

今年7月底8月初,华北、黄淮等地出现极端降雨,引发洪涝和地质灾害,北京、河北一些区域受灾较重。时值寒冬,本报记者走进北京门头沟、房山、河北涿州等地部分损毁较重的镇村,深入了解受灾地区恢复重建和群众生产生活情况,实地感受当地灾后第一个冬天的民生温度。

新房暖心房 家园共团圆

文/本报记者 奚冬琪 高新国 摄/本报记者 贾宇

政府帮扶减轻重建压力

行驶在宽阔平坦的109国道上,如果不是沿途河道边还有不少裸露的泥石,很难想象这里4个多月前曾遭受过水毁路断的洪涝灾害。

走进门头沟区妙峰山镇水峪嘴村,新铺的柏油路延伸到每户村居门前,重新粉刷过的房屋外立面整洁一新。村里的小广场上,村民们三五成群地聚在一起聊天、活动……“现在完全看不出来了,但当时最严重的时候,水一直淹到了这个位置。”水峪嘴村党支部书记胡凤才指着—堵院墙上的“洪水淹没线指示牌”说,受灾前永定河涨水和村后山体泥石流的双重冲击,村内退水和水电气当时全部中断,村内道路损毁约两公里,水淹的地方最深的有2.2米。

“灾情发生后,我们没有等,第一时间就开展自救。”胡凤才介绍,从8月12日恢复供电,到10月20日完成受损房屋修缮、天然气全面供应、道路和排水渠修复等工作,村里赶在北京市供暖之前修建好了绝大部分基础设施,全力保障村民温暖过冬。

“外面冷,快进来,屋里暖和。”在村民郝明月家,刚走进堂屋就有一股扑面而来的暖意。说起7月底的那场灾害,郝明月至今仍心有余悸。“我家几辈人都住在这里,从来没遇到过这样的大雨。当时洪水都快冲进二楼卧室了,水退了以后屋内淤泥没过膝盖,家里的家具全都不能要了。”郝明月指着厨房里新置办的橱柜说,吊柜以下都是新的,也是当初洪水淹没的位置。

现在郝明月的家窗明几净,可大水刚刚退去的时候,他还在担心“这个冬天咋过?家里还有年过八旬的老人呢。”好在洪灾过后,淤泥清理、房屋受损鉴定等恢复重建工作快速展开。郝明月家房屋虽然有些损坏,但并不属于危房,经过修缮就可以入住。“9月初,我家开始施工,垒院墙、屋内刷墙、铺砖,政府不仅提供半吨水泥、1桶涂料,还给了3万元补助。”郝明月说,政府及时发放补助金,减轻了村民修缮和重建房屋的经济压力。

门头沟区王平镇韭园村虽然也是此次洪灾中受损较为严重的村子,但村民们在灾后恢复重建中表现出的乐观和坚韧令人感动。

一进韭园村,就看到62岁的村民苏勇正与工人们一起新建房屋。灾害发生时,苏勇家的两间房、门楼、影壁墙全部被洪水冲毁。如今,重建的新房主体已经竣工。“虽然我家房子被冲坏了,但好在人没事。房子坏了就重修,何况政府还有补助呢。”苏勇说,对未来的生活,一家人很有信心。

距离苏勇家不远,是一处名为“诗雨丽舍”的民宿小院。虽然此刻的北京已是寒冬,但小院的阳光房里依旧满目葱绿。民宿老板张义介绍,洪灾发生后,小院里的景观和设施被冲得七零八落。“虽然受灾了,但是精气神不能丢。经过加紧装修,我们赶在国庆假期之前重新开业了。”张义说,重新开业就意味着新的希望,现在民宿的设施已经修整一新,欢迎更多游客来新韭园看看。

民宿斜对面,是村民安秀才的家。安秀才的老伴身体不好,今年这场大雨最让他担心的就是家里取暖用的空气源热泵被水冲坏,冬天无法取暖。好在洪灾过后,北京市印发了《农村受灾地区温暖过冬保障工作方案》,明确提



