

适合儿童的服务设施和标识标牌系统,公共场所的母婴室、儿童厕位及洗手池,社区里的儿童游戏角落,公园里适合儿童步行的路径和探索空间,文化和体育场馆向儿童免费开放……近年来,不少城市的市民发现,身边的儿童设施和服务越来越完善、越来越方便。而这些,都得益于“儿童友好城市”的建设。

# “一米视角”,让城市为孩子做到更好

本报记者 范文杰 照宁 顾意亮 雷蕾 奚冬琪



到环保酵素制作,从健康生活分享到环保教育,为孩子们打造开展科普教育的基地,带动近百个家庭参与健康倡导活动。

上海市奉贤区作为实施妇女儿童发展纲要国家示范区,自2019年起积极推动儿童友好社区建设。目前,所有街镇都成功创建成为“儿童友好社区”,走在了全市前列。在奉浦街道,人们可以在街边看到很多富有设计感的座椅——可以骑的“小马桶”,可以种植花草的“种植椅”,可以躺在上面的“月亮椅”……这些座椅并非出自专业设计师之手,而是来自居住、学习在奉浦街道的一群儿童。

“打造‘儿童友好社区’,不仅仅是大人们能为孩子们做些什么,孩子们也可以参与进来做些什么。”奉浦街道党工委副书记、办事处主任李晓芬介绍说,以儿童优先为原则,以保护和促进儿童发展为宗旨,从儿童的视角出发,为儿童打造一个环境友好、设施齐全的社区公共空间,“百椅展”的概念由此萌发。通过将小朋友设计的椅子变成实物,让儿童的声音被听见和尊重,让儿童的力量被发现和认同,推动儿童参与基层治理的创新实践,激发社区治理新活力。

建设儿童友好城市,虽然面向的是儿童需求和服务供给,但同时也体现了现代城市文明的理念,从而进一步推动了民生和社会进步。以上海为例,奉贤新城作为上海市重点打造的五大新城之一,“儿童优先”“儿童视角”逐步贯穿总体布局——在九棵树未来艺术中心专设“儿童剧场”,为儿童开创提升文化品位和艺术情操的专属空间;建立奉贤博物馆,引入各类优质展览,为儿童提供高品质文化体验。放眼全市,“建设儿童友好城市”的理念被写进了2022年的上海市政府工作报告。2023年上海市为民办实事十大项目中,两大项都与儿童直接相关。当下,“儿童友好”的理念已然渗透到了上海城市治理的方方面面,从顶层设计到制度创新,从服

## 儿童友好,是民生福祉也是城市温度

务优化到空间改造,践行了“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要理念。儿童友好城市建设得如何,在一定程度上也影响着群众的生育意愿。去年以来,山东省济南市把儿童友好城市建设作为推动城市高质量发展的重要内容,列入全市“十四五”规划、党代会报告,连续两年写入政府工作报告。去年8月,通过了《济南市人民代表大会常务委员会关于促进儿童友好城市建设的决议》。不久前,又发布了全国首个儿童友好城市数字化建设方案。与此同时,自去年7月起,济南市政协聚焦“推动婴幼儿照护事业发展”主题开展专题“商量”,提出了大量“金点子”。

在政府的推动下,济南市各部门将儿童友好理念融入城市建设各方面,努力打造适宜儿童生活、成长的友好型空间。在济南市中心医院东院区,近2000平方米的亲子户外互动区里欢声笑语。这个由妇联整合社会资源打造的全市第一家儿童友好医院试点单元,从儿童诊疗保健空间、服务流程等多维度进行适儿化设置,打造了一站式儿童友好医疗服务平台。除此之外,济南市还累计新建、改扩建中小学幼儿园600余所,在全国率先实现“零择校”“零择班”;建成儿童“空中游乐园”以及儿童友好低线公园;推进幼儿园成立儿童议事会,畅通儿童参与渠道……

