



安徽省庐江县乐桥镇某服装公司的女员工正在赶制一批即将出口的订单服装。为提升妇女就业技能，庐江县多渠道、多形式为农村妇女“充电”，今年以来已开展线下妇女服装加工、家政技能、生态旅游等多项目培训百余场次，线上电商培训20余场次，培训妇女3万余人次，为农村妇女稳定就业注入了新的活力。 巢志斌 摄

政府所愿 民生所盼

德阳实现农村快递服务全覆盖

提案委员：相关建议被充分吸收转化

大雪已过，天气愈寒，但在四川省德阳市广袤的农村地区，快递进村所带来的暖意依旧盎然。

什邡市马井镇金牛村九组的快递综合站点一早就排起了长长的队伍，负责人袁后文正热情地为前来寄收快递的村民登记、收件、取件。在罗江区新盛镇罗汉村，直播达人罗翔正在田间忙着向粉丝介绍当地的特产青花椒，不远处的快递员正将一箱箱打包好的青花椒装上货车……这样的热闹场景，如今已是德阳816个建制村的生活日常。

足不出村就能寄收快递，既是政府所愿，也是民生所盼。

2022年6月，德阳市政府出台《德阳市加快农村寄递物流体系建设实施方案》，引起市政协委员陈昌礼的关注。为助力这个民生方案落地落实，陈昌礼在市政协九届二次会议期间提交了《关于打通农村寄递物流体系建设“最后一公里”的建议》，针对农村寄递物流体系建设还存在配送体系不健全、资源整合不充分、产业协同不紧密等问题，提出了优化农村网络布局、扩大末端共同配送、强化产业协同、健全寄递物流监管体系等4个方面共10余条意见建议。

“选题准、调研深、分析透、建议实。”经过研究协商，该提案被列为今年德阳市政协9件重点提案之一。该提案同时也引起市政府的高度重视，由副市长牵头领办。

提案办理期间，主办单位市交通运输局会同多个会办单位，围绕提案提出的问题和建议开展调研，研究具体举措，并多次邀请陈昌礼参加座谈，就提案的相关细节和办理举措进行深入交流。

今年6月，市政协组织部分委员，与交通、农业农村等部门一起，围绕提案办理过程中存在的困难和问题

新闻纵深——

12月4日，国家邮政局快递大数据平台实时监测数据显示，今年我国第1200亿件快件正式产生。至此，我国快递年业务量首次突破1200亿件大关，再创历史新高。另据国家邮政局消息，近年来，通过聚焦完善农村地区基础设施和更好助力农产品两方面持续发力，我国农村地区邮政快递服务能力进一步提高。

样？回头看一看。”下午放学时间，新疆轮台县政协副主席何文革来到轮台县第三小学门前，看到一群群学生有序地穿越马路，再经过一条刚修好的路回到览山和揽水小区，何文革由衷地笑了。

不久前，何文革和县政协委员周玉成收集到一条社情民意信息，居民王志友反映：第三小学有1100多名学生居住在览山和揽水小区。虽然学校和小区只隔一道栅栏，可孩子们上学却要绕路。

为了验证王志友说的情况，周玉成按照王志友的提示开车左拐右行，将车停在学校大门口前，里程显示接近两公里。“多走路倒是其次，主要是车多人多，都挤在学校大门口造成拥堵，还有部分学生选择翻越栅栏回小区，存在较大的安全隐患。”王志友说。

何文革和周玉成随即即将这一信息提交到红桥社区委员之家碰头会上。政协委员们边讨论边着手写民情报告，决定召开一次微协商会议。

会议邀请县交警大队、住建局、第三小学、福民物业公司、红桥社区、警务室等部门的代表参加。“小区栅栏距学校正门不过100米，拆开栅栏，安装一个3米对开门，再修一条专用人行通道的方案可行。”会议各方详陈利弊，最终，一份建议方案摆在了会议桌上。

