

主席论坛
ZHUXILUNTAN完善委员联系界别群众制度机制
推动人民政协融入服务超大城市社会治理

杨智

党的二十大提出，要健全完善委员联系界别群众制度机制。贯彻落实党的二十大精神，习近平总书记关于考察湖北武汉重要讲话精神，武汉市政协不断完善委员联系界别群众制度机制，积极推进“一线协商·共同缔造”行动，紧紧围绕“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”目标，搭建多元化的一线为民协商平台，努力推进政协协商向基层延伸、向一线延伸、向网络延伸，畅通群众有序政治参与渠道，调动群众共同缔造美好环境和幸福生活热情，积极发挥人民政协在基层社会治理中的重要作用，为答好“探索超大城市现代化治理新路子”必答题作出政协贡献。

人民政协融入服务超大城市社会治理是践行全过程人民民主要求的具体体现。习近平总书记指出，有事好商量，众人的事情由众人商量。促进政协协商融入服务超大城市社会治理，既为政协委员参与基层协商、密切联系界别群众搭建了新平台；又为群众有序政治参与、表达利益诉求拓宽了渠道，让群众的事大家商量着办，从而更好实现人民当家作主。

人民政协融入服务超大城市社会治理是坚持以人民为中心思想的具体行动。习近平总书记强调，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。推进政协协商融入服务基层社会治理，组织委员深入基层、联系群众，可以拉近与群众的距离，广泛收集和了解群众普遍关注的热点难点问题，更加及时有效围绕群众急难愁盼问题开展协商监督，协助党委和政府做好协调关系、化解矛盾、解疑释惑、凝聚共识工作。

人民政协融入服务超大城市社会治理是贯彻落实习近平总书记重要指示精神的具体举措。习近平总书记赋予武汉“积极探索超大城市现代化治理的新路子”时代考题。2022年6月28日，习近平总书记在湖北武汉考察再次强调，要把更多资源下沉到社区来，夯实城市治理基层基础。推进政协协商融入服务基层社会治理，协助党委和政府破解民生难题、增进民生福祉，有利于提升基层协商质量和水平，增强群众主人翁意识，答好探索超大城市现代

化治理的新路子必答题。

深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，我们在理论上积极思考，结合工作实践积极探索，不断完善委员联系界别群众制度机制，推进政协协商融入基层社会治理，服务超大城市治理现代化，把人民政协的制度优势转化为社会治理的强大效能。

健全完善委员联系界别群众制度体系，加强工作统筹，明确目标任务，规范工作程序，确保取得实效。将联系各界群众工作融入政协整体工作中，构建起有效的组织体制和运行机制。认真贯彻落实关于加强新时代人民政协党的建设的意见精神，制定印发了《中共党员委员联系界别群众的工作办法》，建立健全党组成员联系界别、党员委员联系界别群众的经常性工作机制。建立主席会议成员联系界别、委员联系服务界别群众等制度，规范联系对象、联系方式、联系内容和保障措施，形成委员联系界别群众的工作合力。建立专门委员会联系委员和界别制度，加强对界别和委员工作室在调研视察、信息报送、联络交流等方面指导。完善各界别召集人制度，建立各界别考核激励机制，扎实推进委员联系服务群众活动的深入程度，引导委员紧密联系、真情服务界别群众、身边群众，并将相关情况纳入委员履职档案，作为委员履职考核评价的重要内容，切实提高委员联系服务群众的责任感和使命感。

探索开展“一线协商·共同缔造”行动，做到委员下得去，群众进得来，共同唱主角，有事好商量。委员要做好联系界别群众工作，更好履行职能，下沉基层一线，知情明政、掌握民情是基础。为此，我们探索开展了“一线协商·共同缔造”行动，积极推动工作重心下移、协商触角下延、委员力量下沉，组织委员深入街道、社区和“两新”组织、行业协会等，积极搭建平台，开展微协商、微监督等履职活动，推动群众身边困难问题解决。在这个过程中，协商议题来自群众、协商活动群众参与、协商结果群众监督，既为人民群众有序参与社会治理提供了新渠道，推动人民当家作主

