

新观察

小切口有大探索

——老年康复工程探索“常熟模式”

通讯员 解嘉 本报记者 江迪

“过去总是觉得去医院麻烦,自己得了什么慢性病也没有数,现在家门口就能定时筛查,确实让我们安心又舒心。”家住江苏省常熟市琴川街道迎春社区三元小区的张老伯正要去常熟市综合为老服务中心,这里正在开展的是老年康复工程“琴川康养”老年慢病筛查公益项目。

大问题、小切口,小组织、大作为,刚需求、可持续,在实地调研“老年康复工程——百万老人慢病筛查公益项目常熟试点”后,全国政协人口资源环境委员会副主任,国家卫生健康委原党组成员、中国老龄协会副会长王建军用这6个词概括了常熟老年康复工程的创新探索。

专项合作,小组织有大作为

这项探索要从江苏省常熟市政协一件提案说起。常熟老龄化率将近34%,位居江苏省各县前列。如何构建和完善多样的养老服务体系,推动老龄事业发展,已成为市委、市政府和群众高度关注的课题。今年初,市盟党参事提交了《关于医疗养老融合的提案》。调研中,委员们发现,老龄化面临最大的问题是长寿而不健康,老年人患有一种或多种慢性病的情况较为普遍。“要利用现有资源叠加康复功能,提升对慢病的筛查、干预力度,将有特殊医疗需求的老年人筛查出来,以分级健康管理撬动医养结合的高质量发展。”市政协常委、民盟常熟市委委员、市五院副院长陈贤建议。

这一建议与常熟市养老服务促进会会长戴炳元的工作不谋而合。戴炳元也曾经是常熟市政协常委,曾担任民政局局长的他对养老工作有经验、有热情。他介绍:“面对严峻的老龄化形势,近年来,常熟加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,有较好的产业基础。我们成立常熟市养老服务促进会,就是希望能帮助常熟老年人做些什么,帮助养老服务企业做些什么,为政府部门分担一些什么。在这样的产业基础和动力驱动下,我们积极对接中国老龄事业发展基金会,争取老年康复工程的区域性试点。”

老年康复工程是由中国老龄事业发展基金会于2021年发起并重点打造的助老公益品牌。2023年3月,中国老龄事业发展基金会与常熟市养老服务促进会达成战略合作,决定在常熟市全域开展老年康复工程区域性试点工作,并设立老年康复工程“琴川康养”助老专项资金,借力全国性慈善组织的影响力和资源优势,定向赋能常熟市养老服务机构的康复服务能力提升、养老从业人员的技术能力提升、老年人慢病筛查公益项目以及特殊困难



老年人的帮扶等方面的工作。

这是全国第一个与中国老龄事业发展基金会合作的县域养老服务协会,也是全国第一个在“老年康复工程”设立的以县域慈善品牌命名的公益项目。对常熟而言,以社会组织的方式与基金会合作开展慢病筛查,符合新时代老龄工作的方针,也充分体现了国家所提出的积极老龄观和健康老龄化理念,可谓“小组织有大作为”。

试点推进,小切口破解大问题

常熟市综合为老服务中心建筑面积1000多平方米,是常熟已有的集短期托养、日间照料、认知照护、康复护理等功能于一体的“没有围墙的养老院”。4月21日,“琴川康养”专项资金赋能的第一个项目“老年康复工程——百万老人慢病筛查公益项目”的常熟行第一站在这里正式启动,为老年人提供动脉硬化筛查、眼底筛查、认知障碍筛查等慢病筛查公益服务。

该项目第一站设在常熟市综合为老服务中心,既有效利用原有资源,又为老年人提供了叠加服务。“我们年纪大了,换地方也不知道,跑远也不愿意,现在好了,不用再跑多趟,服务送到我们身边。”老人们一边排队进行筛查,一边不住夸奖。

琴川街道是常熟城区街道之一,老龄人口密集,群众对养老服务的诉求较为强烈。常熟市政协常委、琴川街道党工委副书记张瑞琦得知这项工作后,与常熟市政协提案承办单位取得联系,并通过多方协调,4月26日,“老年康复工程——百万老人慢病筛查公益项目”常熟行第二站在常熟市琴川街道综合为老服务中心启动,当天吸引了周边100多位老年人报名参加。