如何让微协商的建议落实落地？委员之家的政协委员们捐款6500元，并协调老旧小区改造可用的物料，组织群众义务铺路。看着新铺的12米宽、80米长的路，何文革说，只要找准着力点行动起来，就能解决好群众的急难愁盼问题。

(杨廷才 李宝珍)

北京大兴区政协委员为婴幼儿照护算账——

两年须建6000多个托位，让未来可“托”

本报讯(记者 刘彤)北京市大兴区政协近日围绕“加强婴幼儿托育服务机构建设，满足群众对婴幼儿照护服务需求”主题召开双月民主协商议政会。与会政协委员、专家聚焦当前大兴区托育机构服务水平、从业人员队伍建设、监管机制等问题，与区卫健委、教委、妇联等职能部门负责人展开深入协商交流。

为充分了解全区婴幼儿托育现状，由大兴区政协提案委员会牵头，部分区政协委员、相关单位专业人员组成专题调研组到不同类型的托育服务机构开展“问诊式”调研。调研组了解到，当前，大兴区已初步构建起婴幼儿托育服务体系，制定了《大兴区“一老一小”整体解决方案》，细化具体指标任务。如鼓励市场登记的托育服务机构积极备案，规范开展托育服务；在有条件的幼儿园开设托班；在用人单位建设托班试点等。目

前，全区实际提供托育服务的机构有56家，可提供托位2280个，其中普惠性托位325个。

调研组算了这样“一笔账”：按照“十四五”规划提出的“每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数要达到4.5个，其中普惠托位占比不少于60%”的要求，大兴区目前每千人口3岁以下婴幼儿托位数仅为1.3个。也就是说，到2025年底，还需完成6320个婴幼儿托位建设。可见，大兴区托育服务体系任重道远。

“一些镇街对托育服务机构发展前瞻性和预见性不足，认为这是‘未来的事’，没有真正意识到托育服务机构发展的重要性。”区政协委员、区枫华社会工作服务中心主任马小娇建议，要坚持把托育一体化作为主要发展方向，鼓励公办幼儿园增开托班，在办园经费、教师待遇等方面给予支持，对开设普惠性托班的民办幼

儿园给予补贴。各镇街可通过提供免费托育场所、场租补贴等方式引入专业机构运营普惠性社区托育机构，鼓励有条件的企事业单位在园区、楼宇、单位内兴办托育机构。

区政协常委、区第七幼儿园园长赵旭莹建议，发挥政府引导作用，给予政策和财政支持，推动建设一批高质量有保障、价格可接受的0—3岁婴幼儿试点托育机构，建立托育机构养育标准和管理机制。

针对托育机构分布不均衡、人才紧缺等问题，区政协常委、瀛海镇瀛环瑞洁社区社会服务中心理事长李爽建议，充分利用现有资源，优化有教育背景和养老背景的“兄弟”行业进入托育行业，给予绿色通道，在已有条件基础上升级改造，加快托育机构建设进展。

区政协常委、北京石油化工学院马克思主义学院学术委员会主任罗道全建

议，卫健部门应尽快设立区托育服务教研中心，加大对普惠制托育机构以及人才的指导帮扶。在区级层面成立大兴区托育行业协会，由协会建立与高校、大中专院校特别是职业院校的合作，为托育课程的研发提供专业系统指导。同时，还要在薪酬待遇、技能培训、推进产教融合、持证上岗等方面加大政策保障，提高从业人员专业水平。

委员的建议得到了职能部门的积极回应。“这次专题调研实打实、心贴心，特别是对形势的判断很有前瞻性和预见性。通过深入协商议政，更能清醒认识到当前大兴区婴幼儿托育服务尚处于起步阶段，距离‘十四五’规划提出的目标还有较大差距。”区政协主席吴问平希望广大政协委员继续发挥优势，统筹资源联动，积极参政议政，为大兴区婴幼儿托育服务事业发展贡献智慧和力量。

