

服务为民守初心 履职尽责再出发⑥

从首都北京走向东北黑土地，刘启芳将自己融入祖国和时代发展的脉搏，带领团队把一个个鲜活的公益项目落地乡村。办实事、解民忧、促发展，能为更多人提供贴心的关怀与帮助，是她一如既往坚守的初心。这颗赤子之心，源自理想，更源自一名政协委员履职为民的坚定信念。

# 执履职为民之“笔” 绘乡村振兴画卷

## ——访全国政协委员、吉林省公益慈善基金会会长刘启芳

本报记者 郭 彬

“不是在乡村，就是在下乡的路上”

小雪节气过后，萧索的寒风助长了北方冬日的严寒。

呵一口气热气暖暖手，全国政协委员、吉林省公益慈善基金会会长刘启芳再次埋头于田坎地垄间。连日来，她配合科研专家反复进行试验，希望能够提高土地生产能力，更好地助农增收。

“不是在乡村，就是在下乡的路上。”熟悉刘启芳的人，总是这样描述她的日常状态。而说起“吉心工程”，所有接受过救助的患者，都会不约而同提到她的名字。

身为一名土生土长的北京人，刘启芳早已将吉林视为第二故乡。从小深受父辈影响的她，更是在过去10年走过的公益道路上，对这片土地和人民生出深厚的感情。

“那是2013年，我到吉林参加会议，偶遇一名患有先天性心脏病的小女孩和她的母亲。”刘启芳说，当时母女俩辗转从农村老家来到城里看病。看着小姑娘乖巧的样子，她不禁从兜里掏出一颗糖递了过去。然而，小女孩只是面无表情地接受了。

后来，感受到眼前这位陌生阿姨的善意，小姑娘悄悄告诉刘启芳，收到糖很开心，但是自己不能高兴，因为“心脏坏了，一高兴就有生命危险”。稚嫩的话语，似利刃般扎在刘启芳心上。她了解到因为高额的医疗费，孩子无法接受手术，只能无奈地选择“不高兴”这种方式来守护自己的生命。

当“我得帮帮他们”的想法油然而生，刘启芳很快付诸行动。那一年，她成为“吉心工程”公益项目的首位志愿者，也成为“吉心工程”的温暖代言人。年复一年在村屯间四处奔走，只为让当地的困难心脏病患者得到及时救助。

后来，年幼的女儿也跟着刘启芳扎根吉林，成为“吉心工程”年龄最小的志愿者。在刘启芳身体力行的感召和爱心人士的不断努力下，“吉心工程”在白山松水间落地、生根、发芽，逐渐成为困难心脏病患者的“福音”，高水平的医疗救助让老百姓赞不绝口。

“根据回访和跟踪调查，被成功救助的患者恢复了正常的学习生活劳作，重新过上了幸福生活。”刘启芳坦言，社会爱心帮扶就像一道微光，温暖他人的同时，也照亮了自己日后履职为民的道路。



刘启芳委员（右一）在农村基层调研（受访者供图）

### 让柔软成为一种力量

这些年，从医疗救治到教育帮扶、品牌帮扶，刘启芳带领团队不断拓展公益行动的范围，为更多有需要的人提供精准的帮扶。

“我们开展了‘精心助农’重点地区农产品助销活动，产品销售到全国21个省市；实施乡村教师关爱行动，挑选教师和管理人员进行专业培训；在边疆地区开展老人食堂项目，服务65岁以上留守老人……”过去10余年间，围绕乡村振兴、兴办富民等多个帮扶领域，刘启芳将党和政府的关怀、社会各界的温暖送到了更多乡亲们的心坎上。

读小学时就开始在家附近做志愿者，后来从事社会工作，如今成长为公益组织负责人，向记者复盘自己的公益之路时，刘启芳深有感触：“能通过自己和团队的努力为更多有需要的人带去温暖和力量，这让我感到幸福和满足。”

全国道德模范、全国三八红旗手、中国好人……在她看来，这些荣誉的取得离不开志愿者团队每一位成员，能和一群有理想、有力量、有担当的伙伴共同走过千山万水，是自己的荣幸，更是坚持下去的动力。

“公益的路上，一个人可以走得很快，但一群人才能走得更远。”刘启芳至今清楚地记得，有一年冬天在献血站做公益活动时，一位爱心人士冒着风雪，专程坐了几个小时的车来到现场。

“一到献血站，大哥就撸着袖子说，‘我家人的命是国家救的，我知道献血能救更多人的命，伸个胳膊算啥？’”聊天中，大家得知，这位赶来献血的爱心人士曾经受益于产业扶贫公益项目，在当地政府部门的帮助下，靠着养殖肉牛脱了贫，生病的家人也因此解了困。

