

# 委员反映存在问题 职能部门深入整改 银川火车站变得更方便

本报记者 范文杰

沿火车站出口走上盲道可直达公交车站、私家车停车场;售票大厅内,预设的低位窗口可供乘坐轮椅的残障人士和售票人员交流、购票……这是宁夏回族自治区银川市火车站无障碍设施给残障人士带来的便利。日前,自治区残联工作人员、宁夏残联协会的残疾人代表现场体验了银川火车站及马兰花广场等地的无障碍设施改造完善情况。在亲身感受了相关场景后,残疾人代表露出了满意的笑容。

说起这次改造的促成,就不得不提到自治区政协委员、残联理事长马如林反映的一件社情民意信息。

2022年,宁夏残联、住建厅、交通运输厅等15个部门联合印发了《宁夏回族自治区“十四五”无障碍环境建设实施方案》,明确了15个部门“十四五”期间在无障碍环境建设方面的责任分工,并将无障碍环境建设纳入文明城市检查验收重要内容。今年9月1日,随着《中华人民共和国无障碍环境建设法》正式施行,自治区无障碍环境建设情况如何?还有哪些需要改进的地方?自治区残联抽调专人,并邀请残疾人代表共同开展无障碍环境督导。

督导期间,马如林发现银川市火车站及周边无障碍设施在建设和管理方面存在一些问题:如站前广场盲道存在断头、受阻、脱漆、被挤占、“该通不通”的情况;售票口、进站口无盲道连接;站前广场与进出站通道连接处缘石坡道不规范;各类无障碍标识不够明显……

发现问题后,马如林第一时间撰写社情民意信息《关于加强银川市火车站及周边无障碍环境建设和管理的建议》,建议由相关部门负责对站内无障碍设施进行完善,对通往进站口、出站口、售票处及候车大厅内通往卫生间、电梯、站台、候车区等部位的盲道进行全面整改、完善;对火车站广场周边的盲道进行修缮,加强无障碍通道的交通规范管理等等。社情民意信息通过宁夏12345政务便民热线转办,很快得到银川市交通管理局的重视,并根据建议立即加强火车站周边停车场、公交站及出租车、网约车乘车站点无障碍设施管理建设。

“之前由于设计缺陷,有些盲道和无障碍设施没有衔接上,交通局、公安局和自然资源局等部门对此重新改造、完善,并在广场北停车场边缘增设多个斜坡,便于残疾人通行。”中国铁路兰州局集团有限公司银川火车站和广场公园管理所工作人员表示,将加强自查,及时发现并整改,确保做好无障碍环境建设工作。

除了解决盲道不衔接问题,有关部门还根据火车站广场情况,在无障碍设施处设置明显标识。在出租车及网约车待客区、卸客区通道组织工作人员对车辆进行引导,帮助行动不便者出行。按照无障碍设计规范,在BRT一号线公交车岛站进出口设置无障碍通道,配置百余辆一级踏板无障碍车辆,与23条常规公交线路实现同向换乘,为残疾人出行提供便利。

对于马如林提到的火车站周边无障碍环境建设问题,金凤区自然资源局广场公园管理所承接了改造工作。该所负责人介绍说,针对站前广场盲道受阻、脱漆、被挤占等问题,已经安排人员进行整改,受阻盲道目前已经清理畅通;针对断头、站前广场与进出站通道连接处缘石坡道不规范问题,已将连接处缘石坡道重新改造,对断头、“该通不通”盲道进行了有效连接改造,对广场南出口的无障碍通道进行了加宽。此外,该所还安排工作人员轮流在广场巡查,及时清理堵住盲道的障碍物。



残疾人在银川火车站站前广场体验无障碍出行

无障碍环境建设直接关系到需求者能否自如出行,同时也衡量着城市的文明程度。马如林表示,将继续关注无障碍环境的优化改造,让更多残疾人、老年人、孕妇、儿童等平等、充分、便捷地参与和融入社会生活,共享经济社会发展成果。

## 政协协商推动解决群众出行难题

### “集美学村的交通环境改善了”

本报记者 照宁

“人行道加宽了,还做了降坡处理,前往十里长堤散步就方便多了,推婴儿车也不用抬了,对老人小孩尤其便利。”家住厦门市集美学村的李女士高兴地说。

集美学村由著名爱国侨领陈嘉庚于1913年开始倾资创办。发展至今,“村”里聚集着各类学校和各种文化机构,也是著名的旅游景区。一直以来,集美学村正大门是游客合影留念的标志性地点,龙舟池、大社村、十里长堤等景点更是近年火出圈的网红打卡点。然而,由于历史原因,集美学村内多是狭窄的巷道,导致该区域交通拥堵问题严重,且存在游客在车流中拍照的安全隐患。改善集美学村及周边交通环境迫在眉睫。

