



### 中国慈善联合会发布《中国数字慈善发展报告》显示——

# 10年来我国数字慈善增速快活力强

本报记者 赵莹莹

中国互联网募捐平台的筹款总额从2014年的4.36亿元,增长到了近期每年近100亿元的规模,近几年每年都有超过100亿人次点击、关注和参与互联网慈善。近期中国慈善联合会发布的《中国数字慈善发展报告》(简称报告)显示,数字慈善在过去10年快速发展,成为我国慈善领域增长速度和活力最为突出的方面。

“数字慈善指的是借助于互联网、数字工具等开展的慈善活动或形态,包括慈善捐赠数字化、公益行动数字化和机构管理数字化三个方面。”中国矿业大学(北京)副教授卢玮静代表研究团队解读报告时表示,本报告调研历时一年多完成,从数字慈善的内涵外延、发展脉络、治理格局和未来趋势等角度进行了探究,以互联网慈善募捐平台为样本比较分析数字慈善典型案例,深度挖掘了不同主体开展数字慈善的业务场景和作用价值,基本表明了当前我国数字慈善的发展状况。

报告研究显示,过去10年间,中国数字慈善以捐赠和交互为核心,经历了三个阶段的演变与跨越。

“首先是借助互联网技术,慈善募捐和捐赠方式实现了从线下到线上的跃升。”卢玮静表示,在线上捐赠兴起之前,中国的公众捐赠潜力在一定程度上远远没有被开发出来。

我国公众捐赠在数字化时代之前,有着巨大的潜力空间没有被挖掘,大家缺乏表达慈悲之心的机会或被触发的契机。互联网通过线上的方式,触达到广泛的社会公众,且在一定程度上也借助于互联网建立起了捐款人与公益项目之间的联结和信任。

“数字慈善打破了传统的地域、时间和空间的限制,让人人可公益、指尖公益成为了现实,带来了第一个台阶的跨越。”卢玮静说,线上捐赠的快速发展也来自于我国互联网募捐



报告发布会现场

平台的生长和发展,从2016年开始到2022年11月,民政部遴选认定了第三批互联网募捐平台,目前正在运行的有29家平台。

第二次跨越,是借助移动互联网应用,以创新多元的行为公益扩大了公众参与慈善的流量规模。行为公益即“在线助捐”,是指公众和用户通过线上助力公益捐赠的行为。

报告认为,行为公益最大的价值是降低公众参与公益的门槛,扩大了公益的边界,让公众逐渐了解公益、熟悉公益,并养成关注和参与公益的习惯,最终走上捐赠的层面。相比传统的公益捐赠方式,许多行为公益比如运动捐步数、消费捐赠等,搭载了相关的公益场景,其趣味性、娱乐性更能够打动捐赠人的参与和关注。

“数字慈善第三个跨越,是公益

深度嵌入互联网生态。”卢玮静表示,借助更多数字化工具,使捐赠人、志愿者、慈善工作者、爱心人士融入数字慈善生活,推动了慈善行业数字化转型。数字技术的发展有效提升了慈善效能,促进了社会信任。

报告研究显示,目前我国数字慈善的发展还面临一定挑战。

首先,数字资源、数字技术、数字人才始终是数字慈善高质量发展的关键要素,但在慈善行业中仍然存在瓶颈。

报告显示,很多具有互联网企业背景的企业之所以能够带动数字慈善的创新,很多还是来自互联网企业带来的资源、技术和有数字化背景人才的加入。报告认为,整体而言,公益慈善领域内数字化相关的资源、技术和人才仍然极为稀缺,大

部分的资源也容易集中在头部互联网募捐平台和公益组织层面。这使得大部分公益组织尤其是中小型组织目前基本上没有办法启动数字化转型,其主要的数字化方向还是通过互联网平台来进行线上募款,其余部分很难获得发展。

其次,捐赠人、以公益慈善组织为主的受托人、受益人三者如何使用数字媒介匹配供需,打通虚拟与现实之间的障碍,也是急需解决的问题。报告发现,虽然目前一些互联网募捐平台和公益组织已经开始探索如何打通“捐款人—公益组织—受益人”的体系,但实质推进过程中仍然面临着许多需要面对和解决的挑战。

