

■关注无障碍环境建设法实施⑤



“亚残运会，我们准备好了！”

——杭州亚残运会无障碍建设掠影

本报记者 鲍蔓华 通讯员 颜利飞 丁星益 边鸿昌

杭州第四届亚残运会将于10月22日至28日举行，届时将有45个国家和地区约3800名残障运动员参赛。确保亚残运会顺利进行，无障碍设施的提升改造是前期准备工作中的一大重点。如何以“无碍”助“有爱”？本期报道聚焦杭州，关注城市及赛事场馆诸多无障碍设施的暖心细节。

场馆改造提供贴心服务

“两个亚运、同样精彩”，这不仅是一份期待、一句承诺，更内化于赛事筹备过程中的每一个具体行动中。

杭州亚运会闭幕后，指挥系统、场馆设施、赛会服务、景观标识、引导系统等迅速进行从亚运会到亚残运会的转换，无障碍首先被落实在各处赛事场馆。进入无障碍洗手间，可以“听声辨位”；乘坐场馆电梯，按键上有清晰的盲文，坐在轮椅上够不着的选层按钮，也被调整到了触手可及的高度；赛场内观赛，有残疾人专用无障碍坐席；低位按键、低位扶手，没有台阶和陡坡的室内通道及盲道。

日前，记者跟随杭州亚残运会组委会组建的专项组，走进杭州奥体中心体育场和杭州奥体中心网球中心，开启无障碍环境及设施体验，这里将举办杭州亚残运会开闭幕式及轮椅网球等赛事。

“尊敬的来宾，这里是无障碍卫生间，您的左侧是洗手池，右后侧是多功能台板。”在奥体中心体育场，路过无障碍卫生间时，一个清晰的语音播报引得专项组成员纷纷想要一探究竟。记者看见门口有红绿灯闪烁，卫生间内设置了中英文语音播报。当有人拿出随身携带的卷尺测量时，发现洗手池的高度在80厘米以内，墙上还有多处扶手、低位报警器等，“这样的设计，对肢体残疾人和盲人来说很贴心”一位体验者说。此外，考虑到残疾人行动不便，这些无障碍卫生间大多离轮椅席位不远。

据了解，为满足亚残运会开闭幕式及轮椅网球比赛要求，滨江区奥体开发公司对36个无障碍卫生间、108个无障碍厕位进行了改造，在每处无障碍卫生间安装中英文语音引导系统，能够帮助视觉障碍者快速找到设施位置；更换98个坐便器、近600个扶手及抓杆；优化了35台无障碍电梯、5部无障碍楼梯与3处无障碍坡道。

大到母婴室、无障碍洗手间等建筑设计，小到抓杆、电梯按钮等，场馆改造体现了城市的关爱温情，其中的点滴细节，也印证了“绿色、智能、节俭、文明”的亚运理念。

“亚残运会，我们准备好了！希望通过无障碍设施的提升改造，让前来参赛、观赛的残障群体以及有需要的老年人等，在安全、包容的环境中获得高质量的无障碍体验。”奥体开发公司网球中心项目部副主任工程师冯波表示。

记者从杭州亚残运会组委会获悉，包括即将举行田径大项的浙江省黄龙体育中心在内，目前杭州亚残运会19个竞赛场馆的永久无障碍设施已经全部建设完成，并经过验收和测试区域都能实现功能完善、安全舒适的无障碍环境。

“无障碍不是高配，而应当是标配，不是小群体受益而是大众所需，它彰显了一座城市、一个国家的文明程度和人文关怀。”冯波说，赛后，场馆将成为向市民开放的运动空间，到那时，他希望今天的汗水，能换来老人、孕妇还有残疾人等更多人的舒适体验和市民开心观赛的笑脸。

2023年“乳腺健康关爱”公益项目在沪启动

本报讯（记者 赵莹莹）日前，中国妇女发展基金会携手雅诗兰黛集团在上海共同宣布启动3年合作计划。3年内，中国妇女发展基金会将获捐共计1000万元，持续开展“乳腺健康关爱”公益项目，旨在提高女性乳腺癌防治意识，为患者提供力所能及的经济帮扶，促进女性乳腺疾病的早发现、早诊断、早治疗。