“那天，很多志愿者因为大哥这句朴素的话红了眼眶。”刘启芳告诉记者，10余年公益路上，这样点点滴滴的故事和感动数不胜数，每一件都让她难忘。“感动背后有公益项目的受助者、有与我并肩工作的志愿者、也有项目的捐款人，每一个在公益路上出现的人，都带给我不一样的触动和支持。”

点滴温暖汇聚成河，也让刘启芳的内心更加柔软。作为吉林省公益慈善基金会会长，她需要让柔软成为一种力量，带领团队走得更远，为服务国家相关重大发展战略作出更多尝试与努力。

“我长期身在基层一线，深知农业农村发展的不易。吉林其实有很多品质优良的农产品，希望在全县全面推进乡村振兴的道路上，能帮助乡亲们打造区域性品牌，让更多的人腰包鼓起来，也吸引更多老乡返乡发展。”刘启芳告诉记者，未来基金会要进一步扩大乡村公益服务范围，引导更多社会力量参与，为乡村公益的发展持续注入有生力量。同时，希望将现有的项目型基金会升级为支持型基金会，从

而对行业发展起到良好的促进作用。

### “调研要下功夫，建言要接地气”

“可以说，政协委员这个身份，为我的公益慈善事业搭建了更大的平台，提供了更好的载体。”作为常年奔走在一线的公益人，刘启芳深知：“老百姓的期盼在哪里，我们的队伍就应该出现在哪里；社会发展的短板在哪里，我们的关注点和发力点就应该在哪里；社会治理的方向在哪里，我们的研究和项目就应该做到哪里。”

今年，刘启芳将充满“泥土味儿”的调研素材写成提案，带着很多公益人共同的期盼走进全国“两会”。她建议，要加大力度营造行善光荣的社会氛围，推动支持公益慈善事业的激励政策落实，加强对公益慈善组织的监督管理。

“截至目前，所有提案都得到了相关业务部门的答复。特别是有关社会组织发展的提案受到了相关部门的高度重视，先后进行了多次交流。”刘启芳说，“希望接下来推动提案进一步落地，带动更多人加入公益慈善事业，合力搭建更加完善可信的公益慈善平台，从而让更多需要帮助的群体受益。”

“调研要下功夫，建言要接地气。政协委员不仅是一种荣誉，更是一种责任，肩负着为国履职、为民尽责的神圣使命。”谈起作为全国政协委员近一年来的履职心得，刘启芳直言，紧跟“民生”走，才能用心用情写好“履职答卷”。“只有深刻理解和中央各项决策部署，才能在民生问题上提出更多建设性的意见和建议，才有底气回应百姓的民生关切；只有扑下身子、沉到一线，才能充分发挥社会组织的补充作用，真正成为党和政府的有力帮手，传递党的温暖和正能量，协助政府为群众排忧解难。”刘启芳说。

“深入基层一线了解群众需求之外，‘请进来’的调研同样重要。在充分听取专家和政府部门等对兴办富民、产业振兴等方面的意见和建议后，我们会共同探讨解决方案，为自己履行职责提供更科学的支撑。”刘启芳表示，在未来的履职工作中，她将一如既往地深入基层，倾听群众呼声，真正了解百姓所想所盼，通过大量的走访、论证和研究，提交更高质量的提案，为更多有困难的群众办实事、解难事，做一名合格的全国政协委员，执履职为民之“笔”，绘就服务乡村振兴新画卷。

### 关注无障碍环境建设法实施⑧

近年来，重庆市云阳县把无障碍设施新建和改造作为一项重要的民生工作，城市道路、公共建筑、城市公园、交通设施等一系列硬件加以完善的同时，城市信息化无障碍建设也缩短了残障人士与社会大众的距离。

在当地推进无障碍环境建设的进程中，云阳县政协和政协委员们积极调研、踊跃建言，多层次多角度助力无障碍环境建设。

据了解，2021年云阳县成功创建“全国无障碍环境建设示范县”；今年又申报创建“全国无障碍建设示范县”。在加快推进公共交通无障碍建设方面，预期实现“新建公共交通设施通达率100%，既有公共交通设施无障碍改造达标率100%，城区公共交通线路无障碍达标率80%”的目标。

对于此项工作的开展，云阳县政协和委员们高度关注。“目前全县仅有两辆新能源无障碍公交车运行，且均为2021年底购置。”今年年初，政协委员黄胜将此情况反映给县政协，建议统筹各方资金，对现有普通公交车进行升级改造，在更换新车时迭代购置智能化无障碍公交车，进一步提升无障碍公交车的配置率，以实现创建“全国无障碍建设示范县”的预期目标。

