

# 数字化是影响甚至决定 高等教育高质量发展的 战略性问题

## ●链接

“高等教育数字化不是一般的策略问题，而是影响甚至决定高等教育高质量发展的战略性问题，是实现高等教育学习革命、质量革命和高质量发展的战略选择。”2023年12月15日，教育部副部长吴岩在意大利米兰举行的世界慕课与在线教育大会上做主旨报告时表示，高等教育数字化要“开辟新赛道，寻求新突破”。

吴岩指出，纵观教育发展史可以发现，技术与教育相生相长，每一次科技革命和产业变革都给教育带来跨越式发展。当前，以ChatGPT为代表的生成式人工智能横空出世，为创新路径、重塑形态、推动发展提供新的重大机遇的同时，也带来了新的挑战，“教育何为、教育应该往何处去”成为世界各国共同思考的命题。

## 教育数字化可分为“转化、转型、智慧”三个阶段

虽有技术的加持，吴岩认为，高等教育数字化依然要循序渐进，可分为“转化、转型、智慧”三个发展阶段：转化阶段，基础设施建设逐步完善，软件硬件逐步融合，数字技术要整合应用到高等教育领域；转型阶段，高等教育则要实现自我转型与提升，大学通过数字技术实现治理现代化，为教与学提供全过程、智能化、个性化服务，满足学习者的多元需求；智慧阶段，高等教育与社会之间的界限会进一步打破，实现教育理念、教学模式、教育治理整体性变革，赋能学习者全面发展，形成教育全新生态。

教育数字化的过程中应该秉持什么理念？吴岩强调联结为先、内容为本、合作为要。互联网的本质是联结，教育数字化就要做到应联尽联。用数字技术优化教育资源品质，增强内容吸引力、影响力。此外，各方力量要形成协同推进教育数字化的蓬勃动力，以构建多元参与的教育数字化发展生态。

吴岩称，教育数字化要坚持应用为王，以应用需求驱动数字化建设。坚持服务至上，致力解决教与学的痛点、难点、堵点。坚持简洁高效，建立标准规范，集成整合现有资源，把散落的“珍珠”串成“项链”。坚持安全运行，网络安全和信息化是一体之两翼，驱动之双轮，要统筹发展和安全，守牢网络安全底线。

## 探索出一条具有中国特色的教育数字化发展之路

吴岩指出，中国已初步探索出了一条具有中国特色的数字化发展之路：在教育数字化的新赛道上，中国高等教育实现优质资源从少到多，学习规模从小到大，应用水平由浅入深，在提高教育质量、促进学习革命、应对疫情挑战等方面取得显著成效。

中国正在加速改善教育各阶段、全环节的数字化软硬件条件，如搭建了高速网络、汇聚了强大算力、建设了数字校园、创建了国家平台，学习环境更加高效、联结。而慕课的快速发展和中国高等教育数字化蓬勃发展的缩影。2012年是世界慕课元年，2013年中国建立首个慕课平台。10年来，中国采取“高校主体、政府支持、社会参与”的方式，深入推进慕课与在线教育发展，使得中国的教育资源更加丰富、多样。中国广大教师依托慕课等在线教育开展在线教学、翻转课堂、混合式教学等教学模式改革，持续推动信息技术与教育深度融合；新冠疫情期间，依托高质量慕课资源，在全国高校掀起了一场学习革命，不仅有效应对了疫情冲击，还推动了教学理念、技术、标准、方法、评价等发生了一系列变革。通过基于慕课应用的线上线下混合式教学、“同步课堂”等方式，为教育薄弱的西部地区高校提供了优质慕课资源、提升教学水平；通过数字技术模拟真实场景，建设了一大批虚拟仿真实验教学课程；国家高等教育智慧教育平台联通大量就业信息和优质创新创业资源，有力支持和促进就业创业。