与慢病筛查。项目启动至今,街道漕湖社区、润欣社区等点位每周为辖区老年人开展慢病筛查,累计服务300余人次。

5月15日,常熟市养老服务促进会赴北京与中国老龄事业发展基金会签署《战略合作协议》。“这个项目在常熟试点,既是对常熟康养产业的认可,也是一个全新的机会与挑战,接下来,我们一方面要积极做好项目对接,另一方面也要着力调动老年康复工程资源,将其资源优势与常熟需求更紧密结合,让项目落地成果惠及更多更广泛的老年人。”戴炳元说。

随后,《老年康复工程“琴川康养”助老公益项目之慢病筛查点及康复点建设工作实施方案(2023年)》发布,对项目的工作目标、工作内容、工作机制、工作流程、注意事项、工作保障等做了具体要求,同时公布了首批参与筛查的12个慢病筛查点、21家执行单位,还有参与项目的60位工作人员、30位志愿者的名单。自此,老年康复工程之“琴川康养”老年慢病筛查与干预公益项目正式全面展开。

老年慢病筛查是老龄事业和健康事业的重点工作,健康中国需要推动以治病为中心向以健康管理为中心转变,而以健康管理为中心,就是关口前移,就是常熟市养老服务促进会现在开展的慢病筛查,早筛查、早发现、早治疗,切口虽小,但关注的是民生大事,正是“小切口解决大问题”。

成效显著,刚需促可持续

一个城市做好老年养老服务,离不开这个城市康养机构的信念坚持和能力提升。授人以鱼不如授人以渔,老年康复工程“琴川康养”助老公益项目

通过捐赠、捐物、技术支持、人才支持等方式赋能养老服务机构,帮助养老服务机构建立专业化、连续性的医养养护服务体系,使社区老年人就近获得专业的康复服务。10月16日,老年康复工程“琴川康养”公益项目之常熟市养老服务能力提升培训会举行,参与项目的养老机构负责人围绕养老机构提高自身服务能力和经营管理能力进行了案例式的交流分析,使参训人员更深刻地了解了老年慢病筛查与干预项目的重要性、执行方法和社会意义,也对养老机构的管理运营有了更新的认识、更坚定的信心,为常熟康养产业进一步发展筑基赋能。

活动启动以来,“老年康复工程——百万老人慢病筛查公益项目常熟试点”作为中国老龄事业发展基金会首个以县域养老服务协会牵头、区域性推进“老年康复工程”项目的试点,组织大小筛查活动350多场,覆盖常熟市11个镇、街道的60多个社区村居,累计筛查超过1.5万人次,筛查出指标异常的老年人超40%,超过二十多例重度超标老年人被及时送医深度检查,受到老年人及家属的认可和感谢,该项目还获得了苏州市首届康养创新大赛“最具人气奖”。

老年人最关注的问题就是自己的健康,不少老年人不自己过来筛查,还带着老伴、好友过来筛查,该项创新探索不仅满足老年人的康老需求,解决了老百姓的急难愁盼,同时通过科普和筛查帮助老年人树立自己是健康第一责任人的观念,为进一步发展提供了可持续性,正所谓“刚需促可持续”。中国老龄事业发展基金会表示将会对“常熟模式”进一步优化和改进,形成老年康复工程区域试点的标准范式,在全国范围内逐步推广。

“老年医疗+养老并重”模式和“居家社区养老+医疗网络”模式,这些模式为健康养老提供了有效持续的服务。

“目前,我市有6个国家、省级康养基地与医疗机构签约,5家养老机构设立医疗机构,‘乐养居’社区养老服务设施与医疗机构均开展签约合作,服务率达到100%。”