中国妇女发展基金会秘书长董葵在致辞中表示，“乳腺健康关爱”公益项目的价值不仅体现在直接受益的受益人群和传播成果，更体现在通过多样化的宣传活动，不断倡导公众关注女性健康，推动落实《中国妇女发展纲要

（2021—2030年）》，提高妇女乳腺癌防治意识和能力、提高人群筛查率。

记者了解到，接下来，“乳腺健康关爱”公益项目将通过开展乳腺癌筛查和救助、发放“粉红关爱包”、开展乳腺义诊及健康宣教等系列活动，集结多方资源和专业经验为更多女性带去健康和守护。

此外，项目还将与新华社中国经济信息社联合开展“粉红丝带人物·致敬20年”主题活动，聚焦过去20年中“粉红丝带”在中国的倡导者、推动者和贡献者，通过典型代表人物的力量，将乳腺癌防治理念传递到更广泛人群，深化公众疾病认知，提高社会影响力，引领更多女性共建共享健康生活。



关爱精神健康 彩绘美好人生

10月10日是世界精神卫生日，为呼吁社会更多地关注精神心理健康，北京市丰台区精神残疾人及亲友协会开展了“关爱精神健康，彩绘美好人生”世界精神卫生日主题活动。图为活动现场。

本报记者 贾宁 摄

无障碍建设新增暖心亮点

10月14日，是杭州第四届亚残运会官方抵离服务开启首日。作为官方抵离口岸，杭州萧山国际机场于当日迎来菲律宾、印度、阿联酋、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦等10余个国家和地区的残疾人运动员及赛事相关人员。

记者发现，为使残疾人运动员抵达后“一路畅通”，杭州萧山国际机场构建了全方位的无障碍出行环境，设置2500米无障碍盲道、1200米无障碍坡道及无障碍电梯。

在安检区域，有4间临时非公开检查室、两间假肢维修室，配备座椅、助行器、检查床、防尘衣袖袋等设施，为亚残运会相关人员提供温馨周到的私密检查空间。同时，航站楼里配备专用接驳车，并布置36处临时休息区，配备无障碍饮水机，让残疾人运动员体验到温馨顺畅的抵离服务。

在T4航站楼的出发流线上，有6个问讯台，每一个问讯台上都有标志明显的无障碍低位问讯窗口。值得一提的是，相比旁边的平面，低位问讯窗口的下方，为坐轮椅的朋友留出了舒适的腿部空间，方便其与工作人员进行近距离的沟通。

无障碍标志标识的改造及优化，是此次提升改造过程中的“视觉亮点”。在杭州西站地下停车场夹层，新增了53个宽达2.5米、长达6米的超大空间无障碍机动车停车位，便于无障碍设施车辆的停泊和上下车。候车厅内，位于中央区域的旅客候车区加宽了斜坡通道，方便轮椅进出，区域内还配备了扶手、轮椅停泊位。此外，在每一个无障碍设施点位上，都有驻点志愿者随时提供服务。

亚残运会期间，亚运村将“变身”成为亚残运村，迎接八方来客。为了实现顺利转换，大量无障碍设施改建工作早已完成。比如，2楼以上、8楼以下的房间专门供应轮椅使用者，8楼以上的部分房间还做了包角处理，便于视障运动员入住。

同时，亚残运村的房间在床的高度上还将进行调整，方便残疾人运动员更好地休息。标志标牌、各类设施上都有盲文标注，电梯等也做了加宽处理。村内的垃圾桶较常规垃圾分类桶色彩对比更加明显，对视障人群更为友好。

10月9日上午，杭州市政协主席、市运保指挥部指挥长马卫光率队调研亚残运会城市侧环境提升工作，启动城市侧转换检查指导。

截至目前，杭州机场、火车站、12条地铁线路实现无障碍全覆盖；300辆无障碍出租车投放市场，197辆城市公交车进行了无障碍改造；在亚运场馆周边主要城市道路交叉口，安装过街提示音响150处；297座地铁出入口、28座人行天桥及地道、1573座城市公厕等无障碍点位实现可搜索、可导航。