吴岩介绍，一直以来，中国大力推动教育资源的开放和共享，为全球学习者提供更加丰富、优质的资源。如建设了“爱课程”和“学堂在线”两个在线教学国际平台；积极推动“慕课出海”；与中国清华大学等高校与意大利米兰理工大学、新加坡南洋理工大学、智利大学等高校合作开设218门融合式课堂，实现学分互认。这些举措进一步增进国际间更加开放、包容的交流与合作。

与此同时，中国还对教育数字化进行更加深入、全面的理论研究。吴岩介绍，去年，世界慕课与在线教育大会发布了《无限的可能：世界高等教育数字化发展报告》和《发展指数》，在国际社会引起热烈反响。这次大会发布2023年的《发展报告》聚焦数字技术在高等教育领域的应用场景，将百余年来教育数字技术的变迁划分为5大阶段，预判了影响高等教育未来发展的6大支柱技术，提出全球携手应对数字变革的6项行动策略。今年的《发展指数》从育人方式、办学模式、管理体制、保障机制4个维度观察了47个国家、地区、国际组织以及全球300余所高校。这些理论成果将为各国了解和把握世界高等教育数字化发展水平提供有益参考。

## 需要运用数字技术改变学生的学习

吴岩指出，数字技术已经深入到教育的全领域，在为高等教育带来机遇的同时，也带来诸多挑战。如传统教育模式、人工智能鸿沟伦理风险、数字素养差距等问题都迫切需要高度重视并探讨解决方案。

数字时代，对学生的数字素养提出了更高要求，迫切需要运用数字技术改变学生的学习，构建适应数字时代的学习生态。要推进学生更加公平地学、更加个性地学、更加便捷地学，让一根网线贯通南北，一块屏幕连通东西，扩大优质资源辐射面，实现数字时代的“因材施教”，支撑构建时时处处人人皆学的新场景。

数字时代，教师工作效率将空前提升，课堂呈现形式将更加多样，要助力教师减负、打造数字课堂、提升数字素养。通过普及智能教学工具，推进“数字校园”“智慧校园”的建设，为教师提供优质数字教育资源，支持高校教师跨校、跨区域开展协同教学的探索实践。

数字时代，教育管理决策将从管理流程为主的线性化向以数据为中心的扁平化、平台化转变，从“粗放式”管理走向“精准化”治理。因此，要想实现高效管理便捷服务、科学决策，就需要通过大数据及时掌握校园环境和师生动态，以数字技术优化服务流程、提升服务体验，构建大数据分析决策体系。

吴岩强调，数字时代，数字技术将势不可挡地推动传统高等教育进行深层次变革。在此背景下，我国要变革教育组织形式、教学模式评价机制，探索开放灵活的学分认定和学历、学位授予机制。开展基于大数据的学情诊断和精准干预，构建“师—机—生”三元一体的教育新模式，利用人工智能、大数据等新技术实现学生综合素质的多维度、过程性、科学化评价。

(本报记者 徐艳红据教育部官微摘编)

## 教育强国建设·委员说

### 编者按：

党的二十大报告对办好人民满意的教育作出重要部署，强调要“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”。

2023年5月29日，习近平总书记在主持中共中央政治局第五次集体学习时强调：“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。”

2023年12月17日，在对东方甄选“小作文事件”作出决策之后，第十一、十二、十三届全国政协委员，全国工商联办教育出资

# 时代变了，教育得变

俞敏洪

## ▶▶▶时代变了：商业模式变了，企业管理模式、人才观也要变

科技的发展正无限放大着个人的能力。

我们过去没日没夜地上课，从早上到晚上，最多也就能教个几千人。现在我要在网上做一场直播，两个小时，平均上来的人数基本上是500万到1000万。当然有的人上来了就走了，从头听到尾大概是几万人，但是这已经是被放大了100倍了。也就是说，在互联网时代，你的能力和赚钱的机会会放大100倍，但是你的问题和损失的机会也会放大100倍。

