

党的十八大以来，习近平总书记就坚持和发展新时代“枫桥经验”作出一系列重要指示，各地探索创新推出很多经验做法。其中，内蒙古自治区政协会同自治区高级人民法院打造的“政协+法院”调解模式，推动民主协商、法治保障两种力量相向而行、同频共振，构建起诉前调解的新机制新格局。

“政协+法院”多元解纷和诉源治理观察记

张波

委员参与调解，广受好评

“这样的调解我们还是第一次参与，也深深感受到了各部门和政协调解员为了老百姓的问题确实在认真负责地协调和沟通，使我们的矛盾得以圆满解决，特别感动，也没啥说的，就是感谢！”在满洲里市的一个社区调解室里，双方当事人感激满满，现场响起热烈的掌声。

满洲里市某老旧小区4户居民，与同单元楼下的烟酒茶商行因下水道堵塞需要疏通维修产生了矛盾。烟酒茶商行认为维修需要腾挪库房，且维修产生的异味影响烟和茶叶的储存、销售，导致双方一直未能就补偿损失事宜达成一致。于是，4户居民将商行诉至法院。满洲里市法院考虑到邻里矛盾不能“一判了之”，决定将该案引入诉前调解。

社区调解室里，楼上居民虽与楼下商户坐到了一起，但双方情绪依然激动火药味十足。为了使双方矛盾能够得到化解，特邀调解员、自治区政协委员庞业清及法官和其他人员反复释法明理，动之以情、晓之以理，把情理和法规掰开揉碎讲给双方听，从客观公正角度分析双方当事人各自的难处和实际情况、双方的权利及义务等，引导双方换位思考，妥善解决纠纷。经过多轮讲理，双方的情绪逐渐稳定，最终达成和解，当场签下调解协议，因下水道“堵塞”的邻里关系得到及时“疏通”。

近年来，随着内蒙古自治区“政协+法院”多元解纷机制的积极探索和有效运行，“政协委员威望高、专业性强而且公道，请他们做调解，大家都信服”的口碑渐渐从调解室、媒体、纠纷当事人的讲述里传遍了街头巷尾。各级政协委员会同法官坐在老百姓中间或深入到当事人的工作单位、田间地头进行纠纷调解。目前，全区“政协+法院”多元解纷机制已经普遍推开，1588名政协特邀调解员参与调解案件3230余起，成功化解矛盾纠纷2160余起。“政协+法院”正成为多元解纷和诉源治理的重要力量。

助力基层治理，效果彰显

2022年7月的一天，包头市土默特右旗(以下简称土右旗)政协委员李瑞接到了土右旗人民法院诉服中心的电话，邀请他去法院调案子。“参与基层社会治理工作，推动社会主义协商民主建设，是政协委员义不容辞的责任。”想起身为特邀调解员的责任，李瑞毫不犹豫地答应了。

那天，等待李瑞调解的是一起涉企医疗纠纷。某卫生院拖欠某医药公司款项150余万元。但卫生院反映，他们之所以拖欠款项，是因为药品不允许加价、田间地头疫情影响，仅靠财政支持举步维艰。

李瑞利用自己熟悉医疗行业的优势，很快找到卫生院付困难的症结，积极联系卫健委、财政局等部门，拿出了可行性方案，分批支付，促使双方达成协议。合作10年的两家单位，在经历风雨后又成功地走到了一起。

矛盾是经济社会发展的必然产物，如何解决矛盾是推动社会不断进步的关键。让每一类纠纷都能通过最适合的方式解决，让每一位当



高爽 摄

事人都能获得专业化、个性化的解纷服务，是实现国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。但在现实中，法院的压力越来越大。以包头市为例，每年有大量案件涌入法院，法官人均办案数已从150余件增长到210余件。

那么，诉调对接的“调”能不能深度延伸？“习近平总书记指出，协商民主是党领导人民有效治理国家、保障人民当家作主的重要制度设计，要求政协委员发挥桥梁纽带作用，在界别群众中多做雪中送炭、扶贫济困的工作，多做春风化雨、解疑释惑的工作，多做理顺情绪、化解矛盾的工作。”包头市政协社会和法制委员会副主任魏海威介绍，在此背景下，包头市政协同包头市中级人民法院共同把目光聚焦到“抓前端、治未病”。

于是，2022年5月，一场鲜有的尝试开始了。包头市政协与市中级人民法院共同印发《关于推进商事纠纷多元化解机制建设实施方案》，搭建起“政协+法院”多元解纷机制运行框架，并选定东河区和土右旗作为试点。