北京房山区窦店镇苏村村民穆瑞林翻建被洪水损坏的房屋

出对雨水浸泡类取暖设备维修、设备丢失或损毁的,给予一定补贴。

“灾后没多久,村里就组织对取暖设备受损情况进行统计和检修。我家的设备被水泡了,全都换了新的,而且赶在入冬之前就装好调试了。”安秀才说,现在每天屋里的温度都能保持在21度以上,舒适暖和。

互帮互助力保生活无忧

走进房山区石楼中学学生宿舍楼,只见楼内粉刷一新,宿舍里暖气充足,点缀其间的绿植生机盎然,床铺上的枕头、棉被叠放得整整齐齐……“这是新装的饮水机,随时能喝上热水。这是公共澡堂,晚上可以洗澡。从夏村中学过来的孩子都住在这里,老师也是原来的老师,不会有陌生感。”石楼中学校长郭洪生介绍说。

夏村中学的学生怎么住进了石楼中学的宿舍?原来,在洪涝灾害中,夏村中学的校舍及教学设施损毁严重,恢复重建难度大、周期长,短期内不具备开学条件。考虑到受洪水影响较小的石楼中学距离夏村中学相对较近,设施条件也不错,为了不影响新学年正常开学,房山区教委决定让夏村中学的87名学生今年秋季学期在石楼中学复课。

夏村中学学生分布在3个村庄,居住最远的学生离石楼中学有10多公里,每天来回不方便。“特别是到了冬季雪天,道路结冰湿滑,很不安全。”郭洪生说,学校给区里打报告,申请安排这些学生在该校住宿。“很快,区里就拨付了近200万元资金对学校宿舍、食堂等进行改造,同时为每名学生购买了被褥、脸盆等日常生活用品。”

在学校一楼的照片墙上,一组开学典礼上学生表演话剧的图片引人注目。“这是两个学校的学生们自编自导自演的校园剧《不一样的成长》,展现了抗洪救灾、在安置点互相帮助及大家对未来美好生活的期盼。”郭洪生说,经过几个月的适应,来自夏村中学的孩子们现在已经融入了新的集体。

在房山,夏村中学的学生们有了新校舍,窦店镇苏村的村民们也有了新房子、新卧室。

最近一段时间,苏村党支部书记董文革没事就要到村子里走走,看看村民们的房子都修得怎么样了,还缺什么,少什么。用他的话说,“房子修好了,温暖过冬才更有保障。”

走进村民穆瑞林家,董文革一边帮他抬建材一边问他有没有什么困难。“书

记,现在暖气接上了,天冷干活也不怕,就是这人手有点不够啊,您能不能帮着想想办法?”“放心吧,我来想办法,你先回去干活,咱们尽量把工期往前赶。”

据董文革介绍,苏村在此次洪灾中全村被淹,水位最高时达到3米,受损房屋较多。“全村需要修缮房屋的有330余户,需要整体重建的有180余户。”董文革说,目前,需要修缮的房屋已全部完工,对于无法入住、正在重建房屋的受灾群众,有的住在政府提供的临时安置房内,有的去投亲靠友,都能保证温暖过冬。

除了群众住房,苏村的其他基础设施也在陆续重建中。“新的村卫生室已经建好了,过几天就可以搬过去,这样大家看病就方便多了。”董文革指着村口刚刚修整一新的一座小院介绍,原来的村卫生室严重损毁,这段时间只能借用村委会办公室作为临时诊室。“现在好了,新场地很快就能启用,各种医疗设备也一样不少。这还要感谢帮扶单位对我们的援助,让我们在这个冬天心里充满温暖。”

对口包联解决实际困难

河北涿州市大石桥批发市场的营商环境现在已经焕然一新——路面新铺沥青,新画车位线整齐,架空供电线重新布设,配电柜重新更换,一切都是“新”感觉。市场排水设施、雨污管道得到改造,商户们都说市场环境得到很大提升。而在几个月前,一场大雨将这里所有的门店、库房、商品、车辆全部冲毁,洪水过后,市场被厚厚的淤泥覆盖,厚度达到60厘米以上。

