

「这是一份沉甸甸的责任！」

云南省政协开展委员履职「服务为民」活动

刘娜 何健美 本报记者 吕金平

“今天来学校，看到同学们都戴着口罩，洗手池边放着洗手液，墙上贴着‘七步洗手法’，说明大家对自己的健康都很重视，有很强的预防意识，我觉得非常好。我希望今天讲的一些医学知识能够帮助到你们。”近日，云南省昆明市五华区龙泉路小学报告厅内座无虚席，在一段轻松愉快的开场白后，云南省政协委员、昆明市延安医院儿科副主任医师纳晨围绕“流感还是支原体，家长如何判断”主题，为学校师生、家长带来了一堂生动有趣的医学科普课。

原定一个半小时的讲座，由于学生和家长的积极提问，持续进行了两个多小时。期间，师生和家长不时低头做着笔记，听得非常认真。

这场专题讲座的开展，源于云南省政协教科卫体委员会开展的首场委员履职“服务为民”活动。

据介绍，为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，充分发挥政协智力密集、人才荟萃的优势，为人民群众办实事，近日，省政协出台了《政协云南省委员会关于开展委员履职“服务为民”活动的意见（试行）》（以下简称《意见》），决定在全省政协委员中开展委员履职“服务为民”活动。

《意见》出台后，省政协教科卫体委员会迅速制定活动方案，以省政协、昆明市政协、五华区政协三级政协联动的形式，邀请省政协医卫界别委员纳晨在龙泉路小学围绕近期人民群众关心关注的儿童、青少年流感和肺炎支原体感染等呼吸道疾病开展专题讲座。

“‘服务为民’活动能把委员履职与专业所长紧密结合起来，我非常乐意参与其中，这是一份沉甸甸的责任！”接到通知后，纳晨进行了认真细致的准备。

活动现场，纳晨结合一些实际病例，为大家详细讲解了流感和支原体感染的症状特征、传播途径等知识。讲座最后，学生和家长们不忘抓住机会，纷纷向纳晨提问。“抗病毒治疗指的是什么？”“小孩需不需要每年都去打流感疫苗，最好在什么时间打？”“如果有同学发生了感染，其他孩子该怎么预防感染？”面对大家的困惑和疑问，纳晨一一耐心解答。

“最近被支原体感染吓得可不轻，今天听了纳晨委员的讲解，消除了我心中的疑虑和恐惧，让我知道如何应对。”一位学生家长表示。

“在近期流感和支原体感染高发的季节，纳晨委员的讲座犹如一场‘及时雨’，希望以后这样的活动能多走进校园。”龙泉路小学党总支书记李春祥表示。

在师生们的热烈掌声中，省政协首场委员履职“服务为民”活动圆满结束，同时也拉开了整个活动的序幕。

按照《意见》，委员履职“服务为民”活动将重点围绕宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想和中共二十大精神，助力高质量跨越式发展、参与乡村振兴、促进青年和农村劳动力就业、助力铸牢中华民族共同体意识、科学知识普及、支持基础教育、服务公共文化和群众体育发展、医疗卫生服务等十二个大项开展。

《意见》要求，省政协委员要进一步强化责任担当，主动深入基层、深入一线、深入群众，倾听群众呼声，反映群众愿望，为人民群众办实事、解难事，增进人民群众福祉。

政协委员是人民政协工作的主体，随着委员履职“服务为民”活动的启动，未来将会有更多省政协委员深入界别群众中间，倾听群众呼声、反映群众愿望，发挥自身特长和优势，提供力所能及的服务，让人民群众真切感受到“政协离自己很近、政协委员就在身边”。

河南中牟把群众“张嘴发牢骚”变为“理性求共识”

“牟事咱来说”，很中！

张强 本报记者 王有强 靳燕

河南省中牟县深入推进协商民主建设，搭建“牟事咱来说”协商议事平台，切实把群众“张嘴发牢骚”变为“理性求共识”，让基层社会治理更有成效、更具深度。

“牟事咱来说”协商议事平台自揭牌起，聚焦改革发展重大问题和民生实事落实等，开展协商议事活动36次，参加协商700余人次，充分调动了广大政协委员和人民群众的参与热情。

中牟县制定出台《关于推进“牟事咱来说”协商议事工作的实施意见》，明确指导思想、基本原则、协商内容、流程规范、保障措施等内容，并将该项工作纳入年度考评。县政协坚持不增加基层负担、建

机制不增机构的工作思路，利用基层党群服务中心、社区活动中心等现有资源，建设一批集“学习座谈、协商议事、团结联谊、公益服务”等多功能于一体的协商议事阵地。各乡镇（街道）也高度重视协商议事平台建设，与辖区中心工作同安排、同部署，为协商民主向基层延伸提供有力保障。

