

# 政协建言托起老年人稳稳的幸福

## 福州晋安区：

近日，为助力打响“有福之州·幸福老人”品牌，福州市晋安区政协“深化拓展多样化养老服务，扎实推进老年友好型城市建设”专题议政性常委会会议拉开帷幕。

会上，政协组织与会人员实地调研了茶园街道居家社区养老综合服务中心、福州市长青颐养园等地，深入了解全区养老服务体系多层次建设、养老服务供给多模式融合、养老服务机构多样化运营等情况。

会上，政协委员、专家学者、基层干部与有关部门负责人通过“提问答疑”方式，共谋具有晋安特色的养老事业和养老产业，加快推动福州建设老年

友好型城市。  
“当前，全区持续深化养老服务集成改革，已形成长者食堂、数智养老、医养结合等一批具有影响力的亮点品牌。接下来，如何进一步扎实推进老年友好型城市建设？”区政协常委陈传本提出疑问。

区民政局回应，“眼下，我们正全力通过构建幸福养老事业体系、幸福养老健康体系、幸福养老产业体系、幸福养老环境体系，扎实推进老年友好型城市建设。”

“在人口老龄化程度不断加深的背景下，随着老年人医养结合服务需求逐级呈现刚性特征，全区又该如何加快推动医养结合服务？”区政协常委林伟提问。

“我们通过组建‘医疗、养老、志愿者’3支队伍，拓宽‘养中设医、医中有养、签约合作’3个渠道，多措并举增加和规范医疗机构老年服务供给，基本实现‘医、养、护’三位一体。”区卫健局回应。

## 江苏建湖县：

“社区居民大多为儿女在外的老人，虽然有卫生院，但在家遇到突发事件无法出门求助，建议设立邻里关爱制度，并加强信息化建设，一键求助直通卫生院。”近日，在江苏省盐城市建湖县高作镇光明社区的“乡亲议事会”上，县政协委员匡小红根据当地社区老年人生活现状提议道。

近两年，随着农房改善工程的推进，一幅幅生态宜居的现代农村画卷在建湖大地上徐徐展开，随之而来的，是怎样做好农房改善的“后半篇文章”，消除社区居民养老的后顾之忧。

“要充分用好协商议事平台，让基层群众意见诉求得到充分表达。从家家户户

遇到的问题入手，致力打造老年友好型社区，让新型农村社区老人也能尽享幸福晚年。”县政协主席胡铭表示。

县政协将“提升社区老年人群体幸福感”作为一线协商议题，由主席会议成员多次带领委员深入基层走访调研，通过“社区议”“串门议”“田头议”，广泛了解群众最真实的心声、最迫切的愿望。

为确保协商成果能更好地满足群众需求和期待，委员们梳理出“问题清单”，协商议事智库专家纷纷助力，相继走访了县民政、住建、社区办等13个部门，探索解决群众诉求的最佳方案。

在县政协的统筹助推下，全县多个社区为老人家庭进行了适老化和无障碍改造，在厨房装上烟感器、在家中配置监控和呼叫器、与物管人员手机联网等。宝塔镇宝塔社区、沿河镇兴旺社区等相继组建了“志愿服

## 重庆渝中区：

连接助医热线、改造适老化房屋、开设社区老年食堂……近日，重庆市渝中区政协主席王志宏带领相关职能部门负责人及政协委员走进石油路街道养老服务中

心、七星岗街道养老服务中心、莲花池社区老年食堂开展监督性视察，追踪“健康养老”重点提案办理效果。委员们看到，随着养老设施不断完善，越来越多老年人正在乐享晚年，实现最美“夕阳红”。