不断落到实处。同时，深入解读和宣传党委、政府的决策和施策，使民意顺、民生惠、民心齐，助推党心民心同频共振、同向同力，充分体现了协商民主在全过程人民民主中的独特优势。比如，围绕老百姓关心关切的交通拥堵问题，设立交通标线调整、道口交通组织等具体问题，组织临近社区居民代表、政协委员和职能部门同志面对面协商，共同想办法推动堵点拥堵情况缓解。活动开展以来，全市160个街道（乡镇）全部建立委员协商议事之家，建成280余个社区（村庄）、行业协会等协商议事平台，100余个委员工作室。市、区3718名政协委员下街道（乡镇）、社区，开展一线协商活动1300余场（次），反映社情民意2200多条，促进1000余个群众身边的困难和问题得到较好解决。

搭建界别协商平台，促进行业事情界别议，专业问题专家谈，条块结合聚共识，合力攻坚克难。政协界别体现了人民政协代表性和包容性，倡导委员自觉加强与界别群众的联系。我们将积极推进政协协商向两新组织、行业协会延伸，探索建立委员工作站，搭建界别协商议事平台，围绕影响行业领域长远发展的相关问题和群众普遍关心的问题，开展协商议事活动。比如，聚焦长江大保护问题，我们以10个界别为依托，发挥各界别专业优势，邀请政协智库专家参与，成立了10个专项民主监督小组，分别围绕长江高水平保护十大攻坚行动中一项内容开展协商式监督。在监督中，坚持问题导向，既通过调研发现问题，也提出对策建议，推动政协监督融合发挥作用。各区政协也进行了有效探索，东西湖区政协在物流行业协会建设“一线协商”工作平台，围绕物流园区周边道路环境差、停车难、加油不便等难题展开协商，推动了相关困难问题解决。汉南区政协在“非公经济年轻一代联谊会”建立“委员工作站”，就民营企业普遍关注的中小企业企业发展等问题开展协商，推动了企业纾困解难政策出台实施和落地见效。

积极走好“网上群众路线”，做到“线上线下”结合，“会场现场”互动，民情民意直

通，常态长效并重。随着互联网的不断普及，人民群众在网上有序表达利益诉求的愿望也日益强烈，网络已经成为人民政协凝聚智慧、凝聚共识的重要阵地平台。我们将积极推进政协协商向网络延伸，围绕社会各界普遍关心的问题，通过网络议事厅等形式，为网民搭建有序政治参与平台。比如，老旧小区改造群众期盼高、诉求多，我们顺应民意开展“一线协商、共同缔造”行动。每一次开展调研，都充分倾听民声、了解民情；召开一线协商座谈会时，邀请群众代表充分发表意见。同时，在“长江网”上开辟网络议政厅，在《长江日报》开辟“议政建言”专版，邀请政协委员和市民群众为老旧小区改造“献一策”，许多来自群众的“金点子”进入政协建言成果，转化成政府工作举措。依托市政协“一网一端一号”，打造“掌上提案”“社情民意与委员建言”等场景应用，全年共推送履职信息2000余条，服务市区政协联动履职100余次，发挥社情民意“直通车”优势，及时反映群众的困难和基层治理存在的问题，委员联系界别群众的渠道更加畅通。

在工作实践中，我们深深体会到完善委员联系界别群众制度机制，推进“一线协商、共同缔造”行动，必须毫不动摇坚持党的领导，要在同级党委领导下，更好发挥政协党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。我们探索在协商议事之家建立功能型党支部，将下沉党员委员编入党支部，发挥党员委员的先锋模范作用；必须上下联动合力推进，协同推进省、市政协共性指导议题协商，对基层一线协商平台收集到的超越协商范围的事项，及时由各区政协反馈上来，在市政協层面联动协商解决；必须以共识凝聚奋进的动力，将凝聚共识贯穿于委员联系服务界别群众过程，通过微协商、微监督、微服务等形式，推动群众身边困难问题解决，激发群众参与协商的热情，凝聚美好环境和幸福生活共同缔造的广泛共识。

