

问题随手拍 难题马上办 便利看得见

青岛：解码大城善治 办好民生实事

本报记者 陈小艳 通讯员 陈笑蔚

“有居民从楼上接出电线给电动汽车充电，安全隐患很大。”近日，青岛胶州市中云街道工作人员通过“文明青岛随手拍”小程序了解到辖区宋城美域（北区）小区存在飞线充电问题，立即赶往现场劝导。从发现问题到问题办结反馈，仅用了半天时间。

“道路升级改造后，部分路段线杆仍然留存在路面上，如北京路常州路路口、杭州路扬州西路路口等地，不仅影响了市容市貌，还阻碍了交通。”胶州市政协主席孙晓兵发现这一问题后第一时间带领政协委员和相关部门实地调研，相关部门现场拿出了解决方案，推动问题解决。

发现问题一键推送、整改督办一网联动、处置动态一图掌控……“文明青岛随手拍”平台自今年2月上线运行以来，已推动解决群众身边难题

24万件，线索处置率达99.24%，成为青岛打造现代化治理样板城市的一个生动缩影，同时也回答了“大城善治”的时代课题，全面提升了青岛城市社会治理体系和治理能力现代化水平。

今年，青岛实体化运行公安、住建、交通运输等9部门组成的工作专班，围绕重点区域、主城区、施工路段、工程建设，“一点一策、一路一策、一区一策”推进精细化治理，不断提升道路交通运行质效。在公安部交通科学研究所发布的《36个大城市交通运行态势对比分析报告》中，今年一季度，青岛市道路交通运行健康指数居全国同类城市首位。

百姓心安才有社会平安。从这个意义上说，维护社会和谐稳定，实现共建共治共享，必须让人民群众“心气顺”，把矛盾纠纷化解在群众“家门口”。

由此，“青诉即办”诉求解决平台

应运而生。时下，青岛在市、区（市）全面构建起“1+10”的“青诉即办”诉求解决平台体系，精准回应和解决民生、发展、执法三大类诉求。目前，“青诉即办”诉求解决平台微信公众号关注人数已达472万人；今年上半年，累计受理各类诉求32.26万余件，其中93.8%的事项已在区（市）平台办理完毕，群众满意率98.42%。

“平台体系的应用，使群众诉求反映更加便捷，办理路径极大缩短，基本实现‘小事不出村居、大事不出镇街、问题在区市解决’。”市政府办公厅有关负责人说。

提升城市治理能力同样离不开数字化赋能。在青岛，城市大脑让城市会思考、治理更有效。

一部手机游青岛、“刷脸”“扫码”即可办事……生活在这座城市中的每一个人，都清晰地感受到数字化建设带来的

美好变化，各种便利“看得见、摸得着”。

以“爱山东”客户端应用为例，青岛迁移整合上线超2700个政务服务事项，企业市民“想办什么，就办什么”。办事过程中，实现近7000项政务服务事项亮码办事，电子证照类型总数达272个，市民“跑腿减少，材料少交”。在办事地点上，建设镇（街道）便民服务中心138个、村（社区）便民服务站1999个，全覆盖设置基层便民服务站138个、村（社区）网上站点2098个；布设1000余台综合自助终端，将政务服务延伸到全市700余个银行网点或便民服务场所，办事群众“想在哪儿，就在哪儿”。

城以人为本，人以城为家。随着现代化治理样板城市建设的持续深入推进，青岛城市治理的温度、精度、效能不断提升，人民群众的获得感、幸福感、安全感持续增强。

心中月儿圆

王树理

月亮是个很神奇的东西。于我来说，对它始终有一种割舍不下的情结。

每当想起月亮，我的脑海中便会浮现它各种不同的样子：有特别明亮的白玉盘，有镶金边的橙色圆，有宛若银鱼的梦之船，也有形同豆芽的钩弯……与这些颜色和形象一同存入脑海的，还有那些传神的称谓：玉兔、夜光、太阴、素娥、冰轮、玉蟾、桂魄、婵娟、玉钩、玉镜、冰镜、广寒宫……除了这些寄托着人们美好期待的称谓，许多千年流传的故事传说，什么玉兔捣药、吴刚伐桂、嫦娥奔月……简直不胜枚举。

