



# “放大”说明书 用药不“费劲”

王洪亮 徐鼎 本报记者 江迪 奚冬琪 徐艳红

最近,不少江苏省连云港市的市民发现,家门口的药店里多了个“药事服务台”。服务台不仅配备了老花镜、放大镜等便民设施,还有能放大药品说明书的设备。更让人惊喜的是,有几种老年人常用药更是直接配上了“放大版”的药品说明书。

“过去同样的药品,改版前说明书的内容就像蚂蚁一样密密麻麻,看得眼花,这下终于能看清内容了。”家住海州区南城街道朝凤社区的居民徐国栋说,他和老伴患有哮喘、冠心病等慢性疾病,家中堆放着各类药品。由于看不清药品说明书,每次吃药都要找子女或邻居帮忙,非常不方便。这次看到有“放大版”说明书,赶紧买来体验一下。

## “费劲”的说明书

连云港市民是怎么用上“放大版”药品说明书的?这还得从一位政协委员和一件提案说起。

被称为“中华药港”的连云港市有着50多年的医药产业发展历史,辖区内知名药企众多。统计数据显示,2020年,连云港成为全国最大的抗肿瘤药物、抗肝炎药物生产基地和全国重要的现代中药生产基地,全市规模以上医药企业实现产值620亿元,占全市规模以上工业企业总产值的22%。

药企多,生产的药就多;药多,涉及的药品说明书就多。近年来,药品说明书字小、专业术语多的问题广受诟病,普通民众尤其是老年人要求改进的呼声很高。而这些问题,也引起了海州区政协委员、区检察院检察官胡方的关注。

“我想查看药物的用法用量,发现药品说明书的字号特别小,想找的那些关键信息就混杂在其中,看清内容很费劲。”如何将药品说明书字体或者重要信息放大?如何让视障人士通过听的方式了解药品信息?如何通过立法推动药品说明书“适老化”改造?带着这些问题,胡方结合参加所在界别“推动‘老一小’服务体系”活动契机,和相关委员一起深入企业一线了解技术改造难点,到连云港大大小小的药房、药店听取群众的需求,走访监管部门了解相关政策。

“不就是把字号改大一点吗,怎么就这么难?”这是群众的疑问,也是胡方的不解。在和多家药企负责人聊过后,胡方了解到,药品说明书是经过国家药监部门审核批准,具有法律效力的重要文件,不能随意修改。此外,有许多因素也影响着说明书文字的大小。比如,现在药品需要标注的内容越来越多,药品包装、标签及说明书有统一的格式和类目,须严格按照要求印制。而为了把内容写全,在现有的纸张范围内就只能缩小字号,这几乎是全世界制药企业的通用做法。

还有药企表示,专业的药品说明书是给医生参考的,而普通患者只需在医生的指导下服药,所以患者看不看得清意义不大。“而事实上,对于非处方药,许多人都是自行去药店购买。能否准确获取用法用量、注意事项等信息,往往受客流量、药师专业程度和责任心等多种因素影响。”胡方认为,并不能因此作为说明书可以看不清的理由。

## 改造究竟难在哪里?

家家都有老人,人人都有老时。在

胡方看来,推进药品说明书“适老化”改造,难的不是规定、不是技术,而是有没有始终践行为民服务的初心。

在海州区政协社会事业委的指导和推动下,今年海州区“两会”期间,胡方提交了《关于开展药品说明书“适老化”改造工作的建议》的提案。建议在药品说明书中,将用法用量、注意事项、使用禁忌等关键性内容字体进行放大加粗处理,在药品外包装上加印药品说明书二维码,帮助患者通过其他方式了解药品信息。提案得到区政协的高度重视,被列为年度重点督办提案。

为充分了解群众诉求和企业生产难点,今年2月至5月,海州区政协先后组织委员调研辖区13家药品生产企业,依托“有事好商量”“政协委员工作室”等平台,在15个社区发放调查问卷300余份。召开议政性常委会会议、主席会议、专题协商会,邀请相关部门和辖区内药企代表围绕药品说明书“适老化”改造、零售药店药事服务水平等内容进行深入的协商交流。