比如董宇辉老师，他原来一年能够服务的学员数量有限，可是现在却有几千名粉丝。

在这样的模式下，当你靠着能力巨大的员工来构建商业模式从而取得发展，你要准备好为员工打工。

这一次东方甄选为什么会出事？就是管理团队还在以传统的思维来管这些优秀的主播们。靠着友情能维持一段时间，但你不能总是靠友情去维持。所以，东方甄选背后的问题是，传统的管理模式不能适应当前的商业模式。

随着现代社会的发展出现两个趋势：一是老板必须心甘情愿地为员工打工，变成合作关系，然后一起朝着同一个方向去努力。当然如果员工跟你的方向不一样，他又有能力，你不希望走这个方向，那就好好地分手。如果方向一致，那就变成合伙人的关系。很多人到现在还意识不到，还在大模大样地扮老板居高临下做管理。如果是传统公司暂时还没有问题，如果是互联网背景下的新型公司就一定会出问题。东方甄选近日的事情给企业家们提供了一个值得研究的案例。这种案例在商学院中原来是没的，因为原来所有商学院教的东西都是传统经济模式下的管理模式。

所以，大家要及早对新技术带来的企业模式变革有所准备和回应。

## ▶▶▶教育工作者必须思考：如何面向未来

“学生正在训练的一些职业能力正在被互联网和人工智能所取代。”面对人工智能的迅速崛起与广泛应用，教育人思考，教育能够给学生提供的核心价值究竟是什么？

以前在新东方，我常常要到国外

去进行交流。由于我的英文水平有限，所以需要助手先把英文稿做出来。我用英文写一篇稿子常常需要2小时，有时甚至5个小时。而同样的2到3个小时，我能创造更大的价值。所以后来我就先写中文稿，然后找人帮我翻译成英文，一两天后他们把英文稿子交给我。

现在这些人全失业了。不是说我讲英文的水平提高了，而是大模型人工智能出来了，国外有ChatGPT，国内讯飞星火也出来了。现在一万字的讲稿放上去几秒钟就翻译出来了，水平已经高到了什么地步？堪称完美！顶多有几个地方需要调整。

我原来出过英文书，一本散文集英文翻译就得花很长时间。现在我把一本书的内容放上去，几秒钟就变成英文，而且也颇有感觉。

这个世界确实在变化，在以我们意想不到的速度变化。今后自动驾驶、自动送外卖都不会是难事。

大家会看到，现在有一些人已经不需要老板了。在抖音、微信视频号、小红书、bilibili等等这些公众平台上，有上亿人在创业。他们根本就不需要老板，但凡别人感兴趣的，他们就可以随时展示，就会有人上来看，挂个链接就有人上来买。甚至开个越野车，一路开着直播让大家看风景，平台上便可以跟着很多粉丝。我算了一下，只要是在线观看你直播卖东西，平均10个人同期在线，一天就相当于几千人走过了你的直播，一年总销量就能达到150万元左右，销量的佣金在15%~20%，这意味着个人就能赚几十万。面对这种变化，传统的学校教育究竟培养什么能力才能不被未来淘汰？

今天的大学生，必须要有心理准备：很有可能你刚出校门，那个工种就已经完全被人工智能替代了。

所以如果用传统思维来培养传统的人才，不管这个人多有才能，都会面临挑战。我认识的一个汽车大厂，原来一个车间还要用上百人，现在有10人就够了，90%的人被裁掉，而加工出来的汽车质量反倒更高。因为人工智能下的操作反倒不容易出错。

所以，今天的教育工作者一定要思考：在人工智能和网络大数据时代，什么才是教育和社会最需要的。只有把握未来，教育才不会落后。

在我看来，未来教育仍然离不开基础教育，因为一个人想要有创造力、想象力，没有基础教育是不行的。要了解这个世界的常识，未来才可以理解并接纳网络才是发展方向，所以这个不能少。例如唐诗宋词、做数学题、练英语口语，这些基础的知识或能力还是要掌握。比

者商会理事长、新东方教育集团董事长俞敏洪参加了以“新时代、新职教、新格局”为主题的第四届中国职业教育发展论坛。在这次由全国工商联办教育出资者商会等单位主办、全国400余位职业教育人参加的论坛中，俞敏洪提到东方甄选“小作文事件”处理的底层逻辑，讲到他对没有围墙的大学的预期。