对于委员、专家的发言,到会参加协商的相关职能部门负责人认真倾听记录,面对面、实打实地予以回应。

在目标中达成一致

共谋健康养老服务体系高质量发展之道,委员、专家与政府部门之间坦诚互动。

进一步提供财税支持政策,支持用于社会福利事业的彩票公益金适当开展医养结合服务;明确医养结合机构在财政投入、土地保障、税费减免等方面与养老机构享受同等优惠政策;在编制国土空间规划时,统筹考虑健康养老发展用地需求,保障医养结合机构建设发展用地……协商座谈在一片热烈讨论中达成共识。

“此次调研达成精准、调研深入、成果实用,针对委员专家提出的意见,我们将认真梳理吸纳,切实为洛阳人民谋福祉、办实事。”听取与会人员名单后,市政府相关负责人表示,下一步将继续发挥好专门协商机构作用,用“政协所能”助力“群众所需”,让健康养老服务体系建设更加完善,真正让人民群众感受到洛阳“夕阳红”的幸福。

缩小城乡差距 提升居民健康素养

——天津市采纳政协委员建议推进健康知识普及

本报记者 张原 李宇馨

日前,家住天津和平区崇仁里社区的李阿姨收到了“天津市社区居民健康科普现状及需求”调查表,她认真填写,积极参加在卫生院开展的体检专家咨询活动。这是天津市卫生健康委采纳委员提案建议开展的调研活动,为下一步认真研究解决居民获得健康知识“最后一公里”问题拿到第一手资料。

天津市政协委员韩晓芬提出《关于进一步提升居民健康素养助推健康天津建设的提案》,市卫生健康委高度重视,多措并举推进健康知识普及,开展健康素养促进,多种形式引导人民群众主动学习健康知识,掌握健康技能,践行文明健康生活方式。

2022年天津市居民健康素养水平大幅提升,达到34.25%,居于全国前列。但如何缩小城乡差距,推进农村地区健康促进是委员认为需要特别关注的问题。为此,天津市卫生健康委将促进城乡均衡发展列为2023年天津市卫生健康宣传和健康促进工作要点,努力缩小城乡居民健康素养差距;重点推进农村地区健康促进行动,抓好健康促进教育下乡,强化农村地区优质健康科普知识供给,推广一家一张明白纸、一家一个明白人、一家一份实用工具和个性化健康教育处方等经验做法,为群众提供更加精准规范的健康教育服务。

义诊咨询活动是偏远地区群众受教育的好方式。“天津市人民满意的好医生”赴宁河区板桥镇益康庄村进行了义诊咨询活动,为村民送上了血压计、体重秤、口罩、消毒纸巾等慰问品以及健康科普知识,努力提升居民健康素养。走基层送健康赴静海区台头镇义诊咨询志愿服务活动,包括历届天津市人民满意的好医生或“十佳”医务工作者在内的12位专家为群众提供包括内科、外科、中医科等居民常见病、多发病的义诊咨询服务,现场义诊咨询服务、发放健康教育宣传手册,全程播放“健康大讲堂”视频,助力农村地区基层群众健康促进工作。市政协也组织医药卫生界委员深入基层开展群众办实事活动。专家下基层还指导涉农地区发挥当地乡镇卫生院作用,做好进村入户宣传,通过“大喇叭”、微信群、张贴挂图等形式,加大科普宣传力度,用群众听得懂的方式进行解读,及时传递权威健康科普信息。

采纳委员强化健康知识普及,加强优质健康科普供给建议,天津市卫生健康委推进健康科普“两库、一机制”建设。加强对健康科普专家库管理,适时调整专家库人员组成和结构,更好发挥专家库作用。组织健康科普专家针对民众普遍关注的洪涝灾害等热点事件,提前研判,搜集整理相关信息,设计制作健康明白纸、一图读懂、短视频等健康科普作品,引导公众科学应对健康风险因素,增强自我保护和能力。值得一提的是,充分发挥天津市健康科普专家库成员各自专业优势,调动医疗机构和医务人员开展健康科普的积极性,有效提升了健康科普作品整体水平。

韩晓芬委员建议充分发挥医疗机构健康教育主阵地作用。市卫生健康委大力推进健康促进医院建设,并通过多种方式激发各医疗机构创建健康促进医院的热情:修订天津市二、三级公立医院绩效考核加分指标,完善医疗机构和医务人员开展健康科普的绩效考核机制,对开展健康教育工作情况进行年度考核,组织医疗机构健康教育专业人员技能培训,对各医疗机构今后开展健康教育工作提出具体要求。

