

服务为民守初心 履职尽责再出发⑧

20余载行医路上,诺敏以“时时放心不下”的责任感和大爱之心,用实际行动诠释着守护生命的医者形象和履职尽责的委员情怀。她将一份份爱心融入日常工作,脚踏实地“丈量”医疗卫生服务“最后一公里”,当好人民健康的守护者。

# “努力做一名人民群众需要的政协委员”

## ——访全国政协委员、北京市石景山区八角社区卫生服务中心全科医生诺敏

本报记者 赵莹莹

“为医者要怀公益心,做委员须有使命感”

12月13日,银装素裹的北京再次飘起雪花。纷纷扬扬间,石景山区八角社区卫生服务中心门前,雪地上清浅的脚印逐渐凌乱。原本以为骤然降温的天气会暂缓人们前来就医,然而当记者走进服务中心时,全科诊室里早已排起长队。

“给您开些润肺止咳的药”“天气凉了,平时要注意监测血压”……队伍那边,全国政协委员、八角社区卫生服务中心全科医生诺敏正伏案写着药方,不时询问患者哪里不适。眼前的场景,于她而言是二十载从医生涯的日常,却是社区居民酷暑中、严寒里触手可及的“医”靠。

近年来,繁忙工作之余,诺敏总是把社区百姓的所想所盼记在心上,建医患交流群、参加健康科普公益讲座、主动为行动不便的空巢老人上门体检……在她看来,“救死扶伤是医生的天职,把更多民生牵挂带到政协平台,则是作为一名社会福利与社会保障界政协委员义不容辞的责任”。

在救死扶伤之余,诺敏还特别关注老年人的生活。从可观可感的“大变化”到细致末节的“小贴心”,她从多个方面“把脉问诊”,以不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感为己任。

今年4月,全国政协围绕“加快社会适老化改造”议题组织开展调研。诺敏跟随民主监督调研组深入广东、安徽两省,实地考察并随机走访了7个社区、6家养老服务中心、5户老人家庭和1家养老机构,直观地掌握实情,深挖细查“社会适老化改造”的“堵点”“痛点”。

在3个月后的十四届全国政协第七次双周协商座谈会上,诺敏提出:“居家、社区适老化改造应注重满足老年人医养结合需求,推动家庭和社区相衔接、改造和服务相统筹”。

“目前我国约97%老年人以居家和社区养老为主,疾病和失能困扰着千家万户。”如何解决这一问题?诺敏建议,改进社区医养结合服务价格体系,制定激励性价格政策。通过医联体等形式,畅通绿色转诊通道,为社区居家慢病、高龄、失能老人医疗服务需求提供技术保障。同时,探索养老专业定向培养机制,吸纳就业困难人员从事养老服务,鼓励志愿者参与养老事业。



诺敏委员(左)在社区与居民亲切交流(受访者供图)

让每一件提案和社情民意信息有理有据、落地有声,为服务人民美好生活贡献更大力量,诺敏说:“为医者要怀公益心,做委员须有使命感,我会继续立足专业领域,为民建好言、发好声音。”

### 托起社区居民幸福安康

近年来,国家大力推广家庭医生服务模式。全科医生签约服务,成为社区卫生服务中的一项重点工作。

当初,面对这一新政策,社区居民大多一头雾水,有好奇的、有观望的,很多人更是心存顾虑。

“带动更多辖区居民签约家庭医生,是我义不容辞的责任。”诺敏说,那段日子,她每天提早上班、推迟下班,利用门诊接诊时间耐心细致地向前来就诊的患者解释相关政策,“往往一天下来,声音就哑了”。

全科诊室里,有序候诊的社区居民,有时谈的是病情,有时谈的是心情,有时谈的是家长里短……诺敏总是将心比心,设身处地为他们答疑解惑、安抚情绪,这样贴心的服务,让她在群众中的声誉越来越高,如今已签约近千名社区居民。

长期到病患家中帮助换药,半夜接听电话为病人答疑解惑,

新冠疫情防控期间主动请缨并持续奋战在一线……于诺敏而言,病人如同家人朋友,她定期组织居民参加公益讲座和其他健康促进活动,认真准备、亲自制作课件,无数个夜晚在电脑前查阅资料、废寝忘食。