“太感谢政协领导了,让我还能缓过来,能有周转资金进货。”涿州市农副产品批发市场商户王永连拿着审批下来的300万元贷款资金激动地说。王永连今年50多岁,批发市场建立之初就在市场租下摊位,做起副食批发生意,一干就是30多年,但今年的洪水冲毁了兴隆的生意,商品全被浸泡,多年积蓄化为乌有。

为了让市场恢复正常经营,针对灾后商户急需资金扶持的实情,负责对口包联市场的涿州市政协主席戚庆杰帮助协调无息贷款,联系多家银行到市场逐家走访商户,上门服务,先后为89户现场办理贷款2915万元,切实解决了商户灾后无启动资金的问题。在各方共同努力下,市场于8月25日开始陆续复工复产,9月底基本恢复正常经营。

“家里暖气现在能正常供暖吗?温度还行吗?”周末,涿州市政协社法委主任

于平来到对口包联的涿州市双塔街道北关村村民韩雪卫家中,一边细心询问取暖情况,一边手摸着暖气片确认供暖温度。

韩雪卫家受灾时东配房进水1.5米,一楼进水80厘米。洪水消退后,屋中、院内淤泥厚度达到20多厘米,连下脚的地儿都没有。韩雪卫说,在他最无助的时候,是政协驻村包联干部和村干部组织发动党员群众清淤、冲洗,帮他解决了很多问题。

如今再走进北关村,不仅曾经受损的房屋被修缮一新,村里的环境也比受灾前好了很多。村民们说,几个月来,政协来的包联干部带领村两委干部,动员全体党员、志愿者对村内环境卫生进行无死角清理,协调施工队对街道两侧裸露的墙体进行粉刷。灾后恢复重建,村里修补铺设损毁路面1.15万平方米,墙体粉刷美化8000平方米,检修受损路灯30盏,为村民恢复正常生产生活提供了良好环境。

群策群力共创更好未来

洪灾无情人有情。在全面恢复重建阶段,各地政协组织也纷纷发挥自身优势,为灾后恢复重建工作献计出力。

门头沟区政协将灾后恢复重建作为协商议政的重点,组织召开多轮委员灾后恢复重建座谈会,听取委员对全区灾后恢复重建工作的意见建议。同时,组织委员赴受灾较重的镇村调研走访,通过提案、社情民意信息等形式,向区委、区政府提出系统性、综合性意见建议。

通过调研走访,委员们提出了以新的水痕边界为界,重新划定生态红线、河道蓝线范围,对划线范围以内的建筑物另址迁建;在政府帮扶基础上鼓励村民筹集资金,将房屋重建标准从民房标准提高到民宿标准;在坚持韧性城市建设方向的同时,加强对水灾保险的宣传等建议。经过区政协梳理、整理、上报,这些建议直抵党政部门决策案头,汇聚到重建规划编制之中。

房山区政协将服务灾后重建作为年度协商重点任务,组织委员和专家学者成立助推灾后重建协商工作组,赴受灾较严重的山区乡镇,围绕灾区水毁道路、沟渠、桥梁、房屋修复设计和农村垃圾收集、生活污水处理等问题开展调研,详细了解受灾地区需求,有针对性地提出意见建议,为灾后重建决策提供有益参考。

区政协还把委员履职平台搭在群众家门口,各专委会组织委员多次走访受灾群众,及时了解群众呼声和诉求,撰写社情民意信息反映群众的意见建议。同时,积极开展宣讲进社区、关于灾后恢复重建的政策措施和惠民举措,做好答疑解惑、化解矛盾、理顺情绪、凝聚人心的工作,用心用情架起委员履职平台和人民群众沟通的桥梁,汇聚起统筹推进灾后恢复重建和高质量发展的强大合力。