加强健康传播,树立每个人是自己健康第一责任人理念至关重要。采纳委员建议,市卫生健康委在天津全市开展健康中国行活动。围绕“健康生活方式”主题精心制作健康公益广告,通过电视、新媒体、户外电子屏、地铁公交、影院等平台广泛传播,营造关注健康社会氛围。委员建议开展丰富多彩的健康科普活动,市卫生健康委下发《市卫生健康委文明办市教委关于印发2023年天津市健康巡讲活动方案的通知》,开展健康巡讲活动,围绕百姓关心的健康问题和居民健康素养监测情况精心设置10个主题,进社区、进学校开展讲座。

令委员欣慰的是,为不断提升健康教育工作效果,天津市卫生健康委还注重健康素养提升项目和居民健康素养监测项目绩效评价工作,引导各级医疗机构转变服务方向,从治疗为中心转向以健康为中心,加大健康科普供给力度,为有需求的居民提供健康教育服务。

委员呼吁为“健康大连”建设插上智慧的“翅膀”

大连着力化解就诊“三长一短”问题

王丽华 吕东浩

先是肺炎支原体感染汹涌来袭,紧接着流感病毒又进入高发期,今年冬前后,大连市妇女儿童医疗中心各院区儿科门诊、急诊就诊人数始终居高不下。

为应对“双线作战”局面,该院紧急开通“自助开单”线上服务——无须挂号、无须医生开单、不用进医院排队,手机一点即可完成线上自助检验、检查开单。该服务启用后,患者可以先检查再看医生,减少了二次排队、缴费的中间环节,就诊效率大幅提高。

花上几个小时排队挂号,换来的或许只有几分钟的就诊时间,往往还要穿梭于不同科室、不同楼层,历经多头检查、化验和缴费……倾听社会各界呼声,大连市加快推进智慧医疗建设,挂号时间长、缴费时间长、取药时间长、诊疗时间短的“三长一短”问题得到了有效缓解。

党的二十大报告将“健康中国”作为我国2035年发展总体目标的一个重要方面,提出“把保障人民健康放在优先发展的战略位置”,并对“推进健康中国建设”作出全面部署。

“为‘健康大连’建设插上智慧的‘翅膀’。”今年初召开的市政协十四届二次会议上,张殿龙委员建议加快推进公立医院互联网医院建设,使其发挥应有的便民利民和提质增效优势。李宇馨委员围绕“深化‘互联网+医疗健康’发展”提交提案,呼吁积极推动医疗卫生信息系统互联互通和数据共享,让数据多跑路,让群众少跑腿,提升居民就医体验。以上建议均得到相关部门的高度重视和逐条

贴挂图等形式,加大科普宣传力度,用群众听得懂的方式进行解读,及时传递权威健康科普信息。

加强优质健康科普供给建议,天津市卫生健康委推进健康科普“两库、一机制”建设。加强对健康科普专家库管理,适时调整专家库人员组成和结构,更好发挥专家库作用。组织健康科普专家针对民众普遍关注的洪涝灾害等热点事件,提前研判,搜集整理相关信息,设计制作健康明白纸、一图读懂、短视频等健康科普作品,引导公众科学应对健康风险因素,增强自我保护和能力。值得一提的是,充分发挥天津市健康科普专家库成员各自专业优势,调动医疗机构和医务人员开展健康科普的积极性,有效提升了健康科普作品整体水平。

韩晓芬委员建议充分发挥医疗机构健康教育主阵地作用。市卫生健康委大力推进健康促进医院建设,并通过多种方式激发各医疗机构创建健康促进医院的热情:修订天津市二、三级公立医院绩效考核加分指标,完善医疗机构和医务人员开展健康科普的绩效考核机制,对开展健康教育工作情况进行年度考核,组织医疗机构健康教育专业人员技能培训,对各医疗机构今后开展健康教育工作提出具体要求。