会上,各方充分表达意见,关于药品说明书应该如何改、改什么的路径也因此愈发清晰。

“药物有处方药和非处方药之分,除了处方药风险高,一些小规格OTC类、甲类和缓释片剂也需要专门指导。药企应提供药物事实信息卡,包括药物有效成分、应用适应证、用法用量说明以及用药警示,诸如服用过程中出现什么症状应该停药,紧急指导电话等等。”海州区政协委员、连云港仁安医院院长唐健表示。

“现行的《药品说明书和标签管理规定》于2006年施行,其中并无字体字号的严格规定,但药品说明书的全面、专业,与用药群体获得简单明了的有效信息并不矛盾。应结合时代发展及老百姓的现实需求及时修订,给药品生产企业调整字体字号提供一个合理的指引。”海州区检察院副检察长严中从法律保障的角度提出建议。

经过讨论,与会人员一致认为,目前药品说明书普遍存在字号过小、可读性可视性差等问题,给老年人用药带来不便,甚至造成安全隐患,相关部门应予以重视并推动“适老化”改造。

## 公益诉讼推动问题整改

建议有了,如何落实是关键。为加快推进提案办理力度,海州区政协以此类社会公共利益保护提案为契机,与区检察院联合印发《委员提案与公益诉讼检察建议衔接转化机制》,就信息共享、双向转化、协作推进、意见反馈等进行了规定,明确由区检察院将此事项作为公益诉讼内容,督促相关问题整改。

然而,在督促整改过程中,区检察院发现,一般来说,药品说明书的内容格式等经过审定后,会交给印刷厂印制,再运到药品生产厂家进行装盒作业。如果将说明书的字体简单调大,就会导致印制的纸张变大。虽然说明书印制本身带来的成本影响可能并不大,但对于单条采购价格动辄上千万的自动化生产线来说,重新修改和调试设备将会是一笔庞大的支出,最终将不可避免地转嫁给消费者。这种“双输”的局面,显然背离了公益诉讼的初衷。

为此,海州区检察院随即将该问题

线索上报,由连云港市检察院审核后向药品监管部门制发在控制成本的前提下,对药品说明书中用量、禁忌等关键信息采取加粗字体或加下划线等措施的检察建议,并向市场监管部门制发优化药店药事服务,推出提供放大版说明书复印件、用法用量便签等便民举措的检察建议。

在市、区两级检察机关释法说理、送法进企业等方式的推动下,目前,连云港市已有4家上市药企率先开展“适老化”改造试点。其中,正大天晴、康缘药业、恒瑞医药选取“氯雷他定片”“甘草酸二铵胶囊”“小柴胡颗粒”“布洛芬混悬液”等几款常用药的说明书,通过正反印刷、放大药品用法和用量等关键信息,对描述适应证、不良反应的文字加下划线或加粗字体等方式提高阅读辨识度。同时,在70家连锁药店开展药事服务升级,专门制定“适老化”无障碍环境建设指引,提供放大版说明书打印、用药短信提醒、送药上门等“适老化”特色服务。

“‘放大版’药品说明书受到群众肯定,是多部门齐心协力推动的结果。”在今年海州区政协召开的年度重点提案督办协商座谈会上,胡方对提案办理结果表示非常满意。同时,她也继续呼吁,希望将老年人用药指导纳入基本公共卫生服务范畴,特别是纳入家庭医生签约服务内容,畅通服务渠道,随时接受老年人用药方面的咨询,给予热心的指导服务。

## 写入法律,无障碍阅读未来可期

连云港市药品说明书“适老化”改造的探索 and 做法,引起了社会各方的高度关注。在最高人民检察院举办的“为民办实事,破解老大难”公益诉讼质量提升年“千案展示、百案评议、十案示范”活动中,海州区检察院报送的这一公益诉讼案例,入选全国检察机关“千案展示”案例。最高检将此案例作为实践依据持续与全国人大无障碍环境建设立法工作

## ■快评

# 让药品说明书回归本质

本报记者 司晋丽

明明是一张说明书,却要么字号小得看不见,要么读完一头雾水——这就是

一些药品说明书给人的感觉。究竟是“说明书”还是“天书”?为什么阅读起来如此不便?实在令人不解。

药品说明书的第一要务是保障患者用药安全。适应哪些病症、服用剂量是多少、有可能产生哪些副作用……这些都需要通过说明书来了解。因此,“小字号”并非小事,而是关乎民生的大事。近年来,多位全国和地方政协委员呼吁有关部门对药品说明书进行管理和规范。例如,2021年,全国政协委员李碧影向全国政协提交了相关提案;2022年,山东省政协委员逢春阶在媒体上表达了对该问题的关注;江苏连云港海州区政协委员胡方钻研政策、调研走访,推动解决问题。

