

济南钢城区:

社区信访调解室把矛盾「死结」变「活扣」

本报记者 张文敬 雷雷

一下雨，家门口就成了“泥塘”可咋办？邻里出现纠纷找谁说？居民有了麻烦事怎么处理？这些家长里短的小事，却是事关社区和谐的大事。为解决这些烦心事、闹心事，济南市钢城区紧盯源头治理关键环节，推动信访源头治理融入社区网格化服务管理的大盘子，把一个个“死结”变成了顺心的“活扣”，打开了基层治理新格局。

“你还有理了啊？”“你进来的时候不会看着点啊！”近日，梅苑党群服务中心二楼，一句句吵闹声传来，两位居民互不相让对峙着。社区“梅”问题调解室的离退休党支部书记唐鲁清、退休党员董绪贤，先为居民端来一杯热茶，安抚住双方情绪后，详细了解起事情的缘由。原来，是梅花园东门口的墙体遮挡了进出居民的视线，导致双方发生刮擦。找到事发原因，调解员发挥“熟人”优势，动之以情、晓之以理，成功地说服双方心平气和地道歉并握手言和。

哪里有纠纷，哪里就有“梅”问题调解室的身影。在调解员的努力下，社区先后为居民修缮了梅花园10号楼西侧道路，更换100余米路沿石，解决了出行安全隐患，还协助相关单位划定327个车位，解决小区“停车难、行车难”问题。“矛盾纠纷得到妥善解决，居民满意就是对我们工作最好的肯定。”梅苑社区党委书记、居委会主任侯婷说。

无独有偶，在与梅苑社区相距不足1公里的力源社区，“和为贵”信访调解室同样发挥着不可或缺的作用。在调解室基础上，力源社区还吸纳沿街商户、离退休党员、物业人员等发挥“余热”，组建了一支“挎包”服务队，构建起“居民点单、社区接单”的服务机制，上门为社区居民开展便民服务。

“书记，我家下水道堵了。”“书记，咱小区的绿化得再加强一下了。”力源社区党委书记、居委会主任张海燕每周三都会到调解室坐班接待群众来访。在这里，大家坐在一起，围绕小区治理中的难题和堵点，以案说事，积极想办法、出点子。仅仅一下午时间，张海燕的笔记本上就密密麻麻记满了大大小小的诉求和建议。

“在家门口就能享受贴心的志愿服务，这样的服务队我们打心眼里喜欢。”居民马阿姨说。

如今，在钢城，像“梅”问题、“和为贵”这样的信访调解室已建成80余个，组建“挎包服务队”“爱善在行动”等特色上门服务队20余个，及时发现调处各类矛盾纠纷6000余件，解决各类民生问题4000余件，不但让群众感受到了贴心暖心的服务，更从源头上预防和减少了信访问题的上行，真正守住了社区和谐稳定的“第一扇门”。

航班延误，航空公司是否需要担责？

学好用好民法典 XUEHAOYONGHAI MINFADIAN

基本案情：

2004年12月29日，阿卜杜勒购买了一张由香港国泰航空公司作为出票人的机票。机票列明的行程安排为：2004年12月31日上午11点，上海起飞至香港，同日16点香港起飞至卡拉奇；2005年1月31日卡拉奇起飞至香港，同年2月1日香港起飞至上海。其中，上海与香港间的航程由东方航空公司实际承运，香港与卡拉奇间的航程由国泰航空公司实际承运。

2004年12月30日下午3时起上海浦东机场下大雪，东方航空公司的MU703航班因为天气原因延误3小时22分钟，导致阿卜杜勒及其家属到达香港机场后未能赶上国泰航空公司飞卡拉奇的衔接航班。东方航空公司工作人员告知阿卜杜勒有两种处理方案：一是阿卜杜勒等人在机场里等候3天，然后搭乘国泰航空公司的下一航班，3天费用自理；二是阿卜杜勒另行购买其他航空公司的机票至卡拉奇，费用为25000港元。阿卜杜勒当即表示无法接受，其妻杜某电话联系东方航空公司，但该公司称有关工作人员已下班。杜某对东方航空公司的处理无法接受，且因携带婴儿而焦虑激动。最终阿卜杜勒及家属共支付17000港元，购买了阿联酋航空公司的机票及行李票，搭乘该公司航班绕道迪拜，到达卡拉奇。为此，阿卜杜勒支出机票款4721港元、行李票款759港元，共计5480港元。