杭州亚残运会智能手语平台上线，在全国率先以公益诉讼督促规范无障碍环境建设、将无障碍环境提升改造列入杭州十大民生实事项目……以亚运会和亚残运会为契机，有效破解特殊群体出行难、沟通难、融入难等问题，杭州无障碍环境的建设水平和“通畅”程度，折射出一座城市的温度，于暖心处打动人、感染人、吸引人。

以城市“无碍”推动社会“有爱”

亚残运会不仅是一场体育盛事，也是展现一座城市建设水平、历史文化底蕴和现代化发展程度的“重要窗口”。据悉，杭州已创建浙江省级无障碍社区121个，实施困难残疾人家庭改造1.5万户。

随着杭州亚残运会临近，西湖区智能共享辅具租赁柜在翠苑街道残疾人之家投入使用，柜内配备轮椅、单腋拐、助行器等常用辅具，最长可免费租用3个月。社区里的公共卫生间也做了无障碍改造，洗手盆上方增加了向下倾斜的镜子，坐便器旁除安装扶手外，加装了紧急呼叫器；社区服务大厅设有无障碍休息区和无障碍服务台，还专门配置了手语翻译、智能阅读器、辅助听力设备、助写板等信息无障碍交流辅助



近日，国家残疾人体育运动管理中心游泳队、轮椅篮球队运动员在位于北京的中国残疾人田径队训练基地进行训练。图为国家残疾人田径队运动员邱东东在训练中。

慈善要闻

深化推进“春蕾计划—梦想未来”行动会议在京举行

本报讯（记者 舒迪）第12个“国际女童日”到来之际，春蕾绽放新时代——深化推进“春蕾计划—梦想未来”行动会议于10月11日在京举行。

活动现场，民政部副部长管成付、教育部相关部门负责同志，捐赠单位代表中国石化集团公司董事长马永生等分别讲话。大家表示要一如既往地支持“春蕾计划—梦想未来”行动，让更多女童感受社会的温暖和关怀，让更多的“春蕾”绽放在新时代新征程上。

会议还揭晓了50名富有时代精神、可见可学的“春蕾榜样”，与会领导及嘉宾共同为获奖代表颁奖，勉励她们进一步讲好春蕾故事，弘扬“春蕾精神”。“春蕾榜样”代表樊建茹分享了受助成长的励志故事。

万人次女童提供了助学帮扶，为52.7万人次女童提供了实用技术培训，为13.14万人次的女童提供了一对一陪伴服务。

活动现场，民政部副部长管成付、教育部相关部门负责同志，捐赠单位代表中国石化集团公司董事长马永生等分别讲话。大家表示要一如既往地支持“春蕾计划—梦想未来”行动，让更多女童感受社会的温暖和关怀，让更多的“春蕾”绽放在新时代新征程上。

会议还揭晓了50名富有时代精神、可见可学的“春蕾榜样”，与会领导及嘉宾共同为获奖代表颁奖，勉励她们进一步讲好春蕾故事，弘扬“春蕾精神”。“春蕾榜样”代表樊建茹分享了受助成长的励志故事。

见证阳光

上海市举行第十一届无障碍电影日活动 无障碍电影《奇迹乐队》在沪献映

本报讯（记者 顾亮）10月10日，上海市残疾人联合会举办2023国际盲人节暨上海市第十一届无障碍电影日主题活动。200多名来自社会爱心企业员工、助残志愿者、残障人士以及政府相关部门领导一起，受邀共同观看了电影《奇迹乐队》无障碍版本。

记者了解到，在大力推进无障碍环境建设时，社区负责人将参与西湖区政协“我当半天残疾人”活动的体验感受及所思所想，悉数用在无障碍改造及完善的方方面面，切实将服务送到了百姓的“心窝”里、“心坎”上。

在西兴街道奥体社区，小区内所有单元门的呼叫按钮都为低位按钮；在一些单元楼下，设有平缓的坡道，高0.85米的扶手方便抓握；社区中心进出口安装了智能红外线语音提示器，方便视障者进出。

无障碍环境建设非一时一部门可以完成，需要全社会共同参与，需要人民群众真正去体验。为此，拱墅区政协呼吁加强宣传推广，全面落实“匠心提质绣杭城”无障碍环境建设服务保障任务，对标对表，找准问题和不足，补齐短板弱项，让听障人士不再“沟通难”、让轮椅不再“被阻断”、让信息不再“有时差”，强化落实长效管理，不断优化环境体验，打造无障碍品质生活圈。