建立家庭健康档案、慢性病管理宣教……这些年来,诺敏带领团队以重点人群为核心,惠及普通人群,为辖区内居民提供各项公共卫生服务,了解签约居民健康状况与需求,解答健康方面的疑问,让国家基本公共卫生服务惠及每一个家庭。

受益于这支队伍的爱心付出与无私帮助,居民们提高了保健意识和疾病自我管理的能力,生活质量提高了,心情也随之越来越好。

“您最近感觉身体怎么样?如果血压还是控制不住,咱们可以换一种降压药试试。”不久前,诺敏再次来到年逾八旬的段大爷和侯大妈家中,一番细致的检查后,她边帮老人整理药箱边叮嘱他们合理用药。

两老口身患多种慢性病,几年前痛失唯一的儿子。诺敏得知这一情况后,主动带领家庭医生团队,为二老提供签约服务,定期上门巡诊,了解病情、指导用药、精神安慰,每年还会为他们进行免费健康体检。

从那时起,不仅老人的病情得到控制,情绪也日渐稳定。有一天,大爷大妈握着诺敏的手,亲切地说:“感谢党的惠民政策,你们的服务让我们感到了温暖!”这句话,

感动之余,更成为她为爱前行的动力。

2019年5月,诺敏被“家庭医生·百城巡讲”项目组评选为“最美家庭医生”。在她看来,社区医生干的都是一件件琐碎而繁杂的小事,可正是这样的小事像细密的针脚一样,织成一张“守护网”,托起社区居民的幸福与安康。

### 把“委员作业”写在基层一线

全国政协十三届一次会议在京召开前夕,作为新任全国政协委员,诺敏感受到了荣誉背后沉甸甸的责任。卫生服务中心事务多、时间紧、强度大,为了能够代表基层医生建言献策,她在平时不断加强政治理论学习,时刻关注群众呼声。

公共健康教育是全科医生的一项重要工作内容。诺敏发现,平时参与社区组织的健康讲座和其他健康促进活动的,大多是离退休的中老年人,或者是慢性病患者。

“祖国的未来是儿童,社会的中坚力量是青壮年,而这两个群体恰恰容易忽视自己的健康情况。”基于工作经验与细致观察,诺敏决定“以孩子为突破口,关注全家的健康问题,使孩子和家庭能够了解更多的健康知识和医学常识”。为此,成为全国政协委员的第一年,她提笔撰写提案,建议教育部门与公立医疗机构合作,对中小学生进行系统化健康教育,并把健康教育纳入素质教育,推动少年儿童乃至青壮年健康素养的提升。

近年来,诺敏更是将专业特长、民生关切与政协履职紧密结合,发现问题,了解群众所思所想,切实把“委员作业”写在基层一线。“完善社区医养结合服务模式”“加强社区治理规范化法治化”等提案建议,成为她全心全意服务为民的生动诠释。

“这是一段不断自我突破和成长的经历,身上的担子越来越重、责任越来越大,但我也越来越有信心、越来越有干劲儿。”回望履职路,诺敏坦言,工作中除了更好地调配资源,让老百姓享受到更贴心、更及时、更有温度的公共卫生服务,还要具备敏锐的嗅觉,将人民群众关心的热点问题通过政协这个平台反映上去。“要想做到这一点,必须不断丰富自己的知识,拓宽视野,才能更好地把握问题的实质,提出真知灼见。”诺敏说。

开启新征程,砥砺前行。未来还有很长的路要走,诺敏坦言,希望能在帮助更多患者的同时,以自己的建言发声惠及更多人,“尽医者之责,努力做一名人民群众需要的政协委员”。



## “社区慈善实验项目”启动试点

本报讯(记者 赵莹莹)近日在京召开的全国慈善理论与政策研讨会(2023)暨共同富裕大家谈第四期开幕式上,中国社会保障学会与腾讯公益慈善基金会合作开展的“社区慈善实验项目”正式启动。

“社区慈善实验项目”将在北京市大兴区天宫院街道兴宇社区、广东省广州市番禺区石基镇大龙社区、广东省深圳市南山区招商街道花果山社区、湖南省娄底市娄星区乐坪街道街心社区、湖北省武汉市武昌区中华路街道户部巷社区、四川省成都市大邑县新场镇桐林社区、甘肃省酒泉市肃州区西北街街道官北沟社区等八个社区试点开展。