按照试点先行、全面推开的原则，以刘集镇绿博苑社区、大孟街道绿博新城社区等为试点，新建协商议事平台6个。在雁鸣湖镇、郑庵镇等乡镇（街道）、村（社区）、企业一线改扩建协商议事平台19个，搭建起覆盖全体委员、县、乡镇（街道）、村（社区）、重点工程（重点项目）联动的协商体系。按照就近、方便履职的原则，全县

312名委员分配至乡镇（街道）、村（社区）、项目企业作为协商议事会固定成员，引导群众积极参与协商议事活动。

木楼村群众吴某说，“牟事咱来说”协商议事平台解决了自己的回迁安置信访诉求，从根源上解开了自己思想上的“疙瘩”；聚焦晨晟华庭小区集中供暖问题，广惠街街道政协工委联合城市管理局、听候街社区、晨晟华庭开发商、业主代表等面对面交流协商小区集中供暖问题，有效解决800多户、3000多人的冬季取暖问题。

“牟事咱来说”协商议事平台围绕“建好美丽乡村 助力乡村振兴”课题，把政协委员、相关部门负责人、群众代表等汇聚在一起，交流观点、碰撞

思想，提出了26条意见建议，在县委常委会议上汇报。县主要领导分别作出批示，要求有关乡镇和部门深入学习研究，认真借鉴落实。

在协商议事过程中，围绕谁来提、谁来议、怎么议、如何落实等关键环节，县政协还建立了提出协商议题、制定协商方案、深入调查研究、组织协商活动、形成协商成果、成果转化落实、评估协商质量“七步议事法”，形成完整的协商闭环，真正做到了民事民商、民事民定、民事民督。

县政协主席孙梅表示，将积极探索、认真总结，着力在建设协商平台、拓展协商渠道、扩大协商范围、提升协商实效上下功夫，更好地把人民政协制度优势转化为基层治理效能。



馒头、豆包、花卷、贴饼子……近日，北京市石景山区广宁街道的两辆便民早餐车又添了新品种。为切实解决好辖区居民“早饭难”问题，广宁街道联合商务局及首钢餐饮，在东山社区、高井路社区分别引进便民早餐车，为居民提供丰富多样的优质早餐，受到居民一致好评。 本报记者 贾宁 摄

厦门同安新城公共文化服务再提升

落实提案解决图书馆、借书亭、阅览室不完善问题

本报讯（记者 照宁）记者近日从厦门同安新城片区指挥部了解到，同安新城市民服务中心正在如火如荼建设中，预计2025年投用。该中心一层和五至七层约1.5万平方米的场地为“新城图书馆”，开馆后预计藏书量将超百万册。这是同安区政协以提案助力全区打造高品质公共文化服务体系履职成果之一。

同安新城是厦门落实跨岛发展战略的重要节点，随着一批省、市重点项目逐步竣工和总部经济、数字经济、智能制造等产业落户，新城区人气剧增，在该片区工作、经商、读书、旅游及常住的人口预计很快将超过50万人。经济建设初见成效之际，片区的文化建设却相对滞后，存在没有图书馆、自助借书亭数量少、社区阅览室不够完善等问题。

为此，2022年年底区“两会”期间，民革界别提交了《关于加快滨海新城建设图书馆、自助书屋、社区书吧阅览室的建议》的提案，建议加快新城片区图书馆建设，在中洲、尚品湾、金都国际、阳光小镇等居民集中的小区增设自助借书亭。建设社区阅览室、读书吧、城市书吧、公园书吧，通过多层次、多举措，发挥文化阵地优势，打通文化服务“最后一公里”，助力全民阅读和公共文化服务体系构建，让城乡弥漫书香气息。

提案办理过程中，承办单位同安新城片区指挥部同安分部高度重视，结合新城文化建设现状，多次与提案方沟通，并与市同安新城片区指挥部、文旅局、各相关镇街对接推进工作，提案相关建议大部分得到了落实。今年7月7日，位于滨海西大道与环湾西路交叉口东南侧的同安新城图书馆正式开工建设。根据规划，图书馆设有24小时自助图书馆、视障阅览室、少儿及青少年阅览室、普通阅览区等，功能划分为藏书区、借阅区、古籍书库、咨询服务区等，馆藏图书量预估115万册，阅览座位900个。

民生福祉无小事，一枝一叶总关情。同安区政协找准履责切入点，着力点，关注群众精神文化需求，以实际行动助力提升市民的幸福感和获得感，助推同安新城打造成“高素质、高品质、现代化、国际化”典范新区。

