

# 民生工程办实了，民心工程就顺了

## ——上海奉贤区打造“社区博物馆”的启示

本报记者 顾意亮

最近，上海市奉贤区奉浦街道奉浦苑居委会宣布：将“征用”小区内仅有结构支撑、周围无护栏且没有住户的架空层来建“社区博物馆”。

对于居委会的这一做法，小区业主们非但没有意见，反而送来了不少东西——大家把家中珍藏的老物件送到“社区博物馆”的“故事盲盒”展区，那些关于生活、关于家庭、关于奉贤的点点滴滴，都在这些老物件中得以呈现；业主们还送来一张张老照片，在“社区博物馆”中串联成时光胶片，记录着奉贤从无到有、从有到优的历程；党建共建单位华东师范大学中文系的学生党员，则走近小区里的一位位平凡人，将他们的经历撰写成一篇篇不普通的故事……

奉浦苑小区始建于1998年，是奉浦区内第一批开发建设的商品房小区，也是全国第五批城市住宅小区试点之一。随着时间的推移，小区的

公共硬件设施老化陈旧，昔日的明星小区风光不再。

2021年，一封来自奉浦苑居民的“请愿书”出现在了奉浦街道党工委书记李晓芬的办公桌上。“虽然我才到奉浦街道工作不到半年，但能感受到居民们对于提升居住环境的那份渴求都体现在字里行间。”接到“请愿书”后，街道党工委第一时间会上讨论，将“奉浦苑小区提升改造”纳入重点工作，对上申请立项，对下充分听取民情民意。

2023年3月，奉浦街道旧住房修缮工程正式启动。“此刻，我既为居民们感到高兴，也感受到了前所未有的压力。”奉浦社区党总支书记唐丽表示，小区房屋修缮是看得见、摸得着、实打实的民生项目，其不仅是小区的“面子”，更是惠民的“里子”。哪里需要改？怎么改最好？要让居民说了算。

在区级相关部门的大力支持下，街道领导和职能部门负责人多次现场实地

查看、沟通协调，结合业主意见和实际情况形成修缮改造方案。方案形成后，通过召开楼组长会议、居民骨干会议等方式进行前期动员，发挥党员、楼组长作用宣传告知居民。

“居委会、业委会、物业、施工单位每周开展项目例会，让居民了解房修进度，积极听取居民意见，成立‘议事坊’建言献策，推动家园建设。居民成为小区改造的‘设计师’‘建设者’‘受益者’。”奉浦街道政协委员工作站负责人严芳芳委员介绍，房修工程充分发挥了党建引领作用，最大限度彰显了民意的表达。

在多方合力下，房修工程于2023年重阳节前正式完工。一体解决了房屋屋顶墙体漏水渗水、墙体装饰材料脱落开裂、基础设施陈旧失修、绿化退化等问题。同时，建成了“安心桥”“元气步道”“生境花园”“新邻里聚场”等满足居民生活需求的场所。

当一幅宜居宜养宜乐的“幸福画卷”在奉浦苑徐徐铺开，唐丽明显感觉到，居民工作好做多了。因此，建“社区博物馆”的号召一发出，就得到居民们的热烈响应。“当然，过程中也走过点小弯路。一开始，我们还想在另一个架空层设置文体项目，但在和居民的协商中，了解到部分居民对文体项目产生的噪声有顾虑。”唐丽介绍，在进一步深入协商后，社区根据居民需求果断转向，“雷氏进社区·节气话养生”主题应运而生。如今，在共建单位的支持下，架空层内设置了中医药材实物展示画、闻香识药互动区，还开展了中医药文化科普、中医健康咨询等多元文化服务活动，再次赢得了小区居民们的欢迎。

从环境优化到文化传承，从民生工程到民心工程、从最真实的故事到最动人的呈现，奉浦苑的“蝶变”不仅让小区房屋和生活环境全面焕新，也让居民们向往的美好生活又近了一步。



湖南省邵阳市洞口县杨林镇锁口村文化广场，村民在表演文艺节目。近日，该县举行“静怡锁口·欢乐农家”冬季“村晚”文化活动，村民们用自编自演的文艺节目，展示当地风土人情、民族文化和乡村振兴带来的农村新风貌。滕治中 摄

## 打造“民生议事堂+共享法庭”协商模式 嘉兴南湖區推进市域治理有新意

居民拖欠物业费怎么办？历年旧欠物业费难收怎么办？日前，在浙江省嘉兴市最大的融合型大单元社区——南湖區七星街道，政协委员履职小组以“破解历年旧欠物业费收取难题，构建居民与物业双赢的良性循环”为议题开展民生议事堂协商，并与南湖區法院“共享法庭”法官连线，为破解历年旧欠物业费收取难题探路。

