

大庆肇源县：

“肇调源解”化解矛盾纠纷服务基层治理

融媒体记者 王慧文

强化诉源治理，擦亮“肇调源解”特色调解品牌，新时代“枫桥经验”在黑龙省大庆市肇源县落地生根。近日，新时代“枫桥经验”网络主题宣传黑龙江行采访团来到肇源，探访人民调解的肇源实践。

走进肇源县肇源镇四方山村的法治小院，随处可见的普法元素“点亮”了乡居。“这里不仅是村居法律服务点，也是个人调解工作室、网格驿站和村民议事厅，邻里间有个矛盾纠纷都会到我这里和我唠唠。”徐德民是四方山村村委会副主任，也是村里的“法律明白人”。他负责的“老徐调解工作室”是肇源县司法局打造“肇调源解”模式下首批设立的个人品牌调解室。

法治小院是传统调解组织形式的

创新发展，也是基层调解组织触角的再延伸。肇源县法学会副会长、县人民调解委员会主任刘沼轩表示，“小院发挥了大作用，乡村调解员人熟、地熟、情况熟，深受村民信赖，前哨作用十分明显，是直达村屯社区的四级网格化管理体系的生动实践。”

何谓“肇调源解”？刘沼轩解释，“肇调”的“肇”有开始之意，寓意矛盾纠纷刚刚开始，调解就已进入；“源解”，就是从源头解决。近年来，肇源县在工作实践中坚持打造“肇调源解”特色品牌，实现矛盾纠纷都会到我这里和我唠唠。”徐德民是四方山村村委会副主任，也是村里的“法律明白人”。他负责的“老徐调解工作室”是肇源县司法局打造“肇调源解”模式下首批设立的个人品牌调解室。

2018年6月，在县司法局的指导和大力支持下，肇源县人民调解中心

顺利落成。此后，中心集合多方力量，深度融合人民调解、行政调解、司法调解等资源，搭建起推进基层社会治理的大调解平台，组建了16个行业专业性调解委员会，在财产继承纠纷、医患纠纷、劳动争议纠纷、刑附民领域纠纷、信访纠纷、校园纠纷、消费纠纷、金融纠纷、不动产转移登记继承等各领域发挥了重要作用。经过几年的发展，在人民调解中心的基础上，逐步建成了公共法律服务中心、非诉讼纠纷解决中心、行政争议调解中心，形成“多中心合一，一中心多用”的工作模式，切实把服务群众“最后一公里”缩短到“最后一米”。

作为县人民调解委员会主任、肇源县首席法律咨询专家，刘沼轩参加调解工作10多年来，成功化解矛盾纠纷2100余起，调解标的额超10.8亿元，被评为2023年度全国模范人民调解员。对于人民调解工作，刘沼轩深有感触，“调解的艺术讲究急不得，拿着法律法规给双方说教并不难，但要想圆满化解矛盾，还是要做好‘人’的工作。”

“擦亮‘肇调源解’特色品牌，坚持以法治乡村新作为夯实基层治理，以基层基础新提升深化诉源治理。”肇源县委常委、政法委书记王双武表示，通过完善落实“一村一法律顾问”制度，以“法治大集”“说和大会”“微信塔群”“便民驿站”形式向群众提供法律咨询服务和意见建议，初步实现了小事不出村、大事不求人，矛盾化解在基层的生动局面，新时代“枫桥经验”在肇源县落地生根。

厦门海沧区：

“政协+调解”助力打造市域治理新样板

本报记者 照宁

“感谢政协和司法局联动快调，让我们在短时间内恢复生产，减少损失。”10月25日，厦门市海沧区某台企食品公司负责人林先生感激地说。

“能让当事人满意，我们很欣慰。这个事件有了各方都能接受的结果，让我觉得政协工作与人民调解工作相结合对化解基层矛盾纠纷非常有意义。”回想此前的调解过程，海沧区政协委员吴文颺十分感慨。