（作者系全国政协委员，武汉市政协主席）

研究笔记
YANJIUBIJI

党的二十大报告指出：“发挥人民政协作为专门协商机构作用，加强制度化、规范化、程序化等功能建设，提高深度协商互动、意见充分表达、广泛凝聚共识水平”。《中国共产党政治协商工作条例》（以下简称《条例》）要求“提高政治协商工作的科学化制度化规范化水平”“通过党领导下的政治协商工作的制度体系和工作机制，提升政协协商效能”。人民政协要提高深度协商互动议事效能，优化协商议事机制，实现人民政协协商议事可操作、可观察、可评估，充分发挥在全过程人民民主中的重要作用。

保证深度协商互动 议事正确的政治方向。中国共产党的领导是政治协商最根本的特征，是牢牢把握政治协商工作政治方向第一位的要求。《条例》明确各级党委在政治协商工作中的职责，提出建立系统化、多部门的参与机制。我们党依托《条例》的制度体系和工作机制，领导和支持人民政协政治协商，着力解决影响和制约政治协商效能发挥的堵点、弱点。比如，人民政协政治协商与基层协商有效衔接的探索，各地“有事好商量”的协商议事工作机制助力基层社会治理，形成了中国式民主的地方协商治理模式。我们有理由期待，人民政协深度协商互动议事通过平等对话、公开讨论的协商议事形式，有利于增进人们对现实问题的了解，有利于增强对协商过程和协商结果的政治认同，体现人民政协以协商聚共识、以共识固团结，彰显了全过程人民民主的价值理念。

提升深度协商互动议事效能的关键点。要提升协商议事过程的公开性。《条例》第四章规定政治协商活动筹备、第五章规定政治协商活动开展，表明政治协商是严肃郑重的公共政治过程。提升协商议事过程的公开性，首先表现为协商议题的公开。其次是建设好公共平台。协商议事过程的公开，还表现为过程中的交流、辩论、对话在公开的共同平台上进行。第三，在协商议事过程中，至为重要的是信息的公开。获取真实、广泛和详细的信息是协商主体知情权的具体体现，也是参与协商的前提和基础。最后，协商议事的公开性还表现为协商的共识和最终决策的作出都应该向协商的参与者和公众公开。

要提升协商议事程序的交互性。《条例》规定政治协商工作应当遵循坚持发扬民主、坦诚协商，坚持政治引领、凝聚共识的原则。协商议事的过程是逐步形成共识的过程，这种过程不是一种简单的线性过程，而呈现出一种动态的交互状态以解决分歧的程序原则。首先，增加协商议事互信互动程序设计。中国政治文化的核心价值之一是“和”，达到和谐而又不失千篇一律，不同而又不相互冲突；其次，增加协商议事主体之间信息和观点的传递、交流和回信的互动性。共识的形成主要是促进各自原有观点和偏好的转向，使得各自的观点趋向于一致的过程，所以作为协商议事的参与者，他们能在互动过程中根据他人的立场而调整自己的判断、偏好和观点，这种互动依靠说服、说理而不是强制、控制；最后，增加协商议事追求公共利益（共同利益）最大化的过程。

优化深度协商互动议事效能的机制。《条例》对政治协商的原则、方式、领导和职责以及政治协商对象和内容进行了细化。立足本地实际，将协商前、协商中、协商后三个阶段紧密衔接，形成协商主体、内容和程序的整体合力，探索优化具有可操作性的议事效能机制。

一是制定协商议事计划的程序。根据党委、政府的年度工作重点来确定人民政协政治协商的重要事务，政协还可以采用网络协商的方式，尝试建立社会舆情分析中心，对一些地方热点问题，组织开展协商交流，引导各界人士合理地表达诉求，拓宽协商议事渠道。二是做好协商议事准备的程序。党政部门要提前把协商材料送交政协和有关参与者，政协及有关组织要进行专题调查研究。三是组织协商会议的程序。丰富协商议事形式，制定协商议事程序实施细则。只有程序完备、规范，才能保证协商议事的质量。四是汇总与报送协商议事成果的程序。在协商会议结束后及时将协商结果报送党委、政府及有关职能部门。五是办理与反馈协商议事成果的程序。建立协商议事活动督办落实制度，由党委相关部门牵头，加大检查督办工作力度，检查、考核对协商成果的办理、反馈情况。承办单位向地方政协反馈办理进度等具体情况，明确办理的时限要求，明确监督和检查落实情况的程序等。党委、政府应及时向社会公布协商的程序和协商议事成果办理情况，听取群众意见，接受群众监督。