湖北云梦县政协推动构建课后服务运行机制

“四点半课堂”化解家长“愁心事”

程华维 安金 本报记者 毛丽萍

“政协一线协商解民忧，帮我们家长解决了孩子四点半放学后难以接管的问题。”湖北省云梦县人力和社会保障局干部易志江说出了当地许多双职工家庭的心声。

云梦县小学生放学时间一直安排在下午四点半，但由于这一时段很多学生家长尚未下班，使得放学后学生接送和看护问题成为困扰许多双职工家庭的“愁心事”。今年5月初，县政协在开展“一线协商·共同缔造”行动中，联合开展“政协委员进校园·进社区·见家长”专项行动，组织30多位委员去学校进行问卷调查，联系走访学生家长，摸清家长需求。

在此基础上，县政协组织县教育局和学校、社区负责人以及老师、家长、社工代表，在城关镇委员议事室进行面对面协商。经过三轮协商，与会人员决定以城关镇云台社区为主体，整合各类资源，构

建以“五老”志愿者、社工和“红色合伙人”为补充的课后服务运行机制。

5月底，云台社区划拨房屋200余平方米，结合已有的社区小书屋、居民读书角，组建了云梦县第一家城市社区“四点半课堂”，为学生开展课后作业指导、阅读、书法、舞蹈、体育等课后延时服务，受到家长们的广泛认可和好评。

“四点半课堂”取得成效后，有关部门积极推广这一协商成果。目前，全县10个城市社区、22个农村社区均开设了“四点半课堂”。

看到协商成果落地，委员们感到由衷地高兴，并持续参与支持。张云凤、汤建军、刘俊明等多名委员到课堂开展书法、美术、非遗等专题服务10多次。胡金店镇委员议事室与师范院校、云梦县黄香社会工作服务中心主动对接，组织开展课后作业辅导、兴趣培养、安全自护等方面公益教学，发动该镇200余名

“五老”志愿者、“巾帼志愿者”加入“爱心妈妈”队伍，累计开展“亲情书信”“视频通话”等关心关爱教学千余人次。刘丹委员向清明河乡红星村、义堂镇三合村等乡镇的10个农家（村头）书屋捐赠了价值10多万元的书籍，袁虎成委员除了捐赠被子，还帮助留守儿童困难家属解决就业问题。

随着“四点半课堂”服务点的不断增加，需要的志愿者服务大量增加，县政协充分发挥优势，组织各类人才加入志愿者队伍，开展课业辅导、技能爱好培训、心理疏导、情感抚慰、文娱活动等关爱服务，壮大关爱学生健康成长的志愿者队伍。

目前，全县24名“五老”宣讲骨干、7名心理咨询师、17名书法美术专业人士、74名生活志愿者纷纷加入“四点半课堂”，云梦县社工协会的300多人也积极融入其中，惠及儿童2700多名。

成都青羊区政协现场调研给出方案

一小时不到，群众的停车难题解决了

“小心点儿，有车！”不久前，在成都青羊区政协开展的“主席接待委员日”活动中，与会人员在青羊区法院门口现场调研时，有两名办事群众为赶上马路对面的公交车横穿马路，差点儿被侧面驶来的私家车撞上。这危险的一幕让大家惊出一身冷汗。

“青羊区法院每天接待办事人员上千人，周边却没有停车场或路面停车区域，给群众办事造成不便。”负责本次“主席接待委员日”活动的区政协副主席巫雪松表示，这一问题也是四川省政协委员李蓉反映的一条社情民意信息，“今天请大家过来，就是要现场看看附近有没有可以利用的空间，能改造成停车场。”

为解决该区域办事群众“停车难”以及就餐、交通安全等问题，区政协组织区相关部门负责人以及部分政协委员实地开展调研，现场协调解决问题。

“右侧的那栋建筑，可以看看能不能协调停车。”“法院马路对面还有一块空地，建议充分利用改建为停车场。”“斜对面不远处有一个商业综合体，如果建设时考虑引入餐饮业态，群众就餐就方便多了。”为了群众安全考虑，建

议在区法院门口设置斑马线。”……协调会上，黄雪菊、陈胜葵、周扬等委员你一言我一语纷纷出主意。

群众“出题”、委员“议题”、部门“答题”，经过商议，与会人员很快达成一致意见：由文家街街道牵头，各部门协调配合，争取把区法院对面一处空地改建为临时停车场，解决群众停车难题。交警部门相关负责人表示，新停车场建成之前，暂时不再对周边办事群众临时停车进行处罚；大石桥社区负责人也表示，将考虑群众就餐需求，进一步方便群众办事。

