



在不久前的京津冀洪涝灾害中，来自全国各地的超过150支民间公益救援队向险而行，在政府部门的协调下展开救援，有力地保障了灾区群众的生命安全。

但在“平民英雄”的光环之下，他们也面临诸多现实困境：运行经费短缺、队员安全保障不够、专业化提升不足、信息传递和协同困难……民间公益救援队伍如何突破这些发展瓶颈？如何做好与社会组织和公益机构的协同？如何进一步提升救援的专业性？这些都成为“平民英雄”们需要直面的问题。

# “平民英雄”亟待突围现实困境

本报记者 赵莹莹

## 经费短缺成常态

“责任越大，对能力的要求就越高。社会应急救援力量，也需要支持和救援。”8月30日，在北京举行的“京津冀暴雨中的社会应急力量”公益研讨会上，阿里巴巴公益基金会副秘书长金收收的观点，得到与会人员的认同。

当天，来自公益机构、民间救援队、企业的代表以及相关领域的专家学者，围绕在暴雨救援中社会应急力量出现的问题和需求，展开了热烈的讨论与交流。

“在本轮暴雨引发的洪涝灾害救援行动中，70支来自全国各地的蓝天救援队参与救援，投入舟艇376只，完成转移人员35979人次。”北京蓝天救援队外联部长王宁介绍：“作为一家成员均为志愿者的救援组织，北京蓝天救援队一直缺乏充足稳定的经济来源，尤其在专业装备上有所欠缺。”

作为公益性质的民间救援队伍，队员们每次“出勤”，都是义务劳动，不收取任何费用，救援队的经费来源不稳定、不足，是较为普遍的现象。

“在没有灾情时，公众很少会关注到民间公益救援队，想要筹集一些备灾、训练的资金十分不易。”采访中，南京蓝豹救援队队长郭伟坦言，缺乏骨干队员、缺少资金支持、缺乏专业训练场地和专业仪器，是民间救援队面临的共同问题。

“救援设备设施的采购，驰援外地救灾的运输、食宿费用，提升技能所需要开展的各种训练开销，让队伍时常入不敷出。”山东省菏泽市斑马志愿救援中心总指挥、定陶区政协委员王防震说。

据了解，一支公益救援队一年的日常训练、设备、救援等支出至少需要20万~30万元。这些资金主要来源于政府购买服务、基金会支持和社会捐赠。

“今年年初赴土耳其开展震后救援，18名队员10天花费近20万元。这次‘杜苏芮’台风救援中，一台冲锋舟被割破，我心疼了好几天。”厦门蓝天救援队成立已经15年，“掌舵人”陈素珍同样被经费的问题困扰。

“此次公羊救援队60人赴涿州抢险救灾，出动了直升飞机参与救援，三天的支出超过100万元。”北京公羊救援队队长张安琦坦言，虽然他们有来自相关公益组织的稳定资助，但日常训练费用、突发救援的油耗成本、采购专业设备等，使得经费短缺也是常态。

这一现象，已经引起不少公益机构的关注，并开始有所举措。北京春苗慈善基金会在此次京津冀洪涝救援中，以备用金和物资支持了多支民间救援队伍。“希望未来继续为社会救援力量在公募筹款及项目执行时提供专



近日，民革北京市通州区第一支部的党员们自发捐款，向通州区应急志愿服务支队捐赠一艘崭新的冲锋舟。本报记者 田福良 摄

业服务保障。”春苗慈善基金会副秘书长孙语薇说。

## 专业化提升和队员安全保障成瓶颈

据统计，我国现有社会应急力量共计2300余支、骨干救援队员4.9万余人，应急志愿者约60万人。

“要让专业的人做专业的事。”本次公益研讨会上，这是大家的共识。

但现状却并不乐观。数量众多的民间公益救援队，在不同程度存在救援水平不一、能力参差不齐等问题。多数队员只能依靠传帮带、老带新的方式，专业能力提升较为缓慢、有限，使得民间救援组织的发展面临“瓶颈”。

记者发现，即使是成立时间较长、参加救援较多的厦门蓝天、北京公羊、菏泽斑马等救援队，至今也没有相应的专业救援训练场地。

“救援队需要在短时间内完成集结、奔赴灾区。这就要求我们有随时准备的骨干队员，还需要物资存放场地、训练场地有便捷的地理位置。”郭伟告诉记者，对于大多数民间救援队而言，想找到合适的训练场地并不容易。

对此张安琦也显得颇为无奈，成立10年来，队伍的训练场地频繁更换，最长的仅维持了两年。

为了提升队员们的专业技能，王防震会经常关注应急管理部举办的专业骨干力量培训，只要有机会，他会抢着为队员报名，“老队员学成后，再把相关救援技能传授给新队员。”