再有就是在数字慈善的治理格局中需要突破和创新。报告研究发现,目前在数字慈善的治理中,出现了诸多问题,诸如底线监管缺乏抓手,暂时存在真空地带;互联网募捐平台存在着运作出发点上和定位认知上的差异,影响着平台运作;互联网募捐平台和公益组织的责任混淆,缺乏行业自律和共建体系等等。

“政府部门、社会组织、网站平台、社会力量如何通过线上线下高效协同,让各方主体从行业角度来推进共建的工作,也存在着较大的挑战。”卢玮静说。

报告发布会上,浙江蚂蚁公益基金会副秘书长黄庆委分享了该基金会在数字慈善领域的实践探索。他表示,“蚂蚁森林”“蚂蚁庄园”“蚂蚁新村”和支付宝公益平台等公益产品,通过丰富有趣的场景,吸引了亿万公众参与“人人慈善、随手公益”。

中国慈善联合会副秘书长张晓青表示,下一步中国慈善联合会将重点开展相关政策研究,在促进行业自律、标准化建设、人才培养上下功夫,进一步提升慈善行业的数字化、专业化水平。



## 守护微笑 重启未来

——“母亲微笑行动”惠及近5万名唇腭裂患儿

本报记者 赵莹莹

初秋的气息缓缓而来,西藏林芝漫山遍野叠彩层林。在林芝市人民医院,嘎玛雍措度过了难忘的3岁生日。与以往不同,陪伴她的不仅有家人,还有“母亲微笑行动”的医护人员和志愿者们团队,大家纷纷给小姑娘送上爱心礼物和祝福。

生日当天,嘎玛雍措经历了人生中第二次唇腭裂手术。今后她开口说话,能够更加清晰,更自信地绽放笑容。

日前,“母亲微笑行动”走进西藏林芝唇腭裂儿童救助公益项目圆满收官,数十位专家和医护志愿者汇聚林芝市人民医院,共诊治患者116人次,手术111例,其中接受手术的患儿年龄最小的仅6个月。

“母亲微笑行动”由中国妇女发展基金会和杭州微笑行动慈善医院共同发起。项目组织权威医疗专家组成志愿医疗团队,与合作医院的医护人员免费救治困难家庭唇腭裂儿童,并在进行科学有效的救治后,实现从面容到发音的完全康复。同时,该项目通过唇腭裂治疗赋能培训,为边远地区培养了大批“信得过、留得住”的基层医生。

在四川省甘孜藏族自治州色达县牧区,6岁的央金露出了久违的微笑。前些年,为了给她治疗唇腭裂,父亲秋平带着女儿跑了多家医院,可因医疗条件有限,得到的答复都是“做不好”,直到父女俩遇到“母亲微笑行动”。

今年7月,“母亲微笑行动”落地甘孜藏族自治州,央金的家人听说有专家可以为孩子免费手术治疗的消息,第一时间来到甘孜藏族自治州人

民医院。西安交通大学口腔医院颌面整形创伤外科主任战平仔细检查了央金的情况后,为她制定了一套最佳方案。

手术历经数小时,当看着央金被缓缓推出手术室,听到医生那句“一切顺利”时,秋平黝黑的脸上终于有了笑意,他激动地向大家连声道谢。

这些年来,这样的场景一遍遍出现在多家医院的手术室门口,213支志愿医疗队奔赴全国28个省市区,为近5万名困境唇腭裂患儿进行了免费诊治。

与此同时,“母亲微笑行动”还建立起一支由社会志愿者组成的服务团队,他们奔走在活动组织、救治服务及善款筹集一线,提供从完成唇腭裂手术,延伸到术后康复训练、患儿心理支持等多个方面的帮助。一些接受救治的孩子,长大后也成了团队的志愿者,让微笑绽放,让爱心循环。