在如此大力气建设儿童友好城市的氛围之下,济南市卫健委近期公布的一组数据显示,2022年度济南出生人口6.84万人,二孩及以上孩次占比为54.02%,出生人口相较前一年有所上涨。银川市在入选国家儿童友好城市后,银川市委、市政府高度重视,成立了以市委书记任组长、37个市直部门及6个县(市)区协同参与的儿童友好城市建设工作领导小组,颁布《银川市儿童发展规划(2021-2030年)》,制定印发《银川市儿童友好城市建设实施方案》。

银川市所辖各县区为配合儿童友好城市建设也纷纷出台相关举措。银川市西夏区人民政府印发《西夏区推进儿童友好城市建设的实施方案》,明确力争到2025年前,积极配合银

川市在社区、图书馆、学校、医院、公园、儿童安全出行等领域开展儿童友好建设。“对于银川市来说,这是一次非常好的契机。”银川市发展改革委相关负责人表示,建设儿童友好城市不仅能够提升儿童的获得感、幸福感和安全感,同时也会力促儿童友好成为建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区示范市的重要标识。

## 儿童友好,政协委员和党派关注不缺席

儿童是城市未来的主人。在城市建设治理中,重视“一米高度”看城市所散发的关怀与温暖,不仅是政府责任,也是各级政协组织和民主党派关注的重点。民进厦门市委会近年来在持续的调研中发现,厦门在具体贯彻落实涉及儿童友好发展理念等方面取得成果,但在系统性建设儿童友好城市方面仍与国内其他城市存在一定差距。为此,2021年年底,民进厦门市委会提交《关于精细化城乡治理、建立儿童友好型社会的建议》的社情民意信息,建议在政策制定上,要从城乡发展现状和儿童的成长需求实际出发,打造城乡一体的儿童公共服务生态系统;要降低城市教育资源对流动儿童的门槛,使流动儿童可以融入正规教育等。2023年市“两会”期间,民进界别提交的《关于建设儿童友好城市推动厦门高质量发展建议》的提案,明确提出要高位推动,强化顶层设计,将儿童发展与厦门经济社会发展同步规划,推动成立儿童友好城市建设工作领导小组,申报国家儿童友好城市建设试点城市。

在该提案的有力推动下,今年1月,厦门市申报第二批儿童友好城市建设工作。同时,成立了以市政府主要领导担任组长的工作领导小组。目前,厦门正在制定儿童友好城市建设试点预期成果清单、政策举措清单、重大项目清单,之后还计划在部门政策文件制定中,注重融入儿童友好理念;研究成立儿童友好城市建设专家机构,开展儿童友好城市建设相关问题研究。

在上海市奉贤,奉浦街道党工委副书记、区政协委员奉浦街道联络组组长严芳芳计划以“椅子设计”为契机,激发儿童和家长对社区的责任感、归属感,进而共同提升参与社区事务的意识。“我们也将通过基层商会日制度,‘明日政协委员’计划,社区代表委员会,社区互助会,街区路管委等协商机制,打通市民参与协商议事渠道,搭建思维碰撞的平台。”严芳芳说。

宁夏回族自治区政协委员张馨是一名口腔医学工作者,她希望将“儿童口腔”概念融入儿童友好城市建设中,缓解儿童牙科恐惧,从而满足广大患儿口腔就诊需求。张馨说,2022年宁夏发布了《宁夏回族自治区推进儿童友好城市建设实施方案》,其中强调“提高儿童就医服务和保障水平开展儿童友好医院建设,在空间环境、简转繁就医等方面完善儿童就医环境”。张馨建议依托建设“国家儿童友好城市”契机,在银川市口腔医院硬件改造、软件提升方面投入一定经费,积极打造在西北乃至全国有一定影响力的儿童口腔优势学科,打造“儿童口腔友好城市”。