试点期间,中国社会保障学会将派专家团队提供专业支持,与当地民政部门、社区党组织和社区组织等共同建立健全激发内生动力的社区慈善运行机制,总结推广社区慈善典型模式,助力相关政策完善,促进慈善事业与社区和谐发展,形成有利的社区慈善发展政策环境和社区氛围。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成认为,虽然社区慈善在各地发展各异,但是实验的评估可以从社区是否有枢纽型社会组织、社区志愿服务和社区成员参与度、社区内部资源动员程度等多个层面进行。他希望社区慈善实验试点最终形成一批引领全国社区慈善发展的样板模式,形成一套可复制并适用于不同地区社区慈善发展的经验。在实验基础上推动主管部门出台促进社区慈善发展的政策意见,争取为社区慈善发展创造更好的政策环境,动员政府公共资源更多投向社区,最终实现和谐社区、和美社区,为基层社区治理注入慈善公益的力量。

民政部慈善事业促进司副司长臧宝瑞表示,民政部将与中国社会保障学会、腾讯公益慈善基金会共同推进“社区慈善实验项目”的开展,在探索中形成可推广、可复制的社区慈善模式和经验,合力造福社区居民,为推动中国特色慈善事业发展作出积极贡献。

## 聚焦残疾人事业高质量发展协商建言——

# 重庆南川区政协托起残疾人“稳稳的幸福”

谢远琴 郑思雨 本报记者 凌云

“我们应给予残疾人更多的关心和爱护,为他们托起‘稳稳的幸福!’”日前,重庆市南川区政协常委会会议着眼全区残疾人事业高质量发展,开展了一场有温度、有力度、有深度的协商议政活动。

近年来,南川区大力实施免费办理残疾人意外伤害保险、残疾人康复救助等工作举措,扶残助残工作呈现出新气象,但也存在着残疾人返贫致贫风险较高、就业质量较低、权利没有得到充分保障等问题。

此次会议召开前夕,南川区政协常委们集中前往东城街道“渝馨家园”(残疾人文体活动中心)、区特殊教育中心、瑞康宏仁医院康复中心等实地察看,为建言献策做好充分准备。

“如何更好维护残疾人权利,一直以来是行业主管部门和社会各界人士关心的热点。”作为东城街道“渝馨家园”的发起者和推动者,何大可委员建议加大残疾人事业宣传力度,给予残疾人足够的尊重与包容,正视残疾人的潜能,营造人人关心、人人支持残疾人事业发展的良好氛围。

“残疾儿童情感脆弱,对外界眼光和态度比较敏感,与健康人群接触和沟通时信心不够,对未来发展也有影响。”依据多年来从事残疾儿童教育工作的经历,刘小群委员提出,要不断完善和健全残疾人心理健康、法律意识、文化知识等方面的教育体系,帮助残疾儿童增强自我保护意识,提升生活技能。

“今年7月,我报送了一条关于调整心理治疗等6项医保目录支付限

制的建议,旨在帮助孤独症、抑郁症患者接受心理治疗……”任职于南川区人民医院的杨学伟委员接过话头,提出提高残疾儿童康复治疗的比例、设立听力残疾儿童康复机构、扩大对救助残疾儿童的年龄限制等多条建议。

聚焦进一步推动残疾人事业高质量发展,梁小勇委员提出,编排更多展现残疾人自立自强故事的文艺节目,帮助他们实现精神追求,激发他们对美好生活的热爱和向往;梁正强委员建议,制定出台企业和社会团体助残就业奖励办法,授予助残优秀企业(团体)荣誉称号,增强企业、社会团体参与助残扶残的荣誉感和责任感……会议上,南川区政协经济界、医卫界、文化艺术界等8个界别的12位委员先后提出意见建议。

“委员们的建议有温度、有针对性,体现了助残扶残的同理心、为民履职的使命初心。”参加协商座谈会的南川区副区长李玉梅“面对面”回应委员关切,要求相关部门和乡镇街道认真吸纳、转化落实委员建议,努力推动残疾人事业更好发展。