阿卜杜勒认为，东方航空公司航班延误，又拒绝重新安排航程，给自己造成了经济损失，遂提出诉讼，要求判令东方航空公司赔偿机票款和行李票款。

东方航空公司辩称，航班延误的原因系天气条件恶劣，属不可抗力且已因此事通知了阿卜杜勒，阿卜杜勒亦明知将错过香港的衔接航班，其无权要求东方航空公司改变航程。阿卜杜勒称，其明知会错过衔接航班仍选择登上飞往香港的航班，系因为东方航

空公司承诺会予以妥善解决。

法律评析：

本案争议的焦点是东方航空公司是否采取了必要的安置措施？是否应当承担赔偿责任？

人民法院认为，MU703航班由于天气原因发生延误，对这种不可抗力造成的延误，东方航空公司不可能采取措施避免发生，故其对延误本身无需承担责任；但需证明其已经采取了一切必要的措施避免延误给旅客造成的损失发生，否则即应对旅客因延误而遭受的损失承担责任。

阿卜杜勒在浦东机场时由于预见到的MU703航班的延误会使其错过国泰航空公司的衔接航班，曾多次向东方航空公司工作人员询问怎么办。东方航空公司应有义务向阿卜杜勒一行提醒中转时可能发生的不利情形，劝告阿卜杜勒改日乘机。但东方航空公司却让阿卜杜勒填写《续航情况登记表》并告知会帮助解决，使阿卜杜勒对该公司产生合理信赖，从而放心登机赴香港。因阿卜杜勒一行是得到东方航空公司的帮助承诺后来到香港，但是东方航空公司未考虑阿卜杜勒一行携带婴儿要尽快飞往卡拉奇的合理需要，向阿卜杜勒提出了要么等待三天乘坐下一航班且三天中相关费用自理，要么自费购买其他航空公司机票的“帮助解决”方案。根据查明的事实，东方航空公司始终未能提供阿卜杜勒的妻子杜某在登机前填写的《续航情况登记表》，无法证明阿卜杜勒系在明知飞往香港后会发生对己不利的情况下仍选择登机，东方航空公司没有采取一切必要的措施来避免因航班延误给旅客造成的损失，不应免责。

法院最终判决东方航空公司对阿卜杜勒购票支出的5480港元损失承担赔偿责任。

本案判决表明，因不可抗力造成航班的延误，航空公司并无责任。但是，航空公司在因天气等原因等不可抗力造成航班延误时，有义务及时向换乘的旅客明确告知到达目的地后是否提供转签服务，以及在不能提供转签服务时旅客如何办理旅行手续。如果航空公司未履行告知义务或采取一切必要的措施帮助乘客，给换乘旅客造成损失的，应当承担赔偿责任。

(本文摘自全国政协社会和法制委员会委员读书成果《学好用好民法典》一书)

天津大爷跳水火了 法律风险不可不知

本报记者 徐艳红

前段时间，天津狮子林桥的跳水大爷突然火了，“生存一分钟，快乐60秒”的口号让大爷们成了全网顶流，网友们更是将狮子林桥戏称为“8A级景区”。然而，跳水也是一项高风险的运动，大爷们和绝大多数跳水者都不是专业跳水运动员，如果入水姿势不对，很容易出现危险。有报道称，不少跳水“小白”出现被水拍晕或溺水受伤等情况，跳水背后的安全隐患不容忽视。

自愿参加跳水受伤，可以向他人索赔吗？

民法典规定了自甘风险行为及法律后果。天津狮子林桥的成年人跳水前，是否需要签署自甘风险责任书？如果出了事故，是否可以向他人索赔呢？

全国政协委员、天津金诺律师事务所律师高级合伙人牛同翔解释，自甘风险原则起源于罗马法的“愿者不受害”规则，这一规则主要强调当被害人知道并自愿接受对自己不利的后果时，就可以免除行为人的侵权责任。民法典第1176条在之前侵权责任法的基础上新增自甘风险免责事由，是指受害人自愿参加具有一定风险的文体活动，因其他参加者的行为受到损害的，受害人不得请求其他参加者承担侵权责任；但是，其他参加者对损害的发生有故意或者重大过失的除外。在民法典之前虽然法律并未明确

自甘风险原则，但是法院在裁判侵权类案件时，基于法理而主动援用自甘风险原则，并以此作为说理依据进行责任分配的情形也十分常见。

民法典规定了自甘风险行为为一般应当满足以下条件：一是所从事的行为具有不确定的危险，即从事的行为具有导致参与者遭受损害的可能性；二是行为人对于危险和可能的损害有预见和认知的能力；三是行为人自愿承受实施风险行为可能导致的损害后果；四是行为人自甘风险并非出于为履行法律或者道德上的义务；五是行为人为人系自愿实施风险行为。