令人欣慰的是,不管是国家药监局,还是新近施行的无障碍环境建设法,都就这一问题作出了实质回应。例

如,明确国家鼓励相关企业提供语音、大字、盲文等无障碍格式版本的标签、说明书;明确今后相关药品在印制说明书时需分简化版和完整版等。随之而来的一些地方的有益探索和改进,这些迹象表明,这一困扰公众多年的问题有望得到改善。

同时也应该看到,在现行政策中,几乎都将药品说明书的问题列为适老化改革议题。笔者却以为,这不仅仅是一个适老化问题,也不单是哪个群体面临的问题。毕竟,每个家庭都有一个药箱,每个人都需要跟药品打交道。6号字、8号字,年轻人看起来未必就不费力;老人读不懂的专业词句,年轻人也不一定就懂。因此,不管有多少因素制约着说明书上文字的大小和内容,改革的指导方针,都应是面向普通民众,推广清晰可辨、简明易懂的药品说明书,让其回归说明书的本质,而非一个专业的“学术指南”。

对此,全国政协委员,中华全国律师协会监事长吕红兵认为,药品与公众的生命健康息息相关,将改进药品说明书写入法律意味着国家从实处关注民生,尤其重视为残疾人、老年人提供便利,旨在保障相应群体的合法权益。无障碍格式版本的标签、说明书,不仅方便残疾人、老年人识别和使用,也便于大众了解药品的疗效、使用方法等。该举措将有利于保障残疾人、老年人平等、便捷、充分地参与、融入社会生活,提升社会无障碍环境意识,也将督促药品生产经营行业完善不同格式版本的标签、说明书,规范药品生产经营行业制作发放标签、说明书的行为。

吕红兵同时提到,将改进药品说明书写入法律后,还要进一步细化,制定相关细则,或在相关规定中配套增加具体操作性规则,以便在实践中落实。在立法层面,需要配套设置的规则如:标签、说明书的具体内容格式要求,有关机构监督责任,相关主体违反规定的法律责任等。在实践层面,有关部门应加强对药品说明书改进工作的宣传,尽快推进相关政策落地,政策落地后,还应依法予以监督,对违反规定的主体依法予以惩处。

6月29日,国家药监局就《药品说明书适老化改革试点工作(征求意见稿)》面向社会公开征求意见,明确在上海、江苏、浙江、山东、湖南、广东等地先行试点,药品说明书“看不清”等问题,为下一步落实药品说明书改进工作奠定了基础。”吕红兵建议,相关部门可以通过制定编写指南的方式对纸质说明书、标签的内容、格式进行规定,给药品生产经营企业提供参考范本,约束和规范其制作说明书、标签的行为。另外,还可以在药品说明书上设置二维码,扫描后可获取语音版本、详细版本的电子说明书。

如,明确国家鼓励相关企业提供语音、大字、盲文等无障碍格式版本的标签、说明书;明确今后相关药品在印制说明书时需分简化版和完整版等。随之而来的一些地方的有益探索和改进,这些迹象表明,这一困扰公众多年的问题有望得到改善。

同时也应该看到,在现行政策中,几乎都将药品说明书的问题列为适老化改革议题。笔者却以为,这不仅仅是一个适老化问题,也不单是哪个群体面临的问题。毕竟,每个家庭都有一个药箱,每个人都需要跟药品打交道。6号字、8号字,年轻人看起来未必就不费力;老人读不懂的专业词句,年轻人也不一定就懂。因此,不管有多少因素制约着说明书上文字的大小和内容,改革的指导方针,都应是面向普通民众,推广清晰可辨、简明易懂的药品说明书,让其回归说明书的本质,而非一个专业的“学术指南”。

群特点,将校园活动引入党群服务中心,从课程适配、场地需求及其运用方面提出具体建议;民办位育中学提案小组通过路标设计来实现北杨人工智能小镇与党群服务中心的连通,以手绘形式展现了居民对路标设置的实际需求;位育中学提案小组从预想实际化、需求导向精准化、活动差异化三个层面进行阐述,提出多渠道多角度宣传、完善盒子联络网、搭建资源共享平台等建议。