南湖區七星街道湘城社区实行社区自治以来，存在部分业主以邻里纠纷、房屋质量、自称房屋空置未享受物业服务为由拖欠物业费的情况，历年旧欠物业费收缴难一直困扰着社区居委会和物业自治管理服务中心。协商现场，政协委员、物业公司代表、居民代表等畅所欲言，建议发挥熟人效应，组织与其相关的业主代表共同上门劝说；物业要进一步提高服务质量，积极回应业主的合理需求，做到打铁还需自身硬……

“可以探索利用法律手段解决恶意拖欠物业费的问题，通过法律途径实现一个案例带动一片治理。”南湖區法院新丰法庭庭长李红平从法律视角为湘城社区推进历年旧欠物业费收缴工作提供意见建议，并一解答社区居委会和物业对于通过法律途径催缴拖欠物业费的疑惑，阐释其是否妥当的法理依据。

“民生议事堂+共享法庭”协商模式是将政协协商理念与工作法治思维进行有效整合共享的创新方式，以法官在线答疑的方式共同探索基层协商新模式，将依法治理和民主协商的理念运用到社会治理领域，探索推进市域治理现代化的新路径。对此，物业自治管理服务中心负责人表示，通过和法官连线，更加清楚了如何通过法律途径解决历年旧欠物业费难收的问题，今后开展工作更有信心、也有方法了。

(钱鑫瑜 胡立涛 鲍蔓华)

## 政协跨区域联动协商矿山“打非治违”

### 贵州凯里黄平两地探索县域交界村寨治理新路

“有的将自家山林土地提供给私挖盗采者非法开采；有的借农业开发之名偷挖矿产资源；老百姓发现嫌疑车辆或疑似非法开采点，不知如何报告，也不晓得如何取证……”近日，贵州省黔东南州凯里市政协与黄平县政协联合开展“打击私挖盗采守护绿水青山·共建美丽家园”跨区域“院坝协商会”，两地政协委员代表及凯里市岩寨村、黄平县大井村的党员、

群众代表在岩寨村就矿山“打非治违”面对面协商交流，探寻解决路径。

“私挖盗采行为主要发生在夜间，单靠一个村几个人巡查不太现实。要建立联动机制，由两地民警带队，组织开展联动巡查。”岩寨村的村干部率先提出建议。

“夜间巡查视线不清，要坚持物防、技防同步开展，在交通要道和关键位置安装摄像设备，借助无人机开展拉

网式、地毯式排查。”“要加大普法力度，更要从严惩处盗采矿产的行为。”“要建立有奖举报、违反惩戒制度，形成全民参与矿产资源监管保护的良好局面。”……党员、群众代表和委员们纷纷提出具有针对性、可操作性的意见建议，两地有关部门负责人对大家提出的问题和建议一一记录，并达成多项共识。

“跨县域交界村寨的治理具有特殊

性，需要县市之间齐抓共管，不管是今天协商的矿山治理，还是下一步的重安江河流保护，都需要通过规范‘跨村公约’，让群众共同遵守、共同执行。两地要联合成兄弟村，联动宣传、联动执法、联动惩戒，推动基层社会多元共治，以协商之效助力基层之治。”在协商会结束时，到会指导的凯里市政协主席王凤贵如是说。

此次与黄平县政协开展联动协商，是凯里市政协探索跨区域协商的一个缩影。据了解，除矿山“打非治违”外，市政协与周边各县政协先后围绕移风易俗、河流联动治理等主题，开展联动协商，推动交界村寨通过民主协商实现共建共治共享，切实把人民政协制度优势转化为基层社会治理效能。(李仁良)

王文武委员说，要做好大数据赋能社会治理的后半篇文章，定期开展信息化专项技能培训和实战考评。他建议，总结好基础设施建设、执法手段和服务方式等方面的好经验，加强研讨和分析，打造高标准、高质量、高效率的治理队伍。

数字技术在方便人们日常生活的同时，也被很多犯罪分子所利用。李青柳委员建议，健全数字技术赋能公共安全治理的法律法规，以数据监管、技术监管为手段，加大打击网络犯罪力度，通过案例宣传，增强广大居民警惕意识。大数据赋能基层社会治理步入新阶段。高邑县政协主席席会文表示，政协委员要继续深入调查研究，共同推动社会治理、平安建设、风险防范等工作水平提升，为全县经济社会发展提供安全稳定的环境。

## 河北高邑县运用大数据赋能基层社会治理

### 政协开展主题视察了解情况并提出多项建议

本报讯(记者 高新国)近日，河北省石家庄市高邑县政协组织部分委员围绕“大数据赋能基层社会治理”主题，深入社区警务室、派出所、公安局便民服务大厅开展视察活动，了解大数据赋能基层社会治理情况，感受基层社会治理新成效。