这是一起工亡纠纷案件。厦门某台企食品公司员工徐某在上班检修网络线路时不慎触电，经抢救无效死亡。徐某家属一时想不通，召集数十名亲属老乡到企业要说法，企业不知如何处理。海沧区司法局新阳司法所通过联动机制了解这一情况后，第一时间介入此案，启动“政协+调解”

工作机制，邀请善于做群众工作的吴文颺委员参与案件调解。为摸清情况，“政协+调解”工作团队与当事人进行了充分沟通，分头深入工厂、派出所、安监站开展调查，先后采取“背对背”“面对面”的调解方式，轮番谈心。经过5天的努力，双方最终打开心结、达成和解，并当场签订调解协议。

去年6月，海沧区政协发挥界别优势和联系群众的桥梁纽带作用，在新阳司法所建立政协委员工作室，推动各类矛盾纠纷在一线得到化解，成效明显。根据前期工作经验，委员工作室主动，以群众满意为导向，成立驻企调解室，为工业园区的企业与职工提供服务。在各方共同努力下，新阳目前已建立了7个驻企

联调室，自成立以来，成功化解矛盾纠纷280多起。

“政协+调解”工作机制的核心是借助政协委员工作经验足、社会阅历广、专业知识精、协调能力强的特点，与司法所专职调解员通力合作。”海沧区政协主席黄炳文介绍，该模式形成了专业高效的调解队伍，让矛盾纠纷快速化解。

近年来，随着海沧区城中村改造的持续推进，新阳街道因房源紧张，房租大幅度上涨，“二房东”与业主纠纷不断。政协委员工作室会同新阳辖区两个市级金牌调解室，挑选庄某某等两例当事人经法院判决后仍多次上访的典型案件进行调解。“政协+调解”工作团队引导当事人采取合作和补偿相结合的方式，通过履行生效法律文书和解方

式实现了互利双赢。截至今年6月底，“政协+调解”工作团队先后成功调解租赁市场涉众型纠纷36起，出具书面调解书14例，涉及租户2120余人。

“政协+调解”工作团队还推动成立新阳街道出租房“房东大会”，推广使用规范房屋租赁合同，引导辖区业主和“二房东”树立依照合同办事的法律意识，经过综合施策、各方聚力，新阳街道“二房东”房屋租赁纠纷得到较为圆满的解决，有效维护了辖区的社会稳定。

据介绍，政协委员工作室自成立以来，已提供法律咨询意见千余条，成功调处多起案件，为当事人节省诉讼成本近300万元，调解到立案款近千万元，打造出市域治理的海沧“政协+调解”新样板。

“益心为公”当好“智囊团”

——民革余姚市基层委助力公益诉讼提质增效

王佳伟 段丹群 本报记者 鲍蔓华

为进一步推动民主监督与检察监督的深度融合，日前，民革宁波余姚市基层委员会与余姚市人民检察院联合召开“益心为公”志愿服务工作推进会。这是自“益心为公”项目启动以来，双方合作开展的第8次活动。

近年来，随着公益诉讼检察工作的深入开展，优质线索发现难、专业问题研判难、办案力量配置难等问题凸显。“公益诉讼检察守护的是公共利益，解决的是群众的操心事、烦心事、揪心事。支部法、检两院及律师界人才荟萃，何不集众智聚合力，成立一个公益性组织，为公益诉讼保驾护航？”民革余姚市基层委员会在与当地检察院交流中了解到这一情况，萌生了这样的念头。

2022年10月，“益心为公”志愿

者之家在余姚民革党员之家正式揭牌，23名民革党员被余姚市检察院聘为志愿者。主委阮岳军说，“益心为公”的落户是公益诉讼检察制度的创新举措，也是民主监督参与公益诉讼的重要途径，架起了民主监督和法律监督良性互动、协作共赢的纽带和桥梁。

2022年12月，在一起窃取快递面单侵犯公民信息公益诉讼案件中，“益心为公”团队作为“智慧外脑”首次发挥力量。因案情涉及电商云仓、快递公司、远程控制程序、加密聊天软件、虚拟货币等诸多领域，党员志愿者们全体出动，认真梳理案情，利用各自所长对线索展开评估，将隐秘分散的信息传送到检察官手中，他们提出：电商云仓作为个人信息处理者未尽到信息保护义务，致使大量信息被泄露给电信诈骗团伙，