委员的建议得到了职能部门的积极回应。“这次专题调研实打实、心贴心，特别是对形势的判断很有前瞻性和预见性。通过深入协商议政，更能清醒认识到当前大兴区婴幼儿托育服务尚处于起步阶段，距离‘十四五’规划提出的目标还有较大差距。”区政协主席吴问平希望广大政协委员继续发挥优势，统筹资源联动，积极参政议政，为大兴区婴幼儿托育服务事业发展贡献智慧和力量。

委员的建议得到了职能部门的积极回应。“这次专题调研实打实、心贴心，特别是对形势的判断很有前瞻性和预见性。通过深入协商议政，更能清醒认识到当前大兴区婴幼儿托育服务尚处于起步阶段，距离‘十四五’规划提出的目标还有较大差距。”区政协主席吴问平希望广大政协委员继续发挥优势，统筹资源联动，积极参政议政，为大兴区婴幼儿托育服务事业发展贡献智慧和力量。

结合提案办理开展智慧助老行动

大连老年人尽情拥抱数字生活

预约挂号、微信支付、线上打车、视频通话……如今，在政协提案助推、相关部门努力下，这些曾让老年人深感无奈的“数字鸿沟”，正在大连逐步弥合。

如何让“数字红利”更多地惠及老年群体？今年大连市政协全会期间，周良忠委员提交提案，围绕“加强老年人数字生活便利化”提出四方面对策建议。

“我们将积极吸纳委员建议，大力优化多元结合的服务方式，切实满足老年人多样化生活服务需求。”

大连市卫生健康委员会在书面答复中表示，结合提案办理，依据上级有关精神，大连市印发了《关于开展智慧助老行动的通知》，要求各窗口单位在全面推行智能化数字化线上办公的同时，设置必要的人工窗口办理渠道，简化服务事项，优化办事流程，为老年人办事提供便利。

如今，通过手机办理业务的老年人，进入辽事通App“e大连频道”，可一键切换“长者模式”。这一模式为老年人提供了大字版、语音版、简洁版移动应用，可提供“医保电子凭

证”“养老金缴费查询”“养老金领取查询”等多个常用功能，保障老年人便捷地获取信息。

围绕落实“提高老年人使用智能设备能力”的建议，大连市积极推动社区与家庭联动，将老年人运用智能技术纳入社区服务和家庭成员照护培训内容。在尊重老年人保持原有生活方式的基础上，在银行、医院、购物、出行等场所和生活场景，宣传普及相关业务办理的渠道和方法。组织电信企业和公安机关走进社区，通过派发反诈宣传单、张贴宣传海报、专人讲解等方式，提高老年

人反诈防范意识。

针对“实施企业联动，形成社会助老强大合力”的建议，大连电信企业均推出了针对老年人的专属优惠资费政策，在营业厅开设老年人优先办理爱心专席，建立老年人绿色通道，做到现金缴费与其他支付方式并行。银行及保险机构也组织开展了金融知识普及活动，制定专业化、定制化、特色化宣传方案，让老年人敢用、能用、会用智能支付方式。

大连市还大力发展老年教育，以“健康老龄化、积极老龄化”为主题，借助“享学大连”小程序，开启公益直播课程，目前注册用户超过50万人，点击量达到1117万。同时，注重发挥社区教育四级网络优势，为老年人提供百余节公益课、300多课时的“一站式”送课服务，把课程送进街道社区、养老机构、海岛乡社。

(石明 吕东浩)

三明沙县区倾力打造“政协e家”

助解民生难题拢共分“三步”

“叮咚！”随着提示音响起，福建省三明市沙县区“政协e家”委员履职云平台收到一条来自区政协委员陈世颖的建议：沙县三中师生众多，又地处闹市，但周边主干道大货车往来频繁，上下学高峰期人车混行，存在交通安全隐患。建议有关部门抓紧实施人车分流。

看到这条建议后，沙县区委政协主席黄志平第一时间召开专题会议研究，将“推进沙县三中中人车分流工作”确定为协商督办重点课题，由副主席谢善勇牵头领办。

经过前期调研，区政协迅速摸清症结所在，并会同相关领域分管副区长，自然资源、交通运输、教育等职能部门，以及政协委员、沙县三中师生代表等反复开展协商讨论。目前，人车分流项目已进入地勘阶段。