一个月后，土右旗“政协+法院”纠纷调解室正式挂牌，开启政协和人民法院配合提升基层治理水平的新实践。4个月后，成绩单出炉：两家法院政协委员参与诉前调解案件214件，涉及买卖合同、民间借贷、婚姻家庭、劳动争议、物业服务等纠纷，调解成功165件，涉案资金330余万元，到位履行资金272万元。而这也给了包头市政协和法院一个方向，一份底气。2022年9月，包头市两级政协与10家基层法院陆续对接。

“每年进入全市法院的诉前纠纷上万件，调解率在70%以上，政协委员调解的案件目前平均调解率不到70%。”包头中院立案庭庭长贺静说，虽然调解率未达到法院水平，但取得的效果已经很明显。政协委员具有大局意识强、群众基础好、社会威望高、专业素养好等优势，由他们担任特邀调解员化解矛盾纠纷，更有利于实现政治效果、社会效果和法律效果的统一。如今，在自治区各地，“政协+法院”的边际效应开始慢慢显现。

拓宽履职渠道，价值独特

许益民是呼和浩特市新城区政

协常委，也是内蒙古汇平律师事务所主任。在诸多头衔中，他最看重的是政协特邀调解员。在他看来，调解的过程也是政治协商、民主监督、参政议政的过程。

“诉前调解适用范围存在宽泛、不当问题。”“个别案件进入诉前调解程序后存在超期情况。”随着参加调解次数的增加，许益民也发现了诉前调解存在的一些问题。于是，他将改进建议写进了《关于优化立案前的调解机制，切实保护涉诉群众及各方利益的提案》。收到提案后，呼和浩特市新城区人民法院党组立即召开会议研究，从3个方面进行了整改。“监督就是关心，监督就是支持！”新城区法院副院长王建鹏惊喜于这份“意外收获”，“政协委员通过深度参与法院工作，能够及时帮助我们发现审判管理中的不足并加以改进。”

如今，在内蒙古自治区，社科、经济、工商联、医药卫生、社会福利和社会保障等近30个界别中，都有像许益民这样的政协调解员。

从一个市级政协、法院一拍即合的想法，到成为全自治区政协、法院联动推广的机制。内蒙古自治区政协主席张延昆在全区“政协+法院”多元化解工作经验交流会议上说：“构建政协委员参与的纠纷多元化解机制，有利于更好贯彻习近平法治思想和党的二十大精神，有利于更好践行以人民为中心的发展思想，也有利于委员更好履职、更好助力落实自治区两件大事。”

对此，自治区高级人民法院副院长那澜也深有体会。他认为，社会纠纷具有复杂性和多元性，任何社会都不可能通过单纯增加司法供给来满足无限增长的解纷需求。自治区自今年6月启动全面推进商事纠纷多元化解机制建设，印发实施意见，对“政协+法院”多元解纷机制的原则、目标、路径等进行顶层设计，不仅让政协委员们深入参与法院的日常监督工作中，也让法官们觉得与政协委员的联系更密切了。

土右旗法院主动为委员专设“点菜式”监督，列席会议、旁听庭审、督导调研、见证执行……50余名政协委员分别参加法院活动30余次。活动中，有政协委员发现，立案前诉讼风险告知内容不够翔实。土右旗法院便针对案件数量较多的纠纷，制定专门举证通知和风险告知。有政协委员指出，诉前调解中的涉企案件，如果存在财产保全，调解周期长会影响企业

资金周转。土右旗法院又制定了涉企案件优先委派调解，调解不成15天转立案等专项规定。

主动接受监督是人民法院推动司法审判工作高质量发展的强大助力，也是做好审判执行工作的必答题。对于“送上门”的监督，许多法官坦言，“政协+法院”多元解纷机制，不仅是化解矛盾的专业利器，更是人民法院主动接受民主监督的桥梁纽带，散发着独特的魅力，彰显着独特的价值。

更高水平推动，未来可期

呼和浩特市政协委员、伊坤律师事务所主任曹文萍在调解工作中发现，一些地方政府和相关部门存在拖欠民营企业账款的现象，致使一些民营企业资金难以周转，有的甚至面临资金链断裂的风险。“同类案件多发高发的背后，必然存在着社会治理问题。”据此，曹文萍提交了《关于进一步扶持和促进我市民营企业经济发展的提案》，围绕激发民营经济发展活力、提振民营企业发展信心提出了具体建议。在呼和浩特市政协一届十二次会议上，曹文萍被安排作重点发言。

“针对物业领域存在的小区收益不透明、服务合同不规范等问题，政协委员提出了关于司法助力幸福社区创建、多元化解物业纠纷的提案。针对中小企业经营难题，新城区政协调解员联合法官走进大学生创业园、社区、商圈、商协会进行走访、调研、座谈及咨询数十次，为园区300余家科创企业提供法律服务。”呼和浩特市新城区锡林北路街道党工委副书记冯宏梅发现，自从政协力量注入法院多元解纷体系，政协离人民群众越来越近了，参政议政的形式也越来越丰富了。