“一小时不到就给出了解决方案，群众揪心的老大难问题不再难啦！”走出会场，胡海涛委员高兴地说道。

据统计，自今年3月底青羊区政协创新开展“主席接待委员日”活动以来，已累计开展活动10余次，为在区企业协调解决12项实际困难，帮助相关产业部门与54家重点企业建立合作联系，3家企业达成开发意向，推动两个项目落地，活动已经成为区政协密切联系群众、强化委员担当、助力产业发展的有效途径。（杨静 韩冬）

“最近晚上比之前安静多了，终于能睡个安稳觉了，社区真是为居民做了一件大好事，谢谢社区的工作人员及时为我们解决难题，以后有啥问题，咱们就直接找社区。”黄女士高兴地说到。

据了解，在整治流浪犬扰民问题过程中，天井湖社区还组建了由社区工作人员、城管队员、民警、物业、志愿者们组成的文明养犬劝导服务队，呼吁养犬居民主动到犬类管理部门办理养犬登记、定期为爱犬注射疫苗，引导居民在夜间对家养犬只使用犬吠器。以此为基础，充分调动居民自治、物业自管的积极性，构建环境良好、和谐文明的居民小区。

“外出遛狗请牵好狗绳，谢谢配

意识，营造良好的人居环境。而这只是该区及时化解信访矛盾、推动“暖民心”工程的一个缩影。自2022年以来，铜官区以创建全国信访工作示范县为抓手，认真贯彻落实中央及省市关于信访工作的决策部署，围绕“为民办实事”季度目标考核重点，抬高标杆、压实责任，聚焦信访短板弱项，着力解决重复信访、积案化解等重点领域的突出问题，化解群众的急难愁盼，全区信访工作取得了有效进展。与此同时，积极探索信访工作新思路、新方法、新机制，用心用情对待群众，学习并践行新时代“枫桥经验”和“浦江经验”，把加强信访工作、解决信访问题作为为民办实事的重要载体，扎实走好群众路线，切实维护全区信访秩序和社会稳定，不断推进全区信访工作高质量发展。

就在上个月，铜官区政协向区委、区政府提交的《关于全区信访工作的调研报告》，也给出了新形势下做好信访工作的对策与建议，以期推动铜官区信访工作的规范化、法治化建设。尤其是鼓励政协委员加强与群众的联系，走近一线察民情、千方百计解民忧、真心实意暖民心，助力基层社会和谐稳定发展。例如，该《报告》建议：通过召开联席会议开展部门协作，并充分发挥政协委员紧密联系界别群众的优势，鼓励委员们在解决信访人合理诉求的同时，加强法律法规和相关政策的宣讲，真正打开信访群众的心结，努力让他们“身心两宽”；通过调处化解信访案件，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。而且，《报告》还建议铜官区政府采取社会公开评议的做法，把

问题摆在明处，把观点摆在桌面，在第三方的参与和监督下，一方面给予信访人正常的诉求渠道，促进问题有效解决；另一方面使政府行为更加规范，推进信访积案化解步入公开化、透明化轨道。

据悉，在即将到来的2024年，铜官区还将多措并举，全面提升信访工作实效性。例如：推行简办、快办、联办、督办、代办“五办工作法”，简单问题简化办理流程、缩短办理时限，及时回应诉求；涉及群众生产生活的紧急问题第一时间介入，快速办理到位；对“一事群投”涉及政策性、层面性问题，联合协调处理；对久拖不决的“钉子案”，全程跟踪督办；针对老年人、行动不便人群等特殊群体，帮助代办，让群众省心省力。（巨震寅）

安徽省铜陵市铜官区：信访“解压阀”助力“暖民心”

冬日渐深，天寒地冻。家住安徽省铜陵市铜官区天井湖社区秀水山庄小区的黄女士，最近添了一件闹心的事儿：秀水山庄二期的绿化带里，来了很多躲避严寒的流浪狗，不但在夜间狂吠扰民，而且还经常把孩子们吓得哇哇大哭。忧心忡忡之下，黄女士通过国家相关信访平台反映了这个问题，希望社区和相关部门帮忙尽快处理。

接到黄女士的诉求后，天井湖社区党委高度重视，邀请驻地人大代表、政协委员和居民共同协商，讨论如何做好流浪犬只的整治和收容工作。在达成一致意见后，社区聘请了专业人员，联合城管部门一起，在流浪狗经常出没的地方加装捕捉笼进行诱捕。截至目前，已经捕捉到9只无主犬、走失犬，并且均已进行妥善安置。与此同时，社区还发

动网格员在小区内张贴公告、加强巡查，劝导居民停止投喂流浪狗。

“外出遛狗请牵好狗绳，谢谢配