因为有着众多美好寓意，月亮不仅为普通百姓喜爱，千百年来也被诗人反复吟咏。比如人们耳熟能详的李白的“举杯邀明月，对影成三人”；杜甫的“今夜鄜州月，闺中只独看。遥怜小儿女，未解忆长安。香雾云鬟湿，清辉玉臂寒。何时倚虚幌，双照泪痕干”；还有辛弃疾中秋饮酒达旦，用《天问》体作送月词，调寄《木兰花慢》云：“可怜今夕月，向何处、去悠悠？是别有人间，那边才见，光景东头？是天外。”如此这般情思，何等动人心魄？

相比于对文人所吟诵诗词的欣赏，故乡的人们，尤其是孩子，更喜欢猴子捞月亮的故事。虽然它讲的是个空忙一场的童话，却也表明纯洁湿润的月亮不仅是人类的朋友，也被动物们所喜爱。试想，一只猴子看到月亮掉在井里，不忍心它的坠落，下决心要把它捞上来，该是一种多么纯粹的仁爱之心！还记得儿时，生产队的饲养员洪浩大伯，为了寻找一头跑丢了的小毛驴，把我们几个八九岁的娃娃招呼到饲养场，说：你们要像猴子

捞月亮那样，只要见到驴驹子的影子就赶快告诉我。我们几个孩子应声而去，不到一个小时，就在马车店里找到了那头驴驹子。

长大成人后，我离开家乡，月亮仍一步不落地追着我的身影，像一艘夜航船上的航标灯，为我扫除暗夜的云霓和雾障，指引我前行。28年前的8月，一场突如其来的水灾从太行山脉咆哮着直奔黄河下游的冲积平原而来，作为行洪河道的漳卫新河，已被推挤在河滩地上，河坝随时有垮塌的危险。我和县里的干部带领3万民众奋战在抗洪第一线。每当夜幕降临，我们都会借着天空的一轮皎月，乘船清理淤塞在河道里的柴草，堵塞大坝上出现的管涌。就这样前前后后奋战了14个昼夜，每晚都有月亮的陪伴。

灾情结束之后，我常常想起抗洪救灾夜晚的月亮，并由此联想到在部队夜间站哨时的月亮。

那是在千里冰封的塞外高原。望长城内外，除了高天悬挂的一轮明月，就只有片月色里的银白。月明星稀，鸟鹊南飞。我手握钢枪，突然就想到了那只执着于捞月亮的猴子。于是，我努力着把手中的钢枪攥了又攥，使劲地把两只脚向上提拔。那一刻，我觉得自己与那又大又圆的月亮融为一体了。我成了一名雪人，身体冰冷内心却火热。若干年后，我不再浪漫，但在电视剧《跨过鸭绿江》中看到冰雕连的群像，看到为抗击侵略者而献身疆场的英雄们的壮举时，我再一次想到月亮，想到站在月光里的自己，自豪油然而生。

尽管我从故乡走了出来半个多世纪，但月亮却始终伴随着我。那是故乡的月亮，更是我心中不灭的光亮。

（作者系第十三届全国政协委员）

宁就村中好果蔬 助农增收不含糊

李茜茜 陈向东

本报记者 吕金平

时下正是无筋豆上市的季节，走进云南红河哈尼族彝族自治州弥勒市江边乡宁就村，处处是村民忙碌的身影，他们有的在采摘、有的在包装，一筐筐新鲜的无筋豆经过打包、称重后，远销广州、深圳等地。

宁就村气候独特、土壤肥沃，非常适宜蔬菜种植，近年来累计发展板栗种植4000亩、冬早苞谷3000亩、蔬菜2500余亩，种植日渐规模化，预计年产果蔬4000吨。然而，如何将优质农产品从偏远山区推向更广阔的市场，获得更优价格，却成为困扰宁就村村民的难题，也成了地方党委政府深入实