以城市“无碍”推动社会“有爱”。今年年初，包括文体系列融合、观摩赛事优先、“有爱无碍”服务、亚运场馆共享、示范共创长效、品牌赛事共融、特色培训公益、康养体育服务、自强展示文化、“益起志愿”服务等内容的《杭州喜迎亚（残）运惠残十条》印发实施，助力亚（残）运成果惠及更多特殊群体。

随着亚残运会临近，杭州市文化旅游局日前对外推出5条“一日游”无障碍旅游线路，主题分别为“西湖风景 南宋风华”“茶香古韵遇杭州”“千年运河 非遗传承”“文明曙光 世遗良渚”和“潮起钱江 湘湖印象”，分布在西湖风景名胜区内、拱墅区、西湖区、滨江区、萧山区、余杭区等，不同景点均设有盲文导览、手语讲解视频、无障碍停车场和卫生间等配套设施。

杭州的城市“温度”，在桩桩件件中，展现得淋漓尽致，也借亚残运会的召开，让无障碍的人文关怀理念传播得更远，让残障群体共享美好未来。

上海市残联党组书记、理事长杜松全告诉记者，这部影片得到了中国残疾人联合会等单位的关心和支持，后期做成了无障碍版本，让视障朋友和健全观众一起走进影院感受电影的魅力。

2013年，上海将10月15日“国际盲人节”定为“无障碍电影放映日”，之后，市残联与上海广播电视台东方广播中心每年联合举办上海市“无障碍电影日”活动，至今已连续举行10届。2020年起，上海市残联、市电影发行放映行业协会、市残疾人福利基金会联合在全市49家星级商业影院内推出“阳光关爱影院”无障碍电影公益观影活动，实现视力残疾人和健全人融合观影。目前，上海全市有16家商业影院开设无障碍电影专场，每月放映1场，每年惠及2万多人。

当天活动现场，上海助残志愿服务总队向社会爱心人士进一步发出倡议，积极邀请身边的残障人士一起走进电影院，为他们的生活打开一扇窗，用声音传递色彩，用文字感受情感，用聆听感知艺术。

无障碍电影公益合作签约仪式在京举行

本报讯（记者 贾宁）10月15日是第40个国际盲人节。10月13日，中国传媒大学与北京市残疾人联合会在北京市残疾人服务中心举办“光明影院”无障碍电影公益合作签约仪式暨公益展映活动。今后双方将在推进文化助残志愿者队伍建设、助残知识技能培训等方面开展系列合作。

此次中国传媒大学与北京市残联签署公益合作协议，标志着双方“携手共建无障碍文化 助推社会文明进步”公益合作正式拉开帷幕。双方将按照“汇聚爱心、资源共享、优势互补、共同发展”的合作理念，共享无障碍文化资源。

按照协议，中国传媒大学将在全国助残日、国际盲人节等相关纪念日向北京市残联、北京市残疾人服务中心赠送具有时代主题特征的“光明影院”无障碍视听作品，并授予北京市残联、北京市残疾人服务中心无障碍影片放映权。后期，双方还将共同推进文化助残志愿者队伍建设、助残知识技能培训

训、电影讲述服务等。另外，中国传媒大学将发挥自身资源优势在校内培养和组建助残志愿者团队，利用课余时间参加北京市残联开展的公益实践活动，进行助残志愿服务实践，不断促进助残志愿者队伍的发展和壮大。

活动现场，中国助残志愿服务总队、北京市残联向中国传媒大学及“光明影院”项目颁发汇爱公益证书和荣誉证书；北京市残疾人服务中心向北京歌华有线网络股份有限公司等颁发汇爱公益证书。

记者了解到，无障碍电影不只是单纯讲述画面，更要帮助视障朋友了解画面所要表达的含义，只有字斟句酌地细致打磨，才能呈现一场“视听盛宴”。据介绍，“光明影院”公益项目主要是为视障群体制作、传播无障碍电影，5年多来，中国传媒大学师生志愿者为视障人群打造了多部无障碍视听作品，并将公益成果送到了全国2244所特殊教育学校，惠及无数视障人士。