牛同翔说，天津火出圈的跳水活动并无组织者，因此，跳水者们签署自甘风险责任书在操作层面则无法实现。但作为成年人，应该能够充分认识到跳水活动存在较高风险，当决定参与跳水活动时，可直接认定为自甘风险。

此外，跳水活动属于单人运动，一般情况下，不存在其他参与者的侵权行为；但是不排除双人或多人一起跳水行为，如果出现其他参与者侵权的行为，基于自甘风险原则，其他参与者没有故意或者重大过失的可以免责，也就是说，受害者出了事故只能向存在故意或重大过失的参与者索赔。

跳水者出了事故，可以向场地管理者索赔吗？

成年人自愿参加跳水如果受伤

了，是否可以向狮子林桥的管理者索赔呢？如果是未成年人参加跳水受伤了，又该谁承担相应责任？

根据民法典规定，公共场所的管理者未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。牛同翔表示，成年人自愿到狮子林桥参加跳水受伤的话，是否可以狮子林桥的管理者索赔，要根据狮子林桥管理者是否尽到了安全保障义务进行判断，管理者保护责任边界应以法律、法规规定或者行业规范要求等确定。狮子林桥不是体育设施，如出现因跳水受伤的情形，狮子林桥管理者不应为此承担连带责任。如果涉及狮子林桥作为公共交通基础设施的安全性保障，如桥面、护栏等设施的安全性等问题，管理者则负有管理义务与责任。另外，狮子林桥管理者可以通过公告等方式向跳水活动参与者提示跳水有风险，提醒公众注意安全。

牛同翔说，未成年人属于限制行为能力人或无行为能力人，并不能完全辨识跳水运动的危险性，不能完全适用自甘风险原则。未成年人的监护人对未成年人参与跳水等具有危险性的活动，应承担主要管理责任；如果有人组织未成年人跳水，则应承担保护义务及相应责任。狮子林桥管理方的职责，应限于公共交通基础设施管理范围之内，不应认为须对跳水这种自发且非功能性行为承担责任。

组织或参加有潜在风险的文体活动 要注意哪些法律风险？

狮子林桥跳水火了之后，跳水大爷们为防止未经训练的爱好者受到伤害，一是跳水前反复劝诫，二是一些志愿者参与救援，以防不测。其实，类似跳水的一些文体活动存在一定风险，从法律角度而言，此类活动的管理者们需要提前做好哪些预警工作？而参与者又应当注意哪些法律风险呢？

牛同翔表示，跳水爱好者在桥梁跳水，不是组织性的行为，跳水大爷以及志愿者也不属于文体活动的组织者，因此，不应按照文体活动组织者确定其义务与责任。如果是其他文体类活动的组织者，则应充分履行安全保障义务。首先，需要采用足够安全的措施、设计突发情况的预案、损害发生后及时采取合理措施等；其次，为避免产生纠纷时责任不明，组织者应明确具体地以书面形式告知参加者此项活动隐含的风险和可能的损害结果，必要时可要求参加者签署相关书面文件。

作为文体类活动参加者，参加活动前，应充分了解此项活动的特点，全面考察活动管理者的安全保障能力，且结合自身身体情况，合理预估活动风险，最终决定是否参加此项活动；在参加活动时应增强自我保护意识，妥善采取安全保障措施，避免危险的发生；活动中同伴人身安全损害，若对损害的发生有故意或者重大过失，则要承担赔偿责任。



日前，北京市石景山区苹果园街道综合行政执法分队依托“城管开放日”，走进辖区八大处社区垃圾分类驿站，提升居民垃圾分类意识，助推社区精细化管理。

“算命”治厌学？ 云南宣威公安破获一起封建迷信诈骗案

吕林彦 本报记者 吕金平

“看你印堂发黑，怕是要有血光之灾啊，得破财祈福，方能免于灾祸……”这话乍听之下，怕是会让人觉得可怕。然而，有的不法分子就是抓住人们对未知的恐惧，招摇撞骗，破坏社会和谐稳定。