（作者系山东省社会主义学院副教授、山东省人民政协理论研究会理事）

优化人民政协深度协商互动议事机制

孙运军

新时代市县政协“怎么干”

“一体双联”提升民主监督质效

戴源

党的二十大报告明确提出完善人民政协民主监督制度机制。江苏省常州市政协立足职能定位，着力推动政协民主监督工作与党委督查工作有机融合，形成了“一体双联”专项监督工作模式，极大增强了民主监督工作实效。

专项民主监督是政协协商民主本质要求的集中体现。专项民主监督突出的是“专”，具有较强的目的性、专业性和针对性，监督力度更大、监督效果更明显。从过程来看，专项民主监督的方案制定、议题确定、活动组织实施、专项监督报告的办理反馈，都要与党政部门、各民主党派团体以及有关政协委员等各方面进行深入协商，在此基础上逐步推进深入，充分体现集协商、监督、参与、合作于一体的功能优势，体现协以求同、商以成事的协商民主的本质特征。

专项民主监督是政协履行职能方式方法的综合体现。开展专项民主监督，是综合承载政协履行职能方式方法的大平台，可以综合运用会议协商、视察、调研、提案办理等多种履职形式，实现政治协商、民主监督、参政议政和凝聚共识等职能以及要求的有机结合。同时，专项民主监督还具有较高的组织化程度和鲜明

的主动性特点，有助于推动政协民主监督由虚向实、由被动向主动、由柔性向刚性转变，外化显化政协履职实效。

专项民主监督是专门协商机构性质定位的突出体现。专项民主监督以专项问题为导向，能够体现政协界别特色、专业视角；以具备某一方面专业背景的政协委员和专家学者为监督主体，能够突显政协界别优势、专业水准；以言之有物、言之有理、言之有用的专业协商活动、精准建言来助力经济社会发展，与专门协商机构的职能定位经互通、紧密相连，更好彰显专的特色、专的质量和专的水平。

常州市政协着力推动政协民主监督工作与党委督查工作有机融合，形成了“一体双联”专项监督工作模式。

抓住关键环节，建立“两个纳入”机制。经过与市委以及督查部门的协商，市委在《关于加强和改进人民政协民主监督工作的实施意见》中明确规定，“重点监督议题应纳入政协年度协商计划，纳入市委年度督查计划，征求市政府意见后，报市委审定确定”。通过市委文件的形势，把政协民主监督工作纳入市委督查工作体系，把重点民主监督议题纳入市委年度督查计划，确保政协民主监督工作在市委的

统一领导下一体谋划、一体部署、一体落实，形成推进工作的良好氛围，为开展民主监督提供了制度保障。

发挥两个优势，推进“一体双联”模式。积极探索有效发挥政协民主监督优势的方法，依托专委会和相关界别，成立民主监督小组，按照职能、专业对口的原则，遴选履职意愿及能力较强的政协委员担任组员，由专委会主任担任组长；与市委督查室联合开展督查调研活动，民主监督小组与市委督查小组形成两块牌子一套班子，民主监督小组组长同时受聘为市委督查专员，负责组织开展活动，把市委督查工作的权威性、严肃性与政协的智力优势、渠道优势有机结合，实现一体双联、优势互补、工作互促。

强化结果运用，提高专项民主监督实效。通过与市委督查工作有机融合，把专项监督报告转化为市委专题督查报告，在程序上变成由市委交办督查工作，通过市委督查部门推动问题整改，并纳入党政考核，有效增强民主监督的刚性，促进监督成果转化落实。近年来，市政协作为市委督查项目牵头单位，围绕长江大保护、加强和改进新时代市县政协工作等事项，综合运用听、看、查、访、谈的方式开展