在五东东街社区警务室，视察组了解到，这里实现了临时身份证和居住证办理、前科记录查询等一站式服务。高邑县政协社法委主任吕兰庭说，之前需要跑几个地方和窗口才能

办完的事，在这里几分钟就办好了，建议增加网上办、码上办、一键办等贴心服务，让群众少跑腿。

警务室设有矛盾纠纷“云”调解中心，视察组了解了受理诉求、发送通知、创建会议、在线调解、结果反馈流程。任立栋委员建议，借助法院信息化建设开展“云指导”，通过法院工作人员线上指导，为纠纷争议焦点“把脉会诊”。

在万城镇派出所，视察组了解了“365网上网警在线”“护学驿站”等数

字化平台的功能。县政协办公室主任翟晓阳说，通过视频连线方式开展民事纠纷调处、法律咨询、法治宣传、协处涉警事务等服务，对社会治理有很大帮助，希望多做宣传，让更多人了解平台功能。

针对治安防控，王召军委员建议，为社区警务室配备警用巡逻单车、无人机等设备，加快“沙盘城市”“智慧社区”系统整合，尽快实现人、车筛查功能，保证县域监控智能化识别、全域化覆盖。



江苏省镇江市七里甸街道近日联合司法部门开展“送法进工地 法援伴我行”活动，向外来务工人员宣传民法典和依法维权以及法律援助方面的知识。石玉成 摄



浙江省温岭市松门司法所近日联合相关部门开展“大力弘扬宪法精神，建设社会主义法治文化”主题宣传活动，进一步营造人人遵法、敬法、懂法、守法的良好氛围。江文辉 摄

## 小事不出网格 大事不出街道 矛盾不上交

### 大连旅顺口区：居民大事小情“一网打尽”

“村河岸边一处闲置房里存放了不少汽油，还有人在招揽过路汽车……”网格员王太旭接到信息员报告后，立即将这一情况转报派出所。5分钟后，派出所民警到达现场，及时消除了私自倒卖汽油的隐患——这是大连市旅顺口区加强和创新基层社会治理的一幕。

旅顺口区认真贯彻落实基层社会治理部署要求，深入开展党建统领全要素网格治理专项行动，连续3年获评“辽宁省平安区”。身为旅顺口区政法委副书记，区政协委员何忠权见证了辖区基层社会治理发生的新变化。

何忠权介绍，早在2019年，旅顺口区就针对基层党组织统筹网格资源不够、网格多重设置、党建与社会治理联动不够等问题，在全区部署开展党建统领全要素网格治理专项行动，按照“党建引领、阵地前移、多网合一、全要素管理”的要求，进一步优化网格设置和组织设置，把支部建在网格上，健全完善9个街道“大工委”、23个社区“大党委”、407个网格党支部，实现543个网格党组织全覆盖。网格员同时担任网格党支部书记，推进基层党建与网格化服务管理、基层社会组织的有效融合，全区先后涌现出登峰街道“红管家”、得胜街道“党建联盟”、双岛湾街

道“胡家村党史教育红色基地”等网格党建新品牌。

“着眼提升网格党组织服务力，坚持重心下移、力量下沉、权力下放。”何忠权举例说，旅顺口区对133项各类民生服务事项逐项明确责任主体、处置时限和处置标准。围绕打造办事方便、法治良好、成本竞争力强、生态宜居的营商环境，出台24条硬核举措，深化“法律七进”普法宣传，开展“万名民警联万家”“法官下基层”“检察护航民企发展”“法治体检”等活动，让法治成为全社会共识和准则。建立完善“网格吹哨、部门报到”工作机制，积极推行“群众点单、网格调度、部门服务”

扁平化服务治理模式，年平均处置网格事件10余万件，社会治安群众安全感、满意度测评连年在全市排名第一。与此同时，深入开展诉源治理，不断强化“一站式”矛盾纠纷解决平台建设，率先设立行政争议调解中心，从源头上减少诉讼增量；充分发挥“村级综治中心”“居民评理说事点”“社区警务室”作用，组织29个职能部门百名业务骨干和17家律师事务所、3家心理咨询服务咨询下沉网格，参与基层网格事件处置化解，有效地提高了矛盾化解质效。

近年来，旅顺口区通过培养选树典型，不断提升社会治理效能，先后总结推广了辖区长城街道“孙海红色调解室”、三涧“韩辉金牌调解室”、登峰街道“最小群防单元”、江西街道“中红应急救援队”等一批基层先进典型，为实现“小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交”奠定了基础。