【简要案情】 云南省宣威市周大娘的孙子小樊因厌学而停学在家，一家人都为此事而发愁。7月25日下午，周大娘赶集时，遇到一名自称“何某”的女子，声称自己是“坛主”能“算命”，只需要16800元就能化解周大娘孙子的厌学问题。周大娘信以为真，“何某”便以各种理由和借口从周大娘手中骗取钱财共计现金75406元。9月18日下午，周大娘女儿发现母亲上当受骗后，来到丰华派出所报警求助。

了解相关情况后，丰华派出所立即组织警力对所谓的“何某”进行抓捕，并于9月19日在一出租房内成功将其抓获。经核实发现，“何某”真名为蒋某，一直在城区摆摊“算命”。经审讯，蒋某对其利用封建迷信手段骗取钱财的犯罪事实供认不讳。

目前，丰华派出所已帮周大娘追回被骗现金40000元，蒋某被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步办理中。

【诈骗手段】 利用封建迷信实施诈骗是犯罪分子经常使用的一类“经典款”诈骗类型，犯罪分子往往利用人们生活中出现的困难，以“天命鬼神”之说对被害人进行诈骗。但无论如何吹嘘，其目的无非是让被害人相信真的存在能够帮助自己解决困难、满足需求的“超自然力量”。随后，犯罪分子借助封建迷信思想，编造“供奉鬼神”等种种荒唐事由，大肆骗取钱财。

【以案释法】 犯罪分子利用封建迷信诈骗的，应当按照诈骗罪对其进行处罚。《中华人民共和国刑法》第二百六十六条规定：诈骗公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。

【警方提醒】 每个人都有对生活的美好愿望，但是要树立正确的价值观，靠自己的努力去实现美好生活，而不是寄托在虚无缥缈的封建迷信上。日常生活中，要增强防范意识，提高辨别是非能力，破除封建迷信思想，崇尚科学生活，切勿相信“天降灾祸”“鬼怪害人”“施法祛病消灾”等迷信之说，谨防不法分子利用人们“迷信”心理实施诈骗，遇到涉及大额资金支付或转账情况的，应立即联系亲友询问或拨打报警电话求助。

为非法牟利将四价宫颈癌疫苗拆分销售 一被告获刑8年4个月

本报记者 徐艳红

9月18日，最高人民法院发布一批危害药品安全犯罪典型案例，其中，吉林一公职人员利用职务之便，将疫苗拆分销售的案件引人注目。

案情显示，2020年4月至2021年5月，被告人闫某任吉林省敦化市某街道社区卫生服务中心计划免疫科科长，负责四价人乳头瘤病毒疫苗（俗称四价宫颈癌疫苗）的销售、接种和管理工作。闫某为获取非法利益，将由他本人负责销售、接种的450支四价人乳头瘤病毒疫苗（只能供给150名受种者受种，每名受种者受种3支、每支0.5毫升）以抽取原液的方式，将1支足量疫苗拆分成2支至4支疫苗，拆分后的疫苗每支约0.1毫升。之后，闫某以每人2448元的价格将拆分后的四价人乳头瘤病毒疫苗销售给306名受种者，销售金额共计74万余元。

吉林省敦化市人民法院经审理认为，被

告人闫某以非法获利为目的，将四价人乳头瘤病毒疫苗进行拆分，以不合格疫苗冒充合格疫苗销售给受种者，销售金额达74万余元，其行为已构成销售伪劣产品罪。闫某具有坦白情节，认罪认罚，并主动上缴部分违法所得。据此，法院以销售伪劣产品罪判处被告人闫某有期徒刑8年4个月，并处罚金人民币50万元。

最高人民法院在阐述本案件的典型意义时表示，宫颈癌是严重威胁女性健康的恶性肿瘤，适龄女性接种人乳头瘤病毒疫苗是预防宫颈癌的有效措施，能够有效降低宫颈癌及癌前病变的发生率。人乳头瘤病毒疫苗属于非免疫规划疫苗，在我国尚未纳入国家免疫规划或医疗保险覆盖范围，按照自费自愿的原则接种。随着人民群众健康意识的提升，越来越多的适龄女性开始主动接种人乳头瘤病毒疫苗，一度造成市场上高价人乳头瘤病毒疫苗供不应求的现象。一些不法分子为牟取非法利益，生产、销售伪劣人乳头瘤病毒疫苗，严重影响疫苗的接种效果和人民群众的用药安全，必将受到法律的严厉制裁。