“不断增强协商议事能力,在和而不同中携手共进。”活动现场,华泾镇党委副书记毕信仁对活动成果给予高度评价,并表示华泾镇将持续为青少年搭建协商议事平台,努力促成青少年对儿童友好城区建设的想法,在委员和专家的指导下形成正式提案。

在徐汇区政协负责人看来,华泾镇的“童言无忌”从调研方法、提案撰写、讨论协商等各方面,培育了青少年有序表达多元认知、积极参与公共事务的习惯,有助于促进民主协商思维方式在青少年学生中的扎根萌芽。

## 党派声音:

# 引入保险机制助力城市安全运行

本报记者 高志民

城市内涝、燃气爆炸、违规施工造成楼体坍塌……如今,面对涉及人数多、资金量大、影响面广、处置时间紧迫、容易造成重大社会不稳定因素的突发社会安全事件时,政府在处理过程中往往需要负担巨大的财政救助资金,使得妥善解决此类事件变得异常困难。

如何才能确保城市安全运行?民盟哈尔滨市委调研发现,近年来,一些城市通过引入保险机制,在一定程度上减轻了政府应对社会重大安全事件的压力。例如,厦门市湖里区已连续两年针对20类风险事件为全区100万人口投保,2021年保费360万元,折合3.6元/人。因为保险机制运行效果较好,保险公司对保费进行动态调整,2022年预算保费降为220万元,折合2.2元/人,形成了保险机制参与城市安全建设的良性循环。

“政府部门在风险及损失发生过程中应承担一定责任比例的,极端自然灾害造成生命财产损失的,无法找到责任人或者责任人无力赔偿,由政府部门承接救助责任的,以及各类重大突发公共安全事件等,可以通过引入保险机制,分担政府救助的压力。”民盟哈尔滨市委建议,政府

可组织相关部门、行业领域专家和保险公司联合针对城市重点安全领域的风险进行研判,绘制城市风险图谱,由政府 and 保险公司共同确定需要引入的保险险种,科学确定保险分担责任比例,即保费金额和针对不同险种的保险金额。在加大对引入保险机制财力支持的同时,可探索“政府主导+相关行业领域治理主体参与+社会组织自愿介入”的多元投保机制。

同时,政府还可组织保险公司和行业领域专家等相关保险数据进行分析,形成日常开展安全隐患排查与事后赔偿相结合的良好互动,引导保险公司协助开展安全风险辨识、评估和安全评价,事故隐患排查,事故应急预案编制和演练等工作,做好“险前”预警、“险中”响应、“险后”补偿全过程安全管理,实现风险减量。

此外,在保险保障的领域做到信息即时交互,并动态监控参保后的保险服务质量,指导保险公司开设理赔绿色通道,建立保险金应急预支预付机制和兜底保障条款,确保理赔时效快捷高效。出台动态调整制度及退出管理办法,强化对保险公司的服务质量监督约束,形成政府出资、科学运作、群众受益的良性循环机制,切实助力城市安全运行。

## 重庆垫江县政协:

# 82篇社情民意信息近半关乎民生

吴云 本报记者 凌云

“县交警队吗?桂西大道与凤山路交叉路口旁的几根隔离桩被车撞断了……”

近日,重庆垫江县政协委员李加平在下班回家路上,发现路旁散落着几根刚被车辆撞断的道路隔离桩。想到如果隔离桩滚到主道上,不仅会影响车辆通行,还容易引发交通事故。于是,他赶紧拿起电话打给县交警队。5分钟后,交警赶到现场及时清理了道路隔离桩,并向李加平委员表示会尽快落实补齐道路隔离桩。

这正是垫江县广大政协委员关注民生实事的一个缩影。

年初,在垫江县政协十一届二次会议闭幕会上,县政协主席席小波寄语广大政协委员,要用心观察群众“身边事”、积极反映群众“急难事”,做服务群众的贴心人、基层治理的好帮手。于是,政协委员们成为一个个履职的“急先锋”、为民的“有心人”。

“电力公司吗?陵园路口有行道树被风吹断压在电线上了,人车通行很不安全,麻烦你们快来处理一下。”

“城管局吗?罗家巷小平桥路口的一个下水道井盖坏了,请你们赶紧找人换一下。”

“新村社区吗?八四综合楼外墙有瓷砖脱落,还在继续掉,怕砸伤过路的居民,请你们快来处理。”