志愿者孟丽来自云南曲靖,女儿半岁时在“母亲微笑行动”中得到免费治疗,如今已经大学毕业。这些年来,在服务其他患儿家庭的过程中,孟丽始终心怀感恩,在她看来,“医生们修复的不仅是孩子的唇腭裂,更修复好了一个家庭”。

从一个人到一群人,从医治外表到抚慰心灵,“母亲微笑行动”带给患者的,不仅是自信的微笑,还有向善的启蒙。在林芝市人民医院党委书记、副院长刘敬奎看来,“母亲微笑行动”的医疗专家为身处高原的唇腭裂患儿带来了福音,在家长心中播下希望的种子,用爱心守护微笑,重启了孩子们的未来。

## 第十届中国慈展会达成意向对接资源逾79亿元

本报讯(记者 白杨)为期三天的第十届中国公益慈善项目交流展示会近日在深圳福田会展中心圆满落幕。本届慈展会吸引了32个省、自治区、直辖市及海外5800多个机构、项目和产品参展,机构和项目数量创历年新高,超28万人次线上线下参观、参会,达成意向对接资源逾79亿元。

本届展会依托展示交流、研讨会、资源对接和配套活动四大板块,着力打造以展会带动慈善项目展示、行业交流、趋势共享、资源链接的“一展多元”新格局,有力促进了社会慈善资源的交流、对接与合作,为

共建现代化慈善、助力高质量发展凝聚向心力。

本次展会全面呈现了各类慈善主体在服务弱势群体、提供社会服务和增进民生福祉等方面的特色项目和最新成果。展会期间开展了203场专题路演推介会、信息发布会、资源洽谈会和公益展演等活动;举办了15场科技向善创新案例发布会和科技向善应用观摩体验会。展现了前沿技术在慈善领域的创新应用场景,开拓了科技创新的慈善领域,进一步引导前沿技术向惠民、利民、富民、改善民生的方向发展。

## 中国红十字基金会举办第100期校医培训班

已累计培训万余名校医

本报讯(记者 舒迪)9月22日,中国红十字基金会在云南省红河哈尼族彝族自治州举办第100期校医培训班圆满结束,来自当地的103名校医、保健老师参加培训。记者获悉,自2016年11月举办首期校医培训班以来,已累计培训中小学校医、保健老师超过1万名。

据介绍,此次培训班以预防保健和校园急救为主题,来自红河哈尼族彝族自治州第一人民医院、红河哈尼族彝族自治州第三人民医院的医疗专家,围绕校园常见传染病预防和控制、青少年生长发育异常早期识别及干预、学生心理安全教育、视力保健、校园食品卫生安全管控与突发事件应对等内容授课。

此外,来自红河哈尼族彝族自治州红十字会的急救救护培训师通过理论授课和实践操作相结合的方式,为学员开展急救知识和技能培训。最终,所有学员通过考核取得红十字救护员证。

“校医培训是中国红十字基金会‘救在身边·校园健康守护’行动的重要组成部分,通过巩固提升中小学校医、保健老师的业务能力,促进青少年身心健康成长,建设健康平安校园。”中国红十字基金会生命教育项目办主任陈璐说。

陈璐表示,未来,中国红十字基金会将继续积极动员社会资源,依托地方急救救护培训与志愿服务优势,在更多地区组织开展校医培训、校园健康活动,助力校园卫生健康事业发展。



## 深圳社会组织发展进入“提质增效”阶段

探索将社会组织调解纳入司法过程

本报记者 顾磊

日前在广东省深圳市举办的第十届中国慈展会期间,《深圳社会组织发展报告(2022—2023)》与《深圳社会组织参与矛盾纠纷调解模式》发布。

《深圳社会组织发展报告(2022—2023)》由深圳市社会组织管理局指导、深圳国际公益学院主编,是深圳社会组织领域的第四本蓝皮书。全书由总报告、分报告、专题报告和创新案例组成,全面展现了深圳社会组织2022—2023年在社会治理、教育、生态环境保护、矛盾纠纷调解等方面取得的成果和发挥的作用。