怎样既让老年人不脱离社会群体，又能提供好老年人需要的多种特殊服务，减轻家庭成员负担？2022年，渝中区社

委的委员们围绕如何建设养老服务体系踏上了调研路。

“近年来，渝中区加快构建居家、社区、机构相协调和医养康养相结合的养老服务体系，养老服务机构规模化品质化逐步提升。”区政协副主席谢果介绍调研成果时说，由于渝中区老年人口规模较大、老龄化速度较快，老年人需求结构正在从生活型向发展型转变，老龄事业和养老服务还存在发展不平衡不充分等问题。

区政协将调研成果形成报告函送区政府。同时，在今年初的区政协十五届二次全会上，区政协社法委提出了《关于进一步加快渝中区养老服务体系建设的有关建议》的提案，建议优化体制机制，健全养老服务联席会议制度，建立多渠道资金保障机制；提

区政协常委黄蕙、陈东发、张培清则建议，要持续推进农村幸福院提升工作，积极探索长者食堂农村模式，实施兜底对象区域性集中供养，坚定地做好群众的“医”靠，真正让“一刻钟”服务圈内涵更丰富，服务更有温度，健康支持更有深度，社会保障更有广度，产业发展更有力度。

“我们将认真研究吸纳委员建议，积极推动落地见效。”副区长吕立邦表示，希望区政协及广大委员继续发挥职能作用，一起打响“有福之州·幸福老人、晋长者·安民生”品牌，共同加快推进晋安养老事业和产业高质量发展。

区政协主席张忠健表示，将把履职之要，用“政协所能”助力“党政所需”，让具有晋安特色的“三位一体、四级组网、多层供给”幸福养老服务体系更加完善，共同守护“有福之州”的“幸福老人”。（王惠兵）

务百人团”，“红袖章”服务队、村医生轮流登门为村里老人服务，致力打造红色邻里“5分钟服务圈”。上冈镇黎明社区协调各方力量，推动解决社区北部老年公寓污水管网、燃气管道接通问题。九龙口镇收成村办起“敬老食堂”，为80岁以上的老人免费提供午餐……

“二老过得好，被照顾得很周到，我们很放心！”年近八旬的连才夫妇在外地定居的儿女节假日回来，看到父母过得很幸福都很高兴。

自“提升社区老年人群体幸福感”专题协商活动开展以来，全县276名政协委员下沉属地乡镇，收集意见建议460余条，召开协商议事会60余场次，形成提案30余个，助力解决了70余个农村养老难题，真正实现了“应群众之所需，尽政协之所能，解群众之所难”。（袁明才 吴迪）



甘肃省张掖市临泽县沙河镇曹家生态湖大闸蟹养殖区的养殖户正在捕捞已经成熟的大闸蟹。临泽县位于祁连山北麓，黑河水流经形成了大面积的河流、湖泊和沼泽，养殖水产品具有得天独厚的条件。当地养殖户将沿海地区的青蟹引入养殖，目前养殖面积已达6390多亩，年产蟹6万多公斤，蹚出了一条“南蟹北养”的增收致富路。



王将 摄

## 苏州吴江区：

### 群众呼声都有实在“回音”

“现在，我们业主终于可以放心停车了，还拥有自己的‘专属车位’！”最近，家住江苏省苏州市吴江区七都镇农业银行小区的居民感叹道。去年，老旧小区改造铺上了柏油路，小区居民心里乐开了花，但由停车难问题引发的居民矛盾也随之而来。为了解决这一问题，今年8月初，政协委员与社区工作人员、职能部门负责人一同来到小区，与小区居民围坐在一起，你一言我一语，为小区停车问题出谋划策。

在大家的群策群力下，每户小区业主都分配到了固定车位，小区也顺利安装了道闸，停车难问题得到妥善解决。同时，小区居民也更加积极主动参与到车位管理和维护中，老旧小区改造真正改到了老百姓的心坎上，提升了群众的获得感幸福感。