群众有需求，政协来协商。云阳县政协在研究部署年度重点工作任务时，将“智能化无障碍公交车配置情况”纳入专委会协商视察。同时，发挥界别委员优势及委员工作室协商议政平台作用，多次深入一线调研，详细了解残障人士、老年人等特殊群体诉求，为助力无障碍环境建设找准切入点。

“随着无障碍环境建设法正式实施，如何让无障碍环境真正‘有爱无碍’成为越来越多人关注的焦点。”一段顺畅盲道、一处缓坡、一台无障碍升降电梯……正是这些生活中看似不起眼的无障碍设施，让行动不便的残障人士、老年人轻松出行，享受生活的美好。“细节之处彰显城市温度，无障碍环境建设要逐步实现从‘有没有’到‘好不好’的提升……”日前，云阳县政协“市民文化活动中心委员工作室”内展开了一场气氛热烈的讨论，在值班委员黄胜的召集下，县政协青妇界别委员，县住房和城乡建设局、县城市管理局、县交通局、县残联等单位负责人围坐一堂、协商交流，共同为提升城市无障碍环境建设出谋划策。

委员们建议，通过动态收集和大数据分析，筛查残疾人、老年人等特殊群体出行较为集中的线路，定点投放无障碍智能公交车，提高特殊群体出行便捷性；要改造一批、购买一批，逐步完成无障碍公交车置换；要加大宣传，发挥残联、社工及志愿者作用，开展助残助老志愿服务活动，助推无障碍环境共建共享。

针对委员们提出的意见建议，相关职能部门负责人表示，后续将深入研究，合力推动民生实事办实办好。

与此同时，在云阳县政协“市民文化活动中心委员工作室”的牵线搭桥下，爱心企业捐赠50万元，助力当地无障碍环境建设。

“让无障碍出行与新时代社会发展‘同频共振’，云阳县政协将从细节着手，把促进残疾人事业发展视为责任，助推云阳县无障碍城市建设再上新台阶。”县政协相关负责人表示。

### 慈善要闻 CISHANYAOWEN

## 第八届中国社会救助研讨会召开

本报讯（记者 赵莹莹）由民政部、中国社会保障学会等主办的第八届中国社会救助研讨会日前在浙江大学召开，主题为“当代中国社会救助制度：分层分类与高质量发展”，30多所高校与研究机构的专家学者共200余人参与本次会议。

民政部社会救助司司长刘喜堂表示，本次大会集中展示我国社会救助领域的前沿研究成果、实践探索经验，为专家学者和实务工作者搭建了有效沟通的平台，将有力促进我国社会救助体系的健全完善。他提出，在实现“分层分类与高质量发展”这一目标的过程中，要建设更具包容性、更具发展性、更加智能化、更加有温度、更加综合高效的社会救助制度。

中国社会保障学会会长郑功成认为，社会救助必须具有平等意识，发现困难群众的真实需要；要扩展覆盖范围。生活必需品的内涵应随时代发展不断延伸，为社会救助制度发挥作用奠定基础；要扩展社会救助保障内容。从物质保障向精神保障及相关服务扩展，通过服务类救助有效提高社会救助的效用；要拓展社会救助责任主体，促进多方参与。加强政府和慈善公益组织等各类社会力量的合作，充分利用各类社会救助资源；要提高社会救助法治化水平。

中国社会保障学会会长郑功成认为，社会救助必须具有平等意识，发现困难群众的真实需要；要扩展覆盖范围。生活必需品的内涵应随时代发展不断延伸，为社会救助制度发挥作用奠定基础；要扩展社会救助保障内容。从物质保障向精神保障及相关服务扩展，通过服务类救助有效提高社会救助的效用；要拓展社会救助责任主体，促进多方参与。加强政府和慈善公益组织等各类社会力量的合作，充分利用各类社会救助资源；要提高社会救助法治化水平。

中国社会保障学会会长郑功成认为，社会救助必须具有平等意识，发现困难群众的真实需要；要扩展覆盖范围。生活必需品的内涵应随时代发展不断延伸，为社会救助制度发挥作用奠定基础；要扩展社会救助保障内容。从物质保障向精神保障及相关服务扩展，通过服务类救助有效提高社会救助的效用；要拓展社会救助责任主体，促进多方参与。加强政府和慈善公益组织等各类社会力量的合作，充分利用各类社会救助资源；要提高社会救助法治化水平。