“为群众解决矛盾的过程就是发现社会治理问题的过程。”曾任包头市政协主席，现任内蒙古自治区政协秘书长杨利军作为“政协+法院”机制的推动者感慨，“政协+法院”是政协委员履职的重要载体和抓手，也是实现共建共治共享、提升社会治理效能的有效途径。

随着对“政协+法院”多元解纷机制认知的不断丰富，法院和政协委员们也在不断反思一些问题：政协委员本职工作繁忙，如何以健全的制度予以保障？调解员经验不足，怎样持续提高水平？人民法院如何发挥引领、推动、保障作用，促进解纷主体各尽其责、各得其所、各取所长、各尽其能？

对此，自治区高院立案庭副庭长王佐玲提出了3点思路：一是政协与高院建立联席会议机制，组建专门工作队伍。二是利用好人民法院调解平台，动态管理政协特邀调解员名册。三是推动各级法院与同级政协建立联合培训机制，提升调解员解纷能力。

自治区各级政协也表示正在研究制定政协调解员管理考核实施细则，计划将参与商事纠纷多元化解工作情况纳入政协对委员的年度履职评价内容。

“内蒙古政协和法院积极探索的‘政协+法院’多元解纷机制，可以充分调动社会各界力量，使党领导下的社会治理制度优势真正转化为社会治理效能，为推动治理体系和治理能力现代化提供了又一实践路径。”全国人大代表巩学峰对此给予高度评价。

也许，这就是“政协+法院”多元解纷机制向上生长的力量所在。

更合民心。作为市民，也要积极参与建议，充分履行自己的权利，以主人翁的态度为政府决策献上“金点子”，从而构建起“方案共谋、建设共管、效果共评、成果共享”的良性机制。

为政之道，以顺民心为要，以厚民生为本。只有把实事办好、好事办实，办到群众心坎上，才能真正成为“民心工程”。因此，以民意为基础办实事，值得点赞。



政协建言加强民族地区教育得落实

海南将扩大普高少数民族特招班范围和人数

更多学生将享受“三免一补”政策和优质教育资源

本报讯(刘向民 记者 陈启杰)走进位于海口市丁村的海南省国兴中学校园内，琅琅的读书声不绝于耳。在该校就读的少数民族特招班学生、来自琼中黎族苗族自治县的张明斌说，“在这里认识了很多同学，增长了见识，感到特别温暖。”

少数民族人才是民族地区乡村振兴的中坚力量。国兴中学是海南省为提升民族基础教育质量、培养少数民族干部和优秀民族后备人才而创建的省一级甲等学校，被誉为“培养海南民族地区优秀人才的摇篮”。在该校任教30多年的副校长王跃灵长期关注海南少数民族发展和民族地区教育，今年成为省政协委员后，王跃灵在省“两会”期间提交提案，呼吁重点聚焦改善办学条件、加强教师队伍建设等短板弱项，调整少数民族特招班招生计划，让更多的少数民族学生享受“三免一补”政策。同时，积极推进民族师范生定向免费培养计划，最大限度拓宽少数民族优秀学生深造培养渠道。

省政协把王跃灵的提案列入“加强民族地区教育，为自贸港乡村振兴厚植人才基础”协商议题中。此后，省政协成立调研组，省政协副主席李国梁率调研组分别到海口、万宁、五指山、陵水、白沙等市县开展实地调研，又远赴湖南、湖北等省的民族地区考察学习。

9月份，调研组召开协商座谈会，与省直相关部门负责人深入交流讨论，进一步完善调研报告。报告提出，要着力优化人才培养及其发展环境，为各类少数民族人才干事创业搭建发展平台，把加强领导、整合力量作为做好人才工

作的保障工程来抓，出台高层次少数民族人才培养办法等政策文件，建立健全少数民族人才培养工作机制，制定少数民族人才培养发展规划，充分激发人才的积极性、主动性和创造性，形成人才工作新格局。要在人才“育”得优、“育”得广、“引”得进、“出”得去、“留”得住、“用”得好等方面下功夫，助力加快补齐短板，构建海南民族地区优质均衡的基本公共教育服务体系。

报告提交后，很快得到了省委、省政府主要领导的批示。省民宗委表示，建议省教育厅在组建海南省民族基础教育联盟时，充分发挥国兴中学“领头羊”作用。同时将结合工作职能，积极协调教育主管部门，加强民族地区教育事业高质量发展。

省教育厅回复称，目前，海南省集初中、高中、职业、预科、本专科、研究生教育于一体的民族教育体系已基本构建，各级学校的硬件设施建设不断完善，名校引进工作加速推进。将支持国兴中学牵头成立民族中学办学联盟，引领带动全省民族中学共同发展，全面提升学校办学质量和少数民族学生培养能力。在海南中学、国兴中学举办普通高中少数民族特招班的基础上，将海南省农垦实验中学纳入少数民族特招班办学学校范围，扩大优秀少数民族高中生名额，实行“三免一补”政策，让更多的民族学生享受到省属优质教育资源。