除了专业化的提升，让救援队员们揪心的另一个问题是，在救援过程中队员们往往面临着不可预知的

风险。

据了解，蓝天救援队的部分队员会自掏腰包上了一份保险，每年680元，但并不是每个队员都会这样做。王防震告诉记者，加入斑马救援队均需购买一份人身安全保险，每人每年376元，队员个人支付2/3，另外1/3由救援队承担。

记者在采访中发现，前些年市场上鲜有专业的救援险种。一些条件稍好的救援队，大多会选择两种替代产品，即意外伤害险和户外专业领域保险。

“意外伤害险的理赔过程通常十分繁琐，队员们普遍没有这样的精力。”张安琦说。

值得欣喜的是，救援队员的安全保障问题，已经越来越得到重视。

这些年来，只要有救援任务，北京绿舟应急救援促进中心对于救援队员的人身安全保障就不会缺席。该中心负责人李峰告诉记者，除了自筹资金购买，一些基金会或保险公司也会提供相应支持。

2021年河南水灾后，中国红十字基金会的“社会应急力量保障和能力提升项目”为社会救援队提供人身意外保险等经费资助，最高资助金额为每支队伍10万元。

“京津冀暴雨中的社会应急力量”公益研讨会上，阿里巴巴公益基金会向北京春苗慈善基金会捐赠100万元，用于京津冀水灾后的救援能力建设，主要聚焦志愿者保险购买和专业救援能力培训等。

## 协同救灾任重道远

“社会应急救援力量响应及时，动作迅速。此次洪涝灾情，仅涿州一地就有一百多支救援队集结。”“京津冀暴雨中的社会应急力量”公益研讨会上，中国乡村

发展基金会副秘书长王军认为，社会救援要避免“大水漫灌”，要在差异化协同中，整合救援力量、共享信息，有针对性地解决不同问题，分工有序地开展合作。

此外，在救灾过程中，民间救援队伍如何与政府部门协调，各支队伍之间如何协同合作，也是必答题。

“社会力量应明确自身在灾害救援中的位置，助力各区域培养有救助能力的基层组织。”北京师范大学教授、第四届国家减灾专家委员会主任史培军表示，社会救援力量要注意做好补位，不越位，发挥好就会事半功倍，“我们要让社会救援力量正规化，尤其要做好政府力量和社会力量在重大灾害发生时的协同。”

“一些大型灾害救援，任何一支队伍都不可能独自完成。”郭伟发现，近年来的救援中，一些志愿者会在网络上收集相关信息，反馈给社会应急救援力量，“相应的流程、手段、平台还有进一步提升的空间。如果能有一个大型网络平台做统筹，通过技术手段进行一些‘去重’的工作，也能提升救援效率。”

中国基金会发展论坛副秘书长谭红波认为，社会救援的协同合作要功在平时。“不能灾害来了，眉毛胡子一把抓，到处找资源找伙伴，互相埋怨，你（一线组织）说我（基金会）不懂救援，我（基金会）说你（一线组织）项目申请管理不专业，协同合作关系应该在日常就建立起来。”谭红波说。

对此，多家民间公益救援队的负责人均表示，应急救援中的相互协作依然任重道远。

“但只要一步一个脚印，把资金用在刀刃上，不断提升救援技能，加强多方协同，相信民间公益救援组织也可以做成‘百年老店’。”李峰说。

## 关注无障碍环境建设法实施①

《中华人民共和国无障碍环境建设法》9月1日起开始施行，我国无障碍环境建设正式步入法治化轨道。目前，我国60周岁及以上老年人超过2.8亿，残疾人数量达8500万，还有孕妇、伤患人员等，这些群体无论是融入社会、康复教育，还是生活就业、文化娱乐等，都需要无障碍环境的保障。

无障碍环境建设涉及社会方方面面，需要全社会共同关注、共同参与、共同发展。其中也凝聚了许多政协委员的心血和智慧，众多委员为此积极调研、建言献策、反映民生诉求。

无障碍环境建设法正式实施后，无障碍环境建设还有哪些值得注意的地方？需要在哪些方面创新改进？如何进一步与实际的变化紧密联系起来？本刊特开设“关注无障碍环境建设法实施”专栏，拟通过相关政协委员的调研采访和本报记者的实地采访，持续关注无障碍环境建设过程中的新进展、新动向和新变化，以图更好地助力我国的无障碍环境建设。

——编者

## 全国政协常委程凯建议，贯彻落实无障碍环境建设法——

# 以数字科技推动居家适老化及困难重度残疾人家庭无障碍高质量改造

本报记者 顾磊

9月1日，无障碍环境建设法正式施行，这是我国无障碍环境建设领域首部基础性、综合性法律，聚焦残疾人、老年人的急难愁盼，着力提升全体人民的全面发展和构建平等包容的社会意义重大。

