

杭州亚运会期间，身着青绿的亚残运会志愿者“小青荷”成为会场内外一道亮丽的风景线，车站、机场、亚残运村、各竞赛场馆无处不活跃着他们的身影。正是他们，让这场“有爱”的盛会变得更加“无碍”。相比在亚运会期间做志愿服务，成为亚残运会志愿者需要付出更多、学习更多、思考更多，他们用行动书写了一个个关于“奉献、友爱、互助、进步”的动人故事。

——编者

以温暖服务展青春风采

——来自杭州亚残运会青年志愿者的故事

「爱是一种双向奔赴」

本报记者 顾磊

“我们也是残疾人，和残疾人观众、障碍人士问候、沟通，我觉得这个过程，就是‘梦闪耀’的生动体现。”杭州亚残运会志愿者王佳明说。

10月28日晚，杭州亚残运会落下帷幕，两个亚运，同样精彩。在亚运会、亚残运会期间，遍布赛场与城市的“小青荷”志愿者成为亮丽的风景线，为西子湖畔的城市增添了人文暖色。

在1.2万名亚残运会志愿者中，11名服务于赛事的残疾人志愿者也成为引人关注的存在。

据杭州市残疾人综合服务中心公共关系科科长吕磊介绍，残疾人志愿者名额共有25个，通过各区县推荐和社会报名相结合的方式进行招募，选拔期间既参考社会志愿者的面试标准，又根据考核对象的身体实际情况确定人选。25个名额招满后，后因亚运会延期以及志愿者个人工作、健康状况，共有18名残疾人服务于亚运会。亚残运会期间，残疾人志愿者数量为11人。

做好服务的前提是进行培训。王佳明告诉记者，培训内容包括语言、礼仪等，“一些细节需要时刻注意，与乘坐轮椅的残障人士等交流时，不能站着说话。”

此外，志愿者自身具备的技能在志愿服务中也能派上用场，王佳明毕业于浙江特殊教育职业学院，曾经学习过手语，也有过6年的志愿服务经历，这成了他的优势。志愿者朱福本就是田径运动员，在亚残运会期间为国际技术官员、教练员服务，自己掌握的知识也能派上用场。

从亚运会到亚残运会，残疾人志愿者的工作保持了一定的延续性。亚运会期间，这些志愿者在杭州奥体中心（大莲花）主体育场，开展赛事服务。在亚残运会期间，他们的服务场馆还是大莲花，工作内容大部分也没有改变，这种工作上的延续避免了更换场地和岗位带来的陌生感和不适应。

“由于大莲花并没有安排赛事，因此我们主要服务于亚残运会的开幕式。”王佳明说。信息咨询、失物招领、物品寄存、手机应急充电等，看起来都是很普通的工作，但做起来却不简单。开幕式上，大莲花内的座席座席，观众数量远超普通赛事，其中有不少残疾人。志愿者们尽己所能，为有需求的人士提供着服务。

“一位国际友人因为语言问题难以打车，我帮助他打车到酒店；有一天晚上，一位脚骨折的观众，我把他送到无障碍通道，坐上无障碍电梯去观赛。这些都是印象深刻的事情。”王佳明说。

志愿者陈艳丽是肢体残疾人，服务亚残运会成了她难忘的经历。“我来自云南，是新杭州人，这些年来，一直想做点事回馈社会，很幸运，我加入了亚残运会志愿服务的队伍。大家的团队意识很强，而且身份多元，为了同一个目的聚集在一起，积极向上。”

赛事期间，有一次，陈艳丽和其他志愿者与离场的观众打招呼，观众也挥手说再见。“一瞬间，我竟然热泪盈眶。原来，爱真的是一种双向奔赴。”



残疾人志愿者合照 受访者供图

用手语架起沟通桥梁的杭州“姐姐”们

本报记者 顾磊

杭州亚运会期间，不少外国和外地来此的工作人员和记者发现，在一些城市公共场所，扫描二维码就可以获得免费的手语服务。在赛场的观众席上，不时也可以见到，一位手语翻译正向二三十位前来观赛的听障观众翻译即时信息。这些志愿服务的提供者来自杭州市耳熟能详的手语姐姐团队。

在亚残运会开幕式上，手语姐姐团队负责人毛董莱和视障女孩刘景怡为观众奉献了一场精彩的表演。伴随着刘景怡的朗诵，毛董莱双手翻飞，有声和无声交织，表达着最美的语言。

手语姐姐团队成立于2010年，是浙江省首个专业的手语无障碍服务社会组织，全称为“杭州手语姐姐无障碍交流服务中心”。

毛董莱告诉记者，为了做好开幕式手语表演，手语姐姐团队进行了创作。“比如诗朗诵中有‘芬芳’一词，手语中没有的；诗句中还有‘美好的寄寓’这句，‘寄寓’一词，手语中也是没有的，我们要想办法表达出来。”