损害社会公共利益，应督促行政机关加强监管，落实反电信网络诈骗和个人信息保护主体责任。由于交易通过虚拟货币结算，当事人侵权损害赔偿金又该如何确定？承办案件的检察官邀请了包括“益心为公”志愿者钱荣麓在内的数字货币专家召开线上咨询会，就虚拟货币是否具有财产属性及如何认定当事人获利等问题进行研讨。钱律师阐释了根据当事人约定价值确定虚拟货币价值的法理和司法依据，意见被检察院和法院采纳，案件顺利结案。

在办理非法狩猎系列公益诉讼案中，“益心为公”志愿者冯馨丹受邀作为听证员出席听证会。“当事人均出于刺激、猎奇心理进行非法狩猎，与以营利为目的的捕杀野生动物有所区别，且猎获物不多，社会危害性较小，可以适

用相对不起诉处理。但当事人客观上对生态环境造成了损害，建议在民事责任上适用惩罚性赔偿金。同时，在狩猎过程中非法持有枪支行为违反了治安管理规定，应当移送公安机关依法作出处罚……”在充分听取办案人员的介绍后，结合当事人认罪悔错态度，冯馨丹提出了合理合法合理的意见建议。

余姚市部分乡镇街道辖区内，存在果农使用“粘鸟网”伤害野生鸟类的现象。如何在野生动物保护和果农经济利益之间寻求平衡点？市检察院通过公开听证会寻求最优解。“益心为公”志愿者参与了听证评议，从加强普法覆盖面、开展农业保险补偿、提高农业防护措施补助等方面提出建议。志愿者还提出了《关于优化农业种植领域防护网具使用保护野生动物资源的建议》，目前，宁波、余姚两级农业农村局已会同有关部门协商，拟于近期出台具体措施。

“公益诉讼检察业务种类多，且涉及大量专业背景知识。志愿者充分发挥智囊团作用，为案件把脉问诊，让办理过程更加公开、透明、高效，也让我们办案更有信心和底气。”余姚市检察院检察长陈莹向“益心为公”的志愿者竖起大拇指。



“从此，那一抹橙色身影烙进了我的心里，埋下了一颗成为消防员的种子。我要将爱传递下去，以自己的力量帮助更多的人从绝望中走向希望。汶川地震后的第二年我便如愿成为一名消防员。”北京市海淀区消防救援支队八家消防救援站消防员熊贵涛声情并茂、娓娓道来，“在波澜壮阔的抗震救灾斗争中，我们用理想凝聚力量、用信念铸就坚强、用真情凝结关爱，铸就了万众一心、众志成城、不畏艰险、百折不挠，以人为本、尊重科学的伟大抗震救灾精神。”

这是近日北京市海淀区中关村街道开展的“中国共产党人的精神谱系”宣讲活动发布会上的一幕。在党中央公布第一批纳入中国共产党人精神谱系的伟大精神以来，中关村街道发挥区域优势，倡导全员学习，启动了“中国共产党人的精神谱系”拍摄项目，由来自辖区各行各业的46位工作者担任讲述人。此次发布会正式公开展示了46个精神谱系视频，3位讲述人进行了首次现场宣讲。

本报记者 贾宁 摄

国企改革赋能全要素发力 打造政企网格“三共”融合落地实践

国网山东省电力公司烟台市福山区供电公司

政企网格融合是贯彻落实党的二十大精神“共建共治共享”、迈上卓越供电服务新台阶的有效举措。今年以来，福山供电公司全面落实国企改革三年行动，深入践行“讲政治、精业务、敢斗争、勇争先”12字精神，厚植服务为民情怀，以“四大工程”落地为驱动引擎，以“三共”融合为目标，锚定“优势互补、信息互联、力量互通”全要素发力，创新推动政企网格融合落地见效，持续增强人民群众用电获得感、幸福感。