“看着项目设计方案不断完善，我再一次为自己政协委员的身份感到自豪！”陈世颖表示，以往的委员提案主要依赖线下渠道，如今“政协e家”平台打破了时空限制，可以随时随地掌上提交提案。

“‘政协e家’委员履职云平台，是沙县区政协创新搭建的集‘委员提出和群众反映’‘民主协商与民主监督’功能于一体的重要载体，委员可一键实现掌上提案、掌上民声和掌上监督。”黄志平介绍，自平台启用以来，已累计接收各类问题诉求152件，办结率100%。

凤岗街道府前社区老旧小区居多，新能源汽车充电难问题一直困扰着周边居民。陈伟委员主动担当群众的“传声筒”，通过“政协e家”反映该问题。收到委员建议后，区政协迅速定

题，由副主席陈升智牵头，经过多次协商推动，府前社区目前已全面加装新能源汽车充电桩。

为进一步做强“政协e家”品牌，沙县区政协还聚焦“党政所需、群众所盼、政协所能”，建立了选题“三步骤”、协商“三流程”、落实“三环节”协商议政机制，以及月选题定题、季协商督办评议、年表彰等“六个一”机制，推动制度建设和平台建设有机结合、相互促进。

今年以来，沙县区委政协在完成年初协商计划的基础上，围绕党政中心工作以及“政协e家”、政协委员工作站等平台收集的热点难点问题，新启动了加快小吃产业供应链整合、优化新建小区车站点布局等10个重点课题的协商督办工作，其中已完成协商成果转化7个，其余3个正在跟踪有关部门落实。

(孙洋)

平安畅行心情好 政协推动少不了

宁波北仑区▶▶▶

“园区现有的电动车车棚容量有限。”“电动车停放在人行道上，不仅影响市容环境，也影响正常出行。”近日，宁波市北仑区戚家山街道“请你来协商·民生议事堂”工业园区电动车集中停放共建共享专题协商活动在宁波太阳新材料科技有限公司展开。

这样的民生议事活动今年在戚家山已经举办了6次。建设社区智慧停车场、商讨工业园区危化车辆交通运输方案、协调增设公交车停靠站……实地调研、现场协商、反复论证，政协委员、民情联络员、职能部门负责人，围绕破解区域交通瓶颈，点对点问需解难，助力现代化美丽城镇建设。

今年8月8日，公交778路戚家山公园路站点开通，市民往返戚家山与镇海方便不少。“戚家山与镇海因一桥之隔，很多戚家山居民日常都会跨桥到镇海购物、就医，或是探亲访友。”在年初的民生议事堂会议上，商议了公园路增加停靠点事宜。政协委员与民情联络员们还利用早晚时间，走访公园路站点附近居民、企业职工，听取大家意愿，摸排共性需求。同时，记录该站车辆停靠时间和来往站点。在完成前期实地调研工作后，一份详细的社情民意信息上传到了北仑区政协，区政协随即协调北仑公共交通有限公司，经过反复讨论论证后，778路公交车停靠公园路站点的方案终被

许可。

“请你来协商·民生议事堂”是协商对话的平台，也是政协聚共识、献良策的一个创新。目前，戚家山街道“民生议事堂”社区协商驿站已全部挂牌成立，实现街道辖区全覆盖，形成了“事情共商、难题共解、活动共办、资源共享、文明共创”的社区治理新格局。(曹喆)

湖南沅陵县▶▶▶

“现在坐船方便有序多了，安全也有了保障。”湖南省怀化市沅陵县政协委员李娜满意地说。

一个多月前，连接沅陵县南北两岸的沅水一桥因年久失修需要进行4个月的封闭维修。而车辆如果从远离城区的沅水二桥通过，来回耗时将是之前的数倍。于是，沅陵县古老的水上交通方式——轮渡重新火爆。因一上桥跨轮渡耗时仅2分钟，码头一小时内人群拥挤，船只供不应求，现场秩序混乱，安全堪忧。