“‘桂花’的杭州手语和通用手语不一样，在节目中如何表达？我们采用了一个较为夸张的动作，既能准确表达意思，又符合导演提出的要求。在节目《梦闪耀》中，我们的手语老师教2000多个孩子打手语，又带动全场数万名观众一起用手语表达‘爱是力量，爱是翅膀。我们一样，为梦闪耀。’”毛董莱说。

以“小我”之身担当“大我”之责

本报记者 赵莹莹

虽然杭州亚运会已经落下帷幕，但来自浙江科技学院的学生黄锦宸依然难忘投身赛事志愿服务的那段日子。欢笑、泪水、感动，如层林尽染的秋日般丰富多彩，成为他生命中一段难忘的记忆。

承办田径比赛的黄龙体育中心，是本届亚残运会诞生金牌数最多的场馆。短短7天时间，黄锦宸身为一名礼宾志愿者，在志愿服务岗位上，只能远远听到赛场内加油的呐喊声。

每天伴着熹微的晨光从学校出发，经过大巴车上的短暂休整，8点准时到岗服务。“每半个小时轮换一次。”黄锦宸告诉记者，以规范的迎宾仪态进行人员引导分流和现场秩序维护，是他赛时每天的“必修课”。

从6月的测试赛到9月的亚运会，再到如今的亚残运会，这位20岁的小伙子对于各项规范早已熟稔于心，并且努力“在服务中做好每一件小事”，照顾到运动员的需求和特点。

相较于亚运会期间在足球场观赛，亚残运会的岗位更有挑战性、责任更重，需要更加细致耐心，快速反应、高效应变。”黄锦宸对记者说，小细节彰显大文明，礼宾志愿者的工作看似简单，实则更注重细节，“每一个动作、每一个表情、每一句话，都代

得知杭州要举办“两个亚运”时，手语姐姐团队就已经开始了相关布置。“两个亚运”期间，开展亚运服务手语课100余次，培训志愿者5万余人。团队30多位老师持续为亚残运会的竞赛、各类会议、火炬手传递等提供手语服务，团队12位手语老师代表参加亚残运会开幕式手语表演；赛事期间，手语姐姐团队还持续为听障者提供远程翻译服务，陆续为有需求的听障者提供场馆参观服务、赛事观看服务等。此外，团队和有关部门共同推出了《亚运志愿服务手语服务手册》。

在杭州，目前有380个手语姐姐团队设立的公共服务点，当听障人士需要手语服务时，可以随时扫码获得远程的实时手语翻译服务；对于去医院就诊等复杂的场景，手语姐姐团队还提供线下的一对一翻译免费服务，该服务由杭州市政府购买。此外，团队在北京、上海、山东、广州等地也开设了服务点。

手语翻译的培养需要较长时间，一位中级手语翻译老师需要8至10年时间才能培养得出来，而杭州有3.4万余名持证听障人士，光靠一个团队难以满足全部需求。毛董莱表示，希望通过科技和互联网力量，让服务触达更多听障人士。

“手语着，美丽着。未来，我们将致力于推动信息无障碍公共服务发展。”毛董莱说，“打造有‘爱’无‘碍’的助残公益品牌，帮助残疾人更好地融入社会，共享美好生活。”

非外语专业出身的他，在遇到外宾问路时，会通过动作、手势来判别人情，帮忙解决他们遇到的问题；每当看到乘坐轮椅的运动员寻求帮助，他会蹲下身子，以平视的角度倾听诉求；碰上视力障碍者，他总是站在能够给予他们安全感的位置……

每天晚上回到学校后，还要抓紧时间补习当天的课程，但黄锦宸和身边的志愿者小伙伴全都铆足了劲，自觉以“小我”之身担当“大我”之责，只因“发挥自己作为志愿者的能力帮助别人顺利解决问题时，那份感动难以言表……”

从开幕式到闭幕式，杭州第4届亚残运会的顺利进行离不开志愿者们无私奉献，他们在赛场内外穿梭忙碌，提供竞赛运行、注册制证、礼宾语言、媒体运行、后勤保障等13大类的志愿服务，以实际行动书写一幕幕团结、友爱、互助的感人故事。

乘兴，再相约。挥别杭州亚残运会，那些温暖与关爱，早已超越胜负、直抵内心。正如亚残委会主席马吉德·拉什德所言：“杭州不仅有令人惊叹的运动员村、一流的体育设施，还有众多乐于助人、友好亲切的志愿者，你们应当为自己感到骄傲。”