“数字技术是当前经济增长和社会发展的主要驱动力之一，贯彻落实无障碍环境建设法，要以数字科技推动居家适老化、困难重度残疾人家庭无障碍高质量改造。”全国政协常委、中国残联副主席程凯接受记者采访时说。

程凯认为，随着数字经济蓬勃发展，加强数字化技术应用，完善信息无障碍环境建设，将居家适老化改造、残疾人家庭无障碍改造与信息化、智能化结合，能够更好地满足老年人、残疾人多层次、多样化的数字生活需求，助力他们跨越数字鸿沟，这是落实党的二十大提出的完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系的重要内容，也是践行积极应对人口老龄化战略的必要举措。

程凯表示，无障碍环境建设法首次明确规定支持老年人、残疾人家庭无障碍改造；同时规定各级政府及有关部门应为老年人、残疾人获取公共信息提供便利；新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行、政务服务、文化服务等领域要完善无障碍信息功能，“这些都为老年人、残疾人共享数字化红利、通过数字助力居家适老化、残疾人家庭无障碍改造提供了更充分的法律保障。”

程凯说，无障碍环境建设法首次明确规定支持老年人、残疾人家庭无障碍改造；同时规定各级政府及有关部门应为老年人、残疾人获取公共信息提供便利；新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行、政务服务、文化服务等领域要完善无障碍信息功能，“这些都为老年人、残疾人共享数字化红利、通过数字助力居家适老化、残疾人家庭无障碍改造提供了更充分的法律保障。”

程凯说，无障碍环境建设法首次明确规定支持老年人、残疾人家庭无障碍改造；同时规定各级政府及有关部门应为老年人、残疾人获取公共信息提供便利；新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行、政务服务、文化服务等领域要完善无障碍信息功能，“这些都为老年人、残疾人共享数字化红利、通过数字助力居家适老化、残疾人家庭无障碍改造提供了更充分的法律保障。”

程凯说，无障碍环境建设法首次明确规定支持老年人、残疾人家庭无障碍改造；同时规定各级政府及有关部门应为老年人、残疾人获取公共信息提供便利；新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行、政务服务、文化服务等领域要完善无障碍信息功能，“这些都为老年人、残疾人共享数字化红利、通过数字助力居家适老化、残疾人家庭无障碍改造提供了更充分的法律保障。”

## ◎相关链接

## 无障碍环境建设法宣传活动启动

本报讯（记者 顾磊）9月1日是无障碍环境建设法施行之日，当天，中国助残志愿者协会、北京市规划展览馆、阿里巴巴公益基金会共同举办“我是无障碍环境建设法宣传员”普法宣传系列活动。

活动举行了简朴隆重的国家无障碍环境展示馆开工仪式。全国人大常委会委员、中国残联副主席吕世明表示，无障碍环境建设法落地施行令人无比振奋，举办此次活动是汇聚社会力量、共同躬行参与、学好用好法、讲好用法的实践。

可持续发展和经济繁荣，是具有重要经济价值的政策举措。

他建议，贯彻落实无障碍环境建设法，要方便老年人、残疾人通过信息化手段居家获得各项社会服务。“要依据法律规定，按照无障碍网站设计标准和国家信息无障碍标准，建设和改造方便好用的互联网网站、移动互联网应用程序，研发生产无障碍的音视频以及多媒体设备、移动智能终端设备、电信终端设备。”程凯说：“要帮助老年人、残疾人在家中用手机等终端享受信息化服务、社区居家养老服务，便捷地获取舒适体验，激发老年人、残疾人消费欲望，有利于推动消费升级，满足老年人、残疾人多样化、多层次消费需求。”

同时，程凯提出，贯彻落实无障碍环境建设法，要提升老年人、残疾人居家适老化、无障碍改造质量。“依据法律规定，聚焦老年人、残疾人家居生活需求，利用新一代信息技术的集成应用，推动家居生活中各类场景数字化、智能化、网络化，提升老年人、残疾人家居环境安全性、便利性，减轻居家照护负担，还可促进传统建筑、家居产业升级，带动上下游产业的发展，也将成为带动经济发展的重要一环。”程凯说。

此外，程凯提出，贯彻落实无障碍环境建设法，要增加居家适老化、残疾人家庭无障碍改造供给。“要依据法律规定，对符合条件的残疾人、老年人家庭适老化改造给予适当补贴，加强宣传，提高老年人、残疾人对此项工作的了解、认同，完善政府引导、经营主体参与的支持政策，加强部门协同，培育相关产业，制定规范标准，加快新一代信息技术与无障碍设施、信息和服务深度融合，促进适老化改造产品丰富多样和服务方便可及，助力居家适老化、残疾人家庭无障碍改造目标实现。”程凯说。