据介绍，吴江区政协充分发挥政协委员联系界别群众的独特优势，搭建各类协商平台，倾听民意、汇聚民智、凝聚共识，从助力深化基层治理到推动乡村振兴，从化解居民矛盾到增进民生福祉，始终坚持协商为民，用基层协商议事汇聚发展合力，切实履行全过程人民民主，为党委政府科学决策、出台具体措施增进民生福祉献计献策，推动一批群众急难愁盼问题得到较好解决。

在吴江区松陵街道西塘河履泰桥畔，居民们向严少楼、杨敏两位委员反映“道路狭窄、行车难”。委员们现场查看后，及时与松陵街道联系，邀请职能部门“现场办公”，征求居民意见后，沿河安装防撞栏、贴上夜光标记，当天便解决了这一困扰周边居民出行的难题。

## 河南息县：

### “协商议事”助推“气通心顺”

李鑫 蔡晨 本报记者 王有强

“俺家现在还在用罐装煤气，烧水做饭十分不方便，煤气罐笨重，费用还高，换个罐要跑好远，希望能尽快通上天然气。”

“是呀，年轻人还好说，现在县城好多都是老年人在家带孩子，他们骑车驮着煤气罐跑来跑去很费劲，如果使用大功率电器，又存在安全隐患。”

“入户费都缴了，却还不给通气，我们都已经等了一年多了！”

“天然气安装入户本来是群众翘首以盼的好事，我县也早已推进相关工作，这样的情况咋还频繁出现？”近日，针对不少群众反映的“天然气入户难”问题，河南省息县政协在了解相关情况后，迅速成立调研组，为破解这一难题出谋划策。

委员们通过调研了解到，由于老城区用户多为自建房或小产权房，没有统一的物业管理，开展入户调查工作比较困难。此外，因自建厨房位置不统一、户型多样化给天然气安装造成很大制约，导致老城区安装率不高。部分新开发小区，由于存在物业纠纷等问题，加之燃气公司专业施工人员不足等，导致已经安装和使用天然气的住户占比较低。

走进吴江区震泽镇“爱心记忆·江南农耕文化研学基地”，年代气息扑面而来，屋内传统农耕器具、家具摆设，无不诉说着江南乡村质朴、亲和的过往。谁能想到眼前这座“古色古香”的田园馆不久前还是陈旧的闲置农房。

“这都是大家一起协商出来的！不管是村里的产业发展、村居环境，还是基层治理，大家都共同商议、劲往一处使，村子发展越来越好，变化越来越大。”朱家浜村党委书记管国林笑着介绍。

近年来，吴江区立足辖区矛盾纠纷的特点，强化党建引领、资源整合、智能支撑，助力搭建了以“矛盾中心”为中枢、村（社区）矛盾中心为支撑的联动解纷阵地，推进矛盾纠纷多元化化解“一站式”平台建设，切实把矛盾化解在萌芽、化解在基层。

如何做好基层治理这篇“大文章”，让群众的意见建议有渠道反映，区政协坚持引导委员深入基层、深入一线，广泛收集群众呼声诉求，使监督建言更加贴近实际、贴近群众。在联系服务界别群众过程中开展民主监督，助推群众关心的“关键小事”得到解决。

日前，吴江区纪委、人大常委会办公室、政协办公室、组织部和政法委员会联合发文，让“两代表一委员”进驻社区矛盾纠纷调处化解中心，通过政策解感聚民心、体察民情解民忧、服务群众办实事、建言献策谋发展、化解矛盾保稳定，助力解决基层治理中的问题，有效服务基层社会治理，政协委员、政协工作的影响力不断扩大。

（董斌 吴怡杉 王潇）

## 委员提案推动解决群众出行难题

### 厦门同安区调整优化公交线路便民出行

郭秀萍 本报记者 照宁

“现在几分钟就有接驳车，过来坐BRT（快速公交）很方便。”5月份开始，639路的始发站延伸到BRT潘涂站，我们滨洲片区居民出行方便多了。”谈起近期厦门同安区公共交通的变化，在BRT潘涂站候车的群众纷纷点赞。