达千余盏。“收藏得多了，便萌生了开博物馆的想法，毕竟独乐乐不如众乐乐。”从选址筹建到落成开馆，李峰和他的家人倾注了许多心血。多方奔走下，在太原市文物局、晋源区政府等部门的支持下，博物馆终于在2016年12月以纯公益的形式向游客开放。

如今，已到退休之年的李峰几乎将全部精力放在了古灯博物馆，每年维持博物馆的花费至少需要10余万元。

“把自己的藏品以公益的形式展示出来，不为盈利，每年还要持续投入，到底图什么？”面对这样的疑问，李峰总是笑着回答：“人总要做一些有意义的事情，希望通过展示这些古灯点亮更多人的‘心灯’，让每位前来观赏古灯的游客都能感受和敬仰中华优秀传统文化，坚定文化自信。”

代最久远的灯。后面这个灯的灯盘上有一个尖，叫支钉……”在博物馆“古灯春秋”展区，李峰如数家珍，向记者详细介绍着眼前的古灯。

“在我小的时候，由于物资匮乏，到了晚上，大家都特别渴望能有一盏明灯。”李峰说：“所以我一直对灯有着深深的热爱。后来大学学习美术时无意间接触到了古灯，对古灯产生了浓厚的兴趣，便一发不可收拾。”30余年来，李峰收藏的古灯已

暖心故事 nuanxingushi

“奶奶未竟的事业，我们会继续走下去”

本报记者 郭帅

近日，100余斤来自四川成都都江堰的红心猕猴桃装箱上车，跨越2000余公里运抵上海，不仅让上海市民品尝到了水果的香甜，还帮助部分果农实现了增收。

这，是一位“上海奶奶”去世前一周促成的最后一单助农订单。

10月15日，这位“上海奶奶”带着深深的眷恋与不舍离开了这个世界，享年76岁。15年来，她一直在慈善道路上默默前行，几乎倾注了全部的热情与精力，矢志不渝地践行公益理想，直至生命最后一刻。

“上海奶奶”名叫沈翠英，是上海第四聋哑学校退休教师，2008年曾拍卖一套上海房产，向汶川地震灾区捐款450万元建造爱心小学。

“我们一直在准备张罗一场婆婆的公益慈善之路15周年回顾会，本来想赶在她生前举办，但没想到她走得这么快。”接受记者采访时，沈翠英的儿媳施艳哽咽地说。

“快过冬了，要记得去看看都江堰学校的孩子们。”“新一季猕猴桃上市，一定要为农户们争取更多的订单……”施艳说，婆婆在弥留之际，昏迷的时间越来越长，但只要是清醒的时候，嘱咐的都是都江堰的孩子们和农户们，没有一句是交代自家的事情。

当年婆婆走上慈善之路的那个决定，施艳至今记忆犹新。她记得，那天婆婆突然找到她，表明自己想向灾区捐建一所学校的愿望，“她和我商量打算卖掉一套房。”短暂惊讶过后，施艳觉得，这就是善良而固执的婆婆会做出的选择，“我们全家很快就达成一致，支持婆婆的决定。”

不久后，都江堰尚慈翠英小学拔地而起，沈翠英的善念得以实现。此后，她又在上海市慈善基金会成立“沈翠英专项基金”，募集各方善款，支援灾区重建，帮助困难群体。因为一系列善心义举，各种荣誉纷沓而来，“上海奶奶”从此成了她另一个响当当的名字。

“帮扶得多了，当地乡亲们对婆婆也很信任。”施艳回忆说：“学校捐建不久后，都江堰当地一些果农眼看着自家丰收季的猕猴桃即将烂在地里，尝试着找婆婆帮忙。”沈翠英立即前去调研，发现在当地种植猕猴桃的农户不在少数，由于运输条件受

限、缺乏销售渠道等原因，年年亏损的农户也不在少数。

于是，沈翠英又成立了上海聚爱实业公司，投身助农事业，帮助都江堰猕猴桃打响品牌、打通销路，让农民增收致富，再用获得的收益反哺公益慈善。

“我们都知道前路坎坷，但看着她义无反顾投身其中，家人们还是决定全力支持她的选择。”施艳说。作为种植猕猴桃的“门外汉”，沈翠英全部从头学起。为了保证猕猴桃品质，沈翠英坚持在育苗、种植、包装、冷链、运输、销售等各个环节亲力亲为。

“婆婆以前是个特别精致的上海老太太，但自从接手猕猴桃销售后，她不是在田间锄地，就是在埋头分拣，吃过的苦、踩过的坑不计其数。有时候运到上海的猕猴桃卖不掉，急得四处打电话求人。”施艳说。