施乡村振兴战略路上的“拦路虎”。获悉情况后，弥勒市政协副主席、“院坝协商”召集人赵学磊立即召集江边乡政协委员履职小组成员，组织前期调研，深入宁就村了解情况，听取农户的想法和意愿，做好协商议事前期的基础性工作。在此基础上，于今年4月搭建起“院坝协商”议事平台，邀请相关协商主体，就“助力小乡村对接大市场”召开协商议事会。

“随着农业生产效率、科技水平的不断提高，种植、养殖户增产不增收现象非常普遍，除了宁就，周边的挨村、布腊村也存在这种问题，应该统筹规划布局，整合策划、包装和推

介项目的资源，实现三村联动。”

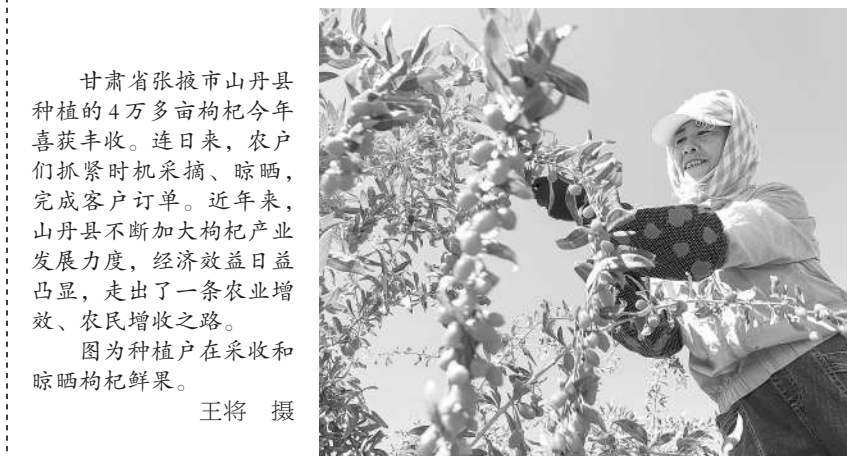
“蔬菜难卖的主要原因是农产品流通网络不健全，我们可以引入直播带货的模式，在宁就培养一批本地乡土带货主播，借助网络助农促销。”

“农户们多是分散生产，这就需要加快建设农村流通合作组织，把千家万户的农民与千变万化的市场连接起来，有效提高农民进入市场的组织化程度。”

会上，大家你一言我一语，最终达成了江边乡政府牵头统筹规划布局，理清宁就村、挨村、布腊村蔬菜及干果种植规模和发展潜力，找准定位，共谋发展；加大外来人才引进和本土人才培养力度；引进入驻供销社

统“云品惠”等网上销售平台，加大产品与市场对接；探索成立农村专业合作社等共识。

目前，江边乡政府正积极制定宁就村、挨村、布腊村三村联动发展规划，围绕番茄、辣椒、无筋豆种植等开展农业科技知识培训3期，投资280万元的宁就村蔬菜分拣包装场也已建成投用。积极推进成立宁就村蔬菜种植合作社，与挨村村委会组建产业发展联盟，采取“村集体+合作社+企业+农户”的产业发展模式，全力打造一乡一业、一村一品特色蔬菜产业，让小乡村对接大市场，村民在家门口就能把菜卖出去，还能卖上好价钱。



甘肃省张掖市山丹县种植的4万多亩枸杞今年喜获丰收。连日来，农户们抓紧时机采摘、晾晒，完成客户订单。近年来，山丹县不断加大枸杞产业发展力度，经济效益日益凸显，走出了一条农业增效、农民增收之路。图为种植户在采收和晾晒枸杞鲜果。王将 摄

白草坪里有酸枣 专家支招变成宝

马赛音 本报记者 靳燕

“野酸枣浑身是宝，既可以做成食品又可以加工成中药材。”近日，在河南省鲁山县白草坪村村委会，来自九三学社河南农业大学委员会和九三学社平顶山市委分会的专家们齐聚一堂，共同谋划白草坪村产业发展事宜。

白草坪村地处山地丘陵地带，生长着连片和半连片的野生酸枣树，分布在方圆80平方公里的范围内，约有3000亩的成熟酸枣。我们初步设想，春天采摘酸枣叶加工成酸枣茶片，秋天果子