产业发展“满格电” 农民又迎丰收年

县励家镇的加工企业又进入到一年中最繁忙的生产期。

励家镇有杂粮加工企业240家，加工能力达全县杂粮总加工量的90%以上。该镇杂粮加工产业的原料来自全国各地，产品销往全国各地以及东南亚、欧洲等地。

“励家镇杂粮加工业之所以发展这么快，与农网改造升级和优质的供电服务密不可分。”励家镇党委书记董悦说。为支持杂粮加工业发展，2002年，黑山县供电公司改造升级了该镇农村电网，新建和改造综合台区39个，变压器容量增加了4800千伏安，并架设低压线路35千米；2018年，黑山县供电公司再次改造升级励家镇电网，新建和改造综合台区57个，其中200千伏安的变压器35个、400千伏安变压器22个，架设和改造低压线路60千米，改造10千伏高压线路43.2千米。

“全镇杂粮加工厂80%的色选机都是在2018年农网改造升级后购置的。没有

可靠的电力供应，加工厂就不敢买新设备，加工业也不可能发展到现在的规模。”毕春林说，“就拿我的加工厂来说，7台专用变压器总容量1120千伏安，其中2018年以后新增的容量就有800千伏安。年杂粮加工量从3500吨增加到3万吨，加工品种从15个增加到35个。”

为确保励家镇杂粮加工企业用电无忧，励家镇供电所还建立了24小时用电故障排除机制，每当企业发生用电故障，供电所抢修人员都会第一时间赶到现场帮助加工户排除故障。

2022年，励家镇供电所售电量2500万千瓦时，其中杂粮加工业用电量占75%。励家镇从一个普通小镇发展成了大型的杂粮加工镇。到目前该镇年加工杂粮20万吨，产值28亿元，全镇67%的居民直接参与杂粮加工、运输和销售，户均年收入15万元以上。

闫山脚下葡萄香

“中秋节前后，葡萄进入大面积成



锦州供电公司贾正向果农了解葡萄浇灌用电需求 刘文建 摄

数百家杂粮、花生加工厂机器轰鸣，运输原料和产品的一辆辆大卡车穿行在乡村公路上；万亩葡萄园硕果累累，千座鲜榨库合闸送电，忙碌的果农脸上洋溢着收获的幸福……2023年金秋时节，闻名全国的辽宁黑山、义县、北镇的杂粮、花生加工和葡萄鲜储三大产业又迎来一个丰收年。

杂粮做成大产业

9月15日，辽宁黑山永盛杂粮加工厂负责人毕春林正忙着原料收购和加工设备的调试，为即将开始的杂粮加工做好准备。每年的9月中旬，随着秋粮的成熟，全国最大的杂粮加工镇、黑山

了1500眼新增机井的用电需求。

常兴店镇葡萄种植面积和鲜储能力占全市的70%以上。每年中秋节前后鲜储库就集中投入运行，使得供电线路负荷在短时间内大幅增加。供电所根据大幅度增加的用电量提前调整线路负荷，及时更换或增容负荷超额的变压器，并在鲜储库投用前帮助客户检查用电设施，排除用电安全隐患。

“在葡萄种植产业发展过程中，优质的供电服务发挥了重要作用。”北镇市副市长陈国富说，“现在，北镇的葡萄已成为村民致富的支柱产业和全省农产品高质量发展的样板。”

花生富了官场沟

“当地花生产量有限，大部分原料来自外省市，今年花生产量和质量比去年都好，为了收到更多好原料，9月初开始，官场沟村不少加工户就前往河北省进行收购。”9月16日，加工户赵斌从河北收购花生刚一到家，就开始组织工人进行加工。

随着加工设备的不断更新换代，辽

宁义县官场沟村的花生加工的产量和质量也得到明显提高。至2022年，该村花生年加工量达到25万吨，年产值实现20个亿，人均年收入达到10万元，产品覆盖全国70%以上市场，发展成全国最大的花生粗加工基地，花生加工业的发展使该村成为辽西“首富”村。

产业发展，电力先行。从2005年开始，每一次农网升级改造之前，国网锦州供电公司及义县供电分公司，都要向村干部及部分村民代表详细了解供电需求情况，根据需求对该村实施特殊的农网升级改造工程。

十几年来，供电公司为该村先后增上两台1万千瓦安变压器，综合台区数量增长9倍，10千伏供电线路总里程达到48千米；帮助加工户安装了139台专用变压器，动力电送到了680户村民家门口。

与此同时，为确保200多户加工企业用电无忧，每年四季度花生加工的三个月时间里，供电所员工轮流在村里值守，只要加工企业用电设施发生故障，他们第一时间在现场帮忙解决。

(吴宏图 解素涵)

广告