省财政厅表示，将安资金保障，同时联合省教育厅、省民宗委，扩大普通高中少数民族特招班范围和人数，让更多少数民族学生享受“三免一补”政策。

职能部门答复委员提案表示：

大连市将再建500个口袋公园

将根据群众喜好和需求设计相关主题

本报讯“在已有700多个各类口袋公园和游园的基础上，计划到2025年再建500个具有一定规模的口袋公园……”就市政协委员蔡慕运提交的《关于进一步增强居民绿地公园出行意愿的提案》，大连市城市管理局作出以上答复。

“让城市居民在家门口就能欣赏到绿树成荫、曲径通幽、花草相间的大自然美景。”大连市第十三次党代会提出“加快城市公园建设”的任务要求，全市正朝着让市民“推窗见绿、出门入园”的目标积极推进。就蔡慕运在提案中提出通过建设口袋公园解决城市绿地影响范围分布不均的问题、通过有效方式不断提高绿地公园吸引力指数等建议。

“以口袋公园建设为‘小抓手’，努力实现民生服务‘大情怀’。”市城市管理局表示，委员建议与该局近年来重点推进的民生工程不谋而合，结合提案办理，今年将口袋公园建设作为“美化城市街道”“完善区域绿化”的重要举措，与城市更新、拆除违建、老旧小区改造、背街小巷环境提升等工作一并推进，充分利用城区“边角料”，“镂空见绿”“见缝插绿”加大口袋公园建设力度。在此过程中，愈加注重以人为本，增设体育健身设施、儿童游乐设施、休闲座椅等，为辖区居民打造宜居生活环境，增加娱乐活动空间。

“小口袋”装的是“大民生”。蔡慕运

提出，运用降价、限免、提高基础服务质量等方式提高绿地公园的吸引力指数。2023年，大连市修订完善旅游发展专项资金管理办法，进一步提高资金使用效率，对重点文旅产业项目、文旅企业等给予7600万元的资金支持，推出景区门票惠民计划、学生群体优惠政策等。

结合落实提案中关于“完善公园标识系统，增加民众出游的参与感和获得感”等建议，目前，大连市公交站牌、交通指示牌全部设置了各大公园指示信息，公交线网500米覆盖率为100%，市民可乘坐公交到达各大公园景点，具有明显特色、地标性的公园场所均能通过网络地图找到。在各大公园内部，均设置了公厕等指示标识，劳动公园、白云雁水公园、植物园等还设置了相关植物标识。

市城市管理局在提案办理答复中坦陈，目前口袋公园的内涵设计和主题性尚存在欠缺，比如部分以老旧楼院改造为基础的口袋公园，尚未更好地利用墙体彩绘等形式体现和谐家庭、主题教育、健康文化等内容。下一步，将进一步加强口袋公园设计指导，注重文化内涵和文化主题的推广与实践，同时广泛征求群众意见，根据群众喜好和需求设计相关主题，包括建设弘扬传统文化的古风风格、音乐主题、海洋主题等多种形式的口袋公园。

(王丽华 吕东浩)



为切实提升政务服务队伍“破难题、解民忧、促发展”的能力，11月14日，由北京市西城区政务服务管理局、人力资源和社会保障局等单位联合主办的西城区首届政务服务技能大赛总决赛比拼。经过多轮选拔脱颖而出的20名选手同场较量，角逐“政务服务能手”称号。

本报记者 贾宁 摄

以民意为基础办实事值得点赞

沈峰

为了使民生实事更加贴近民意，近日，广东省珠海市香洲区人民政府办公室发出《关于征集香洲区2024年民生实事项目的通知》，向广大网友征集香洲区2024年民生实事项目。

民生实事都是与老百姓相关的事。怎么解决民生难题，群众最有发言权。一些地方的民生工程由于没有事先充分征集民意，事后遭到群众和

舆论质疑而陷入困局的例子也不在少数。像香洲区政府这样，在为群众办实事过程中让群众“点菜”，不仅使政府行为更加有的放矢、精准发力，同时也是对群众真实意愿的尊重，让群众多了一份参与感，多了一些话语权，更有利于民生实事项目的推进。

办好民生实事的目的就是要造福

百姓，由此就更应做到民众参与、民众监督，努力实现民主决策、科学决策，无论是规划、论证、建设还是验收，都不应让民众置身事外。而要让民生实事得民心，就要广泛征求社会各界的意见，充分尊重不同人群的不同利益和诉求，了解百姓真正想的是什么，需要的是什么，有什么建议，这样才能更好地科学决策，激发更多智慧，让民生实事