“外卖垃圾‘围城’威胁亟须科学应对。”曹彦龙认为,应从源头控制,减少外卖餐具产量。提高一次性产品生产企业环保考核标准,禁止非环保外卖餐具的生产,倒逼企业生产更多的生物全降解类环保餐具。同时,加快建立垃圾分类回收处理体系,通过垃圾分类提高外卖包装回收利用,在居民住宅区、人群密集区增设一次性餐具专项收纳箱,对应设置垃圾分类区,提高回收率。

在完善专项监管制度方面,曹彦

龙建议相关部门加强监管,对违反相关规定、造成环境污染的予以严惩。对网络订餐平台和餐饮单位使用环保餐盒和包装袋、餐饮包装物回收利用制度、生产者责任延伸制度、鼓励新技术研发等方面作出规定,推进可降解环保外卖餐盒使用。借助有关环境保护主题活动,加大对塑料餐盒使用污染危害的宣传力度,不断增强广大消费者和商家的环保意识,对使用环保餐具的商户标注“绿色环保标签”,引导消费者尽量少用塑料包装食品,确保外卖行业一次性塑料餐盒的污染问题得到有效遏制。

近年来,随着人口老龄化程度不断加深,各地不断加快养老服务体系建设。为给幸福老年“加码”,宁波市委、市政府将“甬有颐养”列入《宁波高质量发展建设共同富裕先行市行动计划(2021-2025年)》,成为“浙里甬有”专项民生行动之一,深受群众欢迎,也备受委员关注。

近日,宁波市政协召开“甬有颐养”民主评议主席议政会,委员们不仅为“甬有颐养”行动的成效打call,也紧盯问题,为“特殊老年群体保障”这一短板寻求破解之道。

## 有了长护险服务,终于可以喘口气了

肢体残疾二级,身患多种慢性疾病,丧失生活自理能力……86岁的张大爷独居多年,平日常主要依靠退休的大女儿张阿姨照料。“早上起来给老爸洗澡干净喂饭,之后还要帮他翻身、擦洗。中午做饭喂饭,下午喂水果……我也是60多岁的人了,每天累得腰酸背痛。也想过请保姆,但像我爸这种情况,在宁波没有五六千元一个月,一般保姆是不愿意做的。”对于照护父亲,张阿姨常常感到心有余而力不足。

据统计,宁波现有重度失能失智老人约1.6万,但入驻机构的只有37.5%。“一人失能、全家失衡”的现象屡见不鲜。“好在有了长期护理保险,定期有人上门为父亲提供洗澡擦身、洗头理发等照护服务,我再也不用为此发愁了,也终于可以喘口气了!”张阿姨口中的长期护理保险,是国家从2016年开始试点的一项健康保险制度,以长期处于失能状态的参保人群为保障对象,重点解决重度失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等所需费用。作为全国首批、浙江省唯一的长期护理保险国家试点城市,宁波于2017年12月启动试点工作。自试点以来,累计已有2万余名重度失能失智老人得到专业照料,众多不堪重负的家庭享受到了政府提供的“喘息服务”。

长期护理保险虽好,但作为新生事物,存在问题在所难免。参加民主评议的张淑琴委员考虑的是长期、专业的养老服务护理服务不能有缺口。“当下,大量涌现的民营护理服务机构护理水平参差不齐,存在‘服务计量不足、质量不高’等问题。”张益民委员同样也在议政会上向市医保局建议,应推进护理行业规范化、标准化建设。

“您提的问题,正是我们所关注的。”市医保局负责人回应,下一步将制订推广护理服务标准,落细落实规范要求。同时依托“甬有长护”数字化应用平台,实现全流程掌上经办和管理,让长期护理保险真正有效惠及目标群体。

## 看病不出村,让农村留守老人更安心

李家坑村是一个藏在大山里的秀美乡村,距宁波市中心约80公里。有常住村民266人,65岁以上的留守老人占了七成。因为地处山区,湿冷的气候让不少村民患上了肩颈腿痛的疾病,“三高”的情况也比较多。由于山区出行不便,大部分老人患病后很少就医。