(刘智 吕浩)

## 继承人需要证明有血亲关系吗？

书音政协 XUEHAOYONGHAOMINFADIAN

### 基本案情：

刘某某于2010年8月15日死亡，遗留房屋、汽车等遗产共计1900余万元，未留遗嘱。

刘某某于1989年8月与藏某红结婚，生育一女藏某某。1995年2月，刘某某与藏某红协议离婚，约定：藏某红由藏某红抚养，刘某某每月负担抚养费1000元，藏某红为双方当事人今后各自拥有财产的合法继承人之一。1997年12月刘某某又与姚某某结婚，生育子女刘甲、刘乙。

刘某某死后，藏某某主张继承遗产。姚某某私自采取藏某某的头发与刘某生前使用牙刷中的遗留物，隐名送鉴定机构进行DNA检测，结论排除二人有亲子关系，遂拒绝分配遗产给藏某某。

藏某某向法院提起诉讼，请求继承刘某某的遗产。姚某某等人则向法院主张对藏某某与刘某某之间是否存在亲子关系进行鉴定，若存在亲子关系，则藏某某享有继承权；若无亲子关系，则藏某某不享有继承权。藏某某不同意进行鉴定。

### 裁判结果：

一审法院认为，在原告拒绝鉴定时，推定原告不享有继承权无法律依据，也不符合我国婚姻、家庭、道德观念的原则。因此，不同意被告的鉴定申请，原告在该案中享有继承权。

二审法院对姚某某等人的亲子关系鉴定的请求仍不予支持，除改判确定遗产中房屋所有权的归属外，其余维持一审判决。

再审理法院认为，亲子鉴定具有很强的伦理性，涉及父母、子女的隐私权。因此，主张亲子鉴定应当严格限定于父母与成年子女本人，被继承人刘某某生前并未提起否认亲子关系的诉讼，而是依离婚协议履行对藏某某的抚养义务。另外，子女与父母有自然血缘关系，不是享有继承权的必备条件，形成抚养关系的继子女、养子女，没有自然血缘关系也可享有继承权。因此，一、二审不支持姚某某等人亲子关系的主张，是依法对藏某某及其母亲名誉权、隐私权的保护，也是对逝者刘某某名誉的尊重，是正确的。

### 法律评析：

本案经过了一审、二审和再审，

核心是围绕藏某某是否能够成为继承人，是否需要证明亲子关系鉴定来确定继承权的有无。本案中，法院从两个方面维护了原告藏某某的合法权益。

(1) 法院明确认定，申请亲子鉴定属于身份权范畴，通过亲子鉴定证明继承法律关系的主体应严格受到限制，亲子鉴定的主体适用婚生子女推定原则。

运用亲子关系鉴定处理亲子关系纠纷，必须要综合权衡各方当事人的利益，要注重保护相关人员的个人尊严及家庭的安定和谐，在尊重当事人私生活的同时尤其要考虑对于子女特别是未成年子女的利益。请求否认亲子关系属于身份权。身份权具有专属性和排他性，只能由特定的民事主体自己享有和行使，不得转让，也不能由他人继承。基于身份权属性，有权提出否认亲子关系的权利主体仅限于有完全民事行为能力且与成年子女本人。因此，本案姚某某等人无权申请亲子鉴定。

(2) 认定在继承问题的处理上首先应该坚持意思自治原则，充分尊重被继承人的意愿，尊重和保护私人财产权。法定继承是常态下被继承人意志的法律推定，而遗嘱继承是特殊个案中被继承人意志的个别表达，尊重被继承人意志原则是贯穿于民法典继承编始终的基本原则。

根据婚生子女推定原则，在合法婚姻关系存续期间受孕或出生的子女，若无遗嘱排除其继承权，又无丧失继承权的法定情形的，应当享有继承权。父母若要排除其继承权，必须凭借遗嘱以明示的方式予以排除。本案中，刘某某在与藏某红的《离婚协议》中明确表示：“藏某某为双方当事人今后各自拥有财产的合法继承人之一。”该协议应该视为刘某某对个人财产的处分，将藏某某作为继承人之一是刘某某真实的意思表示且刘某某一直未予以改变，藏某某依此约定享有继承权。

本案为民法典实施之前的案例。现在，民法典进一步完善了遗嘱自由原则。民法典第1133条规定：“自然人可以依照本法规定立遗嘱处分个人财产，并可以指定遗嘱执行人。自然人可以立遗嘱将个人财产指定由法定继承人中的一人或者数人继承。自然人可以立遗嘱将个人财产赠与国家、集体或者法定继承人以外的组织、个人。”

(本文摘自全国政协社会和法制委员会委员读书成果《学好用好民法典》一书)