今年10月,集美区政协集美街道联络组围绕“集美学村大门前交通设施建设”主题开展微协商。政协委员与集美中队、集美交警大队集美中队、区城市管理行政执法局集美中队、集美街道等相关单位

负责人和部分群众代表齐聚一堂,现场协商、面对面交流。

协商会上,集美街道政协联络组组长、街道党工委副书记纪荣辉介绍了集美学村大门前交通设施建设情况。设计单位分别从安全、保护、绿化等方面提供了参考方案。随后,委员们结合街情实际进行深入分析并提出了切实可行的意见。

经过现场协商,与会各方最终形成共识:拆除集美学村大门前道钉和路障,重新规划设计大门周围的路面标线;集美学村大门至龙舟池路段及航海学院至集美学村大门的下坡路段增设车辆限速、超速警示;节假日期间、高峰时段采取特殊辅助措施,保障车辆和行人安全;集美学村大门、集美学村地铁站至十里长堤通道进行提升改造。

在双方的共同努力下,各项建议均得到有效落实,集美学村及周边的交通面貌焕然一新,这些改变让交通秩序变得井然有序,市民游客观赏拍照的体验感也更强了。

### “我家门口的人行天桥建好了”

索杰

“我家就住对面小区,有了这座人行天桥,接送孩子方便多了。”“我一直关注施工进度,桥体架好那天我跟周围的群众都直鼓掌,太好了,给群众解决了大问题。”站在红色塑胶地面的钢结构桥上,看着来来往往的行人,听着群众的议论,北京市海淀区政协西北旺地区小组组长秦兆强的心终于放下来了。

西北旺镇风格渠道路东西两侧分布着小辛店、友谊嘉园、燕保辛店家园、幸福里4个社区,且有多所学校和社区卫生服务站。长期以来,居住在周边的居民如果到对面上学、就医、购物,需要步行约半个小时。为了节省时间,不少居民特别是周边学校学生从渠道护坡下到水渠中穿行。虽然穿行到对面只需要5分钟,但护坡陡峭、夏季渠中积水,存在较大的安全隐患。

“如果能在渠上建一座人行天桥就好了。”居民们把遇到的困难和问题反映到镇信访办,希望能够尽快得到解决。群众有呼声,政府有回应。

近年来,西北旺镇充分发挥政协地区小组作用,通过政协委员积极反映社情民意,开展矛盾纠纷源头治理和前端化解,努力解决群众身边的烦心事、揪心事,为推进基层治理发挥了重要作用。由此,镇信访办第一时间将这一民生问题反馈给了政协西北旺地区小组组长秦兆强,希望通过协商渠道,推动人行天桥的搭建工作。

此后,政协西北旺地区小组和相关职能部门进行协商,并多次和镇信访办工作人员一起深入现场查看,听取群众意见建议。同时,通过“吹哨报到”机制,协调区水务局、园林绿化局和城市管理委员会等部门多方联动,最终确定了人行天桥修建方案。天桥开通后,可减少居民绕行距离约1公里,辐射周边居民约6000人,有效缓解了群众出行难题。

“作为政协委员,我们将始终用心用力推动解决群众急难愁盼问题,不断提升人民群众的获得感幸福感安全感。”秦兆强说,要通过实际行动,让群众真切感受到政协离自己很近、政协委员就在身边。



贵州省黔西市素朴镇素丰小学的学生在老师带领下采摘金钱橘。据介绍,为增加孩子们的农事知识,从小培养孩子们勤俭节约、热爱劳动的良好习惯,素丰小学在校内开辟了金钱橘种植体验园。近期,随着金钱橘进入成熟季,老师带着孩子们走进果园,体验劳作的辛苦和丰收的喜悦。周训超 摄

## 河北乐亭县政协尽心尽力为群众服务

### 文化下乡激活乡下文化

11月15日,寒风里已满是冬天的味道,在河北省乐亭县姜各庄镇的大集上,正在举行乐亭县政协2023年“文化下乡”集中示范活动。一阵阵悠扬的歌声、一张张盈盈的笑脸,无不洋溢着浓浓的暖意。