在“有事来协商”中传播协商文化

张立新

习近平总书记指出，协商民主是中国社会主义民主政治中独特的、独有的、独到的民主形式，它源自中华民族长期形成的天下为公、兼容并蓄、求同存异等优秀政治文化。党的二十大报告指出，只有把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，坚持运用辩证唯物主义和历史唯物主义，才能正确回答时代和实践提出的重大问题，才能始终保持马克思主义的蓬勃生机和旺盛活力。四川省泸州市政协积极搭建“有事来协商”工作平台，在多元化协商活动中注重培育与时代和任务相适应的中国特色社会主义协商文化。

自2019年以来，泸州市政协开展“有事来协商”活动6485场次，帮助解决问题6200余个，在基层社会治理中大力倡导协商作用，以协商集中民智、充分表达民意，深度弘扬和广泛传播了协商文化。

突出政治引领，确保协商文化正确方

向。建立专门委员会分党组和功能性党支部，制定中共党员委员联系非中共委员制度，实现党的组织对党员委员全覆盖、党的工作对政协委员全覆盖。采取集中培训、专题讲座、在线学习、研讨交流等形式，引导委员深刻理解和协商文化。

营造民主氛围，注重协商文化特色内涵。设计具有泸州地域特色的“有事来协商”标识，打造协商议事室1630个，建立界别委员工作室10个，将泸州“四渡赤水”红色文化、“奢香夫人”民族团结文化、长江上游川江文化、川南农耕文化、抗战文化等元素融入协商平台建设。

开展协商活动，推动协商文化广泛传播。将协商场所移到小区、楼栋、院坝、田间、房舍等地，实现“政协在家门口、委员在我身边”。通过党政交题、委员荐题、各方征题、政协选题等方式扩大选题范围，在协商中秉承“主持中立、不偏不倚”原则，设

置协商表决环节，对多数同意达成共识的形成最后决议。

在实践过程中，笔者对市县政协如何进一步培育协商文化有几点思考。

在“有事来协商”活动中传播协商文化。一是提炼好协商文化。与时俱进，持续构建适应新时代的协商文化体系，对红色文化、民族团结文化、长江文化、农耕文化、抗战文化等传统文化中蕴含的协商内涵，赋予新时代的阐释。二是宣传好协商文化。充分发挥新媒体作用，讲好协商故事，增强协商感染力，让群众更真切地“触摸”协商文化。三是使用好协商文化。在有条件的协商议事室、委员读书室等布置协商文化氛围，在适宜的街区、广场等地打造协商文化长廊。

在“有事来协商”活动中增强协商意识。一是增强政协委员协商意识。加强委员理论学习教育，鼓励委员敢说话、说真话、说得好，引导委员提升政治把握、调查研

究、联系群众和合作共事的能力。二是增强基层干部协商意识。将协商民主理论列入党委（党组）中心组学习内容，列入各级党校教学计划和提拔任用党政领导干部岗前培训重要内容，增强基层党政领导用协商方式推动工作的意识。三是增强群众协商意识。做好市县协商平台延伸文章，助推解决事关群众切身利益的民生小事，引导群众主动有序参与到协商民主建设中来。

在“有事来协商”活动中掌握协商方法。一是统筹好协商前的工作。建立起由选題程序、论证程序、组织程序、协商程序、反馈程序等组成的规范流程机制，实现科学的程序设计 with 制度安排。二是掌握好协商中的方法。以“民主协商、平等议事、求同存异、体谅包容”为原则，让不同思想观点充分交流、交锋、交融，使协商各方在不同的意见表达中寻求共识。有条件的协商活动可以探索利用网络直播等方式，让更多群众感受协商文化魅力。三是运用好协商后的成果。建立健全协商成果报送、采纳、落实、反馈机制，探索建立政协常委会会议、全体会议听取相关部门对协商成果采纳落实情况的专题通报制度，适时开展“回头看”，推动形成协商成果转化“闭环”。

（作者系四川省泸州市政协副主席）