“在南岸御江苑码头至北岸东郊码头或文昌码头新增渡船。”

“建议加强管理，增加船只，适当分流。”

“加大安全保障，整治拥堵抢乘现象。”

……

与此同时，政协履职平台上也涌现出一条条微建议。

对此，沅陵县政协高度重视，迅

速成立微建议办理小组，对轮渡运力进行调研。在此基础上，组织县财政局、交通局、教育局、海事处、交管中心、水运事务中心负责人和提出微建议的政协委员，召开“沅水一桥封闭期间城区交通安全保障问题”微协商会议。

会上，相关部门积极回应委员建议，听取意见建议。会后，各部门迅速行动，优化方案，落实措施。

“排队登船，有序上岸！”目前，渔政码头至文昌码头的新航线已经开通，渡船数量也相应增加。安全应急、避雨帐篷、警示标识配套到位，上班与上学人流错开，应急安全员随船渡河，渡船值班室时刻在岗。前来乘船的群众纷纷称赞轮渡运行情况得到很大改善。

“关于轮渡的3条微建议办复情况已被省政协采纳为优秀案例，微建议不光是政协委员的履职平台，更是促进民生改善的重要渠道。”县政协相关负责人说。

(王双 刘巧巧)

天津河东区▶▶▶

近期，天津小张贵庄路62号破路面被重新铺设为一条宽阔平坦的道路，周边单位职工、居民的出行问题得到解决。而为解决这一问题，河东区政协从提案立案到办理落实仅用不到一个月时间。

不久前，区政协委员郭霞了解到小张贵庄路62号路面坑洼不平。该路段是附近居民出行的必经之路，但因年久失修、坑洼不平，有不少居民在此摔倒

摔伤，汽车蹭踏事故也时有发生，存在不小的安全隐患。

郭霞就此提交了《关于小张贵庄路62号路面坑洼不平亟待维修的建议》的提案。提案提交后，区政协立即启动审查立案程序，两个工作日内即将提案提交区政府办和区城管委办理。

“区城管委收到提案后积极向市管部门上报情况，在等待市管部门回复的同时，主动筹措维修基金。”据区政协相关负责人介绍，区政协提案办会同区政府办、区城管委等有关部门，多次到现场调研查勘情况，持续推动提案办理落实。最终，在各方共同努力下，仅用不到一个月时间，破损路面就得以重新铺设。

为做好提案跟踪落实工作并强化监督，日前，区政协组织委员现场查看道路整修情况。委员对提案办理结果表示非常满意，对区政协快速立案交办、承办部门履职尽责、担当作为的工作态度给予高度评价。

“以人民为中心，把人民群众的冷暖放在心中，把人民群众的诉求及时反映，是政协工作的应有之义。”区政协主席刘树增说，区政协将进一步推动提案工作与百姓安危冷暖和急难愁盼问题的解决相结合，尽心尽力为群众办好

(张原 李宁馨 王鹏)

新疆轮台县▶▶▶

“委员之家微协商建议落实得怎么



民意“气象站”为民办“食”事

北京市海淀区田村路街道坚持从群众需求出发，将社区民意“气象站”与信访和人民建议征集工作相结合，通过发挥“气象站”的感知、预报和调处作用，有效解决群众急难愁盼问题。

街道瑞和园小区60岁以上老人占比较大，社区“气象员”在日常走访和接访中了解到，不少老人希望社区能够设立老年人食堂，解决自己的一日三餐问题。“气象员”及时将老人们的诉求反馈到“气象站”。根据群众呼声和建议，在街道和社区多方努力下，社区老年食堂很快建成，满足了老年人不出小区就能吃上热饭的愿望，受到群众一致好评。下一步，街道将逐步实现辖区社区老年食堂全覆盖。

据悉，田村路街道通过设在各社区的民意“气象站”，已累计化解矛盾纠纷近百起，帮助群众900余人。

(刘军霞)