“作为文化界政协委员,组织参与文化下乡活动,既是本职工作,也是使命所在。我会发挥专业优势,着眼群众文化需求,精心创作文艺作品,让文化

下乡激活乡下文化,推进乡村文化振兴。”河北省政协委员、乐亭县文化馆馆长孙宇刚刚演出完毕,从舞台上一下来就激动地说道。

乡村振兴,既要塑形,也要铸魂。乐亭县政协坚持面向基层、服务群众,以深入宣传贯彻党的二十大精神为主线,组织文化界政协委员坚持以人民为中心的创作导向,创作编排了乐亭大鼓《故园春风》《携手共建文明生态村》、

乐亭皮影《惠民春风进万家》、歌曲《征程》《乐亭·青春的样子》、音舞快板《小村月光》、秧歌舞《欢天喜地》等一大批群众喜闻乐见的文艺节目,这些节目充分融入了乐亭地域文化元素,彰显着乐亭文化的特色和魅力。

“这样的文化下乡活动实在实惠,不管是乐亭大鼓、皮影,还是评剧、歌曲,都合乎我们农民的‘胃口’。我平时就喜欢看文艺节目,这次演出真是没看够,希望这样的演

出能经常下乡、经常开展。”姜各庄镇前营村村民周焕平在活动现场兴奋地说。

据介绍,在全面推进乡村振兴过程中,乐亭县政协充分发挥委员人才荟萃、联系广泛的优势,联合县委党校和县文旅局、文联、司法局等部门,广泛开展送理论、送文艺、送图书、送春联、送福字、送法律等文化下乡活动,丰富农村群众文化生活。今年以来,已组织开展文化下乡示范活动12场次,“七进”文化惠民演出364场次,有力推动了乡下文化活跃发展。

乐亭县政协副主席边红玉表示,今后还将通过开展此类集中示范活动,变“三下乡”为“常下乡”,推动形成城乡互补、城乡互动的文化发展模式,尽心尽力为群众服务,更好更多地赋能乡村振兴。

(刘凤敏)

## 政协推动解决群众吃水难题

### 四川梓潼:全域同供水 清流沁民心

刘玉香 本报记者 韩冬

“现在好了,水龙头一开就可以用水,既安全又方便,再也不用像以前那样走几里路去背水了。”打开水龙头,四川省绵阳市梓潼县仁和镇新民村1组村民张勇高兴地向前来调研的县政协委员们说道。

梓潼县地处川西北边缘丘陵地带,年平均降雨量仅为911毫米,特别是东南部7个乡镇29个村约10万群众的饮用水源大多为浅井或就近引沟渠、堰塘、山泉水,遇冬春干旱季节,吃水全靠车运人背,饮水安全存在隐患。吃上干净水、安全水、放心水已成为老百姓最迫切的期盼。

为此,县政协组织县水利、农业、自然资源等方面的专业人才,组成专题调研组,深入全县16个乡镇调研走访,掌握群众最直接的需求,并赴周边县区实地考察,学习外地农村地区先进供水经验,归纳总结出县域农村地区分片区集中供水存在的问题,同时提出意见建议,引起县委、县政府高度重视,推动问题加快解决。

截至目前,梓潼县政府已先后投入资金4亿多元,将全县农村地区划

分为“三大供水片区”,构建全域供水格局。扩容改造城区自来水厂,建设农村地区规模化水厂3个,日供水能力达到8万吨以上,实现了“同源、同质、同网”的全域供水体系。科学合理划定水源保护区,建立智能化控制中心,对“水源地取水、水厂制水、管网输水、用户用水”进行全天候实时监测管理,实现“出厂水”“末梢水”达标率100%,有效确保城乡供水安全稳定。组建水环境执法队伍,加大水源地保护和水质整治力度,全县饮用水水源地水质和断面考核断面水质达标率100%。建立“一站式”服务窗口,成立应急抢修队伍,实现业务受理、工程抢修、水费收缴“一窗办理”。开通24小时供水服务热线,对供水故障与投诉严格执行服务承诺和限时办结,服务满意率达98%。

“梓潼农村地区集中供水改革得到省委改革办认可并被发文推广,也被市委列为2022年度绵阳十大县级改革典型案例。”县政协主席张友忠表示,县政协将持续关注推进梓潼农村地区集中供水改革,助力把这项民生实事做实、做好、做长久。

### 云南漾濞:一条用水管道 温暖一所学校

徐燕 张莹莹 记者 吕金平

今年,云南省漾濞彝族自治县政协在深入调研的基础上,通过院坝协商,在两个月内促成了“已路河小学用水管道建设”工程的实施,解决了长时间困扰漾濞县已路河小学及周边群众的用水难题。