立足灾后恢复重建,涿州市政协通过各委员工作室开展多种形式的走访调研,收集社情民意信息。县人大常委会工委坚持每周一次的义诊活动,在为群众义诊的同时,宣传市委、市政府各项政策,了解掌握群众关心的问题。松林店镇委员工作室围绕“灾后重建、爱心助学”主题组织委员走访辖区32所学校,帮助学校协调解决清淤和饮水问题,捐赠价值12万元的课桌椅。各委员工作室还通过微信、电话等形式及时了解、收集、整理群众意见建议,先后提出加强灾后心理疏导、提升农村防洪能力、加强垃圾清运和消毒消杀等方面建议30多条。

工商联发现,宁夏部分老旧小区“公安授权”“专业开锁”等小广告肆意张贴;从业人员鱼龙混杂,一些不法之徒借开锁之名实施盗窃,给群众造成很大损失。

为此,自治区工商联提出“八个统一”的建议:统一服务公约、统一开展法规培训和资格考核考试、统一奖惩制度、统一收费标准、统一宣传标识、统一工作服、统一联系电话、统一开展服务登记,逐步建立一套“集约化”开锁管理模式。“这样可以有效提升行业从业人员专业能力素质,促进开锁行业良性发展。”自治区工商联相关负责人表示。

自治区工商联同时提醒,市民有开锁换锁需求时,不要图方便轻信小广告,开锁时要先查验对方证件,如遇可疑人员及时报警处理。另外,正规开锁服务人员会要求业主出示相关证件、填写登记表,开锁时应注意甄别。

打造“有事好商量+12345热线”工作机制

江苏启东回应民生诉求“新”“心”相映

沈杰 本报记者 江迪

一个是群众反映烦心事、揪心事、操心事的重要线上渠道,一个是民主协商解决民生问题的重要线下平台,两相融合,探索线上诉求线下协商新路径,赢得群众声声夸赞。

江苏启东创新打造“有事好商量+12345热线”工作机制,全力构建基层治理共同体,一年来,从群众反映的21.7万条诉求中,深入分析研判,筛选出群众反映强烈、诉求集中的98类635个议题推送至“有事好商量”平台协商解决,切实把民生诉求单变成群众满意成绩单。

走进启东市域社会治理现代化指挥中心指挥大厅,眼前的电子屏幕上滚动着一条条民情信息,这是由指挥中心自主研发的民情大数据预警分析平台。“借助这一平台,构建起了实时感知民生热点、高效回应民生诉求的‘智慧中核’。”指挥中心主任陈燕飞介绍,民情大数据预警分析平台,定性定量分析研判,再推送至“有事好商量”平台精准协商解决。

今年年初,工作专班通过民情大数据预警分析平台,发现有关居民小区垃圾分类房建设选址的投诉量激增,于是将这些诉求信息提交至启东市政协“有事好商量+12345热线”工作机制协调组。经研究审核后,这一议题被推送到街道社区协商议事室。5月初,香榭水岸社区组织召开居民小区垃圾分类房建设选址协商议事会,参加协商的城管部门工作人员耐心回答居民疑问,承诺在条件允许的情况下,尽量把垃圾房建在下风口、距离楼栋足够远的位置,最大限度减少异味对住户的影响,并保障垃圾清运车便捷进出清运。共识达成,垃圾分类房随后建了起来。

“我们农村办酒席喜欢请一条龙,通过12345热线反映问题,就是希望能吃上一口放心菜。”面对下乡来的政协调研组,家住王鲍镇久隆村的张建新实话实说。在启东农村,餐饮一条龙服务因其平价、便捷,成为

委员深入现场察看民生提案办理流程

“办理结果比我建议的还要好”