一、构建“优势互补”格局，夯实“服务共建”机制保障

机制共建促融合，专题对接沟通政府部门、街道30余次，联合下发《“用电管家”进网格服务万家灯火活动实施方案》，明确组织体系、融合内容、保障体系32项重点任务清单。构建供电所长、“三大员”、网格经理靶向匹配模式，精准嵌入政府“1+1+X+N”民生服务队网格，建立与600名政府网格员融合台账，为网格体系注入了涉电领域专业优势，渠道共建优服务。硬件上，借助政府网格员之家渠道优势，打造41个

二、丰富“信息互联”手段，延伸“诉求共治”响应链条

“交互+闭环”助力涉电诉求共治。针对解决电量电费、停送电信息等38项热点诉求，提请政

府在网格管理服务平台和“福山网格”APP开通电力模块及网格经理使用权限，实现网格员与网格经理信息实时交互，诉求处理情况线上闭环管控，推动问题分钟级响应、困难小时级反馈、合理诉求三日内解决，累计处理问题138件及时办结率100%，电量电费类95598工单同比下降21.43%。“数智+联动”实现用电隐患共治。针对私拉乱接、表箱破损、外力破坏等电力设施隐患，联合网格员开展安全用电隐患排查治理，借助“福山网格”APP创新开展“隐患随手拍”活动，第一时间将隐患信息推送至网格经理处置，累计消除安全用电隐患75项，与属地网格、护林队联动排查上报森林防火隐患254处，今年以来外破故障同比下降36%。“贯通+同步”推动突发事件共治。针对提升突发情况下的电力抢修恢复效率，以中低压全透明建设为抓手，融合贯通移动仓、电子标签等数字技术优势，运用“手机+背夹”等单兵作业装备，有力支撑“双网”主动服务、智能诊断能力，

单次作业时时长缩短至20分钟以内。创新实行“五同步”（调度同步、信息同步、服务同步、响应同步、安全同步）故障抢修管理新模式，停电信息10分钟内精准推送，故障工单同比下降15%。福山供电公司政企网格融合服务群众工作场景被央视《焦点访谈》栏目报道。

三、构建“力量互通”生态，释放“资源共享”潜在动能

“准”字发力深挖档案共享价值。依托“走访+”模式，完成7类用户“面对面”走访任务的同时，协助政府更新网格信息化平台孤寡老人、流动人口、信息核对三大模块数据，完成孤寡老人电量监控3600余条，走访流动人口2800余人，核对客户信息1300余条，客户档案信息准确率提升至99%以上。“快”字为要延伸服务共享触角。与福山行政审批中心共同打造“无证明”极简办电服务体系，实现“水电气讯”一窗响应用户诉求，办电效率

同比提升50%。借助政府网格微信群等服务资源，关口前移了解客户用电需求，上门为客户办理用电业务25件，提供节约用电成本等能效提升方案，累计为企业节省29.72万元。“实”字当头推动资源共享超导。集聚“客户侧服务超导、电网侧数字化超导、信息共享超导”资源优势，探索打造“12345超导网格”服务实践，通过实施“超导服务”，诉求一次解决率实现100%，意见工单同比下降49.2%，服务满意度达到99.33%。

下一步，福山供电公司将持续深化国企改革成效落地，坚定“讲政治”，打造“1”度电关怀文化，协同政府建立孤寡老人等困难群众台账精准结对帮扶；立足践行“2”个第一，示范打造服务链条全畅通、需求响应更迅速的供电服务新模式；锚定“精业务”，争创“3”个典型融合示范，打造银河社区“社网共建”、东厅丁家乔“村网共建”、福新园区企业“专网共建”融合样板；聚焦“敢斗争”，问题导向构建“4”项管理机制，细化网格融合政企联动、工作保障、评价考核以及创新发展流程职责；矢志“勇争先”，推动“5”项业务融合提效，支撑档案准确率、网上国网缴费率等指标实现领先。

广告