### 见证阳光 JIANZHENG YANGGUANG

## “寒夜里，总会有一份暖意……”

### ——多地开展“寒冬送温暖”专项救助行动

本报记者 赵莹莹

受新一轮强冷空气影响，连日来多地气温“断崖式”下跌。11月24日，记者从民政部了解到，当前，全国各地各级民政部门紧急行动，积极开展“寒冬送温暖”专项救助行动，切实保障生活无着流浪乞讨人员及时得到有效帮扶，确保其在严寒天气中安全过冬、温暖过冬。

寒冷突袭的冬夜，全国各地民政救助工作人员载着生活必需品和御寒物资，一次次穿梭在公园广场、桥梁涵洞、地下通道等场所重点巡查。一旦发现愿意接受救助的流浪乞讨人员，会将他们带回救助管理站，提供食宿并想办法帮助其返家；坚持不去的，就留下被子褥子、棉衣棉裤，以及食品和写有联系电话的卡片。

在北京市顺义区，冬夜里救助管理站站长崔星博带领同事们冒着寒风多次巡视巡察，寻找需要帮助的流浪乞讨人员。“遇到不愿意接受

救助的对象，我们就需要多角度全方位地进行劝说和提供帮助。”崔星博介绍说，这种情况并不少见，需要工作人员更多的爱心和耐心。

据介绍，北京市“寒冬送温暖”专项救助行动将持续至明年3月中旬，顺义区救助管理站将统筹人力物力资源，在大风降温、寒潮和暴雪冰冻等极端天气，对重点区域、重点人群、重点时段进行巡视巡察，及时发现并劝导流浪乞讨人员到救助站接受救助。

“我们严格落实24小时值班和服务接待制度，及时响应求助线索，对患有大病的求助人员，先救治、再救助，对身份信息不明确的求助人员，先救助、再核查。”崔星博表示，希望社区组织、慈善组织、爱心人士等积极参与流浪乞讨人员救助，为他们提供“临时避寒场所”，保障其生命安全。

裹挟着风雪的较强冷空气，“速冻”内蒙古自治区大部分地区。为

了让“寒冬送温暖”专项救助行动扎实开展，记者了解到，兴安盟救助站早已明确工作任务，统筹安排，提前采购了近百套防寒保暖物资，加大街面巡查力度，对不愿进站接受救助的人员，发放保暖衣物和救助联系卡，努力做到早发现、早救助。

此外，兴安盟救助站积极开展宣传，联合一切可以联合的力量：与公安、城管共同做好流浪乞讨和临时遇困人员的发现救助工作；与社区、村委会以及沿街商户、环卫工人、出租车司机建立良好关系，请他们帮扶流浪乞讨和临时遇困人员并提供线索，有效提高了救助服务效率。

“希望广大市民朋友广泛参与，您的每一条线索、每一次询问，将会温暖整个寒冷的冬天。”为了引导社会力量共同关心流浪乞讨人员及临时遇困人员，陕西省西安市民政局发出关爱生活无着的流浪乞讨人员倡议书，通过广泛宣传，提升救助工作社会关注度，形成全社会共同参与的强大合

力。“每个寒夜里，总会有一份暖意送给有需要的人……”一名救助工作人员说。

在湖北武汉，“寒冬送温暖”专项救助行动期间，武汉市救助管理站坚持人员24小时在岗、车辆24小时备勤、求助热线24小时响应。与此同时强化街面巡查、站内照料与值班值守，视情开展联合街面巡查，加大巡查频次，精准实施分类救助，确保临时遇困人员得到及时有效救助。同时，站内实行分区管理、分类救助，从生活照料、日常护理、心理疏导等方面提供全方位服务。同时加强对站外定点医院监管，维护救助对象合法权益。

在江苏南京，各级民政部门和救助管理机构同样加强了与公安、城市管理等相关单位的协作联动，积极开展联合巡查救助，探访已入库建档的街面流浪乞讨人员，及时了解动态掌握他们的现状和需求，提供有针对性的关爱救助服务。



儿童先心病义诊救治活动走进乌兰察布

由中国林产工业协会发起主办的健康边疆行活动，近日再次赴内蒙古乌兰察布市开展先心病义诊筛查与救治。来自北京的专家在该市前期摸排的25名疑似患儿和术后儿童中，确诊9人患有不同程度的先心病。

据健康边疆行组委会秘书长、农工党中央文化体育艺术委员会委员张绍国介绍，被确诊的患儿治疗费用经新农合或医保报销后，其余部分由慈善机构和爱心人士给予救助，实现患儿医疗费用全部免除的目标。与此同时，北京同仁医院心脏中心将为患儿开辟绿色通道，调配优质的医疗资源为患儿实施保障。图为义诊现场。

本报记者 贾宁 摄