黎丽委员在李家坑村调研时,见到了村卫生室唯一的一名医生——现年75岁的李行时。“再干两三年我估计就干不动了!”李行时感叹。为解决李家坑村医青黄不接的问题,海曙区卫健局连续几年招收村医,却一直未能如愿。为此,海曙区在今年6月份组建了“青山如约”青年医疗队,定期在李家坑村驻点服务,但仍未从根本上解决问题。

“偏远农村,包括高山、海岛等地的老年人就医问题亟须关注。我想知道,类似李家坑这样村医‘青黄不接’的情况有多少,如何解决?”带着问题,黎丽委员在民主评议会上向市卫生健康委负责人寻求答案。

对此,市卫生健康委负责人表示,黎丽委员的问题到了当前农村医疗卫生事业的一个堵点。这些年虽然定向培养了不少村医,但流失也比较多。未来,将通过强化保障措施、落实招聘政策、实施定向培养、开展巡回服务等方式,努力解决村医“青黄不接”问题,为广大农村老人提供优质的医养服务。

## 安宁疗护服务,陪伴最后一程

“陪伴老人面对人生的最后一站是临终关怀,医学上称为安宁疗护。但很遗憾,我国每年900万死亡人口中,得到安宁疗护的不到0.3%。”因工作原因,沙力委员与这个全社会都无法回避的现实问题打交道颇多。在沙力看来,让老人安详、有尊严地离开,是衡量城市文明和人性光辉的另一把尺子。

在宁波明楼街道医疗卫生站里有13张病床,虽然条件一般,但对有需要的病人来说,这里是他们温暖的归宿。一位结肠癌晚期患者由妻子陪伴在这里,唯一的希望就是不要过度治疗。医生们尊重他的选择,不输液、缓解疼痛,并给予适当的人文关怀。四年来,这13张“特殊”的床位已照护并送走了200余名重症患者,但这里的故事却少有人知,愿意从事安宁疗护的专业团队和志愿人员也是凤毛麟角。

市卫生健康委负责人在回复沙力委员关于整体推进宁波安宁疗护服务体系建设的规划问题时表示,发展安宁疗护服务已列入卫生健康事业“十四五”规划,到2025年所有区(县、市)将建有县级医院安宁疗护病区,50%的乡镇卫生院(社区卫生服务中心)可提供安宁疗护服务。对于这样的回应,沙力委员感到十分欣慰。

家有老人,人人都会老。宁波政协的这次民主评议既为“甬有颐养”后半章提供更多的思路和参考,更为“甬有颐养”行动打上了特殊老年群体保障的这“一补丁”。幸福养老路上,一个都不能少。正如宁波市政协主席徐宇宁所言:让每位老年人都能享受有质量的晚年生活,是大家共同的心愿。

## □相关新闻

### 厦门湖里区:

# 15分钟养老生活圈变养老为“享老”

本报记者 照宁

“好吃、不贵、放心、健康!”近日,厦门市湖里区江头街道(园山)养老服务照料中心在升级改造后重新开放,前来用餐的老人对此赞不绝口。

一日三餐、长短临托养、居家照料护理、家庭养老床位服务、老年教育、看电影等文化娱乐,老人们想要的服务,依托该照料中心均可解决,实现了社区居民“15分钟养老生活圈”。从“重建设”到“重运营”,从养老到“享老”,厦门湖里区养老服务供给不断提升优化的背后,是湖里区政协委员找准履职切入点、聚焦民生民情,同心助力全区养老事业高质量发展的履职成果之一。

“15分钟”衡量的不仅仅是时间的尺度,更是对美好生活的期盼。湖里区现有户籍人口41万,其中户籍老年人5.1万,老龄化率12.4%。近年来,湖里区构建了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的多元养老服务格局,但也在着力设施空间布局不够合理、服务精细化程度有待提升、临终关怀服务不足等问题。