“近几年来越来越多的科研机构和高科技企业依托自身技术和平台优势，加大投入，开展公益行动，推出了许多便捷、高效的无障碍数字产品和服务。”程凯表示：“这一过程中，通过挖掘新产业新业态新模式带动就业潜力，将会创造出更多的就业机会和岗位，促进融合发展和共同富裕。”

## 中国妇基会赴新疆开展公益项目调研



本报讯（记者 赵莹莹）为充分发挥公益项目合作在援疆工作中的聚合优势，中国妇女发展基金会秘书长董葵日前带队赴新疆维吾尔自治区开展调研交流活动，同自治区妇联、妇女儿童发展基金会以及部分地州妇联代表深入交流，并走访慰问了当地困境妇女及家庭。

记者了解到，调研组一行分别前往巴音郭楞蒙古自治州、新疆生产建设兵团第二师铁门关市、新疆生产建设兵团第十二师等地考察调研。其间，实地走访了西展展馆、阿克苏普善卓源特色农产品专业合作社、织雅源民族传统手工编织合作社、“石榴花”巾帼创业就业基地，走访慰问当地困境妇女，为她们送去“母亲邮包”。

调研组还对当地女性创业带头人及其创业项目、妇女创业示范点等开展专题调研，详细了解妇女创业项目在特色产业、乡村旅游等方面发挥的作用，共同探讨妇基会、妇联组织如何深化公益联动合作，从而支持更多创业妇女及广大家庭。

董葵表示，今后，中国妇女发展基金会将进一步加强与新疆维吾尔自治区妇联、妇女儿童发展基金会的合作交流，充分发挥妇联组织“联”的优势，发挥社会组织作用，聚合公益力量资源，深化公益协同发展，加大项目资金投入，推动更多项目落地新疆，惠及更多妇女群众及家庭，不断增强各族妇女群众的获得感、幸福感、安全感。

## 江苏常州市和天宁区政协委员打造公益品牌活动

# 连续七年关爱环卫工人

通讯员 郭婷婷 沈春林 本报记者 江迪

准备菜单、采购物资、安排场地……为了“思源在行动，心系环卫工”大型公益活动，不久前，江苏省常州市、天宁区两级政协委员，民建天宁区基层委员会副主委贺新页再一次忙活起来。活动当天，150名环卫工人代表受邀品尝常州美食、领取爱心大礼包，脸上洋溢着发自内心的笑容。

由常州市政协城建与资环委、天宁区政协、民建常州市委会、市慈善总会和市餐饮商会共同组织的这一大型公益活动，今年进入第七个年头，已逐步拓展为全社会尊重和关爱环卫工人的共同行动，参与单位从2017年的16家餐饮商会会员企业发展到38家，还有六七十家社会组织和社会团体踊跃捐赠物资。

“这项公益活动不仅为默默付出的环卫工人带来惊喜，也让他们感受到常州这座城市的温度。我们在今年成为其中一员，今后也会持续参与，让更多人理解尊重环卫工人的劳动，给予他们更多关心关爱。”天宁区政协委

员、常州河北商会会长谷自战说。涓涓细流汇成大海，点点爱心温暖全城。在“思源在行动，心系环卫工”公益活动开展伊始，常州市、天宁区两级政协组织就迅速发动、积极引导委员企业主动参与，让爱心不断传递、持续蔓延。

“区政协始终致力于动员、鼓励、支持委员企业、行业协会积极参与此项公益活动，有效激活人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”天宁区政协副主席、民建常州市委会副主委贺新页表示，为平凡英雄送达爱心与温情的同时，也在培育全员主动参与社会治理的文明风尚。

记者了解到，近年来，“思源在行动，心系环卫工”公益活动从环卫工人的实际需要出发，携手餐饮协会会员企业，在店面设立“爱心驿站”，把“一天一时的慰问”转变为“全天候全覆盖的关怀”。

“能歇脚，可纳凉，有水喝，还配了药品……”提起这些爱心驿站，环卫工

人们不禁竖起了大拇指。工作之余，他们可以在驿站里加热餐食、给手机充电、空调、饮水机、座椅等物件一应俱全，像家一般舒适。目前，已有48家餐饮企业设立爱心驿站100多个，遍布城市的大街小巷，每年服务5万余人次。

“思源在行动，心系环卫工”公益活动的思路和内涵也在不断丰富拓展。”贺新页表示，今后餐饮协会每年将为环卫工人亲属提供2000个就业岗位，并为环卫工人开设烹饪培训专场，让他们能够学习新的技能、体验生活的乐趣。

“整洁有序的城市面貌和生活环境离不开辛勤工作的环卫工人，市政协将继续支持这项公益活动广泛持续开展下去，倡导更多单位加入爱心行列，为环卫工人设立落脚休息的‘爱心驿站’；充分挖掘委员资源，筹建界别委员工作室，拓展为环卫工人服务的范围，搭建委员履职尽责、践行社会责任的平台。”常州市政协主席戴源说。