一件件群众“身边事”,经政协委员和县政协第一时间反映给各部门后,得到了及时有效的解决。据统计,今年以来,政协委员们共反映群众急难事65件,内容涵盖交通秩序、治安管理、社区治理、城市建设、电力保障等多方面。

“老旧小区外墙瓷砖极易脱落,

存在较大安全隐患,要做好整修或铲除刷漆,别让外墙瓷砖成为‘要命砖’。”“交通管理部门要加强货车管理,莫让货车变‘祸车’。”……对于一些事关民生的共性问题、突出问题,经政协委员充分调研后,通过“区县政协委员履职服务云平台”得到积极反映。

据统计,今年以来,县政协共收集委员社情民意信息82篇,其中涉及民生类的35篇。县政协还将《关于优化红绿灯时间设置的建议》《关于优化设置南阳广场口袋公园休闲步道的建议》《关于休闲广场降噪的建议》等6件社情民意信息,及时转化为“渝事好商量”协商课题,组织政协委员、有关部门、群众代表协商落实。

“感谢政协委员提的好建议,我们及时调整,将这段台阶步道改成了可供轮椅和童车通行的滑道,老百姓很满意。”南阳广场口袋公园建设单位负责人表示,在公园施工中采纳了政协委员提出的“合理设置亲水步道”“增设休闲座椅”等6条建议,得到群众肯定。

“多亏政协委员发现了小区健身区围墙开裂的问题。要是围墙发生垮塌,后果不敢想象呀!”桂阳街道新村社区负责人说,今年以来,政协委员反映社区的5个民生“小问题”、治理“急问题”,均得到及时高效处理。

用心察民情、用情解民忧、用力暖民心,政协委员们的小提醒、微建议,正积极助力民生改善、基层治理向上向好。郑小波表示,将继续调动委员履职积极性,拓宽、利用好委员反映社情民意渠道,更好地服务群众、服务民生、服务基层。



浙江省温岭市箬横镇“石榴红”家园近日迎来了一批特殊的客人,她们是当地的女委员。在指导老师的带领下,委员们化身“巧娘”学习“十字绣”技艺,在穿针引线中加深对家乡传统文化习俗的了解。

江文辉 摄

## 上海徐汇区政协为青少年参与社区公共事务搭建平台

# 这里的基层议事会“童言无忌”

本报记者 顾意亮

“我们希望通过打造‘童言无忌’议事会,持续为青少年参与社区公共事务搭建平台,更好践行全过程人民民主。”近期,由上海市徐汇区政协委员华泾镇联络组联合镇团委、妇联举办的“童言无忌”议事会暑期社区调研活动暨华泾镇青少年模拟政协活动开展得如火如荼。来自民办华育中学、民办位育中学、位育中学、徐汇中学、紫阳中学五所中学的提案小组,聚焦“北杨华发党群服务中心及周边规划完善”议题“同场竞技”。

活动开始后,委员们采取线上+线下模式,通过政治协商制度解读、模拟政协概述、提案写作、问卷设计、演说技巧

等课程培训,为“青少年委员”全面赋能。之后,各提案小组通过问卷调研和实地采访相结合的方式,开启了预调研及社区调研。同学们深入周边商户、卫生服务中心、菜场、超市等地,了解实际情况和需求。据统计,此次调研累计发放并收回调查问卷600余份,全程“袖手旁观”的委员们对孩子的表现很是满意。

活动还特别设置了新闻发布会环节。各提案小组新闻发言人作提案陈述,接受政协委员、高安路一小“七彩”小记者的提问,一展“委员”风采。用孩子们的话说,“有一种角色带入的真实体验感。”来自多个界别的委员们也适时进

入提案小组进行辅导、参与界别讨论会。委员们的深度参与,进一步引发了“青少年委员”们的多元思考,从多维度丰富完善了提案内容。

在集中展示环节,紫阳中学提案小组以答记者问形式进行展示,该提案以党群服务中心人流量少为切入点展开调研,提出了提高场地利用率和加强宣传的意见建议;民办华育中学提案小组以“无人律所”无人问津为切入点,从居民需求等维度开展调研,就提升“无人律所”的使用率提出合理化建议;徐汇中学提案小组以家校社共建联动为出发点,结合学校特色课程,基于各年龄段的人