本报记者 王金晶

12月7日,辽宁省抚顺市天气晴朗,但室外体感温度仍在冰点以下。天气寒冷,也不能阻挡抚顺市政协主席于万军带队对2023年部分民生提案办理成果进行监督性视察的脚步。

在月牙岛生态公园,视察组走过君子桥来到蓝湾广场,看到公园内老旧照明设施已养护完成,周边景观灯也已焕然一新。在南站地下通道,只见刚刚修缮竣工的通道顶棚上装饰了蓝天白云的灯饰,墙壁和地面也是重新铺装的。据市住建局局长韩学军介绍,在地下通道修缮过程中,还进行了防水、防火处理。整个通道不仅美观了,也更安全了。“不论是公园还是地下通道,都是与群众生活息息相关、增强群众的获得感、幸福感、安全感。”委员们说道。

在南台社区长者食堂,委员们详细了解食堂的运营情况。据食堂负责人介绍,作为今年抚顺市重点新建的10家长者食堂中的一家,他们冬季每天能接待180人次用餐,夏天则能达到230人次左右。夏天食堂能够实现盈利,冬天也基本能够维持收支平衡。“我们家就住在附近,自从有了长者食堂,真是方便了许多。”正在食堂用餐的老两口告诉视察组,食堂不仅菜品丰富、味道好,而且价格也不贵。

随后,视察组又来到抚顺市实验小学餐饮服务中心。在这里,委员们翻看学校陪餐记录,询问陪餐制度相关细节。市教育局局长赵长江表示,全市中小学校均严格执行《抚顺市学校食堂管理办法(试行)》和《抚顺市校外供餐管理办法(试行)》。委员们叮嘱说,食品安全是第一位的,餐食不仅要安全,还要更营养、更健康、更公开透明。

要视察组中最高兴的,当属提出相关提案的委员,他们曾不止一次来到现场察看办理情况。在此次视察结束后召开的座谈会上,委员们表达了自己激动的心情。

曹丽委员说,月牙岛生态公园已经开放10多年了,照明设施日渐陈旧,给周边群众出行、休闲造成不便。提案提交后围绕办理落实,自己

家宴首选。但是上门餐饮场地多以钢管为架、油蓬为顶,屋外临建、穿风透雨,用餐环境非常简陋,服务人员大多缺乏正规培训,存在食品安全隐患。

经过研判,这个议题也被推送至“有事好商量”平台。今年5月,全市众多协商议事室就加强农村集体聚餐安全管理展开协商,对农村家宴的申请备案、卫生场地要求、食材采购储存等问题统一了看法,达成了共识,出台了办法。与此同时,启东市政协组织专题调研,深入了解全市农村集体聚餐现状,向职能部门提出了从管理“多头”向管理“重点”转变、变“分类指导”为“报备抽检”,以及推行农村集体聚餐食品安全责任保险、保证金制度的建议,切实保护广大农村居民的饮食安全。

老旧小区加装电梯是民生实事,也是民生难事。是否影响家里采光、费用如何分摊、施工是否存在安全隐患等问题层出不穷,业主们意见难以统一。“我通过12345热线提出建议,后来社区开了协商议事会,聚焦居民反映的问题,物业公司、业管中心、城运中心、加梯公司就政策规定、技术标准等进行详细说明,最终大家统一了意见,成功安装了电梯。”和平一村业主王松说。

通过“有事好商量+12345热线”工作机制,一年来精准协商解决涉及面广、解决难度大的群众诉求37件,大大提高了社会治理法治化、智能化、专业化水平。启东市政协还强化成果转化,实现以一个案例助推一类问题的解决。通兴镇村优化路网方便村民出行、兴旺村兴办“旧砖银行”美化环境、安东村移风易俗推动文明祭扫等6个“有事好商量”典型案例在全市推广,有效激发了基层治理的内生动力。

“‘有事好商量+12345热线’工作机制切实增强了群众看得见摸得着的获得感、幸福感、安全感。”启东市政协主席邵茂华说,“我们将进一步丰富‘有事好商量+12345热线’工作内涵,推动政协协商与基层协商有效衔接、良性互动,奋力为‘在推进社会治理现代化上实现新提升’作出政协贡献。”