龙潭乡已路河小学是一所山区小学,因所在地可用水源较少,学校师生曾出现使用井水、田水等情况。此后,学校又与村委会及周边农户共用管道。近年,由于管道出现堵塞、破裂等问题,导致枯水期供水不平衡,造成学校及周边群众“吃水难”。要解决用水难题,最直接的办法就是重新架设一条1000米长的用水管道。经测算,单独架设这条钢管需要资金约3万元,但学校因资金紧缺无力支付。

了解到这一情况后,今年3月,龙潭乡县政协委员履职活动小组进行了深入走访调研,将“龙潭乡已路河小学用水管道建设”作为2023年院坝协商重要议题。

5月23日,漾濞县政协组织县教育体育局、水务局、龙潭乡政府、住龙潭乡的政协委员等到已路河小学现场察看已有管道使用情况,听取学校教师、家长代

表、村干部和群众代表的意见建议,并在已路河村委会召开院坝协商议事会,共同推动问题的解决。

“民生利益无小事,用水管道建设迫在眉睫,必须想办法建设用水管道,让学生有水用、安心学习。”县政协副主席吴绍斌说。会上,参会人员踊跃发言,针对存在问题和解决方案进行了热烈讨论,最终达成共识:新建已路河小学用水管道势在必行,要制定工作方案,细化工作措施,消除安全隐患,确保管道建设工作尽快完工,保障好学校的用水需求。项目由县水务局负责落实建设,县教育体育局和龙潭乡政府配合做好相关工作。

6月5日,漾濞县水务局结合龙潭乡实际,向县政府上报了《漾濞县2023年省级水利救灾资金分配方案》,其中含专项用于龙潭乡已路河小学用水管道建设的资金2万元。7月2日,在龙潭乡政府主导下,发动群众投工投劳。项目建设共投入资金近4万元,不足部分由龙潭乡政府负责筹措。7月15日,县水务局对该项目进行了验收,目前已投入使用。

## 重庆渝北“三无”楼宇物业到底怎么管?

### 政协委员听取民意组织各方探寻破题之策

毛渊 本报记者 凌云

“这边很多楼房没有物业管理,大家只能自己干,虽然有效果,但问题也不少。”

“我们这边地方不大,物业公司却有几十家,但每家都是‘小门小户’,服务也不到位。”

近日,一场“民情民意接待日”活动在重庆渝北区政协渝航园委员工作室举行,社区居民纷纷道出亟待解决的烦心事。

“三无”楼宇和背街小巷物业管理问题由来已久,是城市治理中的一道难题。面对这块难啃的硬骨头,区政协委员杨晓莉借助委员工作室平台,邀请区住建委和区、区物业协会有关负责人与街道城建干部及群众代表一道开展协商讨论,共同探寻破题之策。

面对社区物业“谁来管”的问题,区住建委工作人员黄能国认为,首先需要明确当前的管理资源进行整合,明晰各方管理权责,保证管理规范有序。“可以结合‘三无’楼宇和背街小巷的实际情况,探索居民自治。”黄能国建议,充分发挥群众的主人翁精神,以“党建引领+居民自治”模式,提高居民自我管理和服务的意识与能力。

而针对物业应该“管什么”的问题,区物业协会法务部部长杨明提出,当前“三无”楼宇和背街小巷物业管理存在管理区域不统一、服务项目不清晰、收费标准不合理等问题。建议整合管理区域,实行楼上楼下一体式管理,避免权

责不清、推诿扯皮。

“标准明晰,才能让居民放心。”在两路街道临港社区书记余丽看来,很多居民对物业服务不理解、不支持很大程度上源于物业服务项目不明确、不公开,导致居民对物业服务有误解。因此,有必要建立物业服务清单,公开服务内容、收费标准等,让管理有据可依。

至于物业到底应该“怎么管”,针对物业管理整体服务水平不高的问题,市物业协会专家陈建提出,创建“双向进入、交叉任职”机制,通过法定程序让社区工作人员进入物业公司任职,物业公司的主要负责人或项目经理进入社区任职,实现视角共通、信息互晓,助力社区治理水平、物业服务质量“双提升”。

“新建小区配置的物业管理专业性更强、服务质量更好,可以尝试以‘新’带‘老’。”群众代表唐雪峰建议,借助周边区域新兴力量的带动作用让老地方重焕生机。

“现实情况更加错综复杂,要做到群众满意,还得再下‘绣花功夫’。”杨晓莉表示,接下来将对现场收集到的问题和意见建议进行梳理,并开展进一步调研,把问题找准找细,提出更具针对性的对策措施,反映好社情民意信息。

据了解,渝航园委员工作室自创建以来,已开展各类活动9次,联系服务群众215人,形成社情民意信息5篇,被区相关部门采纳意见建议21条,一批群众关注的热点、难点问题得到及时有效解决。