南川区政协主席毛朝银表示,要持续完善社会保障制度和服务体系,着力抓好涉残惠残政策落地落实,做好残疾人法律援助工作,全力保障残疾人合法权益。区政协和广大委员将持续关心关注残疾人事业发展,主动通过政协提案、社情民意信息等多种方式鼓与呼、督与促,带头参与并积极引导社会力量参与助残扶残工作,为持续推动残疾人事业高质量发展赋能助力。

## 风雪无情人有情



近期,北京迎来强降雪天气。北京市石景山区苹果园街道重点做好特殊人群关爱工作,通过电话问候、入户摸排、建立台账等形式,切实解决好居民的实际需求,实现精准帮扶。本报记者 贾宁 摄



今冬首场大雪如约而至,北京市昌平区“两新”工委组织各镇(街)依托各级党群服务中心、暖心驿站,为流浪乞讨人员提供临时救助。本报记者 贾宁 摄

### 确保温暖过冬不落一户、不漏一人

## 宁夏实施关爱帮扶困难群众“六大行动”

本报讯(记者 范文杰)记者日前从宁夏回族自治区民政厅获悉,宁夏提高主动帮扶救助力度,实施关爱帮扶困难群众“六大行动”,确保温暖过冬不落一户、不漏一人。

据介绍,“六大行动”分别为困难群众救助帮扶行动、动态监测提质增效行动、困难老人探访关爱行动、困境儿童关爱保护行动、特殊困难群体暖心服务行动和慈善力量精准帮扶行动。今年冬天,宁夏将重点关注失业、灵活就业、低保边缘人口、支出型困难群众等重点人群,优化完善低保标准动态调整、社会救助标准与物价上涨挂钩联动机制,及时为低保对象等困难群众足额发放价格临时补贴。

“对已经在库的救助保障对象申请临时救助的,不再进行家庭经济状况核查等程序;对取暖救助后生活仍有

困难的,通过采取发放御寒取暖物资等多种救助方式,帮助困难群众解决过冬实际困难。”自治区民政厅相关负责人说。

围绕“一老一小”切实需求,宁夏民政部门将为符合救助条件的独居老人申请社会救助,加强分散供养特困人员照料服务管理,并进一步加强孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童精细排查、精准认定、精准保障,对符合政策条件的及时纳入保障范围,及时将孤儿养育津贴发放到位,对存在其他困难的分类给予临时救助、教育救助、医疗救助等。

另外,宁夏还开展困难残疾人享受“两项补贴”情况大排查,主动摸排符合条件人员申领补贴,确保应享尽享。对于流浪乞讨人员,加大街面巡查力度,确保生活无着的流浪乞讨人员及时得到救助。



## 天津启动“迎新慈善助困”活动

本报讯(记者 舒迪)记者从天津市慈善协会获悉,由天津市慈善协会联合各区慈善协会、天津海河传媒中心等单位共同开展的2024年“迎新慈善助困”活动日前正式启动。

今年天津市的“迎新慈善助困”活动,将以生活有困难的家庭、孤老、孤儿、孤残及因病致贫、因病返贫的困难家庭为主要帮扶对象,计划对天津市1万余个困难家庭予以援助慰问,每户资助款物合计1000元。

据介绍,此次活动的捐赠金额分为五个标准:一是以帮扶100户家庭为一个捐赠单元,每单元所需善款10万元,爱心单位、团体可认捐一个或几个单元,该捐赠采取实名捐赠,组织开展相关慰问活动;二是以帮扶10户家庭为一个捐赠单元,每单元所需善款1万元,爱心单位、团体、个人可冠名定向认捐一个或几个单元;三是以帮扶1户家庭为一个捐赠单元,每单元所需善款1000元,爱心团体或个人可选择一个或几个单元点对点进行认捐;四是以帮扶1户家庭为一个捐赠单元,每单元所需善款1000元,可以邀上家人、朋友、同事、战友、同学等,共同帮扶一个或几个困难家庭;五是无限数额,捐赠任意金额。

天津市慈善协会相关负责人表示,“迎新慈善助困”活动已经进入第28个年头。此项活动因其救助范围广、规模大、普惠性强,已成为天津市家喻户晓的慈善品牌活动。