加工成酸枣仁，目前一斤酸枣仁的市场价在千元左右。”白草坪村党支部书记温建国介绍道。

了解到村里的情况后，在座的专家们纷纷“支招”：“野酸枣价值高主要集中在酸枣仁，果肉可以做成饮料、零食等，但要注意一定不能提前采摘。”九三社员、河南农业大学植保学院植物科学教授王红卫说。“酸枣属于药食两用食品，可以做成普通食品，也可以做成保健食品。”九三社员、河南农业大学食品学院教授艾志录补充道。

“先小规模试水，根据发展情况，可以通过收购周边乡镇野酸枣，以点带面，带动全县野酸枣产业发展。”九三社员、河南农业大学省农业资源优化工程技术研究中心主任李根明建议。“要摸清现有产量，做好可行性规划，找到一个有能力、有意愿、有担当的‘带头人’也很关键。”九三学社平顶山市委秘书长、鲁山县政协副主席陈延庭说道。

得知白草坪村还种了大面积的梨树，九三社员、河南农业大学植保学院院长安世恒提醒道：“梨树要

做好锈病预防，尤其要远离侧柏，侧柏是梨锈病的主要来源。”温建国连连点头，“今年春天发生了很严重的锈病，多亏上次九三学社专家来调研发现得及时，措施采取得当才避免了损失。”

随后，大家一同考察了白草坪村野酸枣生长情况。“下一步我们要加强联系，根据白草坪村需求，定期组织专家前来指导，共同为乡村振兴产业发展献计出力。”九三学社河南农业大学委员会秘书长张莉莉表示。

温馨家话

母亲的“正能量”日记本

马俊

母亲年轻时喜欢写日记，后来因为生活忙碌，中断了多年。如今母亲上了年纪，也想重新拾起生活，便把写日记的习惯重新捡了起来。我很支持她写日记，既能锻炼思维，还能留下点滴回忆。

母亲的日记其实类似记事本，每天摆在桌子上。她说里面没有秘密，谁都可以看。那天我翻开母亲的日记本，看到她记录了跟老姐妹们一起去游玩的事。母亲写道：“今天真是太开心了，玩得真好！”我忍不住偷笑起来，人老了容易满足，一次公园游就让她们高兴好几天。

我再往后翻，发现母亲的日记本记的都是“大开心”“太好玩”。有位老同学来看望她，太温馨了；跟父亲一起去走亲戚，很幸福；孩子们回家聚餐，真欢乐；外孙找到了不错的工作，太值得高兴了……母亲的日记本里，满满的都是幸福和欢乐。见母亲进屋，我跟她打趣：“妈，您的日记本真是‘正能量’日记本，难道您的生活中就没

有点烦心事？”母亲哈哈一笑说：“烦心事还记它干吗，开心事都记不过来呢！”

母亲对我说：“我觉得写日记可有意思了，我把开心事都记下来。没事的时候，翻看日记本看，我一边看一边笑，心里觉得自己真是有个福气的人。有时候我还让你爸看呢，他看了也说应该多记好事。”听母亲这样说，我觉得这样的心态真不错，不纠缠在糟糕的事中，让正能量成为生活底色，值得我学习。

受此启发，我在给父母尽孝心方面也有了新思路。为了多给母亲创造正能量“素材”，我组织了一次家庭旅游，晚上母亲说：“今儿我得好写篇日记，把咱们旅游的事写下来。”我们都被母亲逗笑了。妹妹说：“妈，以后我得让您的正能量日记本越来越丰富，下周咱们去吃大餐！”母亲说：“哎呀，这样有点太刻意了吧？”可我们都觉得，孝心带点刻意也无妨，母亲的“正能量”日记本一定会给我们带来满满的幸福。

不要“隔屏”的孝顺

钱永广

父亲去世后，我一直想把母亲接进城里与我同住，可母亲总是借口在乡下生活惯了，不愿进城。

因为不放心母亲，那些日子，我总隔三差五回家看看，哪怕是坐下喝杯茶就走，母亲也很开心。可从老家到县城，来回往返很费时间，没坚持多久，我计上心头：“何不给母亲买一部智能手机，教会母亲打视频电话，这样在手机上就能看到母亲，不就省了我每次来回奔波？”