深圳国际公益学院社会政策研究中心主任唐昊表示:“与往年相比,《深圳社会组织发展报告(2022—2023)》在选题上,紧密关联城市发展战略和政府工作重点;在内容上,突出关注社会组织助力经济高质量发展;在结构上,首次邀请了优秀社会组织供稿‘创新案例’。”与此同时,本书紧紧围绕党建引领

、社会组织建设与发展、社会组织助力经济建设、社会组织促进民生建设和社会组织参与矛盾纠纷调解五大主题进行报告。

蓝皮书显示,深圳社会组织总增长率有所回升,社会组织发展进入“提质增效”阶段。截至2023年3月31日,深圳市社会组织登记总数为10486家。其中,民办非企业单位5136家、基金会475家、社会团体4875家。

根据社会组织年报数据,2021年,深圳市社会组织的总资产规模有所扩大,净资产规模缩小。总收入320亿元中,提供服务收入占比最大,约72%。总支出357亿元中,业务活动成本占比77%,管理费用占比20%。

从社会组织的登记管理类别来看,近10年来,不同类别的社会组织数量增长放缓,但增长速度呈现不同趋势。自2013年以来,深圳社会团体登记数量持续增长,基金会数量在增长后趋于稳定。受新冠疫情和

“双减”政策影响,民办非企业单位数量下降,尤其教育类社会组织从2019年的30.39%持续下降到24.63%。与此同时,在社会组织管理局的支持培育和领导下,社会组织在参与矛盾纠纷调解等经济社会发展和社会建设过程中积极有为,为经济社会高质量发展作出了应有的贡献。

为借鉴“枫桥经验”,基于社会组织矛盾纠纷调解的内生需求,深圳国际公益学院社会政策研究中心高级总监曾伟玲代表课题组发布“深圳社会组织参与矛盾纠纷调解模式”,即社会组织作为矛盾纠纷调解主体,参与调解过程中所展现出来的一套具有特色并行之有效的的方法和路径总结。

深圳市社会组织管理局副局长白凌表示,通过聘用专业的矛盾纠纷调解专家,加快实现深圳社会组织矛盾纠纷调解队伍的专业化,“这也是社会组织矛盾纠纷调解模式中制度设计和资源保障的重要体现”。

据了解,2022年7月起,在深圳市社会组织交流服务展示点的基础

上,深圳市社会组织管理局对其中的10个展示点授牌“社会组织矛盾纠纷调解室”,推动深圳社会组织参与矛盾纠纷调解,逐步构建从市级到区级到街区的“1+10+N”的模式。自项目开展以来,10个调解室共收集社会组织领域矛盾纠纷线索360条,包括因新冠疫情引起的人员、租金、运营成本等问题,实现对社会组织矛盾纠纷精准感知、精细化疏解,将苗头性、倾向性社会组织矛盾化解在基层。

随着“深圳社会组织参与矛盾纠纷调解模式”的发布,深圳市社会组织管理局将进一步扩大试点范围,联动不同职能部门与司法机关,完善社会组织协商,推动以行业协会、枢纽型社会组织为代表的社会组织参与矛盾纠纷调解的机制,参与矛盾纠纷的源头治理。与此同时不断提升调解员队伍的规范化和专业化水平,进一步探索将社会组织调解作为早期中立评估程序纳入司法过程。



## 开创社区养老新方式 志愿服务走在前

北京市西城区展览路街道养老服务联合体近日正式启动。联合体的成立将有效整合街道社区、企事业单位、社会组织等多方力量,并形成合力,为本区域的老年人提供更加优质、更为便捷的养老服务。启动仪式上,3家志愿服务队伍被授牌。3家服务队由大学生志愿者、党员、热心市民等组成,现有人数超过2400人,已先后为老年人提供慰问、理发、送餐、精神帮扶及法律咨询近万人次。

本报记者 贾宁 摄



## 政协委员制作月饼送空巢老人

9月21日,江苏省连云港市连云区政协委员、猴嘴街道政协工委主任马源带领志愿者们来到黄沙坨社区,开展“月满中秋 情满人间”公益活动,政协委员和巾帼志愿者们制作月饼,送给当地空巢老人、孤寡老人和残疾人,共迎中秋佳节。

朱先明 孙娴 摄