为此,今年区“两会”期间,张伟杰、张跃平等多位区政协委员提交了4件与“15分钟养老生活圈”相关的提案,建议从政策上鼓励“重建设更运营”,最大限度发挥日间照料中心的功能;发挥数字智慧优势,将居家老人的照料需求与“医、养、康、护、救、药”等资源无缝智能匹配;让老年人老有所为;以专业机构为依托培育临终关怀医疗力量、开展居家安宁疗护服务等多项建议。

提案办理过程中,承办单位湖里区民政局高度重视,结合目前养老政策和区养老工作实际,多次与提案委员座谈,将提案办理与工作融合推进,提案的相关建议大部分得到了落实。今年,截前街道新建一家养老院和一家养老服务照料中心,新增床位近300张,全区养老床位达到3995张,每千名老人可提供养老床位80张,排名全市第一;运用科技手段提升养老体验,对老年人居家适老化、智能化设施进行改造,24小时在线接收服务对象的呼叫和应急响应,在15分钟内回应处理;设立长者食堂7家,每个街道至少一家,并设有20处社区助餐点;通过政府购买服务,为社区配备94名助老员,为全区60岁以上老年人提供个性化助老服务;全区59个社区不定期组织老党员和热心公益的退休老人参加文明劝导、志愿服务等活动;在辖区弘爱养护院设置安宁疗护床位10张,在辖区8家养老机构内配备专职社会工作者和心理咨询师,构建临终关怀者和家属的社会支持系统。

# 为特殊老人解忧 为幸福老年加码

宁波市政协民主评议聚焦特殊老年群体照护

本报记者 鲍曼华

## 委员声音:

# 海量外卖垃圾围城亟须科学应对解围

本报讯(记者 范文杰)近年来,外卖逐渐成为人们的一种餐饮消费选择,而其所使用的一次性塑料餐盒数量也因此不断攀升,外卖餐余垃圾等固体废弃物带来的环境问题由此引发社会广泛关注。

根据饿了么、美团外卖、百度外卖三大外卖平台提供的数据估算,全国日订单量约2000万单。而据公益环保组织采集的订单样本测算,平均每个外卖订单需要3.27个一次性餐盒/杯,每天产生的各类外卖垃圾可以覆盖168个足球场。“由于回收价

值低、再生资源成本高等问题,外卖餐具只能与其他生活垃圾一起进行填埋或焚烧处理,既造成资源浪费,也容易产生环境污染。不少塑料餐盒内还有残留食物,由于分拣代价高,一次性塑料餐具大多无法循环利用。”宁夏回族自治区政协委员曹彦龙十分关注外卖垃圾“围城”问题,在他看来,导致外卖垃圾“围城”的主要原因在于外卖垃圾治理主体缺失,店家只管做、平台只管卖、外卖员只管送、订餐者吃完就往垃圾桶里扔,最后使得外卖垃圾成为社会负担。

“外卖垃圾‘围城’威胁亟须科学应对。”曹彦龙认为,应从源头控制,减少外卖餐具产量。提高一次性产品生产企业环保考核标准,禁止非环保外卖餐具的生产,倒逼企业生产更多的生物全降解类环保餐具。同时,加快建立垃圾分类回收处理体系,通过垃圾分类提高外卖包装回收利用,在居民住宅区、人群密集区增设一次性餐具专项收纳箱,对应设置垃圾分类区,提高回收率。

在完善专项监管制度方面,曹彦龙建议相关部门加强监管,对违反相关规定、造成环境污染的予以严惩。对网络订餐平台和餐饮单位使用环保餐盒和包装袋、餐饮包装物回收利用制度、生产者责任延伸制度、鼓励新技术研发等方面作出规定,推进可降解环保外卖餐盒使用。借助有关环境保护主题活动,加大对塑料餐盒使用污染危害的宣传力度,不断增强广大消费者和商家的环保意识,对使用环保餐具的商户标注“绿色环保标签”,引导消费者尽量少用塑料包装食品,确保外卖行业一次性塑料餐盒的污染问题得到有效遏制。