与承办单位先后进行了多次实地调研和交流。“没想到,办理结果比我建议的还要好。”

“南站地下通道年久失修,不仅不美观而且有一些安全隐患。我的提案建议得到承办单位重视并采纳,现在地下通道维修改造完成,大家看着心里都亮堂。”乔夫委员说。

抚顺的老龄化程度位列辽宁省第一。丁继宇委员提出《关于积极应对人口老龄化,进一步加快建设社区养老食堂的建议》、刘贺委员提出《关于开设社区老人食堂进行试点的建议》,在2023年均变为现实。“关注老人就是关注我们这座城市的发展。很高兴,抚顺今年已经建成了不少长者食堂。接下来,全社会要更加努力,把长者食堂办得更长久、更亲民。”刘贺说。

于曼和安霞两位委员的提案都涉及校园食品安全问题。她们表示,自己年初提交的提案,到年中时各项工作就有了明显改善。“学校大部分都配备了明厨亮灶监控设备,还有不少学校开始主动接受社会监督。”“校园周边的食品安全问题也引起了教育局和相关部门的重视,目前情况已经大为改观,经营秩序也得到了有效整治。”

这次视察的内容,涉及6位委员的提案,大家对于提案办理结果都十分满意。市政协提案委负责人介绍说,今年以来,市政协共立案205件,目前已全部办结。遴选出的23件重点提案,一半都与民生问题相关。市政府相关部门承办的191件提案中,提案者对办理答复意见表示满意的有190件,基本满意1件。

抚顺市政协提案办理工作能够取得实效,与市委、市政府重视支持和相关制度保障密不可分。今年1月份,市政府常务会议对政协提案办理工作进行责任分工;3月份,市政协召开年度重点提案遴选双月协商会;5月份,市委办公室、市政府办公室联合印发《政协抚顺市委员会2023年度重点提案及市委、市政府领导和市政协班子成员督办名单》;7月份,市政协向相关部门发函开始会同市委办公室、市政府办公室对重点提案承办单位工作开展督查调研……

不严格核实业主身份 绝大多数未备案 肆意张贴小广告 从业人员鱼龙混杂

宁夏工商联:开锁行业乱象亟待整治

建议实行“八个统一”推进行业良性发展

本报讯(记者 范文杰)“细思极恐”,说的是长沙市民蔡女士曾经的一段经历。因为粗心大意,3次忘带家门钥匙的她,选择了小区“牛皮癣”广告上的“公安备案”开锁服务。可几次下来,蔡女士却发现了一个不敢细想的严重问题。

“每次我打个电话,师傅带着工具就来了,交钱、开锁、走人,没有一个师傅核实过我是不是业主。”蔡女士说,因为对方并未严格核实自己是否为业主,她总觉得不放心。蔡女士还担心,开锁师傅都称自

己是经过公安机关备案的,可又该怎样鉴别核实呢?而且,很多人也不会花费时间和精力去核实对方是不是真的在公安机关备案了。

蔡女士的经历虽然发生在长沙,但也引起了宁夏回族自治区工商联的重视。

自治区工商联经过调研发现,近年来,宁夏开锁行业无证经营现象突出。自治区锁业协会在册会员企业200多家,但实际无证经营的开锁个体商户有上千家。以银川市为例,之前银川开锁业一直被公安机关作为特种行业进行监

管,从事开锁业务须获得特种行业许可证。但后来,只要经营者拿到工商部门许可证,便可从事开锁业务。门槛降低后,开锁市场混乱,给社会治安带来隐患。

据从事开锁业务10多年的刘师傅介绍,在楼道里张贴小广告的开锁公司八成都没有店面。小广告上虽然写了“公安备案”,但实际绝大多数都未备案。另外,一个楼道里张贴的开锁小广告虽然留有不同的电话,但很多背后其实都是同一家公司。

“这说明了行业监管乏力。”自治区