优化调整多条线路、改善公交站点设施，这是同安区政协和政协委员聚焦民生需求、关注群众公共交通出行问题，以提案助力全区公共交通综合服务能力提升，不断增强群众获得感、幸福感的成果之一。

此前，在实地调研走访中，委员们发现，近年来，随着城市建设的推进，同安城区不断扩大，但公共交通存在着“最后一公里”不够畅通、新老城区公交线路和站点设置不够合理等问题。

为此，今年区“两会”期间，涂志耿、李莉莉等6位委员联名提交了《科学规划公交线路推进我区新老城区融合发展》的提案，提出“设立新老城区公交枢纽站，增开多条往返新城片区、公交枢纽站公交线路”等建议，被区政协确定为年度重点提案。此外，陈上清委员提交的《关于加强公交车交通安全管理的建议》，叶红色委员提交的《改善公交车站牌夜间照明的建议》等，也提出了“开设上班族、学生族定制公交线路，改善公交站点设施，优化公交站点设置”等多项建议。

民生无小事。提案承办单位同安区建设与交通局高度重视提案办理工作，在多次听取群众和重点企业代表意见后，邀请提案委员们座谈，进一步听取

意见建议，出台了《同安新城公交线路优化方案》。

提案中的建议大部分得到了落实。5月1日，617、639公交线路配合接驳BRT进行了优化；7月1日，启用BRT同安公交场站，调整7条公交线路进驻该场站；将601路公交车始发站延伸至银城智谷，方便园区职工及周边居民出行；调整636路，填补了二环南路的公交线网空白，方便西庐居住区、丙洲等片区居民出行；8月10日起，23条公交线的首末班、停靠站点等得到优化……

立足“小切口”，解决“大民生”。同安区政协和委员们以问题为导向，找准民生痛点，助推解决群众出行难题，用实际行动回应群众对美好生活的向往。



本报记者 贾宁 摄

## 杭州富阳区：

### 巧用协商法宝 富民惠民真好

近年来，杭州市富阳区胥口镇巧用“请你来协商”法宝，用“心”倾听民声，用“情”商量民事，协商议事活动逐渐成为群众参与集体事务讨论、化解群众烦心事、凝聚共识与人心心的重要平台。

当前，胥口镇全域升级推进以生物医药产业为主导、产镇人文康旅融合发展的“葛洪丹谷”建设，涌现出黄泥尖古茶、太秋甜柿等品类丰富的特色农产品，但因缺乏品牌设计和宣传推广，削减了产品的竞争力和影响力。为解决这一问题，胥口镇政协委员履职小组组织政协委员、协商议事员、乡贤代表、业态代表、职能部门负责人等，围绕品牌塑造畅所欲言、集思广益，形成了不少“金点子”。

委员履职小组坚持问题导向，就辖区涉农企业、家庭农场等经营主体农产品产销情况开展调研，通过实地走访、发放调查问卷并根据产品知名度、品牌成熟度等指标，选取区内具有一定代表性的农产品作为样本，以图表形式对农产品品牌设计和推广进行分析研判，从形象定位、品牌塑造、营销推广、人才支撑等方面提出意见建议。

下一步，委员履职小组还将从加大公共品牌与自主品牌设计、建设农产品品牌推广平台等方面入手，推动协商成果转化落实，让协商成果真正惠及于民，为打造“葛洪丹谷”增添强劲动能。（骆丽歆）

日前，北京公交集团推出的“公交便民驿栈”44路总站网点正式开业。网点位于北京市西城区广内街道宣武门西大街社区，利用改造后的退役公交车为货架，主营蔬菜、水果和冷饮等食品。除线下销售，该网点还推出线上团购群，为附近居民提供便捷多样的购物选择，力求最大限度补齐社区短板，以公交场站为支撑，推动建设10分钟便民生活圈。

本报记者 贾宁 摄