区养老、完善社区体育设施等问题……区政协及时收集整理成社情民意信息专报上报,推动问题解决。

值得一提的是,河东区政协突出社情民意信息“真”“特”“快”特点,围绕每年重点协商议题,开展专题协商和对口协商,形成了一批高质量的意见建议,为区委、区政府精准决策建真言、献良策。发挥界别优势,社情民意信息上报反映的不再是一时、一地、一事的问题,也不是一家、一户问题,而是体现界别特色,反映界别群众的呼声。此外,区政协还开通了社情民意信息“直通车”,将信息在第一时间报送区委、区政府主要领导领导和分管领导,快沟通、快反馈,有效提高了反映社情民意信息工作的实效性。

党派声音:

儿童罕见病防治管理不容忽视

本报讯(记者 范文杰)“这名4岁4个月的患儿身高体重与正常的两岁孩子相仿,生长发育迟缓、双手拇指畸形还有一些特殊样貌,疑似患有罗素综合征。该病发病率只有十万分之一,仍需进行基因检测来进一步确诊。”这是宁夏回族自治区人民医院对一名高度疑似罕见病患者进行多学科会诊的场景。

何为罕见病?罕见病是指发病率很低的疾病,又称“孤儿病”。根据中国罕见病联盟数据,我国现有各类罕见病患者2000多万人。自治区人民医院参与会诊的一名医生介绍,儿童罕见病临床种类繁多,具有复杂性、严重性、恶化和致残性等特点,难诊难治,死亡率高,存活患者多有功能障碍,给患者及家庭带来巨大的精神和经济负担。

“高误诊、高漏诊、用药难,是罕见病患者面临的难题。因此,做好罕见病的诊断和防治工作,对提高全民健康水平具有重大意义。”近期,九三学社宁夏区委呼吁,儿童罕见病防治管理不容忽视。

九三学社宁夏区委相关负责人介绍,宁夏罕见病协作机制由宁夏医科大学总医院牵头,自治区人民医院、自治区第五人民医院、银川市第一人民医院、石嘴山市第二人民医院等8家医院组成。自2010年起,实

施免费新生儿疾病筛查项目。截至2022年2月,共筛查新生儿98万人,确诊27种遗传代谢病共1500多名患儿。

该负责人表示,由于罕见病诊断需要基因检测协助,很多家庭因费用问题无法完成,因此不能确诊。另外,罕见病治疗通常是长期甚至终身的,需要定期到医院检测疾病进展,很多家长苦于昂贵的诊治费用,不能定期复诊。

据了解,因罕见病药物使用人数相对较少,很多药物很难买到,患者不得不到外地就诊或在网上购置药品,增加了救治难度,或导致部分确诊病例失访。另外,每种罕见病都涉及血液、骨科、神经、肾脏、皮肤等多个学科,高误诊、高漏诊、用药难是罕见病诊断面临的难题。

九三学社宁夏区委为此建议,建立宁夏罕见病诊疗中心,设立罕见病MDT多学科门诊,为患者提供专业医疗服务,加强对已发现病例的定期随访管理。同时,依据《第一批罕见病》目录,儿童罕见病一旦确诊,应纳入国家慢病管理范畴,在后期诊治过程中给予一定报销比例。通过开放绿色通道等有效举措,充分保障罕见病药物供给,确保患者病有所医。

找问题、真办事,才是有效调研

丁慎毅

据《半月谈》报道,近期,少数地方和部门背离调研初衷,为调研而调研,简单应付,不注重调研实效。有“甩手式调研”:人走了报告却留下;有“偷懒式调研”:专攻老问题、不碰新矛盾;有“交卷式调研”:求量不求质。这些“应付式调研”,不是为了发现问题、真解决问题,对推进实际工作成效不彰,亟待整治。

调查研究是谋事之基、成事之道,而“应付式调研”不求实效只求“时效”、不求疗效只求“聊效”,把调研搞

成了“空弹琵琶”“沙盘演练”,不但意义不大,甚至浪费大量人力和物力不说,更可能因为决策“货不对板”而延误了问题的解决。

之所以出现这种现象,还是一些部门一些干部穿新鞋走老路的思维固化所致。看起来,他们的鞋子上也沾了泥土,也看到了企业的机器,摸到了农民手上的老茧,但往往是像打造旅游线路一样打造“经典调研线路”和“盆景调研点”,无论什么调研主题,去的都是同一条线路、访的是同一批对象、听的

是同一套说辞。虽然“扑下身子”,实际上仍“端着架子”;虽然“进村走村入户”,更多的还是“走马观花”;虽然“掷地有声”,而效果可能是“纸上谈兵”。

同样是搞调研,去年9月以来,温州推出“万名干部上热线”专项行动,让全市机关企事业单位干部轮流在12345接热线、办热线、督热线。接听热线后调查发现,启动问责并出台治理方案。这既提高了调研效率,也更有利于及早解决问题。

同样是搞调研,今年4月,上海两

名街道社工提出“‘无障碍链接’医保与民政的惠民措施”建议。不到一周,上海市委主要负责同志“上门问计”,到社区调研听取简化流程的具体建议。市、区两级多个部门联合调研、联动整改,最终促成低保人员住院免押金政策实现“免申即享”,解决了群众的烦心事。

总之,调研要有新思路,前提则是真心解决问题。只有真心为企业为老百姓解决问题,才能逼出新思路。各级各部门要以解决问题为导向来抓调研,人员素质的提高和作风转变,从而让他们能够找到通过调研解决问题的新思路。



在山东省庆云县昆仑购物广场的红色民心里,群众与值班人员聊家常、说难事。庆云县将城区6处闲置的核酸检测点改建成红色民心里,安排党员干部定期值班,听民声、察民情、解民忧,建起服务民生新阵地。

本报记者 贾宁 摄