面对日益强大的互联网和不断迭代的人工智能，教育工作者必须思考，什么样的核心素养才可以抵挡岁月漫长与时势巨变。家长和公民个人亦必须增强回应数字化时代生存和发展的紧迫感。

本刊编发以飨读者。



俞敏洪，第十一、十二、十三届全国政协委员，全国工商联办教育出资者商会理事长、新东方教育集团董事长

## “

学生正在训练的一些职业能力可能正在被互联网和人工智能所取代。面对人工智能的迅速崛起与广泛应用，教育人需要思考，我们能够给学生提供的核心价值究竟是什么？

如你想到国外去学习、做生意，拿个翻译机合适吗？不合适，肯定不如自己会表达。所以，这些方面我们还是要达到一定的素养。

但在基础教育中，我们也需要进行人工智能的教育了，而更加重要的是必须在基础教育中渗透想象力和创造力的教育，否则我们还是会落后于时代的。

另外，高校教育要改革优化。因为现在孩子们的发展速度比成人快，甚至比教育者还要快，因为他们对这个时代的感受最深刻，电脑、手机对于我们来说只是一个工具而已，而对他们来说却是“第七器官”，已经是身体的一部分。

面对这一代孩子，教育体系怎么构建，是每一个人需要考虑的事情。有人问我为什么不办大学，我想办一个大学需要投入30亿元建一个校园，最多容纳一两万学生。而如果我开一个互联网培训学校，能同时培训上百万人，那为什么还要有围墙的大学？在我看来，我们的教育理念也要改变，要跟得上时代。

## ▶▶▶做一个终身学习者，才能不被时代淘汰

当然，对个人来说，我认为，不管你年龄多大，你的学习能力和跟上时代的能力，是唯一能支撑我们生存下去，并且还能能为这个国家做贡献的基点。

我的一些同龄人说，我从来不看手

机，我从来不上抖音，我从来不用微信……甚至一些企业领导人、教育工作者居然也不会用抖音等平台或工具，而且还以此为新傲。我想这就是问题了，他们已经完全落后这个时代了，再也不想跟这个时代打交道了。

有人问我，你怎么能够让新东方不倒，怎么能够做出东方甄选，现在怎么又开始做大文旅？我说很简单啊，你每天跟全世界最先进的信息接触，你就会有想法，不是因为你的脑袋聪明，而是因为你在不断学习。

大家都知道我喜欢读书，现在改为“听书”了。我连走路都在听书，我平均听书的速度是两天一本。每天散步两个小时，加上去机场、上高铁的时间。我连吃饭的时候都戴着耳机在听书。

你知道有哪些听书软件吗？你知道哪个软件最好用吗？你知道哪个人工智能的读书方法听起来最舒服吗？我手机上有非常多的听书软件，任何一部新书，只要出版两周以上，我就能用手机把那本书听完。我平均每年翻完书至少上千本，有些书翻十分钟就知道这本书根本就不需要读了。书我不听完或读完是不敢推荐的。而我读完且认为是好书的，挂个链接，我在平台上一秒钟就能销售5000万元左右。这就是时代的变迁，不是我个人的能力。只不过我希望自己一直能跟上时代，我也希望大家一直能跟上时代。(此文据俞敏洪讲话稿编发，题目为编者加)

## ■图说·新闻

# 上冰！百万青少年上冰雪

为了响应黑龙江省体育局、教育厅提出的“百万青少年上冰雪”的号召，着力推进全民上冰雪行动。日前，作为第二届林海雪原冰雪文化节的重要内容，速度滑冰与雪地足球等各种冰雪项目在黑龙江省海林市体育场和海林市子荣小学开展。近年来，海林市政协持续推动冰雪进校园活动，普及冰雪体育运动，锻炼青少年意志品质，呼吁青少年在冰天雪地中走到户外，强健体魄。