自从给母亲买了智能手机后，我便不再像从前那样一有空闲就往家跑。如果想看看母亲，我会拿起手机，直接与母亲视频通话，感觉惬意多了。“妈，您今天吃的什么？怎么这么少呀？干吗不多做几个下饭的菜？”我隔着手机屏问她。“妈，您有了智能手机，我现在不用来回折腾了，视频电话真方便呀。”我赞道。

然而，就在我每次得意于视频电话的好处时，电话那头的母亲似乎渐

渐少了回应。我甚至感觉到母亲的话语中隐藏着失落，这让我很不解。

直到有一次，我和同事大刘聊起孝顺老人的事情。大刘说，两年前，他也给老人买了智能手机，还给家里装了监控摄像，这样他可以看到老人的日常，让平时工作很忙的他宽心了不少。可随着他回家看望老人的次数越来越少，老人每次视频电话时总问他：“下个假日，你和孩子回家吗？”听了大刘的话，我突然明白了最近母亲不对劲的原因。原来，母亲并不满足于我“隔屏”的孝顺，她还是更喜欢我像从前一样，常回家看看。

当下，很多年轻人像我一样，想看看在老家的老人，就打个视频电话。虽然科技可以让生活更美好，通过镜头看望老人既快速又便捷，但“隔屏”的孝顺，永远也代替不了面对面的关爱。儿女常回家看看，是老人内心最大的期盼。作为儿女，帮助老人做些力所能及的事情，哪怕是陪老人聊聊天、喝喝茶，那种幸福，也不是“隔屏”的手机可以代替的。

岳庄村里的“夜话协商”

高圆圆 本报记者 江迪

夕阳西下，夜幕临近，江苏省丰县顺河镇岳庄村协商议事长廊内逐渐聚集起众多村民，镇村干部、住镇政协委员和村民们围坐在一起，一场别开生面的“夜话协商”拉开帷幕……

今年6月份以来，为更好发挥协商议事作用，丰县政协以顺河镇为试点开展“夜话协商”活动，在有效解决群众白天忙于生产问题的基础上，为群众搭建议事平台，通过零距离倾听群众心声，引导群众广开言路、反映诉求，共同解难题、话发展、商对策、谋振兴，为乡村振兴凝聚智慧和力量。

“咱们大家不仅要收拾好自家院子和房前屋后，还要关注村组脏乱差的地方，不乱倒污水、不乱丢垃圾，咱们的生活习惯变好了，生活环境也会越来越好，我们村也就越来越美了。”岳庄村党支部书记岳彩亮就近期开展的村庄垃圾清运工作进行了政策宣讲。

通过完善村规民约、评比美丽庭院、树立典型示范，以点带面、以典促优，充分调动村民自觉参与村庄环境治理的积极性主动性。村民们各抒己见，纷纷提出自己对村庄垃圾清运工作的看法、建议和期望。村干部一

边听一边记，对群众提出的问题一一解答，现场气氛热烈融洽。

“我们就是想和大家在一起聊聊家长里短、说说心头难，你们在生产生活上有什么困难，对居住环境、村庄建设各方面有哪些想法都可以讲一讲。”顺河镇副镇长惠科翔的话，进一步拉近了和群众的距离，村民们围绕村里产业发展、乡村治理、人居环境、挖沟渠项目等方面畅所欲言。与会的镇村干部、政协委员通过倾听村民心声，了解到大家的所需所盼，在沟通交流中找到解决问题的方法。

“以前村里开会都是集中在村部会议室里，只有部分群众代表参加，现在我们每个人都可以参加，心里有啥想法和疑问都可以说出来，有商有量，烦恼难题也没了，这样面对面、心贴心、真舒心了。”土围村村民杨新花说道。

夜色越来越浓，“夜话协商”的氛围也愈发浓厚，大家的话题没有间断……据介绍，今年以来，丰县政协着力推动专题协商、联动协商、界别协商，鼓励创新特色协商模式，开展微心愿、微协商、微服务等委员履职活动，共开展各类协商议事活动521场次，推动解决群众急难愁盼问题468个。