为了扭转公司亏损的局面，缺乏农业种植经验的沈翠英开始了各种尝试探索，但大多以失败告终。“为了继续帮助都江堰的农户，几年前婆婆又将自己名下的最后一套房产卖掉了。”施艳说：“婆婆一向坚强，但决定卖这套房产时，她还是哭了。这个房子她住了20多年，很有感情。”

去年6月，沈翠英大病一场，但身体稍微好转，她又开始忙着猕猴桃销售。经过一系列的产业优化调整，沈翠英的公司渐渐实现了营收平衡，并且在政府部门的帮助下，在长宁区开设了唯一一家授牌的扶贫产品推广点。

正当沈翠英准备大干一场时，她的身体情况却急转直下。“婆婆确实走得太快了，她的很多计划还没来得及及实现。”施艳说。

沈翠英走后，原本已经准备出国深造的孙子朱纪扉决定放弃这个机会，继续奶奶未竟的慈善事业。“奶奶捐房的时候我只有8岁，那时候还不能理解这件事的意义。成长路上，一路见证着奶奶对慈善事业的坚守和执着，对我影响很深。”对于儿子的决定，施艳和丈夫表示支持。

“我本科是学工科的，公益慈善要从头学起，但奶奶一直是我的榜样，相信我选择在这条路上努力去奋斗，是奶奶愿意看到的。”朱纪扉说：“奶奶未竟的事业，我们会继续走下去。”

善行录 shanxinglu

清华大学公共管理学院成立数字公益研究中心

本报讯（记者 舒迪）10月24日，由腾讯公益慈善基金会资助的清华大学公共管理学院数字公益研究中心（简称“数字公益研究中心”）正式成立。该数字公益研究中心将依托清华大学的平台和专业优势，旨在通过学术研究和人才培养，打造成为数字公益领域交流与合作的重要平台、公益领域的一流智库和人才培养基地。

据了解，数字公益研究中心为清华大学公共管理学院非常设、非营利性

学术研究机构，主要从事互联网+公益、人工智能与大数据在公益慈善领域的应用以及数字科技赋能公益等研究。具体包括：互联网公益平台的治理与发展趋势；公益慈善组织的数字赋能；网络募捐的政策与制度；数字技术对捐赠人行为的影响等。此外，还将招收博士后、博士、硕士开展数字公益研究，培养数字公益社会人才队伍，构建成为国内数字公益人才培养的重要基地。

“少年急救官”生命教育座谈会在京举办

本报讯（记者 赵莹莹）10月26日，“少年急救官”生命教育座谈会暨《十二生肖奇遇记》首发仪式在北京举办。活动由海豚出版社和新的社会阶层人士服务团少年急救官组委会主办。

《十二生肖奇遇记》以十二生肖为故事主角，根据每种动物不同的特点创作了12个独立、温暖、治愈，充满正能量的故事，讲述了小动物们面临不同命运时如何作出选择，最终找到适合自己成长及生活的方式。该书将成为少年

急救官公益项目的培训启蒙读物。

“少年急救官”公益项目负责人陆乐介绍，此次座谈会旨在通过多方力量携手，共同促进儿童青少年身心健康成长。少年急救官项目启动于2022年5月12日，由全国新的社会阶层人士服务团、中国灾害防御协会、中国医学救援协会主办，旨在为中小学生在提供有趣有用、城乡无差别生命教育课程，帮助孩子快乐、安全、健康成长，更好保护自己，更有担当和勇气。

凡人善举 fanrenshanju

用优秀传统文化点亮更多人的“心灯”

——一位基层政协委员和他的古灯公益博物馆

本报记者 王泳

金秋时节是蒙山最美的季节。在山西太原的蒙山景区内，有一座静谧的小院。记者一踏进院门，一块古色古香的牌匾赫然出现在眼前，上面刻着“山西慧光古灯博物馆”几个大字。

这是一座纯公益性质的古灯博物馆，由山西太原市晋源区政协委员李峰筹建，并免费向游客开放。

户上张贴着灯俗窗花，到处都洋溢着灯的元素。据了解，自开馆以来，每年有近2万人次的游客前来参观，感受传统文化的魅力。

漫步展厅，造型各异的一盏盏灯从眼前划过，每一盏灯都打上了深刻的时代烙印，走完这座博物馆，如同穿越了两千年历史的灯火走廊。

“这是战国时期的豆形灯，灯体由底座、柄、盘三部分组成，灯盘是圆形，简单而又朴素，是我们馆藏年



关爱盲童活动在京举办

北京市海淀区八里庄街道近日以“穿越黑暗 追逐光明——关爱关爱盲童在行动”为主题，举办向北京市盲人学校捐赠活动。活动现场，爱心企业深入盲校，关心了解盲童的“急难愁盼”问题，为盲童提供支持帮助。图为捐赠仪式现场。本报记者 贾宁 摄