加强健康传播,树立每个人是自己健康第一责任人理念至关重要。采纳委员建议,市卫生健康委在天津全市开展健康中国行活动。围绕“健康生活方式”主题精心制作健康公益广告,通过电视、新媒体、户外电子屏、地铁公交、影院等平台广泛传播,营造关注健康社会氛围。委员建议开展丰富多彩的健康科普活动,市卫生健康委下发《市卫生健康委文明办市教委关于印发2023年天津市健康巡讲活动方案的通知》,开展健康巡讲活动,围绕百姓关心的健康问题和居民健康素养监测情况精心设置10个主题,进社区、进学校开展讲座。

令委员欣慰的是,为不断提升健康教育工作效果,天津市卫生健康委还注重健康素养提升项目和居民健康素养监测项目绩效评价工作,引导各级医疗机构转变服务方向,从治疗为中心转向以健康为中心,加大健康科普供给力度,为有需求的居民提供健康教育服务。

托起最美“夕阳红”

——河南省洛阳市政协建言健康养老体系建设

本报记者 王有强 新燕 通讯员 冯波 周佩玉

老有所养,老有所依既是每一个家庭关心的家事,也是关乎国计民生的大事。河南省洛阳市政协近日组织医药界政协委员和专家成立调研组,先后深入7县2区的9个县级医院、16个乡镇卫生院和3个村卫生室实地调研县域养老服务建设情况。其间,召开多次协商座谈会,听取相关情况介绍,围绕“健康养老、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续覆盖城乡的老年健康服务体系”深入交流探讨,为托起最美“夕阳红”献计出力。

在一线中倾听声音

随着人口老龄化的加剧,健康医疗养老成为社会关注的焦点。为答好这份民生“试卷”,洛阳市政协在调研之初就坚持高标准、早谋划、精筹备。以深入一线调研为基础,加强与政府相关部门沟通,解决信息不对称的现状,是本届市政协的工作思路。调研前,洛阳市政协专门召开会议,听取政府相关部门情况介绍,为精准高效调研奠定了坚实基础。

“近年来,我市完善老年健康指导体系,率先成立了市级安宁疗护中

心和市级老年健康、医养结合服务指导中心,出台了《洛阳市老年医院建设基本要求》,2家医院成功完成转型老年专科医院试点,39家二级及以上医院设立老年医学科,14家设立康复科。印发《洛阳市老龄健康人才培养基地(中心)建设基本要求》,培育老龄健康服务人才。“听洛阳市政府卫健委有关负责人的介绍,同时与调研的委员、专家纷纷对洛阳健康养老体系建设点赞。

“健康养老体系建设要走进一线实地去感受,听听群众说什么,这样才能了解政策在基层执行情况,而且能够在第一时间把群众的意见建议反映给相关部门。”委员们说出了自己的想法。

“自从有了老年健康指导中心,现在身体一有不舒服就先来咨询下,医院排队没这个方便……”乐天社区养老服务中心来就诊的徐大爷高兴地说。“听说还把老年退休医生组织起来成立了专家组,这个好,老年人之间好交流嘛。”旁边的王大爷也分享了所见所闻。

连日来,调研组真切感受到政府在不断加大健康养老服务体系建设的力度,提升服务质量,全方位关心关

爱老人,满足老年人养老服务需求,让老人们从老有所养到老有所颐养。

在协商中凝聚共识

“调研过程中,我们发现乡镇卫生院以及养老中心人才匮乏,经费薄弱。成立老年健康服务专家组,很好地解决了基层人才不足的问题,同时也能充分发挥老年医学专家在老年健康服务中的技术支持和业务指导作用。”洛阳市政协委员、平乐正骨文化研究院郭亮认为,这项政策应在全市范围内推广。

“养老服务体系建设还需积极向下延伸,解决基层养老机构和健康中心资金难题。”

“开设养老机构是一件利国利民的好事,大事,在项目审批的流程上要适当简化。”

专题协商会上,10余位政协委员、专家踊跃发言,争相“抢话筒”,为洛阳养老服务体系建出点子、想法子、探路子。

“近年来,我市积极探索符合自身实际、契合老年人需求的医养结合服务路径,形成了‘大养老+小医疗’模式、